



муниципальное казенное учреждение
дополнительного профессионального образования
города Новосибирска
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ «МАГИСТР»

КРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Гетман Наталья Викторовна
к. псих. н., заведующий отделом практической психологии

Слово «кризис», написанное по-китайски,
состоит из двух иероглифов:
один означает «опасность»,
другой — «благоприятная возможность»
Джон Кеннеди

Анализ основных подходов для определения ситуации как кризисной, показал, что эти ситуации несут угрозу личностному развитию, нарушающему взаимодействие и адаптацию ребенка в социальной среде.



Диаграмма 1. Количество обучающихся, входящих в "группу риска" в возрасте с 7 до 10 лет.

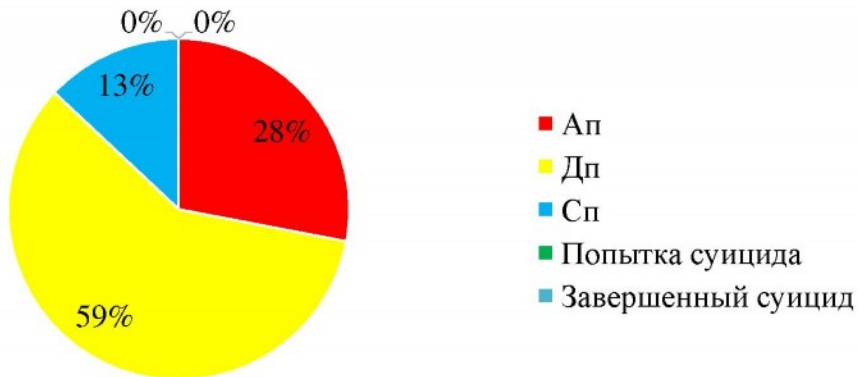


Диаграмма 2. Количество обучающихся, входящих в "группу риска" в возрасте с 11 до 16 лет.

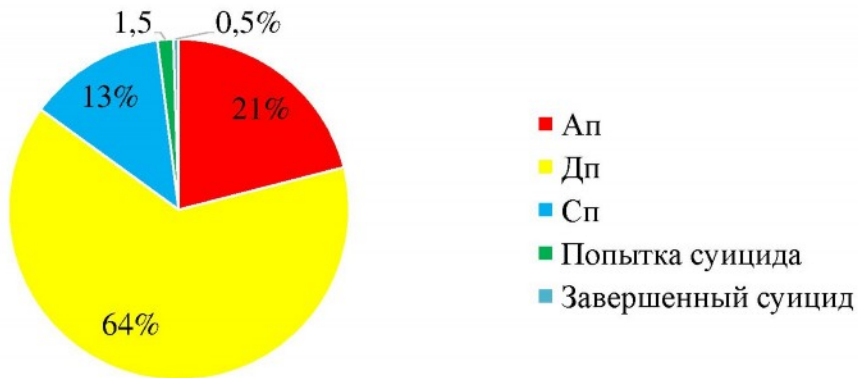
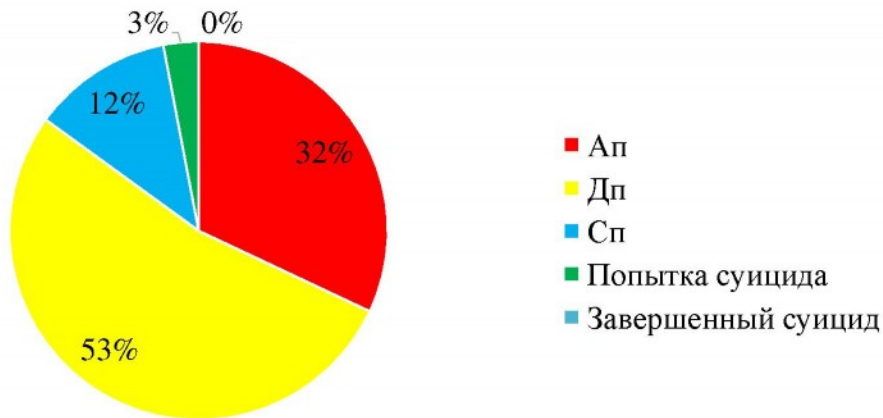
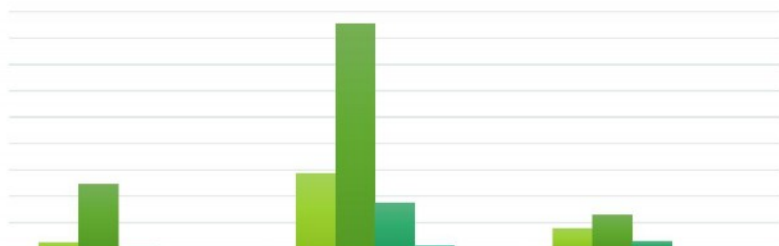


Диаграмма 3. Количество обучающихся, входящих в "группу риска" в возрасте с 17 до 18 лет.



Итоги мониторинга, о состоянии работы по профилактике суицидального, аддиктивного и девиантного поведения несовершеннолетних за 2016 год

Количество обучающихся



	7-10 лет	11-16 лет	17-18 лет
АП	48	571	157
ДП	490	1710	257
СП	8	350	57
Суицидальные попытки	0	25	6
Завершенный суицид	0	5	0

Двадцатое столетие называют периодом стресса и кризисных ситуаций. Перегрузки и нестандартные ситуации в большей или в меньшей степени сопровождают жизнь каждого человека и ребёнка, они стали обыденными.

Кризисом считается поворотный пункт, момент изменения человеческой судьбы, в котором разрушаются основы предыдущей жизни, а новой еще не существует, и это требует особого подхода и специфических форм помощи.



Изученность вопроса

Отечественная практическая психология интенсивный путь своего развития от провозглашения различий в академической и практической исследовательских парадигм до осознания причин кризиса.



А.Н. Ждан



М.Г. Ярошевский



А.Н. Леонтьев



А. Адлер



Л.С. Рубинштейн



Н.Н. Лансе

События жизненного пути являются основными конструктами, которые во многом определяют предмет кризисной психологии. Поэтому кризисная психология - ЭТО такая отрасль психологического знания, в котором личность человека рассматривается с точки зрения его бытия, в отношении к его бытию.

Кризис — это ситуация эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Зачастую подобный пересмотр представлений влечет за собой изменения в структуре личности.

Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер. По определению, личность, находящаяся в кризисе, не может оставаться прежней; иными словами, ей не удастся осмыслить свой актуальный психотравмирующий опыт, оперируя знакомыми, шаблонными категориями или использовать простые привычные модели приспособления.

Гордон В. Олпорт



Кризис



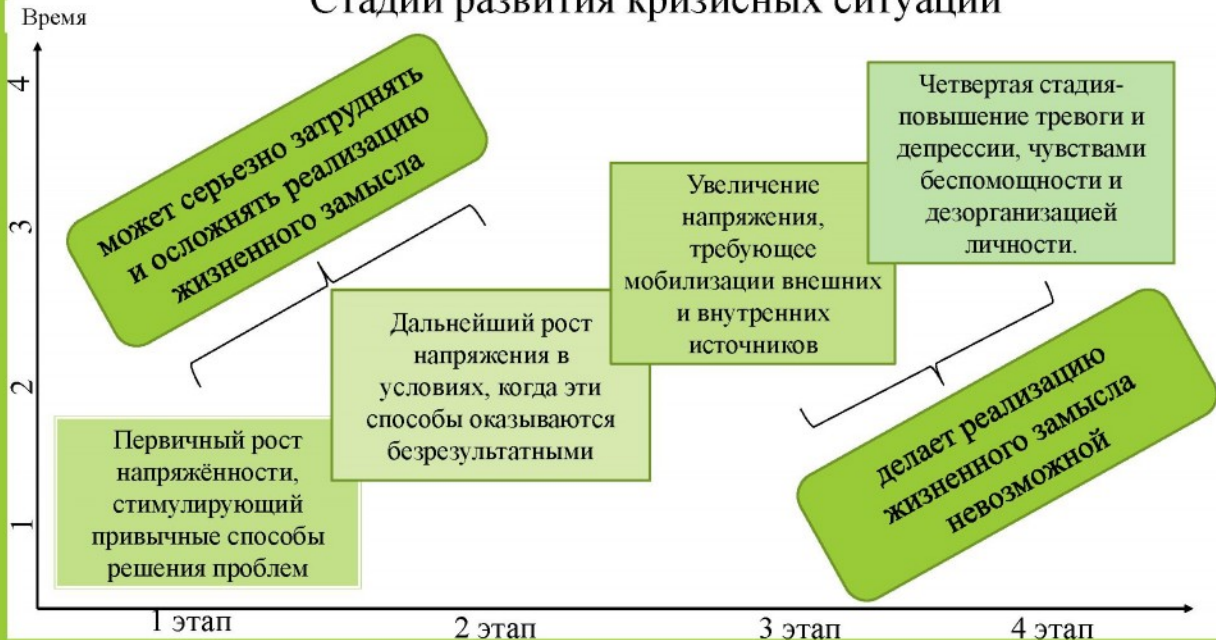
Кризисная ситуация

-это происшествие, которое причиняет вред человеческой жизни, окружающей среде, организации, изделию или услуге и возникающей тогда, когда его меньше всего ожидают.

Это ситуация эмоционального и интеллектуального стресса, требующая изменения представления о себе, о мире за короткий промежуток времени.



Стадии развития кризисных ситуаций



Типы кризиса и реакция на них

кризисы развития

*травматические
кризисы*

кризисы утраты

двигательное
возбуждение

стереотипное поведение

агрессивное поведение

регрессивное
поведение

Одиночество
(социальные нарушения)

деструктивные чувства
(ПОВЕДЕНИЕ)

депрессия



Глубина и сила переживаний кризисной ситуации зависят от многих факторов:

1. Уровня развития личности (уровня развития сознания);
2. Социо-культуральных особенностей;
3. Личностных и характерологических особенностей, специфики онтогенеза данной личности;
4. Вида кризисного состояния, переживаемого личностью;
5. Социально-психологических особенностей личности (социальный статус, референтные группы, семья и т.п.).



Кризисные ситуации и работа с ними

Профилактическая



Кризисные ситуации и работа с ними

Работа после возникновения
кризисной ситуации

1. Дистанцирование

2. Анализ ситуации

администрация

родители

3. Определение плана
выхода из ситуации

4. Контроль за
динамикой

обучающиеся

педагоги

родители

5. Профилактико-
коррекционная
работа с социумом

Структура индивидуальной работы

- 1) Начало разговора: *«Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным, у тебя что-то случилось?»;*
- 2) Активное слушание. Пересказать то, что ребёнок рассказал вам, чтобы он убедился, что вы действительно поняли суть услышанного и ничего не пропустили мимо ушей: *«Правильно ли я тебя понял(а), что ...?»*
- 3) Прояснение намерений: *«Бывало ли тебе так тяжело, что тебе хотелось, чтобы это все поскорее закончилось?»*
- 4) Расширение перспективы: *«Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации? Как ты раньше справлялся с трудностями? Что бы ты сказал, если бы на твоём месте был твой друг?»*
- 5) Нормализация, вселение надежды: *«Иногда мы все чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит».*

Право на школьный кризис

Рекомендация №1

Школьный кризис — возможный этап в жизни детей.

Учащиеся имеют право на переживание кризиса.

Учителям	Родителям
понять своих учеников	понять своих детей
принять своих учеников	принять своих детей
поддержать своих учеников	поддержать своих детей
организовать взаимодействие с родителями	организовать взаимодействие с учителями и администрацией
оказать посильную помощь	обратиться к специалистам по кризису

Что считать школьным кризисом: мнения заинтересованных сторон

Как понять, что ребенок в кризисе? Это значит понять, в первую очередь, что ребенку в школе очень плохо. Понять, что ребенок в школе так дальше не может и не хочет жить.

- Поэтому *первая и главная заинтересованная сторона* в переживаемом кризисе — *сам ребенок*. Разные дети по-разному переживают свой кризис.
- *Вторая сторона* — *родители*. Они могут почувствовать и первыми заметить, что с их ребенком в школе что-то не так.
- *Третья сторона* — *педагоги*
- *Четвертая сторона* — *специалисты по кризису*: психологи, психотерапевты, психиатры.

Рекомендация №2

Кризис в школе часто непредсказуем, различен в своих проявлениях, субъективно переживаем самими детьми.

Учителям	Родителям
Не бойтесь лишней раз внимательнее отнестись и у своих учеников пронаблюдать возникновение школьного кризиса, исходя из собственного опыта и видения конкретной ситуации	Не бойтесь «заподозрить» (поговорить с ребенком, задать вопросы) у своих детей школьный кризис, исходя из собственного опыта и видения конкретной ситуации
Поделитесь своими переживаниями с родителями	Обсудите свои переживания с учителями и выслушайте их мнение
Получите консультацию у специалистов	Получите консультацию у специалистов

Причины и источники школьного кризиса

Ответить на этот непростой вопрос однозначно нельзя.

Очевидно, что неблагоприятным фоном для развития школьного кризиса у детей является **физическая и психическая ослабленность различного происхождения.**

Прошрое и настоящее семейное неблагополучие также способствует проявлениям школьного кризиса. Недостаток культуры, неподготовленность детей к школе и их школьная незрелость негативно сказываются на школьной жизни учащихся.

Рекомендация №3

Школьный кризис зависит от условий его развития, от характера действующих школьных “вредностей” и от способности детей противостоять жизненным проблемам.

Учителям	Родителям
Вовремя выявлять семейные проблемы своих учеников	Создавать климат доверия в семье
Иметь общее представление о здоровье своих учеников	Регулярно обсуждать с детьми их школьную жизнь
Сотрудничать с родителями	Критически оценивать информацию учителей
Анализировать школьные воздействия	Обратиться к специалистам по кризису

Этапы развития и характер кризисов

Возможны следующие варианты развития школьного кризиса:

- Кризис разрешается с положительными последствиями для ребенка и других участников образовательного процесса;
- Кризис разрешается положительно только для учащихся, но не для администрации, учителей, одноклассников, их родителей и родителей самих кризисных детей;
- Кризис разрешается благоприятно только для других участников образовательного процесса;
- Кризис для всех разрешается с отрицательными последствиями;
- Кризис принимает затяжной характер.

Рекомендация №4

Динамика школьного кризиса, его тяжесть и принятие кризисного ученика во многом определяется пристрастной оценкой педагога, невольно вовлеченного в сам кризисный процесс.

Учителям

Попытайтесь объективно оценить свои отношения с кризисным учеником

(Понятие “удобности — неудобности” кризисного ученика отражает итоговое субъективное и пристрастное отношение к нему педагогов)

Обязательно обратитесь к специалистам

Родителям

Попытайтесь беспристрастно понять критику вашего ребенка со стороны педагога

Получите консультацию специалиста

“Чтобы чаша сия меня миновала”

Стремление учителей к эмоциональному комфорту понятно и оправдано — и каждый учитель сознательно или подсознательно пытается в своей профессиональной деятельности избегать “опасных” ситуаций:

- Ситуаций, которые регулярно ставят под сомнение в глазах учеников учительский авторитет;
- Ситуаций, которые связаны с возможностью непредсказуемых поступков и несчастных случаев среди учеников, которые связаны с угрозой для жизни учеников;
- Ситуаций невозможности в отведенное время обучить учащихся минимуму знаний по своему предмету, ситуаций, в которых непрофессионалы пытаются навязать свою точку зрения на то, как надо правильно работать;
- Ситуаций конфронтации с родителями, чреватых частыми жалобами в вышестоящие инстанции;

Рекомендация №5

Школьный кризис, проявляющийся как очень ярко — неприемлемым поведением ученика, — так и в стертой, невыраженной форме, часто игнорируется учителями и родителями и не определяется ими как собственно кризис.

Вместо этого они могут воспринимать его как “капризы”, “распущенность”, “наглость”, “хулиганство” и “дурное воспитание”.



Учителям

В случае “сверхпроблемного” ученика не отчаивайтесь, предполагайте и исключайте кризис

Попытайтесь совместно с родителями и специалистами разобраться, в чем истинная причина “ужасного” поведения ребенка; не спешите с ярлыками (“распушенность”, “хулиганство” ит.д.)

Чувствуйте себя уверенно и продолжайте контролировать ситуацию с учеником

Попытайтесь не пропускать мелочи в поведении ребенка

Родителям

В случае “сверхпроблемного” ребенка обращайтесь к специалистам

Если уже известно, что у вашего ребенка кризис, а учитель это отрицает, то дайте ему время понять это, наладьте с ним сотрудничество

Не теряйтесь, продолжайте контролировать ребенка

Осуществляйте ежедневный мониторинг школьных “мелочей” ребенка

Вместе помогаем кризисным детям: распределение обязанностей

Командный принцип работы специалистов необходим для скоординированной помощи кризисным ученикам.

Само отношение к помощи взрослых может быть трояким:

- Дети готовы и ждут помощи взрослых;
- Дети не полностью готовы и слабо надеются на помощь взрослых;
- Помощь взрослых им не нужна, они от неё отказываются.

Следовательно, взрослые должны адекватно отвечать на подобные детские реакции



Во всех случаях кризисные учащиеся должны:

- Почувствовать позитивное, не обвиняющее, не карательное и не отвергающее отношение к себе со стороны взрослых;
- Осознать, что их проблемы по-человечески сложны и порой болезненны для взрослых, но взрослые их понимают и готовы вместе с ними разделить кризис;
- Увидеть в этом соучастии веру в них, в их возможности преодоления самых запредельных проблем, в том числе и школьных;



- Ощутить равнодушие и поддержку школьного коллектива;
- Иметь возможность в пространстве школы положиться на доверенных лиц, которыми могут быть те учителя и сотрудники школы, к которым они испытывают максимальное доверие;
- Понять, что от них требуются конкретные шаги по нормализации своего проблемного поведения. Эти шаги делать постепенно, под руководством специалистов, которых не нужно бояться, а относиться к ним как к партнерам, тренерам, наставникам и менеджерам;
- Иметь право активно участвовать в своей собственной судьбе;
- Рассчитывать на всех этапах кризисной помощи на понимание, поддержку и соучастие родителей.

Рекомендация №6

По-разному воспринимаемый кризис учащихся является реальностью и подлежит разрешению командой заинтересованных в этом лиц: самими детьми, их родителями, педагогами, специалистами.



Учителям	Родителям
Ориентироваться на позитивные профессиональные установки	Составить итоговое представление о кризисе своего ребенка и контролировать ситуацию, противодействуя своей беспомощности
Контролировать, анализировать и управлять своими реакциями на ситуацию кризиса	Вести постоянный диалог с учителями, помогая им и отстаивая интересы ребенка
Сформировать для себя план действий в отношении кризисных учеников и реализовывать его, работая в команде	Стать реальным членом команды помощи своему ребенку, не уходя от ответственности и делая для него ровно столько, сколько вы можете

Актуальные аспекты профилактики употребления психоактивных веществ: обучение, предупреждение преступлений, связанных с употреблением подростками ПАВ

Материалы VIII городской научно-практической конференции

25 апреля 2013 года



НОВОСИБИРСК

Е.Э. Петрова, Л.И. Дегтярева, Т.Д. Яковенко

Психологическое консультирование и организация работы с родителями воспитывающими детей с проблемами развития



г. Новосибирск 2009

О создании центра наилучшего оказания психологической и социальной помощи социально-позитивным детям и детям



Новосибирск 2014

НАРКОТИКИ:
МОЕ ОТНОШЕНИЕ,
МОЕ РЕШЕНИЕ

Материалы социологического исследования и системы школьного образования на территории города Новосибирска за 2002, 2005, 2008, 2013 годы

НОВАЯ
ОПАСНОСТЬ

СЕРИЯ. ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательном учреждении

НОВОСИБИРСК 2014

Методические пособия

Психолого-медико-педагогические аспекты профилактики девиантного поведения детей и подростков в системе образования

Материалы I городской научно-практической конференции

8 апреля 2014 года
НОВОСИБИРСК

То, что взрослому кажется пустяком, для ребёнка может быть поводом для очень серьёзных душевных переживаний.

У подростков ещё недостаточно жизненного опыта для конструктивного решения проблем, им может показаться, что уход из жизни – лучший выход из кризисной ситуации.

Родители могут помочь своему ребёнку, если вовремя заметят у него признаки кризисного состояния и поговорят с ним. Дети очень редко напрямую просят им помочь или поговорить с ними, гораздо чаще они делают это косвенным образом, поэтому будьте внимательны к состоянию своего ребёнка и проявляйте искреннюю активную заинтересованность в его жизни.



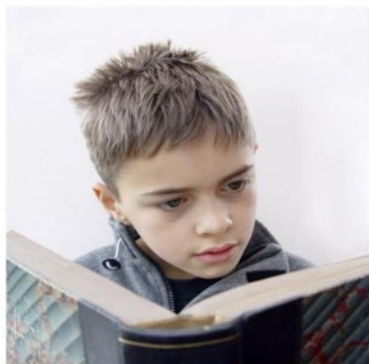
Что можно прочитать родителям


- 1) Общаться с ребёнком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: АСТ, 2008.
- 2) Книга для неидеальных родителей, или Жизнь на свободную тему. / Ирина Млодик. (Родительская библиотека). — М.: Генезис, 2009. 3-е изд. — 232 с.
- 3) Как любить ребёнка / Януш Корчак. Издательство «Книга», 1980.
- 4) Воспитание без стресса / Марвин Маршалл. Издательство «Эксмо». 2013.
- 5) Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? / под ред. Вихристюк О.В., – М.: МГППУ, 2013 – 67 с.



Что можно прочитать детям

- 1) Что такое чувства? / Оскар Бренифье. М.: Клевер-Медиа-Групп, 2011.
Смысл жизни / Оскар Бренифье. М.: Клевер-Медиа-Групп, 2011.
- 2) Как строить мосты, а не стены. Книга для детей неидеальных родителей / Ирина Млодик. Издательство «Феникс», 2013.
- 3) Предотвращение самоубийства подростков.
Руководство для подростков / Вроно Е.М.
Академический проект, 2001 г.





**Будущее наших детей зависит от тех условий,
в которых она растет.
А дело взрослых создать эти условия...**

Я.А. Каменский