

Принято
на общем собрании
трудового коллектива
«28» сентября 2020 г.

Утверждено
приказом директора
МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»
№ 84а от 01 октября 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

Об отделе кризисной психологии

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет организацию деятельности Отдела кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

1.2. **Цели** деятельности Отдела кризисной психологии:

- Оказание экстренной комплексной психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним по факту возникшей кризисной ситуации, их родителям и педагогам;
- Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов образовательных организаций в вопросах профилактики кризисных ситуаций, провоцирующих девиантное поведение у несовершеннолетних.

Задачи:

- Оказание экстренной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;
- Оказание экстренной информационной поддержки несовершеннолетним и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;
- Анализ данных социально-психологического тестирования несовершеннолетних в муниципальной системе образования, с целью раннего выявления предпосылок формирования различных видов девиантного поведения;
- Системная аналитическая работа по предотвращению кризисных ситуаций, провоцирующих девиантное поведение у несовершеннолетних;
- Разработка программ и проектов по профилактике кризисных ситуаций;
- Оказание методической и психологической помощи специалистам служб сопровождения ОО города, с целью выявления детей, нуждающихся в экстренной психологической помощи;

Руководство

1.3. Отдел кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» открывается на основании соответствующего Положения, которое утверждается приказом директора МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Положение об Отдела кризисной психологии разрабатывается в соответствии с нормами действующего законодательства и на основании Устава МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

1.4. Сотрудники Отдела кризисной психологии в своей деятельности руководствуются Конвенцией ООН о правах ребенка, Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», МКУ

ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» и настоящим Положением.

1.5. Отдел кризисной психологии взаимодействует с государственными организациями (в том числе медицинскими учреждениями, органами профилактики), общественными объединениями.

2. Деятельность Отдела кризисной психологии

Деятельность Отдела кризисной психологии направлена на оказание экстренной психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним, попавшим в кризисную ситуацию, их родителям и педагогам; на информационную, просветительскую и методическую работу с несовершеннолетними, родителями и педагогами с целью профилактики кризисных ситуаций.

2.1 .Работа со специалистами образовательных учреждений

2.1.1. Просветительская работа среди специалистов (руководителей образовательных учреждений, учителей, классных руководителей, социальных педагогов и педагогов-психологов) в соответствии с планом работы образовательных организаций и в рамках направлений деятельности Отдела кризисной психологии.

2.1.2. Методическая поддержка специалистов образовательных организаций:

- анализ данных социально-психологического тестирования несовершеннолетних в муниципальной системе образования, с целью раннего выявления предпосылок формирования различных видов девиантного поведения;

- работа в рамках методических объединениях с психологами, социальными педагогами, учителями-предметниками, учителями начальных классов, с руководителями образовательных организаций;

- проведение курсов повышения квалификации для педагогов образовательных организаций с целью раннего выявления и профилактики кризисных ситуаций, провоцирующих девиантное поведение ;

- консультирование специалистов образовательных организаций, по вопросам оказания кризисной помощи несовершеннолетним;

2.1.3. Предоставление экстренной информационной и психологической поддержки педагогам по вопросам оказания кризисной помощи несовершеннолетним;

2.1.4. Взаимодействие и совместная работа специалистов Отдела кризисной психологии и специалистов образовательных учреждений по вопросам оказания кризисной помощи несовершеннолетним;

2.1.5. Участие специалистов Отдела кризисной психологии в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов, по вопросам оказания кризисной помощи несовершеннолетним и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

2.1.6. Разработка программ и проектов по профилактике кризисных ситуаций;

2.1.7. Разработка и публикация методических рекомендаций для специалистов образовательных учреждений по вопросам оказания кризисной помощи несовершеннолетним и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2.2. Работа с несовершеннолетними

2.2.1 Оказание экстренной социальной, психологической, педагогической и правовой помощи несовершеннолетним в кризисных ситуациях, провоцирующих девиантное поведение (по обращению несовершеннолетних и родителей, а также по направлению специалистов образовательных учреждений) в случае, если сам ребенок оценивает ситуацию как кризисную, если специалист оценивает ситуацию как кризисную, если ситуация является социально-опасной, угрожающей жизни и здоровью ребенка.

2.3. Работа с родителями.

2.3.1. Оказание экстренной консультативной социально-психологической, педагогической и правовой помощи семьям, переживающим кризисные ситуации;

2.3.2. Участие в городских родительских собраниях, проведение обучающих семинаров для родителей по направлениям деятельности.

2.4. Координационная работа

2.4.1. Взаимодействие с государственными организациями (в том числе медицинскими учреждениями, органами профилактики), общественными объединениями с целью оказания детям и подросткам эффективной комплексной помощи, в кризисных ситуациях.

3. Основные характеристики организации деятельности лаборатории кризисной психологии

3.1. Штатное расписание Отдела кризисной психологии формируется МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Наименование должностей специалистов, принимаемых на работу в Отдел кризисной психологии должно осуществляться в соответствии с тарифно-квалификационными характеристиками по должностям, утвержденными Министерством труда Российской Федерации.

В целях обеспечения эффективности деятельности Отдела кризисной психологии в ее состав могут входить следующие специалисты: педагоги-психологи, клинические психологи, методисты.

3.2. Оказание отдельных видов помощи детям и подросткам осуществляется с соблюдением норм действующего законодательства с соблюдением принципа добровольности, по просьбе или с согласия родителей или их законных представителей, а также по просьбе самих подростков.

3.3. При Отделе кризисной психологии создается банк данных о различных консультационных, лечебных, профилактических, реабилитационных службах образования, здравоохранения, социальной помощи населению для детей, подростков и семей.

3.4. Родителям (или лицам, их заменяющим), по их требованию сообщаются необходимые сведения, которые не должны противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

3.5. Документами, регламентирующими работу Кризисной службы, являются:

- данное Положение;
- рабочие программы;
- график работы специалистов.