

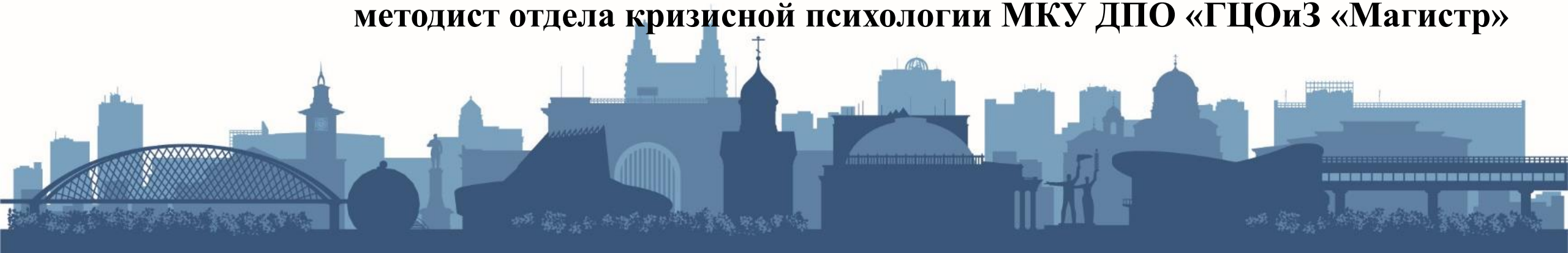


**Департамент образования мэрии города Новосибирска  
Муниципальное казенное учреждение  
дополнительного профессионального образования города Новосибирска  
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»**



# **ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ**

**Гладких Мария Александровна,  
педагог-психолог отдела кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»  
Гареева Карина Маратовна,  
методист отдела кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**



## *Пристальный интерес к семье объясняется:*

- ✓ Ухудшением демографической ситуации в стране;
- ✓ Усложнением задач воспитания;
- ✓ Ростом числа детей с поведением, которое отклоняется от нормы;
- ✓ Усложнением психологического, эмоционального и духовного мира современного человека;
- ✓ Ростом потребностей, которые также создаются в семье.



*Наряду с понятием «семья группы риска» используются  
такие, как:*

- ✓ «Проблемная семья»;
- ✓ «Деструктивная семья»;
- ✓ «Дисфункциональная семья»;
- ✓ «Неблагополучная семья»;
- ✓ «Негармоничная семья» и др.



*С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.*

**СЕМЬИ  
ПОВЫШЕННОГО  
ВНИМАНИЯ**

**ЯВНАЯ (ОТКРЫТАЯ)  
ФОРМА  
НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**

**ВНЕШНЕ  
РЕСПЕКТАБЕЛЬНЫЕ,  
НО...!**





**Неблагополучные семьи**

**Семьи «группы риска»,  
группы повышенного внимания**

**Превентивные,  
условно-адаптированные**

```
graph LR; A[ФАКТОРЫ РИСКА] --- B[Психологические]; A --- C[Педагогические]; A --- D[Социально-психологические]; A --- E[Медико-биологические]; A --- F[Социально-культурные]; A --- G[Демографические];
```

**ФАКТОРЫ РИСКА**

**Психологические**

**Педагогические**

**Социально-психологические**

**Медико-биологические**

**Социально-культурные**

**Демографические**



### *Семьи группы риска характеризуются:*

- Слабой способностью членов этих семей к анализу того, что происходит в семье, неспособностью по этой причине выдвигать цели по улучшению жизни семьи и достигать эффективных результатов.
- Слабой способностью обсуждать словесно проблемы семьи; члены этих семей плохо понимают, когда психолог пытается им объяснить на словах, как можно улучшить жизнь семьи, и в чем причины неблагополучия.
- Засильем в семье эмоций, связанных с достижением власти, доминированием, агрессией в противовес эмоциям, связанным с любовью, заботой, взаимопомощью.
- Высокой степенью риска по отношению к проблеме приема алкоголя и наркотиков.



# *Принципы психолого-педагогического сопровождения.*

ППС

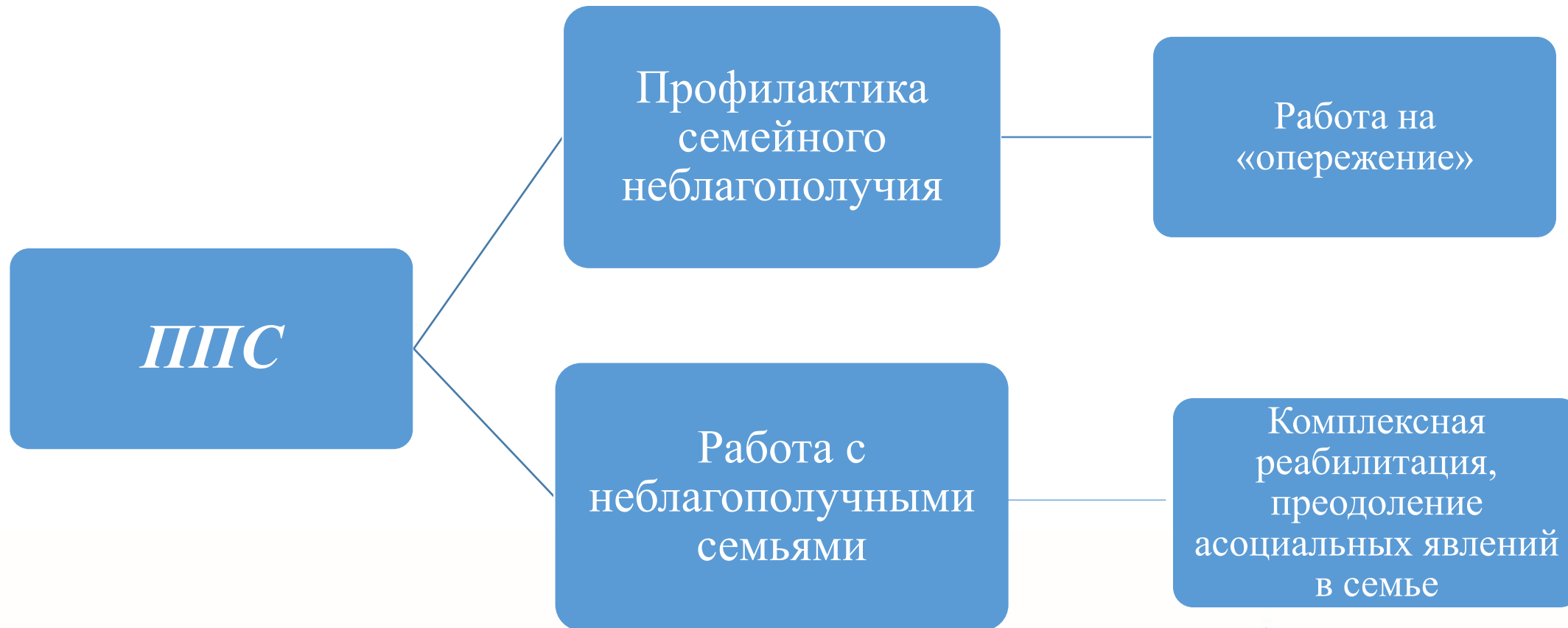
```
graph TD; A[ППС] --> B[На уровне личности: доступность и своевременность помощи и поддержки; индивидуальный подход; учет реальных возможностей ребенка / семьи, ...]; A --> C[На уровне образовательной организации: профессионализм специалистов службы сопровождения; поддержание и развитие межведомственного подхода; опережающий характер профилактической работы];
```

***На уровне личности:***  
доступность и своевременность  
помощи и поддержки;  
индивидуальный подход; учет  
реальных возможностей ребенка  
/ семьи, ...

***На уровне образовательной  
организации:*** профессионализм  
специалистов службы  
сопровождения; поддержание и  
развитие межведомственного  
подхода; опережающий характер  
профилактической работы



# *Психолого-педагогическое сопровождение может быть направлено на:...*



# *Уровни психолого-педагогического сопровождения.*

## 1-ый уровень

- На все семьи группы повышенного внимания => диагностика, консультации, коррекционная работа, повышение родительской компетентности.

## 2-ой уровень

- На семьи с низким реабилитационным ресурсом => углубленная диагностика, консультации, коррекционно-развивающая работа с детьми, проведение тренингов, лекториев и семинаров для родителей.

## 3-ий уровень

- Сложные случаи => привлечение специалистов других ведомств



## *Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и их семей - одно из важнейших направлений работы команды специалистов образовательной организации.*

При этом комплексное сопровождение ребёнка, как система социально-педагогической помощи, предполагает:

- ✓ Сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
- ✓ Междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий педагогов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
- ✓ Широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;
- ✓ Особый вид помощи ребёнку и его семье в решении сложных проблем, связанных со становлением подрастающего человека не только в образовательном процессе, но в других важных сферах его жизнедеятельности;
- ✓ Использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития.



## *Задачи психолого-педагогического сопровождения.*

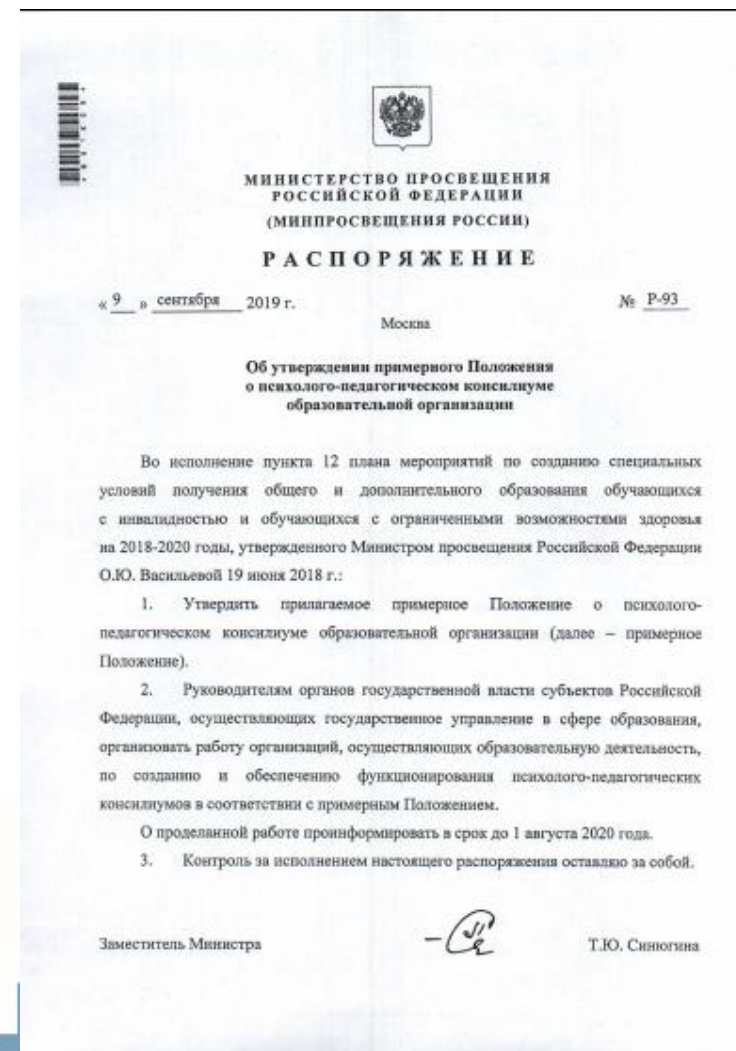
- ✓ построение эффективного сопровождения учебно-воспитательного процесса;
- ✓ психолого-логопедическое и социально-педагогическое обеспечение образовательных программ;
- ✓ развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) учащихся, родителей, педагогов;
- ✓ предупреждение возникновения проблем развития ребенка;
- ✓ помощь (содействие) всем участникам образовательного процесса в решении актуальных задач развития, обучения, социализации.



# Деятельность психолого-педагогического консилиума на базе ОО.

Психолого-педагогический консилиум (далее - ППк) является одной из форм взаимодействия руководящих и педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - Организации), с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения.

Основной документ, регламентирующий деятельность ППк - РАСПОРЯЖЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 9 СЕНТЯБРЯ 2019 Г. № Р-93 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРИМЕРНОГО ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОНСИЛИУМЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».





## *Психолого-педагогические консилиумы подразделяются на:*

### ПЛАНОВЫЕ

- ✓ Анализ процесса выявления детей группы повышенного внимания, ее количественный и качественный состав (обучающиеся классов коррекционно-развивающего обучения, дети с признаками школьной дезадаптации, неуспевающие и слабоуспевающие дети);
- ✓ Определение путей психолого-педагогического сопровождения обучающихся с трудностями адаптации в данных образовательных условиях;
- ✓ Принятие согласованного решения по определению специального (коррекционного) образовательного маршрута ребенка;
- ✓ Изучение динамики развития ребенка в процессе реализации индивидуализированной коррекционно-развивающей программы, внесение необходимых изменений в эту программу.

### ВНЕПЛАНОВЫЕ

- ✓ Собираются по запросам специалистов (в первую очередь, учителей), непосредственно работающих с ребенком.
- ✓ Поводом для проведения внепланового ППк является выявление или возникновение новых обстоятельств, отрицательно влияющих на развитие и обучение ребенка в данных образовательных условиях.



# *Первое заседание психолого-педагогического консилиума ОО.*

Распределить обязанности между специалистами по сбору дополнительной информации, проведению углубленного психодиагностического исследования и подготовки необходимых документов для постановки обучающихся на внутришкольный учет (по необходимости).

Решение консилиума запротоколировать и издать приказ об организации сопровождения обучающихся групп риск.

Пригласить родителей/законных представителей на первичную консультацию.

Подписать договор с родителями/законными представителями о согласии/отказе психолого-педагогического сопровождения обучающегося (для детей младше 15 лет, обучающие 15 лет и старше могут самостоятельно принять решение).

## ВАЖНО!!!

При отказе родителей (обязательно в письменной форме) необходимо предоставить им альтернативные пути получения ППМС помощи вне рамок ОО, с обязательным письменным уведомлением ОО, что ребенок посещает занятия (специалиста). Если родители/законные представители не приняли меры, а ситуация представляет опасность для жизни и здоровья обучающегося, то необходимо в рамках межведомственного взаимодействия подключить к решению проблемы здравоохранение, правоохранительные органы, органы опеки и попечительства. При этом все мероприятия (за исключением психодиагностики и посещение занятий психолога) с обучающимся проводятся **ОБЯЗАТЕЛЬНО**.



## *Действия специалистов после первого заседания ППк ОО.*

Специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель) собирают дополнительную информацию (выявление факторов риска, выявление психологических проблем, определение степени риска, выявление ресурсных возможностей и факторов защиты). Все результаты протоколируются (протоколы бесед, протоколы обследования, карты, продукты творчества и т.д.). По итогам работы составляются краткие аналитические справки и определяются направления дальнейшей работы с обучающимся.



## *Второе заседание психолого-педагогического консилиума ОО*

Составляется единый индивидуальный план психолого-педагогического сопровождения обучающегося

При необходимости в план реализации подключаются специалисты из других ведомств и учреждений

Решение консилиума протоколируется, план (планы) индивидуального психолого-педагогического сопровождения обучающегося (обучающихся) утверждаются приказом.

## *Действия специалистов после второго заседание ППк ОО*

- ✓ Родителей/законных представителей приглашают на консультацию и знакомят с решением ППк, приказами, согласовывают план индивидуального сопровождения обучающегося.
- ✓ Специалисты разрабатывают программы (развивающие, коррекционные, профилактические просветительские) по работе с обучающимися групп риска и другими участниками образовательного процесса (педагоги, родители, классные коллективы), программы утверждаются приказом руководителя образовательной организации.
- ✓ Обеспечивается и, при необходимости, проводится корректировка программ и индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения обучающихся групп риска. При необходимости привлекаются специалисты других ведомств.
- ✓ По итогам реализации программ готовятся аналитические справки (социальный педагог, классный руководитель, педагог-психолог).
- ✓ На заседании консилиума отслеживается динамика развития обучающегося и результаты работы с ним.
- ✓ Коллективно принимается решение о необходимости дальнейшего сопровождения или снятия ребенка с внутришкольного учета.

**В соответствии с Законом РФ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений, бродяжничества и беспризорности» в ОО формируются *Советы по профилактике безнадзорности и правонарушений.***

**Основными задачами деятельности Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений являются:**

- Мониторинг состояния проблемы правонарушений и употребления психоактивных веществ несовершеннолетними учащимися;
- Создание системы и организация работы по профилактике правонарушений;
- Выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, совершению ими преступлений, правонарушений, каких-либо антиобщественных действий;
- Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;
- Выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в преступную или антиобщественную деятельность.



*Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений планирует и осуществляет систему индивидуальных профилактических мероприятий в отношении следующих категорий несовершеннолетних:*

- ✓ Безнадзорные, беспризорные;
- ✓ Склонные к бродяжничеству;
- ✓ Употребляющие психоактивные вещества;
- ✓ Состоящие на учете в органах внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при органе местного самоуправления за совершение антиобщественных действий, правонарушений, преступлений;
- ✓ Состоящие на внешнем учете в органах внутренних дел, здравоохранения;
- ✓ Нарушающие Устав школы.



# Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

статьи 4, 14 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ



*В статье № 2 (пункт 2) закона РФ № 120 закреплены основные принципы, на которых основывается деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений:*

• Демократизм.

• Гуманное обращение с несовершеннолетними, поддержка семьи и взаимодействие с ней.

• Индивидуальный подход к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

• Государственная поддержка деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

• Обеспечение ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

## *Взаимодействие с родителями / законными представителями в рамках работы Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений.*


- ✓ Выстраивание отношений должно строиться не в традиционной парадигме воздействия педагогов на родителей, а в современной парадигме сотрудничества, партнерства. Должен выстраиваться диалог по наиболее сложным вопросам воспитания.
- ✓ Дифференцированный и индивидуальный подход к семьям, недирективную адресную помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании ребенка.
- ✓ Уважительные отношения с родителями обязывают педагогов искать наиболее эффективные на данном этапе способы информирования, психолого-педагогического просвещения современных родителей.
- ✓ Такой подход позволит повысить ответственность родителей за воспитание детей, их включенность в жизнь образовательного учреждения. Это, в свою очередь, позволит снизить риск возникновения у детей девиантных форм поведения.




**Школьная служба медиации (примирения)** - это технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей, медиаторов. С другой стороны, это - форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений учащихся.




## *Работа школьных служб медиации (примирения).*




- В рамках «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.



- Второй подход – «воспитательный» («педагогический»). В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности.



- Третий вариант - организационное оформление службы примирения в рамках школьного самоуправления - «сервисный подход».





# Принципы работы школьных служб медиации (примирения).

## Принципы ШСМ(П)

Добровольность

Конфиденциальность

Нейтральность  
медиатора



## Формы работы школьных служб медиации (примирения).

• **Программа примирения (медиация)** между участниками конфликтных ситуаций. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, - который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

• Проведение **«кругов сообщества»** в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге.

## *Этапы организации школьных служб медиации (примирения).*

1. Принятие решения об организации ШСМ(П) на уровне администрации образовательного учреждения:
2. Разработка и издание внутренних нормативных актов: приказ о создании ШСМ(П) (с указанием ответственных за работу лиц), положение о работе ШСМ(П), и т.д.
3. Проведение обучения основам организации ШСМ(П) ответственных лиц от образовательной организации.
4. Информационный этап: ознакомление всех участников образовательных отношений с деятельностью ШСМ(П) на базе учреждения и возможностями данной Службы.
5. Обучение, подготовка к участию в работе ШСМ(П) детей-волонтеров.
6. Непосредственная деятельность ШСМ(П).



# *Сфера ответственности специалистов*

## **РУКОВОДИТЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

- ✓ Принимает дополнительные меры (приказы, распоряжения, локальные акты, утверждает планы, программы, проводит внеочередные заседания ПС и т.д.).
- ✓ Отвечает за конфиденциальность информации и принимает меры о неразглашении персональных данных и результатов тестирования.
- ✓ Проводит совещания (в рамках деятельности консилиума) по вопросу выявления обучающихся групп риска по употреблению ПАВ и суицидальному поведению с привлечением заместителя директора по ВР, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, учителей предметников (работающих в данном классе).
- ✓ Контролирует инициирование обращения родителей (законных представителей) детей «группы риска» на получение консультации у врача психиатра, суицидолога ГБУЗ НСО «НОДКПНД» (с получением расписки от родителей об ответственности за возможные последствия несоблюдения рекомендаций).
- ✓ Иницирует обращение (в случаях необходимости) в другие ведомства (здравоохранение, правозащитные органы, органы социальной защиты, органы опеки и попечительства).



# *Сфера ответственности специалистов*

## **ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ПО ВР:**

- ✓ Назначает даты заседания консилиума.
- ✓ Информировывает специалистов о заседаниях консилиума.
- ✓ Отвечает за своевременное ведение документов ППк (план, протоколы).
- ✓ Составляет проекты приказов и формирует комплексный план психолого-педагогического сопровождения обучающегося.
- ✓ Координирует деятельность педагогов и специалистов.
- ✓ Организует взаимодействие с другими учреждениями и ведомствами.
- ✓ Отслеживает выполнение комплексного плана сопровождения обучающегося.
- ✓ Предоставляет руководителю отчет о выполнении комплексного плана сопровождения обучающегося.





# Сфера ответственности специалистов

## **КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:**

- ✓ Собирает информацию, характеризующую ребенка, его окружение, семью.
- ✓ Готовит необходимые документов для постановки ребенка на внутришкольный учет (Группа «С» - высокий риск суицидального поведения, группа «ПАВ» - высокий и средний риск употребления психоактивных веществ немедицинского назначения).
- ✓ Участвует в проектировании комплексного индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.
- ✓ Ведет дневник наблюдения за обучающимся.
- ✓ Обеспечивает включение обучающегося во внеурочную и внеклассную деятельность.
- ✓ Создает для обучающегося ситуации успеха в различных видах деятельности.
- ✓ Разрабатывает (корректирует) план работы с классным коллективом по профилактике с привлечением всех субъектов профилактики. Организует и проводит внеклассные мероприятия, направленные на актуализацию ценности жизни, формирование позитивного представления о будущем и нравственных ценностей.
- ✓ Разрабатывает (корректирует) план работы с родителями обучающихся.
- ✓ Реализует планы работы.
- ✓ Информировывает заместителя директора, представителей консилиума, Совета по профилактике о результатах работы с обучающимися, родителями и классным коллективом. Составляет аналитическую справку.
- ✓ Участвует в заседаниях консилиума, Совета профилактики и при необходимости выносит предложение о снятии с внутришкольного учета.





# Сфера ответственности специалистов

## **СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ:**

- ✓ Собирает информацию о социальной ситуации развития обучающегося. Изучает социально-педагогические особенности личности обучающегося, его микросреду (посещение семьи на дому, индивидуальные беседы с ребенком и родителями).
- ✓ Анализирует социальную адаптацию и микроклимат в классном коллективе.
- ✓ Участвует в составлении плана сопровождения обучающегося по оказанию социально-педагогической помощи и поддержки (контроль за посещаемостью занятий, успеваемостью, организация занятости во внеурочное время и др.).
- ✓ Принимает меры по социальной адаптации, реализации прав и свобод личности обучающегося с привлечением специалистов других ведомств.
- ✓ Обеспечивает включение обучающегося в различные виды социально ценной деятельности, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ.
- ✓ Осуществляет взаимодействия со всеми субъектами профилактики, при необходимости привлечение соответствующих служб для работы с обучающимся.
- ✓ По необходимости - оформляет и готовит документы для других ведомств (по запросу).
- ✓ Информировывает заместителя директора, представителей консилиума, Совета по профилактике о результатах работы с обучающимся и его семьей. Составляет аналитическую справку.
- ✓ Участвует в заседаниях консилиума, Совета профилактики и при необходимости выносит предложение о снятии с внутришкольного учета.



# Сфера ответственности специалистов

## **ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ:**

- ✓ Проводит углубленную диагностику, изучает психолого-педагогические особенности личности ребенка, микросреду, выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающегося (анкетирование, индивидуальные беседы с обучающимся, классным руководителем, родителями, тестирование, наблюдения). При подтверждении данных о среднем или высоком риске суицидального поведения, а также в ситуации прямого подтверждения суицидального риска (открытые суицидальные высказывания, суицидальные записки, данные в социальных сетях и т.д.) педагог-психолог инициируют обращение родителей (законных представителей) детей «группы риска» на получение консультации у врача-психиатра ГБУЗ НСО «НОДКПНД» (с получением расписки от родителей об ответственности за возможные последствия несоблюдения рекомендаций).
- ✓ Составляет индивидуально ориентированную программу работы с обучающимся, с педагогами, классным коллективом и родителями.
- ✓ Проводит тренинги, индивидуальные беседы, консультации, занятия, разрабатывает рекомендации и т.д.
- ✓ Осуществляет взаимодействие со всеми субъектами профилактики, при необходимости привлечение соответствующих служб для работы с обучающимся.
- ✓ Информировывает заместителя директора и представителей консилиума, Совета по профилактике о результатах работ. Составляет аналитическую справку.
- ✓ Участвует в заседаниях консилиума, Совета профилактики и при необходимости выносит предложение о снятии с внутришкольного учета.

## *Критерии эффективности работы с участниками образовательных отношений.*

- ✓ Сформированное положительное, позитивное отношение к школе ребенка и родителей семей группы повышенного внимания.
- ✓ Доверие педагогическому коллективу (добровольные обращения за психолого-педагогической помощью, активное посещение родительских собраний).
- ✓ Участие родителей во внеклассных и школьных воспитательных мероприятиях.
- ✓ Понимание и принятие родителями положительных и отрицательных качеств личности ребенка.
- ✓ Отсутствие правонарушений со стороны ребенка (законопослушное поведение)
- ✓ Успешность ребенка в учебе (отсутствие второгодничества).





## ***НАШИ КОНТАКТЫ:***

АДРЕС: г. Новосибирск, ул. Д. Шамшурина, д.6,

ТЕЛЕФОН: 304-71-24, 349-59-63,

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА: [magistr@magistr54.ru](mailto:magistr@magistr54.ru),

САЙТ: [magistr54.ru](http://magistr54.ru)

