**СЛАЙД 1**

**Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций**

**в муниципальной системе образования**

**города Новосибирска**

18.11.2020 г.

***Шустова Екатерина Владимировна****,*

*заведующий отделом практической психологии*

*МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»*

Благодаря поддержке департамента образования и тесному взаимодействию со специалистами образовательных организаций города сформирована основа для внедрения новых мер, направленных на формирование безопасной среды для развития детей и повышения качества оказания помощи детям на всех уровнях профилактики. Актуальная ситуация требует дополнительных организационных и нормативно-правовых преобразований, формирование системного комплексного подхода в решении вопросов сохранения психического здоровья детей.

**СЛАЙД 2**

Приоритетной целью деятельности МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» – создание современной модели оказания методической помощи образовательным организациям г. Новосибирска для обеспечения эффективной профилактической работы, повышения качества психолого-педагогического сопровождения на всех уровнях общего образования через участие в реализации городских проектов, программ, направленных на усиление профилактической работы в ОО г. Новосибирска.

Ведущие специалисты в области охраны психического здоровья детей и подростков вкладывают свои усилия в развитие и совершенствование службы практической психологии муниципальных образовательных учреждений города Новосибирска.

**СЛАЙД 3, 4**

Межведомственной командой специалистов разработана **«Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска»**, которая является многоуровневой. Целью комплексной модели является *снижение количества кризисных ситуаций в образовательной среде через создание и реализацию многоуровневой системы профилактики в муниципальной системе образования города Новосибирска*. Модель представляет собой комплекс мер по первичной, вторичной и третичной профилактике кризисных ситуаций и девиантного поведения обучающихся в муниципальной системе образования г. Новосибирска.

**СЛАЙД 5**

**Комплекс мер по первичной профилактике** кризисных ситуаций и девиантного поведения обучающихся в образовательной организации призван обеспечить системное, комплексное, скоординированное психолого-педагогическое сопровождение всех субъектов образовательного процесса за счёт усиления уже существующих технологий психолого-педагогического сопровождения, таких как психолого-педагогический консилиум образовательной организации и школьные службы медиации.

**СЛАЙД 6**

В тоже время современная образовательная ситуация требует внедрения новых мер, направленных на *формирование у обучающихся набора стабильных личностных черт, связанных с жизнеспособностью, снижающих возможность негативных реакций на стрессогенные события и увеличивающих вероятность использования эффективных копинговых механизмов и адаптации*. На достижение данной цели направлена **Муниципальная программа формирования жизнеспособности обучающихся**. В соответствии с дорожной картой за период 2020-2021 учебный год будет осуществлена апробация программы на 8 инновационных площадках из числа ОО города.

**СЛАЙД 7**

В настоящее время существует проблема ограниченности возможностей в получении обучающимися и их родителями (законными представителями) доступной, своевременной и квалифицированной психологической помощи.

Среди **возможных причин** сложившейся ситуации на первый план выходят:

* недостаточность кадрового ресурса специалистов сопровождения образовательных организаций;
* недостаточный уровень мотивации и профессиональных компетенций для работы с кризисными ситуациями у специалистов образовательных организаций;
* отсутствие территориальной доступности мест для получения качественной психологической помощи в кризисной ситуации
* многозадачность и разноплановость работы специалистов сопровождения.

**Комплекс мер по вторичной профилактике** кризисных ситуаций и девиантного поведения обучающихся «группы повышенного внимания» в муниципальной системе образования г. Новосибирска представляет собой сопровождение обучающихся *у которых высока вероятность проявления дезадаптивных форм поведения* как на уровне образовательной организации, так и на уровне муниципальных служб – **Районных отделений психолого-педагогической помощи семье и детям в структуре МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**.

**СЛАЙД 8**

Комплексное психолого-педагогическое сопровождение семей и детей будет осуществляться **междисциплинарной командой высококвалифицированных специалистов, включающих клинических психологов, семейных психологов, педагогов-психологов, по направлениям и других специалистов**:

* углубленное психолого-педагогическое изучение ребенка и особенностей внутрисемейных отношений с целью разработки комплексного плана сопровождения семьи;
* определение приоритетов в коррекционно-развивающем обучении и воспитании;
* составление индивидуального маршрута коррекционно-развивающего обучения и воспитания;
* мониторинг развития детей, посещающих Отделение (систематическое наблюдение за интеллектуальным, личностным, социальным развитием ребенка);
* консультирование родителей (законных представителей) по вопросам развития, обучения и воспитания детей;
* индивидуальная коррекционно-развивающая работа с детьми;
* групповая коррекционно-развивающая работа с детьми (в формате тренинга);
* групповая работа по формированию навыков успешного детско-родительского взаимодействия (в формате тренинга для детей и родителей);
* индивидуальные и семейные консультации;
  + осуществление коррекционно-развивающей деятельности;
  + методическая помощь специалистам образовательных учреждений города;
  + научно-методическое сопровождение ОО города;
  + сопровождение ОО в кризисной ситуации до её окончания.

**Основанием для зачисления** ребёнка на сопровождение в Отделение является заявление родителя (законного представителя ребёнка). Обязательным условием является предоставление развернутой психолого-педагогической характеристики ОО с описанием проделанной работы на уровне ОО и динамики.

Главная особенность эффективного психолого-педагогического сопровождения на уровне образовательной организации состоит в том, что она должна оказываться командой специалистов, участники которой находятся в постоянной взаимосвязи между собой, в том числе для того, чтобы своевременно принимать меры по привлечению специалистов других ведомств и активному включению родителей в единый психопрофилактический процесс.

**СЛАЙД 9**

**В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде г. Новосибирска** *эффективность помощи* обучающимся, их родителям (законным представителям) и педагогам определяется, прежде всего, *преемственностью действий специалистов образования и здравоохранения, непосредственно осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение субъектов*, вовлечённых прямо или косвенно в кризисную ситуацию. Для обеспечения данного взаимодействия Департаментом образования мэрии города Новосибирска совместно с ГБУЗ НСО «НОДКПНД» был разработан **Алгоритм взаимодействия муниципальных образовательных организаций с ГБУЗ НСО «НОДКПНД»** по предотвращению распространения суицидов среди обучающихся и порядок проведения скрининг-исследований несовершеннолетних на выявление риска суицида в образовательных организациях города Новосибирска по факту суицида в образовательной организации. Осуществление психолого-медико-педагогической помощи участникам образовательных отношений в посткризисный период в условиях образовательной организации в соответствии с данным алгоритмом будет осуществляться в ряде инновационных школ, столкнувшихся с кризисными ситуациями за 2019-2020 учебный год. Участие в реализации данного направления позволит «кризисным» школам существенно повысить качество психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений и благополучно преодолеть сложный этап в жизни образовательной организации.

Системность и преемственность психопрофилактических мер в муниципальной системе образования позволит обеспечить предупреждение и профилактику проблем психического здоровья, решить вопросы социальной интеграции лиц с нарушениями психического здоровья, повысить социальную стабильность на уровне индивидуума, семьи, в условиях тесного междисциплинарного взаимодействия с приоритетом профилактических мер.

**СЛАЙД 10**