

<b>Название программы</b>	<b>«Проектирование службы медиации (примирения) в условиях образовательной организации»</b>
<b>Целевая аудитория</b>	Руководители, заместители руководителей, педагогические работники общеобразовательных организаций.
<b>Цель реализации</b>	Повышение профессиональной квалификации специалистов общеобразовательных учреждений в вопросах организации и деятельности школьных служб медиации.
<b>Наличие модулей</b>	Не предусмотрено
<b>Особенности программы</b>	Программа курсов повышения квалификации направлена на повышение компетентности педагогических работников в области урегулирования школьных конфликтов; формирование базовых коммуникативных, переговорных, медиативных (примирительных) навыков.
<b>Формы и методы организации образовательного процесса</b>	При реализации программы используется технология интерактивного образования взрослых в контактной группе, предполагающая применение активных форм и интерактивных методов обучения, таких как: ролевая игра, тренинг, анализ конкретных ситуаций, дискуссия.
<b>Формы промежуточной и итоговой аттестации</b>	Формы промежуточного контроля: устный опрос, анализ реальных ситуаций. Форма итоговой аттестации: защита проекта программы обучения детей-медиаторов
<b>Количество часов</b>	Объем программы представлен 36 учебными часами, из них 9 на самостоятельную работу.

### **Требования к уровню освоения содержания программы**

#### ***В результате освоения программы слушатели должны знать:***

- ✓ технологии проведения медиативных программ, коммуникативных тренингов, антистрессовых методик;
- ✓ методы профилактики эмоционального выгорания;
- ✓ технологии работы с агрессивным поведением обучающихся и родителей.

#### ***В результате освоения программы слушатели должны уметь:***

- ✓ разрабатывать документацию по процедуре проведения медиативных программ в соответствии с нормативными требованиями;
- ✓ выявлять конфликтные ситуации в образовательной среде.

#### ***В результате освоения программы слушатели должны овладеть:***

- ✓ навыками командной работы;
- ✓ навыками проведения медиативных программ, педагогических тренингов;
- ✓ способами проектирования программ подготовки детей-медиаторов.

**Учебно-тематический план образовательной программы**  
**«Проектирование службы медиации (примирения) в условиях образовательной организации»**

	Наименование тем	Всего часов	В том числе,			Форма контроля
			лекции	практические занятия	Сам.работа	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тренинг развития коммуникативных навыков. Технологии командообразования. Технология организации и проведения коммуникативного тренинга.	3	-	2	1	-
2	Тренинг на выявление и развитие внутреннего ресурсного состояния.	3	-	3	-	-
3	Технология организации и проведения тренинга ассертивности.	3	1	2	-	-
4	Технология семейного консультирования.	2	-	2	-	-
5	Игровые техники формирования навыков конструктивного общения в школе.	3	-	2	1	-

6	Психоэмоциональная саморегуляция как основа эффективного взаимодействия. Синдром эмоционального выгорания. Антистрессовые методики.	3	-	2	1	-
7	Агрессия и факторы предрасположенности к агрессивному поведению. Работа с агрессией в медиации. Конфликтное взаимодействие и способы его реагирования. Работа с возражениями в медиации.	3	1	1	1	-
8	Программа «Школьная восстановительная конференция», «Круг примирения», «Семейная конференция».	4	1	2	1	Устный опрос
9	Техники активного слушания.	2	1	1	-	-
10	Программы обучения «групп равных» ШСП.	2	1	-	1	-
11	Разработка проекта программы подготовки детей-медиаторов.	4	1	1	2	-
12	Итоговое занятие.	4	-	4	-	Защита проекта
	<b>Всего часов</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	