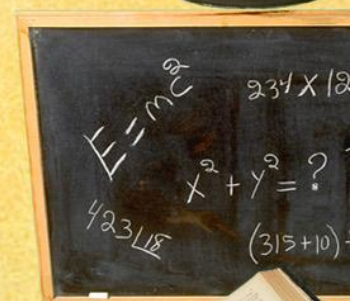


Применение медиации в школе. Основные этапы школьной службы примирения

Составитель – Кузнецова А.М.



Что такое медиация

Медиация - (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам.



Кто такой медиатор

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (профессиональный переговорщик, посредник, примиритель,), принимающее участие в переговорах и помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.



Роль медиатора

- Облегчает процесс общения между сторонами. Помогает понять позиции и интересы сторон.
- Фокусирует стороны на их интересах.
- Способствует поиску продуктивного решения проблемы.
- Предоставляет возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.



Что делает посредник-медиатор?

- организует процесс переговоров;
- создает комфортную, доверительную обстановку;
- поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела;
- обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации.



Медиатор обучен (функции):

- **оценивать конфликт**, разбивая его на отдельные проблемы и выявляя реальные интересы сторон;
- **быть беспристрастным организатором**, задавая тон переговоров и помогая сторонам достигать процедурных и содержательных соглашений;
- **быть активным слушателем**, отделяя содержательные моменты конфликта от эмоций сторон и давая сторонам конструктивную обратную связь;
- **быть испытателем реалистичности** и осуществимости, помогая сторонам выстраивать разумные и реалистичные предложения;

Опыт создания служб примирения



ШСП - СОШ № 13

Школьная служба примирения(ШСП) —команда медиаторов организационно встроенная в воспитательное пространство образовательного учреждения, целью работы которой является разрешение конфликтов на основе технологии медиации.

Этапы создания школьной службы примирения:

1. *Диагностический* (диагностика конфликтов)
2. *Рефлексивно-аналитический* (анализ полученных данных, информирование педагогов и родителей о специфике создания и деятельности ШСП в ОУ)

Этапы создания школьной службы примирения:

3. *Обучающий* (проведение тренингов с педагогами и администраторами, а также со школьниками, которые записались в ШСП)
4. *Созидательный* (создание команды ШСП из учителей и медиаторов-ровесников)
5. *Просветительский* (презентация ШСП в школе)
6. *Рабочий* (работа с конфликтами)

Цель школьной службы примирения

Создать благоприятную атмосферу
в школе и снизить количество
латентных (неразрешенных)
конфликтов

Алгоритм работы ШСП

- От учителей, участников конфликта или из «Почтового ящика» поступает первичная информация о конфликте ;
- Медиаторы-ровесники и куратор ШСП анализирует полученную информацию, отбирают случаи, которые подходят для проведения примирительной встречи (в сложных и криминальных ситуациях привлекаются специалисты другого профиля);
- Куратор ШСП совместно с медиаторами-ровесниками анализирует итоги примирения, готовит отчетную документацию по каждому отдельному случаю.

Схема взаимодействия ШСП



Медиация

- **Медиация** – переговоры по правилам, особым образом организованный процесс, направленный на разрешение конфликтов с участием третьей стороны – медиатора.
- **Медиатор** – это специально подготовленный посредник, который помогает сторонам разрешать конфликт(ы) мирным путём.

Принципы медиации:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность (медиаторы не занимаются выяснением виновности/невиновности сторон);
- приоритет потребностей пострадавшего;
- личная ответственность обидчика;
- активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения.

Примирительная встреча конфликтующих сторон:

- Организация диалога и работа над принятием совместного решения способствующего исправлению ситуации
- Создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта
- Прояснение видения ситуации сторонами
- Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи
- Организация диалога без посредничества ведущего
- Сбор предложений по вероятным способам выхода из ситуации, заглаживанию вреда и др.
- Заключение договора и выяснение условий выполнения договора
- Контрольная встреча









Создание Школьной службы примирения.

из опыта МБОУ-Барышевская СШ №9

Социальный педагог
МБОУ-Барышевская СШ № 9
Шевлякова Татьяна Анатольевна

Актуальность

Школа - это место, где подросток проводит большую часть своего времени, где он получает не только знания, но и учится общаться, приобретает жизненный опыт, формирует систему взглядов и ценностей. В процессе обучения он включается в широкий диапазон отношений, разнообразных проблемных ситуаций, некоторые из которых могут перерасти в конфликт.

Сам по себе конфликт – это хорошо, это всегда развитие. Однако конфликты часто оставляют после себя след в виде неприязни, обиды, разрушаются нормальные отношения, приводят к стрессам, дракам, групповым разборкам.

В современной массовой педагогической практике основными способами воспитательного воздействия со стороны взрослых, как правило, являются: поучение, наказание, поиски виновного, формальное урегулирование конфликта.

Хотя урегулирование конфликтных ситуаций при помощи авторитарных методов, по большому счету, является не всегда эффективным способом.

В настоящее время одной из наиболее перспективных технологий работы с конфликтами является медиация - посредническая деятельность. Цель медиации заключается в примирении конфликтующих сторон при помощи специально обученных посредников (медиаторов), владеющих особыми коммуникативными и конфликтологическими навыками.

В России медиация в образовательной сфере развивается более 12 лет в форме «Школьных служб примирения», направленных на решение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних.

В 2012 году задача создания школьных служб примирения вошла в «Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012-2017».

Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. N вк-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

«В соответствии с п. 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации...».



Профильная смена 2014 год

С 3 по 16 июня на базе ГАО ДОД НСО «ООЦ Солнечный мыс -2» прошла профильная смена «Детская служба примирения», которая и стала отправной точкой в создании нашей «Школьной службы примирения».

Шесть учеников школы прошли обучающий семинар по теме «Школьные службы примирения» под руководством образовательного центра профессионального развития «Сфера» и получили сертификаты «Организация школьной службы примирения» в объеме 36 часов



Этапы внедрения школьной службы примирения:

диагностический этап

1. Проведение опроса среди участников образовательного процесса по уровню конфликтности в образовательном учреждении.
2. Анализ видов конфликтов и степени готовности их участников к диалогу.
3. Опросник:

- встречаетесь ли вы с конфликтами?
- нужна ли вам помощь и решении конфликтных ситуаций?
- с кем вы чаще всего ссоритесь: с родителями, с учителями, со сверстниками?

Этапы внедрения школьной службы примирения:

организационный этап

Создание условий для организации восстановительного процесса:

1. Обучение руководителя школьной службы примирения.
2. Обустройство кабинета Школьной службы примирения.
3. Разработка и утверждение нормативно-правовой базы школы по организации деятельности службы примирения.
4. Заявили о себе на педагогическом совете и родительских собраниях.



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новосибирского района
Новосибирской области - Барышевская средняя общеобразовательная школа № 9

[Федеральный закон № 193 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника \(процедуре медиации\)"](#)

[Методические рекомендации по организации школьной службы примирения](#)

[Положение о школьной службе примирения](#)

НОВОСТИ

ИСТОРИЯ ШКОЛЫ

ИНФОРМАЦИЯ О ШКОЛЕ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Основные сведения

Нормативно-правовая база учреждения

1. Приказ по школе о создании службы примирения и назначении внутреннего куратора службы.
2. Положение о школьной службе примирения.
3. Кодекс этики медиатора школьной службы примирения.
4. Соглашения законных представителей медиаторов школьной службы примирения на участие в деятельности ШСП.
5. Журнал регистрации конфликтных ситуаций.
6. Примирительный договор.
7. Соглашение о проведении процедуры медиации.

Этапы внедрения школьной службы примирения:

инновационный этап



В феврале 2015 года Школьная служба примирения начала свою работу (приказ № 13 от 09.02.2015 «о создании Школьной службы примирения»).

Число членов службы примирения: 7 человек.

Из них:

1 взрослый медиатор;

6 медиаторов - школьников.

Цели и задачи школьной службы примирения

Цель: Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- 1.Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска.
- 2.Создание с использованием процедуры примирения и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.
- 3.Формирование безопасного пространства для детей путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Формы работы школьной службы примирения

- Медиация (примирительная встреча).
- Круги примирения.
- Восстановительные профилактические программы (игровые тренинги, занятия в начальной школе по формированию навыков конструктивного общения).

Эффективность примирительной встречи

1. Конфликт решается его непосредственными участниками, поскольку только они могут найти оптимальное, отвечающее их интересам решение. Поэтому если участники конфликта берут на себя ответственность за принятое решение, то они обязаны его исполнять.
2. В качестве ведущих примирительной встречи привлекаются сами подростки. Эффективность урегулирования конфликтов медиаторами-ровесниками от разрешения конфликтов взрослыми, заключается в том, что для детей - это серьезное и самостоятельное мероприятие, требующее полноценного выполнения и обязательного контроля за результатом.
3. Навыки, полученные школьниками-медиаторами в ходе проведения примирительных встреч в дальнейшем могут неоднократно пригодиться в их реальной жизни.

профильная смена «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»



С В период с 01.11.2015 по 03.11.2015 г на базе нашей школы прошла профильная смена «Школьная служба примирения» для 60 детей 11-17 лет. Организаторы профильной смены НРОО Школа здорового образа жизни "ВИТА ПЛЮС».

Особое внимание при подборе детей-участников смены мы уделили ребятам 11-12 лет, как перспективным последователям наших медиаторов выпускников.

И ребята проявили себя на высшем уровне.

Этапы внедрения школьной службы примирения:

аналитический этап

1. Первичная оценка эффективности деятельности школьной службы примирения.
2. Промежуточное анкетирование участников образовательного процесса.
3. Коррекция плана работы: определение первоочередных задач, расширение видов деятельности.
4. Передача опыта новым ведущим.
5. Презентации проекта другим школам.