



Департамент образования мэрии города Новосибирска
муниципальное казенное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



ПРОБЛЕМА БУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ, ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОФИЛАКТИКИ И КОРРЕКЦИИ

Андронникова Ольга Олеговна

кандидат психологических наук, декан факультета психологии ФГБОУ ВО НГПУ

Буллинг (травля)

Это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа получает удовольствие, причиняя физическую или психологическую боль более слабому в данной ситуации человеку

Травлей называется психологическая агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва сильно задета происходящим и не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации.

Существенные признаки травли: неравенство сил; систематичность (повторяемость); неадекватно высокая чувствительность жертвы.

Виды травли:

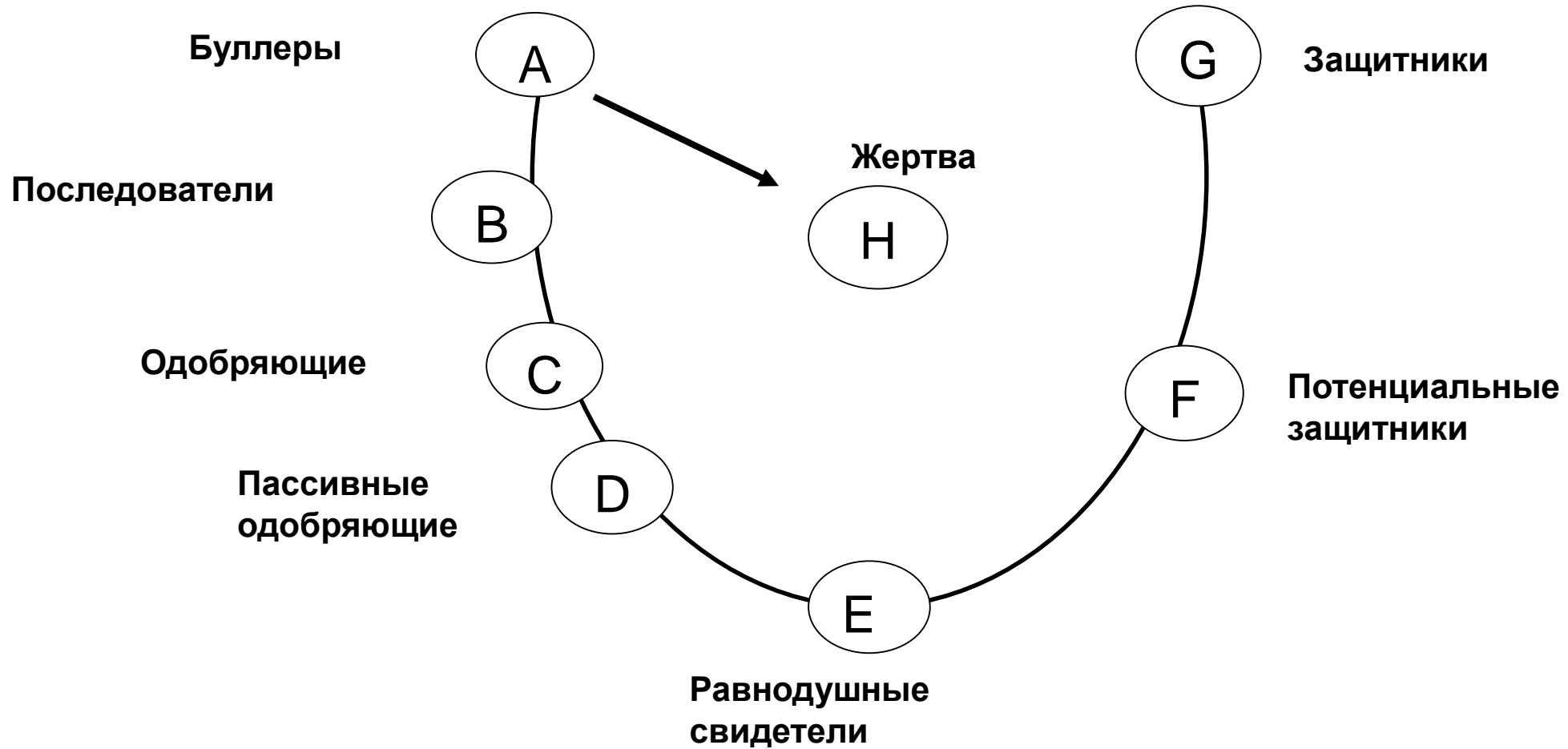
вербальная (словесная) – насмешки, присвоение кличек, бесконечные замечания и оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.;

намеренная социальная изоляция – бойкот, отторжение, отказ от общения с жертвой (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т.д.);

физическое насилие – избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча и отнимание вещей и др.

Участники ситуации травли

Мы все либо агрессоры, либо жертвы, либо наблюдатели



ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

Для тех, кого травят

- Негативный опыт
- Деформация личности
- Не развиваются навыки конструктивного взаимодействия (возможно, отсутствие успешной социализации в будущем)
- Переживание собственной беспомощности в условиях опасного мира вокруг

Для тех, кто травит

- Негативный опыт
- Деформация личности
- Не развиваются навыки конструктивного взаимодействия (возможно, отсутствие успешной социализации в будущем)

Для тех, кто присутствует

- Негативный опыт
- Переживание беспомощности
- Страх оказаться на месте преследуемого

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БУЛЛИНГА

Среди наиболее распространенных причин возникновения буллинга можно выделить:

В коллективе учащихся недостаточно развиты навыки конструктивного взаимодействия (учащиеся не умеют уважительно относиться к другому человеку)

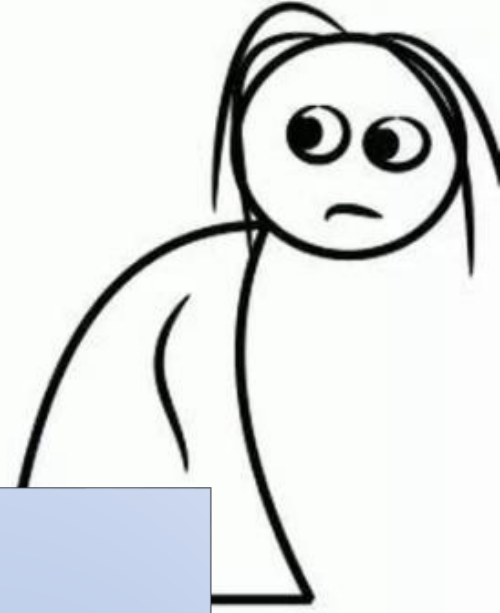
В коллективе учащихся не сформированы позитивные традиции, не выработаны социально-приемлемые правила, признаваемые всеми

У части коллектива сформировались и закрепились негативные навыки:

- Самовыражения за счет унижения другого;
- Решения проблем путем «выдавливания»

Коммуникативная и социальная компетенции у большинства учащихся не развиты. В том числе, учащиеся не умеют брать на себя ответственность за собственное поведение и поступки

Поведение и личностные характеристики унижаемого человека значения не имеют!!!



агрессор

жертва

ПОМОЩЬ

И буллеру и жертве необходимо



Беседа с
ребенком



Психологическая
помощь



Включение
администрации



Частные аспекты помощи

1. Психологический аспект.

2. Психотерапевтический аспект.

3. Педиатрический, психиатрический (наркологический) аспект.

4. Педагогический аспект..

5. Социальный аспект.

6. Правовой аспект

Профилактика буллинга

Профилактика первичная – исключение условий и возможностей развития буллинга.

Профилактика вторичная – своевременное выявление буллинга и принятие мер, препятствующих его распространению.

Профилактика третичная - работа по поддержанию антибуллинговых достижений после прерывания последних случаев буллинга в сообществе.

Работа по профилактике травли

Директор и администрация школы

Педагогический коллектив

Классный руководитель

Ученики

Родители

Система
профилактических
мероприятий

Работа по профилактике травли

Дирекция и администрация (принципы и меры)

- Создание нормальной внутришкольной атмосферы
- Создание системы ценностей
- Повышение уровня коммуникативной культуры в школе: создание условий для обучения тому, как обходиться с травлей
- Обеспечение гласности
- Введение Устава школы, общешкольных правил
- Проведение общешкольных собраний педагогов, учеников, родителей



Работа по профилактике травли

Педагогический коллектив и классный руководитель (принципы и меры)

- Создание такой модели взаимодействия в педагогическом коллективе, которая будет образцом для учащихся
- Согласованность, последовательность действий педагогов
- Авторитетное классное руководство: проявление заботы, поддержки; установление границ; делегирование ответственности; акцент на сильных сторонах как жертв, так и преследователей
- Проведение профилактических мероприятий, классных часов, бесед: работа с литературой, совместный просмотр и обсуждение фильмов; постановки и т.п.
- Контроль за ситуацией на переменах
- Сотрудничество с родителями

ФОРМИРОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВА



Совместная выработка и принятие общеклассных правил и традиций



Совместные походы, поездки, экскурсии



Проведение социально-педагогических тренингов

Совместные обсуждения возникающих проблем, решение текущих задач (эффективно применять программу «Круг сообщества»)



Работа по профилактике травли

Родители (принципы и меры)

- Вовлечение родителей в планирование и реализацию деятельности по предотвращению травли в школе, создание родительских комитетов
- Обучение родителей обхождению с ситуацией травли и распознаванию признаков неблагополучия
- Организация регулярных встреч с родителями
- Выстраивание четкой процедуры, которая позволяет сделать заявление о случаях травли
- Работа с родителями жертв и преследователей



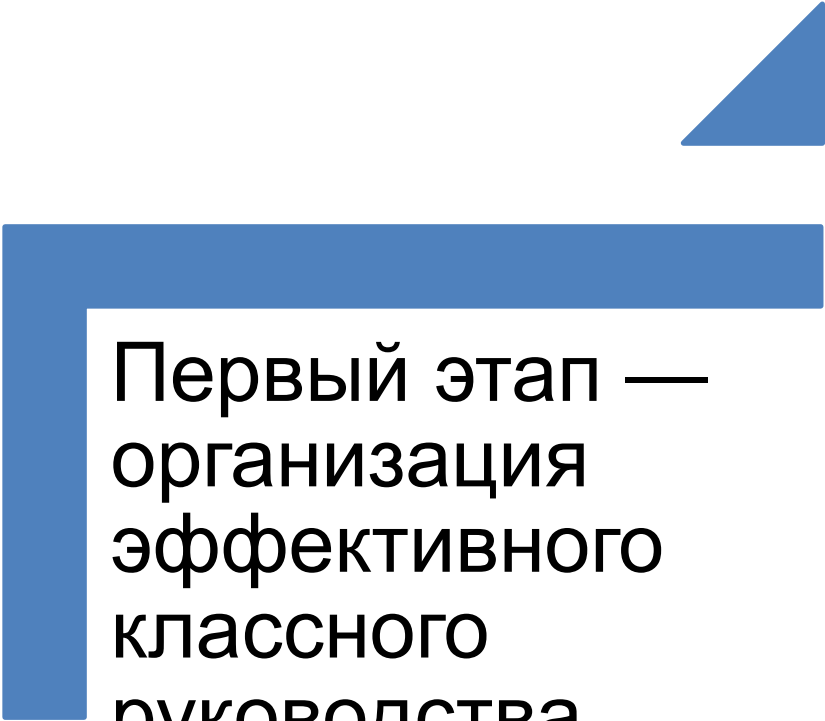
Работа по профилактике травли

Ученики (принципы и меры)

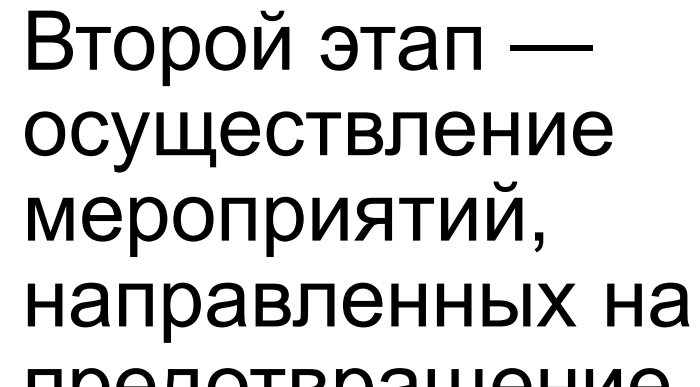
- Формирование у учеников навыков конструктивного поведения в ситуации травли (проведение тренингов, уроков психологии)
- Обучение детей участию в школьных проектах, повышающих их самооценку и социальный престиж
- Привлечение учеников к участию в формировании принципов школьной жизни – создание ученических комитетов, привлечение старших учеников к работе с младшими и т.п.



Профилактическая работа с учащимися



Первый этап —
организация
эффективного
классного
руководства.



Второй этап —
осуществление
мероприятий,
направленных на
предотвращение
буллинга

Формы профилактики буллинга



ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С БУЛЛИНГОМ

Технология «Круг сообщества»



Технология восстановительного подхода, направленная на решение конфликтных ситуаций в коллективе, на профилактику конфликтов и поддержку членов коллектива

Технология «Работа под прикрытием»



Технология нарративной практики, созданная Майклом Уильямсом, и основанная на перераспределении репутаций и трансформации отношения к травле в школьном сообществе

Технология «Группа поддержки»



Метод фокусируется не на причинах, а на решении проблемы. Заключается в том, что для «жертвы» организуется «группа поддержки», с которой и проводится основная работа

ТЕХНОЛОГИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ВЫЯВЛЕННЫЕ ЛИБО УСТАНОВЛЕННЫЕ ФАКТЫ

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли специалист сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в **письменном** виде по форме.
2. Администрация совместно с психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
3. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования: от самого пострадавшего; от возможных участников издевательств над жертвой; от свидетелей.

7 шагов к прекращению травли в детском коллективе

1. Назвать явление.

2. Дать однозначную оценку.

3. Обозначить травлю как проблему группы.

4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.

5. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.

6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений.

7. Гармонизировать иерархию.



Департамент образования мэрии города Новосибирска
муниципальное казенное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



ПРОБЛЕМА БУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ, ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОФИЛАКТИКИ И КОРРЕКЦИИ

Андронникова Ольга Олеговна

кандидат психологических наук, декан факультета психологии ФГБОУ ВО НГПУ