

Рассмотрено на заседании  
Научно-методического совета  
Протокол № 3 от 18.04.2017

Рассмотрено на заседании  
Педагогического совета  
МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»  
Протокол № 1 от 18.04.2017

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»  
Н.А. Склянова  
«19» апреля 2018 г.



**ОТЧЕТ**  
**о результатах самообследования деятельности**  
**МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**  
**за период с 01.04.2017 по 01.04.2018**

## Оглавление

Введение.	2
Краткие сведения об образовательной организации.	3
I. Аналитическая часть.	4
1. Система управления организацией.	4
2. Оценка учебно-методической, материально-технической, материально-информационной.	6
2.1. Учебно-методическое оснащение ОУ.	6
2.2. Материально-техническое оснащение ОУ.	6
2.3. Материально-информационное обеспечение ОУ.	8
3. Оценка кадрового состава учреждения.	8
4. Анализ состояния, содержания образовательного процесса и качества подготовки слушателей.	10
5. Внутренняя система оценки качества образования.	16
6. Общие выводы.	19
II. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию	21

## **Введение.**

Самообследование муниципального казенного учреждения дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр» проведено на основании приказа директора от 02.04.2018 № 68 «Об организации и проведении самообследования МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» в 2018 году» комиссией в составе:

1. Склянова Нина Александровна - директор, председатель,
2. Мотыко Андрей Владимирович - заместитель директора по научно-методической работе,
3. Антерейкина Лариса Ивановна - заместитель директора по научно-методической работе,
4. Бруева Лариса Владимировна - заведующий отделом обеспечения безопасности образовательного пространства,
5. Колегова Елена Александровна - заведующий отделом профилактики девиантного поведения,
6. Юшкова Наталья Александровна – заведующий службой психолого-педагогического сопровождения,
7. Сабенина Ольга Петровна - главный бухгалтер.

***Цель проведения самообследования:*** обеспечение доступности и открытости информации о деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

### ***Задачи:***

- получение объективной информации о деятельности Городского центра образования и здоровья «Магистр» по актуальным направлениям;
- формирование отчета о результатах самообследования.

### ***Сроки:***

- формирование сведений о деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» - до 13.04.2018;
- составление отчета по состоянию на 01.04.2018 – до 16.04.2018;
- направление отчета Учредителю – не позднее 20.04.2018;

- размещение на официальном сайте МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» - не позднее 20.04.2018.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения слушателей, оценка условий реализации образовательной деятельности, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, оценка качества учебно-методического библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Отчет о результатах самообследования рассмотрен на заседании Научно-методического совета МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» «18» апреля 2018 г., протокол заседания № 3, заседании Педагогического совета МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» «18» апреля 2018 г., протокол заседания № 1.

#### **Краткие сведения об образовательном учреждении.**

**Наименование организации:** муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр»

**Юридический адрес:** 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Дмитрия Шамшурина, дом 6.

**Фактический адрес:** 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Дмитрия Шамшурина, дом 6.

630075, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Народная, дом 35.

**Учредитель:** департамент образования мэрии города Новосибирска.

**Устав:** Устав МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» утвержден постановлением мэрии города Новосибирска от 10.08.2015 № 5141.

**Лицензия:** Лицензия на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам № 9370 от 22.12.2015, выдана Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, срок действия - бессрочно.

Лицензия № ЛО-54-01-003712 от 02.01.2016 на право осуществления медицинской деятельности, выдана Министерством здравоохранения Новосибирской области, срок действия - бессрочно.

**Среднесписочное количество сотрудников:** 104 человека.

**Контактная информация:**

ул. Шамшурина, 6: телефон: +7(383)2222610, факс: +7(383)2222616

ул. Народная, дом 35; телефон: +7(383)3823151.

e-mail: nskmagistr@mail.ru

официальный сайт: [www.magistr.edusite.ru](http://www.magistr.edusite.ru)

## **І. Аналитическая часть.**

### **1. Система управления организацией.**

В соответствии с Федеральным Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» и Уставом МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» система управления строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Общее руководство образовательным процессом, непосредственное руководство деятельностью МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» осуществляет директор.

В МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» созданы и действуют следующие формы самоуправления:

- Общее собрание работников учреждения – коллегиальный орган;
- Совет учреждения – выборный коллегиальный орган;
- Научно-методический совет – коллегиальный орган;
- Педагогический совет – коллегиальный орган.

Компетенции между директором и коллегиальными органами управления Учреждения распределены с целью обеспечения стабильного функционирования образовательного учреждения, его развития в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательного процесса в учреждении дополнительного профессионального образования, оказания ППМС-помощи и организации ППМС-сопровождения.

В организационную структуру управления МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» на правах структурных подразделений входят: территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия, служба психолого-педагогического сопровождения, представленная отделом ранней помощи, отделом профилактической работы с образовательными организациями, семьей и детьми, отделом профилактики девиантного поведения, отделом практической психологии, отделом обеспечения безопасности образовательного пространства.

В МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» разрабатываются и утверждаются в установленном порядке акты и положения, регламентирующие деятельность структурных подразделений, должностные обязанности руководителей и сотрудников подразделений.

Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» включает следующие основные документы:

- Устав;
- Коллективный договор;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Штатное расписание;
- Положение о конфликте интересов;
- Кодекс этики и служебного поведения;
- Правила приема поступающих;
- Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- Положение об оказании платных образовательных услуг;
- Положение об аттестационной комиссии;
- Положение о порядке проведения аттестации руководителей;

- Бухгалтерский баланс;
- Нормативные акты по охране труда;
- Нормативные акты по пожарной безопасности,
- другие положения и регламенты.

Делопроизводство в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» организовано и ведется. Все локальные акты приведены в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов.

**Вывод:** МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» располагает необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, реальные условия которой соответствует требованиям, содержащимся в них.

В целом структура МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» и система управления достаточны для обеспечения выполнения функций центра в сфере дополнительного профессионального образования, оказания ППМС-помощи и организации ППМС-сопровождения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Собственная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует действующему законодательству.

## **2. Оценка учебно-методической, материально-технической, материально-информационной базы**

### **2.1. Учебно-методическое оснащение ОУ**

Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программ профессионального образования позволяет получить доступ для всех участников образовательного процесса к основной информации, связанной с реализацией программ, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса и условиями его осуществления.

Библиотечный фонд учреждения насчитывает 1421 экземпляр учебно-методической литературы, из них 80% - литература старше 10 лет.

### **2.2. Материально-техническое оснащение ОУ**

Реализация программ дополнительного профессионального образования

соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений, предъявляемым к общеобразовательным организациям.

Учебная площадь основного здания – 599,3 кв.м, в том числе 175,9 квадратных метров, отведенных для ведения образовательной деятельности; площадь дополнительного здания (второго корпуса) – 746,5 кв.м.

Мероприятия по улучшению материально – технической базы учреждения за 1 квартал 2018 года:

- производится разработка проектной документации для проведения капитального ремонта в помещениях второго корпуса.

Образовательная и организационно-методическая деятельность Учреждения ведется на площадях, закрепленных на праве оперативного управления.

№ п/п	Наименование	Количество	Область использования
1	Количество кабинетов специалистов	27	Трудовая деятельность специалистов
2	Количество лекционных аудиторий	1	Проведение совещаний, рабочих встреч, лекций, семинаров, конференций, мастер-классов, курсов повышения квалификации.
3	Наличие кабинетов для работы с родителями	2	Индивидуальное консультирование, прием родителей.
4	Наличие зала для занятий адаптивной физической культурой	1	Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми с ОВЗ
5	Наличие образовательно-оздоровительного манежа	1	Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми с ОВЗ
6	Наличие музея	1	Информационно-просветительская работа

Учебно-материальная база МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по всем программам профессионального обучения.

№ п/п	Наименование	Количество	Область использования
1	Персональный	39	Трудовая деятельность

	компьютер		специалистов
2	Принтер	21	Трудовая деятельность специалистов
3	Сканер	3	Трудовая деятельность специалистов
4	Интерактивная доска	2	Проведение совещаний, рабочих встреч, лекций, семинаров, конференций, мастер-классов, курсов повышения квалификации.
5	Мультимедийный проектор	2	
6	Телевизор	3	Информационно-рекреационное сопровождение посетителей
7	DVD-проигрыватель	3	
8	Магнитофоны	2	Индивидуальные и групповые занятия по релаксации и аутотренингу
9	Музыкальный центр	1	

### 2.3. Материально-информационное оснащение ОУ

- наличие в Учреждении подключения к сети Internet;
- количество локальных сетей в Учреждении – 1;
- количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Internet – 25;
- общее количество единиц вычислительной техники в Учреждении – 65штук;
- количество единиц IBM PC– совместимой вычислительной техники в Учреждении –39 штук.

**Вывод:** Качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю программ дополнительного профессионального образования, оказания ППМС-помощи и организации ППМС-сопровождения.

Для более качественного осуществления образовательной деятельности учреждения требуется модернизация имеющихся помещений. Необходимо продолжать работу по дальнейшему обновлению и совершенствованию материально-технической базы учреждения.

### 3. Оценка кадрового состава учреждения

МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные

проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов муниципальной системы образования, оказания ППМС-помощи и организации ППМС-сопровождения.

№ п/п	Наименование показателя	Количество человек
1.	Штатная численность работников:	
	– всего	104
	– в т.ч. педагогические работники	67
	из них	
	– штатные педагогические работники (без учета внешних совместителей)	29
	– педагогические работники, работающие на условиях штатного совместителя (внешние совместители)	38
2.	Образовательный ценз работников:	
	– лица с высшим профессиональным образованием	67
3.	Педагогические категории работников:	
	– высшая квалификационная категория	15
	– первая квалификационная категория	18
4.	Научные степени работников:	
	– доктора наук	1
	– кандидаты наук	3
5.	Научные звания работников:	
	– профессор	1
	– доцент	1
6.	Почетные звания работников:	
	– почетный работник общего образования	1
	– отличник народного просвещения	2
	– отличник здравоохранения	1

Анализ охвата штатных сотрудников МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» различными формами повышения квалификации за отчетный период показал, что из 67 педагогических работников 36 человека (54 %) прошли повышение квалификации. Из них в форме курсовой подготовки – 18 человек (27 %), обучающих и тематических семинаров 18 человек (27 %). Склянова Н.А., директор центра и Гетман Н.В., заведующий отделом практической психологии прошли профессиональную переподготовку по программе «Менеджмент», «Менеджмент образования».

В Учреждении сформирована система внутриучрежденческого повышения квалификации по актуальным вопросам системы образования.

Сотрудники центра пользуется заслуженным авторитетом в профессиональном сообществе города и области, постоянно осуществляя социально-значимую деятельность:

– Директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» Н. А. Складнова входит в состав совета при Министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области по вопросам профилактики суицидального поведения несовершеннолетних в сфере образования в Новосибирской области, членом антинаркотической комиссии мэрии города Новосибирска и членом президиума Союза женщин Новосибирской области.

– Заместитель директора Л. И. Антерейкина является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Новосибирска.

– Заведующий отделом здоровья и развития детей МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» Т. Д. Яковенко — председатель Общественного совета по независимой оценке качества образования муниципальных образовательных учреждений города Новосибирска.

**Вывод:** Имеющаяся структура и кадровое обеспечение МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» позволяет успешно вести образовательную деятельность. Кадровый состав МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» соответствует требованиям, предъявляемым при лицензировании.

#### **4. Анализ состояния и содержания образовательного процесса и качества подготовки слушателей**

Образовательный процесс в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого Учреждением самостоятельно.

Учреждение самостоятельно в выборе (разработке) программы своей деятельности с учётом муниципального задания, установленного департаментом образования мэрии города Новосибирска.

В Учреждении реализуются образовательные программы, рекомендованные Министерством образования и науки Российской Федерации, модифицированные

программы, разработанные на основе типовых (государственных образовательных стандартов), а также авторские программы, утвержденные в установленном законом порядке.

Программы проходят экспертную оценку, принимаются к реализации решением Научно-методического совета Учреждения и утверждаются приказом директора Учреждения.

Реализуемые Учреждением образовательные программы направлены на решение задач повышения уровня знаний в области здоровьесбережения, формирования культуры здоровья личности, адаптации личности к жизни в обществе, профилактики девиантного поведения.

Учреждение реализует вид дополнительного профессионального образования – повышение квалификации.

Целью повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов.

Требования к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим проведение единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования, совместно с другими федеральными органами исполнительной власти в пределах их компетенции.

Повышение квалификации слушателей в Учреждении проводится с отрывом от работы, без отрыва от работы и частичным отрывом от работы. Сроки и формы повышения квалификации устанавливаются Учреждением в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора.

Повышение квалификации может реализовываться полностью или частично в форме стажировки.

В Учреждении могут реализовываться различные по срокам, уровню и направленности дополнительные профессиональные образовательные программы.

Дополнительные профессиональные образовательные программы разрабатываются, утверждаются и реализуются Учреждением самостоятельно с учетом потребностей заказчика, а также требований государственных образовательных стандартов к уровню подготовки специалистов по соответствующему направлению (специальности). Требования к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим проведение единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования. Порядок разработки и утверждения этих программ определяется уставом Учреждения.

Для Учреждения наличие дополнительных профессиональных образовательных программ является обязательным.

#### ***Режим занятий в Учреждении.***

Слушатели курсов проходят повышение квалификации по направлению работодателя.

Режим работы Учреждения регламентируется годовым графиком работы, утвержденным директором Учреждения.

Расписание занятий в Учреждении составляется администрацией Учреждения по представлению педагогических работников для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм.

Продолжительность обучения на каждом его этапе согласно реализуемым образовательным программам.

Численный состав в группах определяется образовательной программой в зависимости от специфики деятельности, условий работы и установленных требований. Численный состав утверждается приказом директора Учреждения.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией. Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

При успешном завершении обучение заканчивается оформлением соответствующего приказа и вручением документов.

**Сведения по образовательным программам дополнительного профессионального образования**

№	Наименование программы	Уровень подготовки	Нормативный срок
1.	Особенности физического воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях общеобразовательного учреждения	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
2.	Сотрудничество дошкольного учреждения и семьи в контексте требований ФГОС	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
3.	Система организации работы по профилактике девиантного поведения в образовательной организации	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
4.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
5.	Сотрудничество образовательной организации и семьи	Дополнительное профессиональное образование	36 часов

6.	Профилактика суицидального поведения детей и подростков в условиях образовательной организации	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
7.	Система организации работы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними в образовательном учреждении	Дополнительное профессиональное образование	72 часа
8.	Психомоторная коррекция в системе психолого-педагогического сопровождения детей	Дополнительное профессиональное образование	16 часов
9.	Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
10.	Основы организации школьной службы медиации (примирения)	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
11.	Ранняя помощь семьям с детьми от 0 до 3 (4) лет в муниципальной системе образования города Новосибирска	Дополнительное профессиональное образование	72 часа

По данным образовательным программам повышения квалификации за период 2017 - 2018 учебный год прошли обучение 641 человек в объеме 23 400 человеко-часов (2017 г. - 360 слушателей / 11 520 человеко-часов, 2018г. 1 кв. - 281 слушателей / 11 880 человеко-часов).

Для каждого слушателя подготовлен пакет методических материалов, включающий раздаточные материалы по каждой теме курса и методическое пособие.

## Качество подготовки слушателей

№ п/п	Показатель	Соответствует
1.	Соответствие расписания занятий учебному плану, записям в журналах	+
2.	Использование современных методик обучения: <ul style="list-style-type: none"> <li>– проектная деятельность</li> <li>– дискуссия</li> <li>– обучающий тренинг</li> <li>– ролевая игра</li> </ul>	+ + + +
3.	Внутренний контроль качества знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>– итоговое занятие</li> <li>– форма итоговой аттестационной работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• реферат</li> <li>• проект</li> </ul> </li> <li>– защита итоговой аттестационной работы</li> <li>– удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг слушателей курсов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• анкетирование</li> <li>• опрос</li> <li>• записи в книге отзывов</li> </ul> </li> </ul>	+  + + + + + +

В 2017 – 2018 учебном году на семинарах, практикумах, круглых столах, творческих мастерских (всего 205 мероприятий) повысили свою компетентность 6491 педагогов и руководителей образовательных организаций. Проведено 72 творческие встречи с охватом 2 422 человек. Психолого-педагогические консультации получили 1119 педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся.

### **Вывод:**

- структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования, соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;
- организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов;

- уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов;
- порядок выдачи документов об образовании установленного образца соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- рекомендуется продолжать совершенствовать работу по повышению качества организации учебного процесса, внедрению перспективных форм обучения на основе применения информационных технологий, современных обучающих методик;
- осуществлять мониторинг применения слушателями полученных знаний в профессиональной деятельности и расширять контакты с заинтересованными организациями, для улучшения качества обучения специалистов;
- учесть недостатки в работе, возникающие при проведении занятий, пожелания слушателей, отмечаемые в анкетах.

## **5. Внутренняя и внешняя оценка качества образования**

Под внутренней системой оценки качества образования в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- анализом результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;

- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации; образовательный процесс.

Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия требованиям законодательства результатов освоения образовательных программ обучающимися);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- отчеты работников центра.

Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

Итоги мониторинга под каждую конкретную задачу оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях при директоре.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости

издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития учреждения.

Важную роль играет внешняя оценка качества образования. Положительные результаты процедур внешней оценки деятельности образовательной организации положительно сказываются на имидже учреждения среди потребителей образовательных услуг.

По данным независимой оценки качества образования за отчетный период показатель «Удовлетворенность качеством оказания услуг» составляет 29,76 из 30-ти возможных баллов, показатель «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» - 19,84 из 20-ти возможных баллов», показатель «Открытость и доступность информации об организации» - 30,84 из 40 возможных баллов.

На ресурсе Flamp МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» имеет оценку 4,4 из 5 возможных баллов.

Опрос слушателей курсов повышения квалификации по вопросу определения степени удовлетворенности качеством оказания услуг показал: 86% слушателей считают представленную на курсах информацию актуальной; 78% слушателей говорят о достаточности теоретической информации; 78% слушателей отмечают удобность и понятность изложения материала; 80% слушателей видят возможность использования полученной информации в практической деятельности.

**Вывод:** Имеющаяся внутренняя система оценки качества образования МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» позволяет успешно вести образовательную деятельность. Высокие результаты процедур внешней оценки деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» положительно сказываются на имидже учреждения среди потребителей образовательных услуг.

## **1. Общие выводы**

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» полностью

соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач центра, обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование.

Потенциал центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам и программам обучения.

Материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых дополнительных образовательных программ и программ профессионального обучения.

Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. Активизировать развитие системы дистанционного обучения слушателей с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей потребителей.

2. С учетом увеличения контингента слушателей необходимо продолжить работу по расширению площадей под образовательный процесс.

Программы повышения квалификации, проводимые МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг. Высокую эффективность занятий и их соответствие актуальным проблемам слушателей подтверждают результаты итоговых аттестаций, постоянный рост числа слушателей и заявок на обучение.

**II. Показатели**  
**деятельности организации дополнительного профессионального**  
**образования, подлежащей самообследованию**  
(утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324)

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Количество</b>
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	641/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	11
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	11
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	3
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки,	%	0

	техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ		
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	5/71,4%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	2/28,5%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	33/49,2%
1.10.1	Высшая	человек/%	15/45,4%
1.10.2	Первая	человек/%	18/54,5%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	0
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	100
2.	Научно-исследовательская деятельность		0
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100	единиц	0

	научно-педагогических работников		
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	122
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	63
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	3
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		

3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	30 927,291
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
4.	<b>Инфраструктура</b>		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	175,9/29 слушателей =6,07
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	175,9/29 слушателей =6,07
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	0
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	39
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	17
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0