

Департамент образования мэрии города Новосибирска  
Муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального  
образования города Новосибирска  
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»

**Актуальные вопросы психолого-педагогической профилактики  
девиантного поведения детей и подростков**

**Материалы**

**V городской научно-практической конференции 14 марта 2019 года.  
Вопросы организации школьной службы медиации (примирения) в  
образовательной организации**

**Новосибирск 2019 г.**

УДК 373.3/.5.015.3(082)

ББК 74.200+88.6

А43

Актуальные вопросы психолого-педагогической профилактики девиантного поведения детей и подростков. Сборник материалов V городской научно-практической конференции 14 марта 2019 года. Вопросы организации школьной службы медиации (примирения) в образовательной организации / Под общей ред. Н. А. Скляновой. – Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2019. – 114 с.

Редакционная коллегия:

Е. Ю. Кащенко, заместитель начальника департамента образования – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска;

Ю. А. Лигостаева, начальник отдела воспитательной работы и дополнительного образования департамента образования мэрии города Новосибирска;

Н. А. Склянова, директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», доктор мед. наук, профессор, Отличник здравоохранения РФ, Почетный работник общего образования РФ;

Е. А. Колегова, заведующий отделом профилактики девиантного поведения МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Ответственный секретарь:

К. М. Гареева, методист отдела профилактики девиантного поведения МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Уважаемые коллеги!

На современном этапе перед образованием стоит ряд важнейших задач, касающихся не только повышения качества образования, но и сохранения и укрепления здоровья обучающихся, создания безопасной образовательной среды в каждом образовательном учреждении. Для эффективного решения поставленных задач необходима целенаправленная системная профилактическая работа с детьми и подростками.

Материалы, представленные в издании, посвящены фундаментальным проблемам профилактики девиантного поведения, в том числе в образовательных организациях.

Материалы сборника отражают опыт межведомственного взаимодействия. Авторы отмечают необходимость дальнейшего совершенствования совместной работы различных ведомств, важность психолого-педагогического сопровождения всего образовательного процесса с включением в работу всех его участников.

Данное издание представляет интерес для работников образования: директоров школ, заместителей директоров школ по ВР и УВР, педагогов-психологов, классных руководителей, социальных педагогов, медицинских работников образовательных учреждений, испытывающих потребность в повышении своей профессиональной компетентности в вопросах организации профилактической работы девиантного поведения.

Объединение усилий, понимание стоящих перед обществом задач позволит формировать безопасную среду, помогающую каждому ребенку, живущему в нашем городе, расти здоровым и успешным гражданином.

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Шпикс Татьяна Александровна,</i> Стрессоустойчивость детей и подростков как фактор сохранения физического и психического здоровья .....	6
<i>Яковенко Татьяна Дмитриевна,</i> Развитие эмоционального интеллекта – условие профилактики девиантного поведения детей и подростков .....	11
<i>Радюк Ирина Викторовна,</i> Обеспечение преемственности в профилактической работе как условие ее эффективности .....	22
<i>Кох Елена Валерьевна,</i> Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска в доо – необходимое условие профилактики школьной дезадаптации.....	27
<i>Фокина Ольга Евгеньевна, Перова Светлана</i> профилактика и коррекция проблемных форм взаимоотношений между детьми как важнейшее направление социализации дошкольников .....	32
<i>Казанцева Татьяна Алексеевна,</i> «Программа жизнестойкости», опыт работы с подростками по профилактике суицидального и девиантного поведения.....	41
<i>Малюшина Татьяна Геннадьевна,</i> Профилактическая работа: опыт и ресурсы учреждения дополнительного образования .....	44
<i>Склянова Нина Александровна, Яковенко Татьяна Дмитриевна,</i> <i>Юшкова Наталья Александровна, Гареева Карина Маратовна, Антерейкина</i> <i>Лариса Ивановна, Илларионов Сергей Викторович, Аверьянова Лариса</i> <i>Владимировна</i> Организация профилактики употребления ПАВ в образовательной среде: ОПЫТ МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» .....	48

<i>Породько Лидия Петровна,</i> Опыт профилактической работы в образовательных организациях Дзержинского района.....	61
<i>Антерейкина Лариса Ивановна,</i> Межведомственное взаимодействие в организации профилактики употребления психоактивных веществ. Алгоритм действий при выявлении несовершеннолетних потребителей наркотиков .....	67
<i>Кириченко Наталья Викторовна,</i> Правовое регулирование деятельности школьной службы медиации (примирения) в образовательной организации .....	72
<i>Аверьянова Лариса Владимировна,</i> Задачи медиатора при разрешении конфликтов.....	83
<i>Беляева Татьяна Геннадьевна,</i> Медиация как способ разрешения конфликтов .....	89
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	96

***Шникс Татьяна Александровна,***

*кандидат медицинских наук, доцент кафедры педагогики и психологии,  
доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и клинической  
психологии НГМУ*

## **СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ**

Психическое здоровье – это состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, справляться с обычными жизненными стрессами.

Стрессоустойчивость – это система личностных качеств, помогающих человеку переносить со спокойствием воздействие стрессоров, без вредных последствий для индивида, его организма, личности, окружения. Стрессоустойчивость определяет психологическую адаптацию.

Наиболее частыми проявлениями дезадаптации у детей являются эмоциональные расстройства и расстройства поведения: депрессивные и тревожные расстройства, а также различные формы отклоняющегося поведения:

- агрессивное поведение;
- аутоагрессивное;
- антисоциальное;
- аддиктивное.

Факторы, влияющие на стрессоустойчивость и адаптацию, можно разделить на биологические и социопсихологические. К биологическим факторам относят генетическую предрасположенность, травмы, гипоксию мозга и др. К социопсихологическим - пренатальные и постнатальные.

Основы психического здоровья закладываются не только в первые дни жизни ребенка, но и до его рождения. Проблемы в поведении, коммуникативные трудности, предрасположенность к невротическому реагированию – результат травматических переживаний и нарушений до

рождения (пренатальный период) и в ранний младенческий период (ранний постнатальный период до 18-24 месяцев).

Среди факторов, влияющих на развитие в пренатальном периоде, выделяют психологические факторы. Стоит отметить влияние эмоционального состояния беременной женщины на здоровье будущего ребенка. Наряду с питанием и болезнями, очень сильное влияние на соматическое и психическое здоровье ребенка оказывает душевное состояние матери. Ребенок в утробе разделяет весь опыт жизни со своей матерью – счастливый и несчастливый.

Что происходит, когда у матери все хорошо? У плода живот расслаблен, сердце бьется спокойно (Herald Hüter – нейробиолог, Universität, Göttingen, 2017). Что происходит, когда у матери проблемы? Сердце плода стучит быстрее, поднимается давление, живот напрягается. С помощью ультразвука можно увидеть, что плод в таких ситуациях принимает защитную позу и начинает сосать палец (Herald Hüter, 2017). Установлено, что такие гормоны стресса, как кортизол, который выделяется в теле беременной женщины, через плаценту может проникать в плод. Детский организм также реагирует на стресс выделением гормонов стресса.

Gunter Meinlschmidt с коллегами (Universität Basel, 2017) обнаружил в ногтях пальцев грудных детей, чьи матери испытывали сильный стресс во время беременности, высокие концентрации гормонов стресса.

В Дании Meinlschmidt (2016) получил данные наблюдения 65000 матерей и их детей до 9-летнего возраста и сделал вывод: если будущие матери переживают много стресса, то их дети впоследствии чаще страдают от болезней органов дыхания, пищеварения, кожных заболеваний.

Интересны данные исследования психолога Sonja Entringer (2018) в клинике Charite в Берлине. Она сравнила молодых взрослых, чьи матери во время беременности переживали травмирующее событие (смерть близкого человека), со сверстниками, чьи матери не имели подобных переживаний. Оказалось, что дети матерей, переживших стресс, в

последующей жизни имели измененную реакцию на стресс (выраженные когнитивные нарушения, нарушения памяти). У этих детей был больше средний индекс массы тела, низкая толерантность к сахару. Стресс во время беременности может изменить анатомию мозга ребенка (Claudia Buß проводила исследования в клинике Charite, 2017). Амигдала (центр страха в мозге) у этих детей больше, дети чаще имели эмоциональные проблемы.

Остановимся на факторах постнатального периода. Ранний постнатальный период – это период с момента рождения до 18-24 месяцев жизни. На этом этапе важным является удовлетворение биологических потребностей ребёнка, которые заключаются в удовлетворении потребности в еде, питье и физическом комфорте.

Но не менее важно адекватное удовлетворение эмоциональных потребностей. Ребёнок должен видеть себя в зеркале лица матери, воспринимать её мимику, выражение глаз. Так происходит взаимный эмоциональный обмен.

Первичные эмоции ребёнка должны вызывать адекватную реакцию матери, так создаётся ситуация взаимной поддержки, удовлетворения потребностей ребёнка, что обеспечивает психологический комфорт. Ребёнок нуждается в том, чтобы чувствовать мать, ощущать ритм биения сердца. Резкое прекращение симбиотического контакта является для ребёнка сильным психотравмирующим фактором. Хроническое отсутствие психобиологического симбиоза с матерью вызывает у младенца ряд дискомфортных состояний, к которым относятся, прежде всего, страх аннигиляции, страх расставания, состояние отчаяния.

В трудных жизненных ситуациях, ситуациях стресса в следующие периоды жизни (в детском, подростковом, юношеском возрасте) происходит регресс психики к ранним детским переживаниям, возникают нарушения в психике в виде тревожных состояний, панических атак, или человек обращается к средствам, снимающим эти состояния (аддиктивные реализации, гетеро- и аутоагрессия).



Ещё одним важным фактором является недостаточное развитие ментализации. Ментализация (Fonagy, 2006) определяет способность к восприятию и анализу собственных психических переживаний и психических переживаний других людей без вербального (словесного) контакта. Ментализация позволяет при возникновении той или иной эмоции, например, гнева, ярости удерживать эти эмоции внутри себя, проанализировать их и принять решение о совершении определенных действий или об отказе от последних. Ментализация становится инструментом блокирования импульсивности, так как оценивает кратковременные и длительные последствия различных вариантов активности.

Следующий фактор - это дисфункциональное воспитание, которое может проявляться в жестоком и агрессивном отношении к детям.

В исследовании психолога Nowacki (2017) в течение двух лет наблюдались 128 мужчин (отцов), которых в детстве избивали биологические отцы, затем они воспитывались в приютах, опекунами. Из них 41% оставили свои семьи, не заботились о детях, были социально дезадаптированными, страдали от депрессии, принимали наркотики, злоупотребляли алкоголем.

Дисфункциональное воспитание также может выражаться в воспитании по типу подготовки лидера, в насаждении перфекционизма в отношении различных видов деятельности, внешности. Данная модель воспитания характеризуется ожиданием постоянных успехов ребенка во всех областях. Это касается отметок в школе, достижений в спорте, участия в различных конкурсах, обучения пению, танцам и т.д. Нередко такое воспитание сопровождается запретом на выражение чувств, что расценивается как признак неполноценности, слабости, незрелости, отсутствия мужественности.

Для нормального развития психики ребенка необходимо развитие эмоций и способности их выражения. Если ребенок не узнает, что он имеет право чувствовать, он не обучается и тому, как передавать свои чувства прямым и асертивным способом. Дети обучаются тому, чтобы

манипулировать своими чувствами, не создавая выражением своих чувств проблем при контакте с родителями. Они обучаются подавлению, сублимации чувств и, в конце концов, лишаются во многом способности самого переживания чувств (норматическая болезнь по Bollas'у).

Следующими видами дисфункционального воспитания являются:

- «двойная связка» (по Bateson), когда родительское послание к ребенку имеет двухуровневый характер, то есть говорится одно, а подразумевается другой смысл, противоположный сказанному. Желание или требование на вербальном уровне сопровождается контрастирующим с ним бессознательным посланием.

- Присутствие непрямой коммуникации по треугольному типу, когда родители общаются друг с другом, используя в качестве посредника ребенка.

Различные варианты дисфункционального воспитания препятствуют развитию ряда компонентов стрессоустойчивости. Принято выделять следующие компоненты стрессоустойчивости:

- психофизиологический (характеристика нервной системы – генетическая предрасположенность);
- эмоциональный (личностный опыт, накопленный от пережитых отрицательных ситуаций с самых ранних периодов жизни);
- интеллектуальный (анализ ситуации и принятие правильного способа действий – степень развития ментализации);
- волевой (осознанная саморегуляция действий относительно ситуации - воспитание);
- мотивационный (сила мотивов определяет эмоциональную устойчивость – воспитание).

Чтобы обеспечить психическое здоровье ребенка, необходимо развивать все перечисленные компоненты стрессоустойчивости.

### *Литература*

1. Добряков И.В., Заширинская О.В. Психология семьи и больной ребенок. Учебное пособие: Хрестоматия. – СПб.: Речь, 2007.

2. Хорош С.М. Влияние позиции родителей на раннее развитие ребенка // Дефектология. – 1991. – №3.
3. Mahler, M. S., Pine, F, Bergman, A. (1975) The Psychological Birth of the Human Infant: Symbiosis and Individuation. New York: Basic Books.
4. Bollas, C. (1994). The Shadow of the Object: Psychoanalysis of the unthought known. London: Free Association Books.
5. Klein, M. (2002). Love, guilt and reparation: and other works 1921-1945 (Vol. 1). Simon and Schuster.
6. Balint M. (1994) The Basic Fault. - Evanston, Illinois.: Northwestern University Press.

***Яковенко Татьяна Дмитриевна,***

*заведующий отделом профилактической работы с образовательными  
организациями, семьей и детьми МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»,  
доцент ФГБОУ ВО «НГПУ»*

## **РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА – УСЛОВИЕ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

Вопросы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних следует, на наш взгляд, рассматривать в широком контексте проблем социализации детей и подростков.

Выдающийся отечественный психолог Лев Семенович Выготский определял *социализацию* как *процесс «вращивания» ребенка в культуру, освоения и присвоения её ценностей, образцов, норм в собственной активности и в процессе общения со взрослым и сверстниками.*

Особую ответственность за эффективность данного процесса несут родители как главные воспитатели ребенка и, конечно же, педагоги. Естественно, возникает вопрос: справляются ли семья, детский сад и школа с

задачами социализации детей и подростков на современном этапе развития общества? Ответ очевиден: не вполне. О неблагополучии реальной социопедагогической ситуации свидетельствует ряд фактов:

- ухудшение в последние десятилетия состояния не только физического, но и психического здоровья детей, их эмоционального самочувствия;
- увеличение численности детей группы риска, в том числе детей с различными вариантами нарушенного развития;
- распространенность различных вариантов деформаций детско-родительских отношений;
- увеличение уже в дошкольном возрасте контингента детей с неадекватной самооценкой, с проблемными формами межличностных отношений: агрессивных, демонстративных, обидчивых, застенчивых.

И особо подчеркнем: о неблагополучии современной социопедагогической ситуации свидетельствует ***увеличение контингента детей и подростков с отклоняющимся поведением.***

Процесс социализации, взросления детей на современном этапе развития общества разворачивается в условиях глубокого социально-экономического расслоения, реальной угрозы террористических актов, переживаемого обществом кризиса духовных ценностей, преобладания у взрослых негативно-тревожных состояний. Поэтому совершенно понятно, что процесс социализации сопряжен с различными рисками.

Во-первых, это *риски, связанные с потребительской деформацией так называемой «нормальной» семьи*, т.е. в социальном плане вполне благополучной семьи, где оба родителя ведут общественно приемлемый образ жизни: работают, не пьют и о ребёнке заботятся. Но забота эта главным образом сводится к материальной стороне жизни (приобретению одежды и обуви, в раннем детстве - игрушек, чуть позже - мобильных телефонов, планшетов, модных вещей и т.п.), при этом в отношениях между родителями и детьми нет подлинной близости, открытости, теплоты и взаимопонимания. Типичная картина семейного быта не радует: папа погружен в виртуальное

общение в социальных сетях, ребёнок поглощен компьютерной игрой, мама занята приготовлением ужина, уборкой или разговором по телефону... Реальное время общения членов семьи сокращается до минимума. Родители и ребенок, физически находясь рядом, пребывают каждый в своём информационном пространстве. Фактически это ситуация «виртуального исчезновения» значимых взрослых из жизни ребенка.

Следствием данной деформации становится одиночество ребенка. *Риски одиночества - вторая группа рисков.* Отсутствие поддержки, подлинного взаимопонимания с близкими ведет к глубоким нарушениям личностного развития ребенка.

*Третья группа рисков взросления связана с мощнейшим давлением, влиянием на подрастающее поколение массового искусства.* Современные дети становятся потребителями низкопробных в художественном отношении фильмов, шоу, проектов, в которых с легкостью происходит подмена подлинных нравственных ценностей псевдоценностями.

Нельзя не сказать и о *рисках, связанных со школой.* Доктор психологических наук А.Г. Асмолов в своих работах, выступлениях не раз указывал на то, что там, где происходит превращение образования из сферы воспитания «разумного, доброго, вечного» исключительно в сферу услуг, там возникает множество неблагоприятных последствий, главное из которых заключается в том, что для ребенка, а уж тем более для подростка учителя перестают быть значимыми взрослыми, носителями общественных ценностей. Происходит формализация отношений, разрушение продуктивных коммуникаций не только между учителем и детьми, но и между педагогами и родителями. Результатом становится снижение у детей внутренней мотивации к учению, повышение конфликтности в отношениях между образовательной организацией и семьей, что ведет к снижению воспитательного потенциала как семьи, так и школы.

Следует сказать и о *рисках возникновения уже в дошкольном и младшем школьном возрасте компьютерной (игровой) зависимости* вследствие

дефицита общения в семье, чрезмерного увлечения взрослыми виртуальными контактами и проявления беспечности в отношении ребенка, предпочитающего компьютерные игры всем другим играм и занятиям.

И, наконец, необходимо особо выделить *риски, связанные с неумением родителей и педагогов осуществлять эмоциональное воспитание, развивать эмоциональный интеллект ребенка.*

Что понимается под эмоциональным интеллектом? Почему так важно его развивать?

В современной психолого-педагогической литературе **эмоциональный интеллект** определяется как способность человека осознавать свои эмоции и чувства, понимать и разделять эмоции и чувства других, а также способность управлять своими переживаниями.

Научно доказано: дети, чьим эмоциональным воспитанием занимались с детства, дети с развитым эмоциональным интеллектом лучше противостоят угрозам подросткового суицида и юношеской жестокости, угрозам асоциального поведения, наркомании, преждевременной половой активности. Дети, чувствующие, что их уважают и ценят, умеющие справляться с негативными эмоциями, управлять собой, лучше учатся в школе, у них больше дружеских связей, во взрослом возрасте они ведут более здоровую и успешную жизнь.

Отсюда важный практический вывод: родителям и педагогам нужно учиться правильно относиться к эмоциям и чувствам детей (особенно к негативным - страху, обидам, злости, унынию и т.д.), нужно учиться не игнорировать отрицательные эмоции ребенка, не критиковать его за проявления страха или гнева, а помогать ему осознавать свои переживания и справляться с ними социально приемлемыми способами. Иными словами, родителям и педагогам необходимо грамотно осуществлять эмоциональное воспитание ребенка.

В основе эмоционального воспитания – эмпатия, т.е. способность родителя и педагога разделять чувства ребенка, например, его печаль или

радость, его удивление или страх. Эмпатийный родитель или педагог, видя слезы ребенка, может представить себя на его месте и почувствовать его боль. Глядя на то, как ребенок в какой-то ситуации в бешенстве топает ногами, он может почувствовать его разочарование и гнев. И помочь ребенку осознать, что с ним происходит, какие чувства он испытывает, как с ними можно справиться. Такое поведение взрослого позволяет ребенку увидеть в папе, маме или педагоге своего союзника, близкого и всё понимающего человека. Эмпатия - это прочный фундамент доверительных отношений с детьми. Он не разрушается даже в трудный подростковый период.

Идея эмпатии достаточно проста. Но реализовать ее в повседневной жизни вовсе не просто.

Хорошим помощником для родителей и педагогов может быть стратегия 5 основных шагов, которые нужно делать всякий раз, когда ребенок переживает сильные эмоции, а мы хотим помочь ему справиться с ними:

- *понять эмоции ребенка;*
- *отнестись к эмоциям как к возможности для сближения и обучения;*
- *сочувственно выслушать ребенка и подтвердить обоснованность его чувств;*
- *помочь ребенку правильно назвать свои эмоции;*
- *обозначить пределы переживаний, одновременно помогая решить проблему.*

Данная стратегия разработана психологом с мировым именем – Дж. Готтманом.

Рассмотрим коротко каждый шаг. Итак, *шаг первый - понять эмоции ребенка.*

Исследования показывают: чтобы родители и педагоги могли понять, что чувствуют дети, они должны научиться сначала осознавать свои собственные эмоции и чувства, научиться проявлять, не травмируя других людей, не разрушая отношений с ними, гнев, печаль, страх и другие негативные

эмоции. Только в этом случае взрослые смогут действительно понять и принять переживания ребенка.

Полезно вести «дневник эмоций», фиксируя в нем события и мысли, которые вызвали наиболее сильные эмоции. Дневник можно использовать и для того, чтобы кратко фиксировать свои реакции на эмоции окружающих, особенно на эмоции детей.

Такая работа над собой помогает родителям и педагогам настроиться на чувства и эмоции детей. Но при этом педагогам и родителям нужно быть готовыми к тому, что не всегда удастся легко понять переживания детей. Но, по мнению авторитетных отечественных и зарубежных психологов, если слушать детей внимательно и с открытым сердцем, если взять за правило наблюдать, как и во что они играют, о чем говорят, как ведут себя в неформальной обстановке, то удастся понять, чем они живут.

Эмоции детей имеют определенные причины. Каждый раз, когда мы видим, что наши дети злятся или расстраиваются по поводу, который кажется нам пустяковым, мы должны сделать шаг назад и постараться увидеть общую картину того, что происходит в их жизни. Трехлетний ребенок не может сказать: «Прости, мама, что в последнее время я так капризничал — я испытывал сильный стресс после перехода в новый детский сад». Восемилетний, наверное, тоже не скажет: «Я чувствую сильное напряжение, когда слышу, как вы с папой ссоритесь из-за денег», первоклассник вряд ли скажет учителю: «Я очень боюсь отвечать у доски!», но тем не менее он это чувствует.

У детей в возрасте семи лет и младше «ключи» к эмоциям и чувствам можно обнаружить в их играх-фантазиях. Игра позволяет детям безопасно выражать разные эмоции и чувства: страх, печаль, ревность и т.д. Например, ребенок 3-4 лет может от лица своей куклы рассказать о своем страхе темноты или одиночества. Внимательные родители и воспитатели могут уловить эти сигналы во время игры, а позже завести о них разговор и утешить ребенка.



Признаки детского эмоционального истощения могут также выражаться в переедании или потере аппетита, ночных кошмарах и энурезе, жалобах на головные боли или боли в животе.

Если взрослому удастся поставить себя на место ребенка и разделить его состояние, то откроется возможность сделать и следующий шаг — использовать этот эмоциональный момент, чтобы установить доверие с ребенком и предложить ему свое руководящее участие.

*Шаг второй - отнестись к эмоциям как к возможности для сближения и обучения.*

Экспериментально доказано, что негативные переживания, возникающие у ребенка, всегда служат возможностью для сопереживания и сближения с ним, а также предоставляют воспитывающим ребенка взрослым шанс научить его управлять своими эмоциями и чувствами.

Когда ребенок испытывает печаль, гнев или страх, он больше всего нуждается в помощи взрослых. А возможность успокоить расстроенного ребенка как ничто другое позволяет «почувствовать» себя родителем или педагогом. Признавая эмоции детей, взрослые обучают детей искусству самоуспокоения, которым они будут пользоваться в течение всей своей жизни.

Некоторые родители и педагоги совершают ошибку, пытаясь игнорировать негативные эмоции детей в надежде, что те сами пройдут. С эмоциями это происходит редко. Они рассеиваются, если дети могут поговорить о них, назвать их и почувствовать, что их понимают. Поэтому так важно улавливать негативные чувства как можно раньше, до того, как они достигнут критической точки.

*Шаг третий - сочувственно выслушать ребенка и подтвердить обоснованность его чувств.*

Самый важный этап эмоционального воспитания — сочувственное выслушивание.

В этом контексте слово «выслушивание» имеет широкое значение. Сочувствующие родители и педагоги используют глаза, чтобы наблюдать за физическими проявлениями эмоций детей, воображение, чтобы взглянуть на ситуацию с точки зрения ребенка, и слова, чтобы обозначить эмоцию успокаивающими словами и показать, что ребенка услышали. Но самое главное - они используют свои сердца, чтобы прочувствовать то, что чувствуют дети.

Настроиться на волну эмоций ребенка - это означает обратить внимание на язык его телодвижений, выражение его лица и жесты. Наморщенный лоб, напряженная челюсть или постукивание ногой – яркие проявления переживаний ребенка, которые нельзя игнорировать. В такие моменты жизни ребенок нуждается в «разговоре по душам». Чтобы такой разговор состоялся, рекомендуем сесть на одном уровне с ребенком, сделать глубокий вдох, расслабиться и сосредоточиться. Ребенок поймет, что взрослый серьезно относится к его проблеме и готов потратить на нее свое время.

Когда ребенок рассказывает о своих чувствах, важно показать, что его слышат, что его чувства имеют право на существование.

*Шаг четвертый - помочь ребенку обозначить эмоции словами.*

Следующий простой, но чрезвычайно важный шаг эмоционального воспитания состоит в том, чтобы помочь детям назвать эмоции, которые они испытывают. Помощь в обозначении эмоции позволяет детям превратить аморфное, страшное, неприятное чувство в нечто определенное, имеющее границы и являющееся частью повседневной жизни. Гнев, печаль и страх становятся переживаниями, которые есть у всех и с которыми можно справиться.

Обозначение эмоции словами идет рука об руку с сочувствием. Родитель или педагог видит слезы в глазах ребенка и говорит: «Наверное, тебе очень грустно ...» С этого момента ребенок не только чувствует, что его поняли, но у него также есть слово, чтобы описать то сильное чувство, которое он испытывает.

По данным исследований, обозначение эмоции обладает успокаивающим действием на нервную систему и помогает детям быстрее восстановиться после неприятных инцидентов. Обучение ребенка самоуспокоению приносит огромную пользу. Поэтому так важно помогать детям находить слова, позволяющие описать их чувства. Это не означает, что детям нужно рассказывать, что и как они должны чувствовать. Задача педагогов и родителей — расширить словарный запас так, чтобы ребенок мог выразить то, что он чувствует. Чем точнее дети смогут выразить свои чувства словами, тем лучше.

*Шаг пятый - введение ограничений и помощь в решении проблемы.*

Этот процесс также состоит из пяти шагов: 1) введение ограничений; 2) определение целей; 3) обдумывание возможных решений; 4) оценка предложенных решений на основе общепринятых ценностей и 5) помощь ребенку в выборе решения.

На первый взгляд этот процесс может показаться довольно громоздким, но с практикой все действия выполняются достаточно быстро.

Сначала взрослые направляют детей, но по мере приобретения опыта они возьмут на себя ведущую роль и начнут решать сложные проблемы самостоятельно.

Формат короткой статьи не позволяет детально рассмотреть все обозначенные моменты. Постараемся выделить главное.

Итак, введение ограничений. Для маленьких детей процесс решения проблемы зачастую начинается с того, что родители и педагоги устанавливают ограничения на неподобающее поведение. Например, ребенок испытывает разочарование и выражает негативные чувства в неприемлемой форме — бьет сверстника, ломает игрушку или обзывается.

Детям важно объяснить, что проблемой являются не их *чувства*, а их *плохое поведение*. Таким образом, работа родителей и воспитателей заключается в определении границ действий, а не желаний.

Устанавливая ограничения, родители и педагоги должны объяснить ребенку возможные последствия его поведения. Для маленьких детей в возрасте от трех до семи лет эффективным методом наказания за плохое поведение является так называемый тайм-аут. Его правильное применение — короткая изоляция детей от позитивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. При правильном использовании этот метод может стать хорошим способом помочь детям прекратить плохое поведение, успокоиться и начать все заново на более позитивной ноте. К сожалению, многие родители и воспитатели используют тайм-аут неправильно. Они сопровождают изоляцию резкими словами и отрицательным отношением, чтобы дети почувствовали себя отвергнутыми и униженными. Но подобное уничижительное наказание дает мало пользы. Использовать тайм-ауты нужно более деликатно.

Значительный эффект дает введение ограничений, позволяющих детям сохранить чувство собственного достоинства и самоуважение. Когда детям устанавливают «правила игры», т.е. границы дозволенного, которые они понимают, когда у них появляется ощущение контроля над собственной жизнью, они начинают лучше себя вести.

Следующим шагом является определение целей решения проблем.

Нужно выяснить у ребенка, какой результат он хотел бы получить. Некоторые ситуации требуют сложных решений. Например, после драки с одноклассником ему, возможно, придется решать, что лучше: отомстить или найти способ предотвратить драки в будущем.

Далее возможен поиск вариантов решения проблемы. Идеи родителей и педагогов могут быть очень полезными, особенно для детей младшего возраста. Тем не менее взрослые не должны полностью брать на себя поиск решений. В общении с дошкольником можно использовать игрушки и разыгрывать различные варианты решения проблемы: «правильное» и «неправильное». Например, две куклы могут поспорить из-за игрушки. В первом сценарии одна из кукол силой отбирает игрушку у другой, а во втором - она предлагает играть с игрушкой по очереди.

Со старшими детьми можно использовать известный всем педагогам прием мозгового штурма, в ходе которого взрослый и ребенок будут стараться придумать все возможные варианты.

Следующее действие - оценка предложенных решений на основании ценностей. Теперь настало время перейти к обсуждению идей с тем, чтобы решить, какие из них стоит опробовать, а какие следует отбросить. Полезно поощрять ребенка рассматривать каждое решение отдельно, задавая следующие вопросы:

«Это решение справедливое?»

«Оно будет работать?»

«Насколько оно безопасно?»

«Как ты будешь себя чувствовать? Как будут себя чувствовать другие люди?»

Необходимо помочь ребенку выбрать решение. После того как взрослые и ребенок изучили последствия различных вариантов, ребенку предлагают выбрать и попробовать один из них или несколько.

Несмотря на то, что взрослые должны побуждать детей думать самостоятельно, в некоторых ситуациях можно предложить им свое мнение и рекомендации. Можно рассказать ребенку, как справились с аналогичной проблемой в детстве. Когда решение будет выбрано, следует помочь ребенку придумать конкретный план его реализации.

Такова суть основной стратегии эмоционального воспитания - стратегии 5 шагов Дж. Готтмана. Эта стратегия прошла глубокую экспериментальную апробацию и доказала свою эффективность. Реализация данной стратегии позволит научить ребенка, подростка управлять своими эмоциями и своим поведением, принимать взвешенные решения, в трудных жизненных ситуациях делать осознанный выбор и нести за него ответственность.

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта детей и подростков – важнейшее направление их позитивной социализации и условие профилактики девиантного поведения.

### *Литература*

1. Асмолов А.Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров. – М.: «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 768 с.
2. Выготский Л.С. Собр. соч.: в 6 т. Т.3 // Под ред. А.М. Матюшкина. – М., 1983. - 368 с.
3. Готтман Дж. Эмоциональный интеллект ребенка. Практическое руководство для родителей. – М., 2015.
4. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления: книга для психологов, педагогов, родителей. – СПб.: Питер, 2006.
5. На пути к преступлению: девиантное поведение подростков и риски взросления в современной России: (опыт социологического анализа) Москва – Краснодар, 2012. Электронный ресурс: <http://diss.seluk.ru/monografiya>.

***Радюк Ирина Викторовна,***

*педагог-психолог высшей квалификационной категории,*

*МАОУ СОШ № 211 им. Л.И. Сидоренко*

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ В ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ КАК УСЛОВИЕ ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

В соответствии с приказом департамента образования мэрии города Новосибирска (приказ №03897-од от 17.04.2018) на период с 1 сентября 2018 года по 30 мая 2021 года двум образовательным организациям города Новосибирска - МАДОУ д/с № 85 и МАОУ СОШ № 211 им. Л.И. Сидоренко присвоен статус городской сетевой инновационной площадки по теме «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних». Данная площадка работает под руководством специалистов МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних – это комплекс совместных мероприятий детского сада и школы, направленных на сохранение и укрепление психологического и физического здоровья, выявление и устранение причин появления девиаций, предупреждение возникновения девиантных форм поведения несовершеннолетних на разных уровнях образования.

Для любого ребенка переход из дошкольного учреждения в школу, из дошкольного детства в школьную жизнь очень сложен. Преемственность в работе детского сада и школы помогает сделать образовательную среду единым целым и тем самым способствовать более легкой и успешной адаптации вчерашних дошкольников в школе.

Под понятием «**преемственность**» мы подразумеваем плавный переход от одного образовательного уровня к другому, от дошкольного к школьному, предполагающий единый подход к организации образовательного процесса. Педагоги первых классов начальной школы не смогут обеспечить успешность адаптации старших дошкольников, если они не знакомы с методами работы воспитателя подготовительной группы детского сада. Если старшие дошкольники не знакомы со школой и не имеют никакого представления о том, что их ждет за школьным порогом, то с началом школьного обучения у детей возможен стресс, повышение уровня тревожности, снижение уровня школьной мотивации, школьная неуспешность, дезадаптация и, как следствие, – появление девиантных форм поведения.

*Для обеспечения преемственности дошкольного и школьного уровней образования необходимо решение ряда задач:*

- Выработка единой концепции процесса образования и воспитания в детском саду, в школе и в семьях, в том числе в отношении инклюзивного образования.

- Максимальное соответствие и преемственность целей и задач обучения и воспитания на различных уровнях образования, в том числе в отношении образования детей с ограниченными возможностями здоровья.

- Формирование родительской компетентности, в том числе родителей детей с ОВЗ, по основным психолого-педагогическим направлениям развития ребенка.

- Создание качественной системы психологической поддержки родителей, в том числе родителей детей с ОВЗ, при переходе детей с дошкольного уровня образования на уровень обучения в начальной школе.

- Распространение положительного опыта семейного воспитания.

**План работы городской сетевой инновационной площадки «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних» включает несколько разделов:**

*1. Организационные, консультационные мероприятия, мероприятия по обобщению опыта:*

- разработка и подписание трехстороннего договора о сотрудничестве,
- разработка соглашения к Договору о сотрудничестве,
- разработка Положения о Координационном совете и создание собственно самого совета (Координационный совет участников сетевой инновационной площадки «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних»). Координационный совет - это совещательный, постоянно действующий орган, включающий представителей трех организаций – детского сада, школы и центра «Магистр», осуществляющих совместную деятельность по реализации проекта «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних» в рамках сетевой инновационной площадки города Новосибирска. Цель Координационного совета: создание целостной системы, обеспечивающей оптимальные условия для образования и развития детей и подростков группы социального и педагогического «риска», с проблемами обучения и поведения, в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями с учетом



многообразия образовательно-воспитательных форм обучения и коррекции, на основе принципа преемственности дошкольного и общего образования в условиях сетевого взаимодействия школы и детского сада.

Координационный совет осуществляет:

- разработку плана реализации проекта,
- формирование нормативно-правовой базы,
- определение диагностического инструментария для отслеживания эффективности профилактической работы,
- участие в городских научно-практических конференциях по проблемам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних,
- проведение научно-практических конференций (I научно-практическая конференция «Создание условий для позитивной социализации детей» была проведена для специалистов детского сада, школы, центра «Магистр» 19.02.2019).

В настоящее время разработано согласие для родителей детского сада, позволяющее в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 «О персональных данных» № 152-ФЗ использовать в работе Координационного совета не только обезличенную информацию, но и обсуждать проблемы, касающиеся конкретных воспитанников и обучающихся, в целях обеспечения условий подготовки к школе и последующей успешной адаптации.

## *2. Информационная поддержка:*

- размещение информации на стендах образовательных организаций,
- размещение информации на сайтах образовательных организаций,
- размещение информации в печатных изданиях,
- создание базы социальных роликов по теме Проекта.

## *3. Работа по реализации проекта в образовательных организациях:*

- проведение консилиумов по вопросам адаптации,
- индивидуальная работа узких специалистов, в том числе с детьми с

ОВЗ,

- психологический тренинг с педагогами, работающими в выпускных 9 и 11 классах «От страха – к успеху!».

4. *Совместная внеурочная деятельность и дополнительное образование:*

- совместные мероприятия, направленные на успешную социализацию детей дошкольного возраста и учеников начальной школы «Давайте познакомимся со школой» (школа, актовый зал, столовая), «Как хорошо уметь читать» (БИЦ), планируем «Уроки дружбы», «День здоровья» (флэш-моб для воспитанников подготовительных групп детского сада и первоклассников),

- экскурсия в школьный музей «Горница»,

- театрализованные представления театральной студии «Шкодники» для детей детского сада и первоклассников,

- посещение кружков и секций воспитанниками детского сада (танцевальная студия, театральная студия, секция плавания),

- психолого-педагогическое сопровождение групп адаптации и подготовки к школе.

5. *Повышение психолого-педагогической компетентности родителей:*

- участие родителей детского сада и школы в городских родительских собраниях,

- проведение учителем начальных классов и психологом школы родительского собрания на тему «Критерии готовности к обучению в школе» для родителей выпускников детского сада, в том числе родителей детей с ограниченными возможностями здоровья,

- проведение открытых мероприятий и дней открытых дверей для родителей в детском саду,

- проведение дней открытых дверей для родителей первоклассников в школе,

- проведение общешкольных собраний для родителей будущих первоклассников,

- «Школа педагогов - родителей» на базе детского сада для воспитателей и учителей,
- «Родительский клуб» для родителей детей с ОВЗ школы и детского сада на базе школы (темы: «Общение в семье», «Поощрения и наказания», «Психологическая поддержка ребенка в семье», «Логопедический массаж и массаж биологически активных точек как одна из доступных форм оказания родителями помощи детям с ОВЗ», «Через творчество – к гармонии души и развитию личности»),
- консультирование родителей в образовательных организациях и в центре «Магистр», в том числе родителей семей и детей «группы риска» психологами, логопедами, дефектологами, врачом наркологом.

Преимуществом в работе детского сада и школы – это одно из условий эффективной профилактики девиантного поведения несовершеннолетних и повышения качества современного образования.

#### *Литература*

1. Федеральный закон РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06
2. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

***Кох Елена Валерьевна,***

*педагог-психолог МАДОУ д/с № 85*

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ ГРУППЫ РИСКА В ДОО – НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ПРОФИЛАКТИКИ ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ**

В настоящее время проблема адаптации первоклассника к школе является одной из самых острых и массовых. Начальный период обучения для ребёнка достаточно труден, так как вызывает перестройку всего образа

жизни и деятельности. Происходят изменения в познавательных психических процессах ребенка, меняется режим, характер взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, появляется необходимость самостоятельно ставить перед собой учебные задачи [1]. К сожалению, далеко не все дети, поступающие в школу, способны легко адаптироваться к новым условиям. По данным психолого-педагогической диагностики педагогов-психологов МАОУ СОШ № 211 имени Леонида Ивановича Сидоренко (СОШ № 211), ежегодно 10-17 % первоклассников испытывают серьезные трудности на начальном этапе обучения. В группу риска входят не только дети, нуждающиеся в специальных образовательных условиях, но и нейротипичные дети, имеющие низкую учебную мотивацию, трудности регуляторной сферы, неврологические диагнозы в анамнезе, слабо сформированные коммуникативные навыки; также причинами возникновения трудностей у ребенка выступают принадлежность к семье группы риска, нарушенные детско-родительские отношения. Учитывая тот факт, что 60-70 % воспитанников МАДОУ д/с № 85 продолжают получать образование именно в этой школе, очевидно, что актуальной задачей учреждения является профилактическая работа по данному направлению.

Созданию условий для позитивной социализации дошкольников в МАДОУ д/с № 85 уделяется большое внимание. На сегодняшний день детский сад имеет достаточную готовность для работы с детьми и родителями группы риска. Создана и успешно реализуется комплексная система сопровождения детей [2]. Основными её составляющими являются своевременное выявление таких детей и семей и оказание им комплексной психолого-педагогической помощи.

Иногда учителя начальной школы недоумевают - почему некоторые дети, посещающие детский сад, не готовы осваивать программу начальной школы на высоком уровне и элементарно - работать в режиме урока, воспринимать требования учителя и т.д. Возможно, ответ на этот вопрос помогут найти следующие цифры. Из 400 детей МАДОУ д/с № 85 в 2018-

2019 учебном году 87 детей имеют статус «ребенок с ограниченными возможностями здоровья» (21 %), 5 детей-инвалидов, около 80 детей относятся к группе риска (по наличию нежелательных форм поведения). Через 1, 2, 3, 4 года почти все эти дети окажутся в школе, и многие будут по-прежнему нуждаться как в индивидуальном подходе, так и в специальных условиях для обучения.

Сократить количество детей с ОВЗ и детей группы риска на этапе выпуска в школу – это результат, к которому стремятся педагоги детского сада. В октябре - ноябре родители каждого ребенка подготовительной группы получают устные и письменные рекомендации по подготовке ребенка к поступлению в школу – индивидуальную программу развития (включающую конкретные лечебно-профилактические и психолого-педагогические задачи, подборку дидактических пособий и игр). Специалистам, входящим в состав ПМПК ДОО, коллегиально удается убедить родителей некоторых детей продлить срок получения дошкольного образования и продублировать программу старшей или подготовительной группы.

Работа педагогов МАДОУ д/с № 85 с родителями строится системно и поэтапно [3]. Основные задачи: повышение психолого-педагогической компетентности, включение в жизнедеятельность группы и детского сада в целом. Для семей группы риска организуется комплексное сопровождение, предусматривающее адресную, индивидуальную помощь. Для них полезны индивидуальные консультации, во время которых разъясняются приемы взаимодействия с ребенком, обсуждаются конкретные проблемные ситуации.

Один раз в месяц работает консультационный пункт, когда в вечернее время одновременно ожидают встречи с родителями все специалисты и представители администрации. Некоторые из родителей посещают городские родительские собрания, а также встречи в «Школе педагога – молодого родителя», ведущим которых является заведующий отделом профилактической работы с образовательными организациями, семьей и

детьми ГЦОиЗ «Магистр» Татьяна Дмитриевна Яковенко. В текущем учебном году у родителей, воспитывающих дошкольников с ОВЗ, появилась еще одна возможность получить консультативную и практическую помощь. Посещая Родительский клуб в здании СОШ № 211, родители могут не только приобрести ценный опыт, но и познакомиться с педагогами, условиями школы и самостоятельно спрогнозировать: сможет ли ребенок обучаться здесь совместно со сверстниками или нет.

Для того, чтобы обеспечить эффективность профилактической работы воспитателей, каждую среду методической службой проводятся обучающие семинары, практикумы, консультации. Тематика педагогических советов последних двух лет связана с созданием условий для позитивной социализации детей.

С 2018 года начали складываться формы преемственности на уровне технологий и программ между СОШ № 211 и МАДОУ д/с № 85 – участниками городского проекта «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних» (далее - Проекта). Осуществлен выбор комплекса диагностических методик, которые будут использоваться педагогами-психологами обоих учреждений.

Многие коррекционно-развивающие методики и программы, которые используются в детском саду для формирования коммуникативных навыков, развития эмоционального и социального интеллекта детей, укрепления психологического здоровья, охватывают и школьный возраст. В качестве примера можно рассмотреть программы О. Хухлаевой «Тропинка к своему Я» [4], Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой «Тренинг по сказкотерапии» [5], Т. Шишовой «Страхи - это серьезно. Как помочь ребенку избавиться от страхов» [6] и другие. Многие элементы парциальных образовательных программ, которые используют воспитателями, могут представлять интерес и для учителей начальной школы.

Обеспечение преемственности на уровне подходов и принципов становится возможным благодаря конструктивному взаимодействию членов

Координационного совета, а также реализации совместного плана взаимодействия в рамках Проекта.

### *Литература*

1. Иванова Н.В., Кузнецова М.С. Адаптационный период в школе: смысл, значение, опыт. // Журнал практического психолога №2, 2005. [15.с.200]
2. Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска в образовательных организациях / Под общей ред. Н.А. Склиановой. – Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2018. – 96 с.
3. Основная образовательная программа МАДОУ «Детский сад № 85». [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ds-85.edusite.ru/DswMedia/oopnovaya.pdf>
4. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я. Уроки психологии в начальной школе. – М.: Генезис, 2012.
5. Тренинг по сказкотерапии / Под ред. Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой. - СПб.: Речь, 2006. – 176 с.
6. Шишова Т.Л. Страхи - это серьезно: Как помочь ребенку избавиться от страхов. - М.: Искатель, 1997. - 92 с.

**Фокина Ольга Евгеньевна,**  
*старший воспитатель МКДОУ д/с № 97*

**Перова Светлана Анатольевна,**  
*воспитатель МКДОУ д/с № 97*

## **ПРОФИЛАКТИКА И КОРРЕКЦИЯ ПРОБЛЕМНЫХ ФОРМ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ДЕТЬМИ КАК ВАЖНЕЙШЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДОШКОЛЬНИКОВ**

Взаимодействие с другими людьми составляют важнейшую часть человеческой жизни. Именно это взаимодействие рождает наиболее сильные переживания и определяет характер проявления ответных реакций.

Отношения к другим людям зарождаются и интенсивно развиваются в детском возрасте. Опыт, полученный в детстве, будет во многом определять поведение, самочувствие повзрослевшего ребенка, его отношение к миру, людям.

В 2016-2017 учебном году в МКДОУ д/с № 97 было зарегистрировано 30 обращений родителей за консультацией по поводу замкнутости, неконтактности, агрессивности детей, в 2017-2018 учебном году – 48 обращений. Кроме того, мы столкнулись с увеличением негативных, деструктивных проявлений в поведении детей (жестокость, повышенная агрессивность), о чем свидетельствует 15 обращений педагогов в 2016-2017 году, в 2017-2018 – 27 обращений за консультацией о способах взаимодействия с детьми, имеющими трудности в поведении и социальной адаптации. Данные анамнеза, наблюдения, анкетирования педагогов свидетельствуют о следующем: гиперактивных детей 72 (18%), тревожных – 61 (15%), застенчивых – 62 (16%), агрессивных – 36 (9%), с расстройством аутистического спектра – 2 (0,5%) ребенка, с аутоподобным поведением – 4 (1%) ребенка.



Наш детский сад посещают 94 ребенка с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи). Из них у 28 детей - синдром дефицита внимания с двигательной гиперактивностью (СДВГ).

Анализ диагностики психических процессов показывает, что у 47 детей наблюдаются расстройства эмоционально – волевой сферы и поведения. Дети с данными нарушениями испытывают трудности в общении. Возникает множество конфликтов, ссор, которые в свою очередь порождают тяжелые и острые переживания (обиды, неприязнь, злость, страх), что может стать источником серьезных межличностных и внутриличностных проблем у уже взрослого человека.

Проведенная в группах диагностика с использованием метода социометрии показала, что в нашем детском саду есть дети популярные среди сверстников - 13%, непопулярные - 9%, отверженные - 13%. Наблюдение за детьми (с использованием карты наблюдения, предложенной доктором психологических наук Е.О. Смирновой) выявило, что 43% детей испытывают трудности во взаимодействии со сверстниками, 39% детей не отвечают на инициативу сверстников в общении, 27 % - крайне редко проявляют сочувствие к другим детям, 10% - вовсе не проявляют сочувствия к сверстникам.

В течение учебного года состоялось 5 внеплановых заседаний ПМПк МКДОУ д/с № 97 по вопросам агрессивного поведения детей, по запросам родителей и педагогов. О заинтересованности родителей в оказании помощи детям в налаживании межличностных отношений со сверстниками свидетельствуют их обращения к педагогам о необходимости раскрыть эту тему в рамках родительского клуба «Семейная гостиная». За время работы родительского клуба обсуждались следующие темы: «Гиперактивные дети», «Детские истерики», «Взаимоотношения между детьми в семье», «Как научить ребенка разрешать конфликты со сверстниками», «Детская агрессия», «Как повысить популярность ребенка среди сверстников» и др.

Анализ анкетирования педагогов показал: 4 педагога (15%) затрудняются в понимании психоэмоционального состояния детей (не дифференцируют гиперактивных и просто подвижных детей, тревожных и застенчивых); 6 воспитателей (23%) испытывают трудности в подборе адекватных методов, способов и приемов взаимодействия с данными детьми.

Учитывая вышеизложенное, можно отметить, что тема межличностных отношений дошкольников является чрезвычайно актуальной. В связи с этим возникла необходимость в создании проекта, направленного на формирование гуманных межличностных отношений детей в группах детского сада.

Реализуемый подход базируется на концепции деятельностного опосредствования межличностных отношений А.В. Петровского и концепции генезиса общения М.И. Лисиной, где взаимоотношения детей рассматриваются как продукт общения. В концепции М.И. Лисиной общение выступает как особая коммуникативная деятельность, направленная на формирование взаимоотношений. Содержанием коммуникативной потребности детей раннего возраста является потребность в соучастии сверстника, которое выражается в параллельных (одновременных и одинаковых) действиях детей. На втором этапе (4 - 6 лет) возникает потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстниками, предполагающем распределение игровых ролей и функций, а значит, и учет действий и воздействий партнера. Содержанием общения становится совместная (главным образом, игровая) деятельность. На этом же этапе возникает другая и во многом противоположная потребность в уважении и признании сверстника.

Известные отечественные психологи Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова полагают, что формирование гуманных межличностных взаимоотношений дошкольников должно базироваться на следующих принципах:

- принцип безоценочности, предполагающий минимизацию речевых обращений и переход к непосредственному общению (экспрессивно-мимическим или жестовым средствам), который может способствовать безоценочному взаимодействию;

- принцип отказа от реальных предметов и игрушек, которые отвлекают детей от непосредственного взаимодействия. Дети начинают общаться «по поводу» чего-то и само общение становится не целью, а средством взаимодействия.

- принцип отсутствия соревновательного момента в играх, порождающего яркую демонстративность, конкурентность и ориентацию на оценку окружающих, а также фиксированность на собственных качествах и провоцирующих детей на проявление данных реакций.

Целью проекта является формирование позитивных, доброжелательных отношений между детьми дошкольного возраста.

#### **Задачи:**

1. Способствовать пониманию и усвоению детьми норм и ценностей, принятых в обществе.

2. Формировать способность следовать социальным нормам и правилам.

3. Воспитывать интерес к сверстникам, способность чувствовать эмоциональное состояние, понимать, сопереживать окружающим.

4. Формировать способность согласовывать собственное поведение с поведением других детей.

5. Формировать способность к свободному общению и эмоциональной близости.

6. Формировать способность использовать конструктивные способы разрешения конфликтов.

7. Способствовать повышению профессиональной компетентности педагогов в вопросах развития межличностных отношений детей.

8. Повысить педагогическую грамотность родителей по вопросам межличностных отношений детей.

Ожидаемые результаты проекта:

Большинство детей усвоят нормы и ценности, принятые в обществе, будут способны следовать социальным нормам и правилам, проявят интерес к сверстникам, способность чувствовать эмоциональное состояние, понимать, сопереживать окружающим, научатся согласовывать собственное поведение с поведением других детей, у них сформируется способность к свободному общению и эмоциональной близости, использованию конструктивных способов разрешения конфликтов. Педагоги станут лучше понимать различные психоэмоциональные состояния детей, использовать разнообразные методы, способы и приемы взаимодействия с детьми. Повысится педагогическая грамотность родителей по вопросам межличностных отношений детей.

Для достижения поставленной цели в ДООУ создана творческая группа, деятельность которой направлена на поэтапный ввод в действие проекта по формированию межличностных отношений дошкольников.

Работа с педагогами осуществляется по двум направлениям: теоретическому и практическому. На этапе теоретического осмысления педагогам предлагается изучить нормативно-правовые документы, психолого-педагогические источники, раскрывающие особенности развития общения у дошкольников, познакомиться с парциальными программами, программно-методическими комплектами, требованиями внутренней оценки качества дошкольного образования.

На практическом этапе педагоги осваивают технологии, методы, приемы, средства формирования межличностных отношений дошкольников, включают работу по данному направлению в комплексно-тематическое и календарное планирование, решают задачи формирования позитивных отношений между детьми, коррекции проблемных форм взаимоотношений в режимных моментах, совместной, самостоятельной деятельности,

организуют среду с учетом интеграции образовательных областей и видов деятельности.

Педагогами каждой возрастной группы для реализации проекта разработаны программы по формированию межличностных взаимоотношений дошкольников.

Программы являются модификацией программы Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой «Межличностные отношения дошкольников». Модификация заключается в том, что работа по данной программе направлена на реализацию пяти образовательных областей основной общеобразовательной программы, создание психолого-педагогических условий: изменение развивающей предметно-пространственной среды; разработка картотеки материалов, в которую вошли описания разнообразных игр: сюжетно-ролевых, настольных, подвижных, упражнений, этюдов, списки музыкальных произведений, произведений живописи, подборки литературных текстов, которые могут быть использованы для снятия эмоционального напряжения, коррекции настроения, предупреждения агрессивного поведения и др.

Содержание деятельности с детьми представлено в каждой из программ по этапам.

#### 1-Й ЭТАП - ОБЩЕНИЕ БЕЗ СЛОВ.

Главной целью этого этапа является переход к непосредственному общению, что предполагает отказ от привычных для детей вербальных и предметных способов взаимодействия. Общее правило для деятельности с детьми – запрещение разговоров. Таким образом можно исключить возникновение ссор, споров и т. д. В каждой игре вводится особый язык условных сигналов, которыми участники могут обмениваться при общении.

#### 2-Й ЭТАП - ВНИМАНИЕ К ДРУГОМУ.

Целью второго этапа является формирование способности видеть сверстника, обращать на него внимание. Многие дети настолько сосредоточены на себе и своем Я, что другие дети становятся лишь фоном их

собственной жизни: их интересует не столько сверстник сам по себе, сколько его отношение к ним. На втором этапе необходимо отвлечь детей от такой фиксированности на собственном Я и сосредоточенности на отношении к себе ровесников, обратить внимание детей на сверстника самого по себе, вне контекста их взаимоотношений. Для этого нужно предложить детям задания, успешное выполнение которых требует пристального внимания к другим детям: их действиям, внешности, мимике, голосу, жестам. В процессе игр ребенок должен максимально сосредоточиться на сверстнике. Все игры направлены на развитие способности увидеть другого, почувствовать единство с ним.

### 3-Й ЭТАП - СОГЛАСОВАННОСТЬ ДЕЙСТВИЙ.

Целью данного этапа является формирование способности у ребенка согласовывать собственное поведение с поведением других детей. Правила третьего этапа задавались таким образом, что для достижения определенной цели дети должны действовать с максимальной согласованностью. Это требует от них, во-первых, большого внимания к сверстникам и, во-вторых, умения действовать с учетом потребностей, интересов и поведения других детей.

### 4-Й ЭТАП - ОБЩИЕ ПЕРЕЖИВАНИЯ.

Целью данного этапа является формирование способности проживать общие для всех детей эмоции и чувства. Четвертый этап состоит из игр и упражнений, направленных на переживание общих эмоциональных состояний.

### 5-Й ЭТАП - ВЗАИМОПОМОЩЬ В ИГРЕ.

Целью данного этапа является формирование способности у ребенка оказывать сверстникам помощь и поддержку в трудных игровых ситуациях. На 4-м этапе дети переживали сближавшие их общие и одинаковые чувства. 5-ый этап требует от детей сопереживания другому, даёт им возможность помочь и поддержать сверстника. Причем в некоторых ситуациях ребенок может проявить помощь не только в игре, но и в реальной жизни.

## 6-Й ЭТАП - ДОБРЫЕ СЛОВА И ПОЖЕЛАНИЯ.

После того как дети прошли через игры и занятия предыдущих этапов, и в группе преобладает дружелюбная и спокойная атмосфера, можно переходить к 6-му этапу, состоящему из игр, специально направленных на словесное выражение своего отношения к другому. Целью данного этапа является формирование способности у детей видеть, подчеркивать и словесно выражать положительные качества и достоинства сверстника и свое отношение к нему. Делая сверстнику комплименты, говоря ему свои пожелания, дети не только доставляют ему удовольствие, но и радуются вместе с ним.

## 7-Й ЭТАП - ПОМОЩЬ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Целью 7 этапа является формирование способности у детей оказывать друг другу реальную помощь в совместной деятельности.

На данном этапе проводятся игры-занятия, предполагающие различные формы просоциального поведения: дети должны делиться со сверстником, помогать ему в процессе совместной деятельности. На этом этапе впервые вводится соревновательный момент, причем дети соревнуются не за собственный успех, а за успех другого.

При реализации программ по формированию межличностных взаимоотношений детей дошкольного возраста учитываются требования федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) к психолого-педагогическим условиям и развивающей предметно-пространственной среде. В группах оборудованы центры активности, которые насыщены материалами: дидактические, настольные, подвижные игры; художественная литература; полифункциональные материалы; картотека игр по формированию межличностных взаимоотношений дошкольников.

Взаимодействие с родителями по формированию межличностных взаимоотношений детей дошкольного возраста осуществляется посредством доброжелательного, позитивного настроения педагогов на общение с семьями

родителей, совместного принятия решения о том, как помочь ребенку, создания атмосферы поддержки семьи в сложных ситуациях межличностного взаимодействия детей, осуществления преемственности требований к ребенку педагогов и родителей.

Информирование родителей осуществляется с учетом принципа конфиденциальности информации, с использованием разных форм, методов, способов. Используются современные средства информационно-коммуникационных технологий – закрытые группы в социальных сетях, личные страницы педагогов на сайте детского сада, интернет-рассылки, индивидуальные, групповые консультации, фотовыставки.

Важным ориентиром для формирования межличностных взаимоотношений у дошкольников является ФГОС ДО, который определяет возможные достижения ребенка на этапе завершения дошкольного образования. Ребенок достаточно хорошо владеет устной речью, может использовать речь для выражения собственных мыслей, построения речевого высказывания в ситуации общения, способен к волевым усилиям, принятию собственных решений, опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности. Активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, умеет подчиняться правилам и социальным нормам, способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности, договариваться, адекватно проявлять свои чувства, учитывая интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам, стараться разрешать конфликты. Проявляет эмпатию по отношению к другим людям, готовность прийти на помощь тем, кто в этом нуждается. Проявляет умение слышать других и стремление быть понятым другими.

Целевые ориентиры выступают основанием преемственности дошкольного и начального общего образования. Сформированная способность детей к построению конструктивных межличностных отношений является важнейшим показателем социализации дошкольников,



условием профилактики девиантного поведения на следующих возрастных этапах.

### *Литература*

1. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. – М., 1997.
2. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А.Г. Рузской. – М.: Педагогика, 1989. – 216 с.
3. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 160 с.

*Казанцева Татьяна Алексеевна,  
педагог-психолог МБОУ СОШ №54*

## **«ПРОГРАММА ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ», ОПЫТ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО И ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Современное динамично развивающееся общество переживает серьезные социально-экономические, правовые, нравственные, духовные изменения, которые затрагивают различные сферы деятельности человека, в том числе и систему образования. Условия, в которых протекает жизнедеятельность современного подростка, часто по праву называют экстремальными и стимулирующими развитие стресса. В этих сложных условиях актуализируются проблемы, связанные с решением возникающих перед человеком трудных жизненных ситуаций. Эти проблемы актуальны для школьников, так как создавшаяся социальная обстановка требует от них максимальной адаптации. Для некоторых трудные жизненные ситуации выступают в качестве повода суицидального поведения, другие же в подобных ситуациях проявляют свою жизнестойкость.

Программа «Формирование жизнестойкости учащихся» разработана в соответствии с приказом Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края № 5486 «Об утверждении методических рекомендаций по проектированию и реализации Программы по формированию жизнестойкости обучающихся ОУ», Законом РФ «Об образовании», при помощи «Алтайского краевого центра диагностики и консультирования».

Данная Программа относится к числу профилактических психолого-педагогических программ, т.к. она направлена на профилактику трудностей в социализации, отклонений в развитии и поведении обучающихся, связанных с риском самоповреждения.

Цель Программы: повышение уровня жизнестойкости подростков, профилактика девиантного поведения.

Задачи:

- оказание психолого–педагогической поддержки и помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- формирование навыков конструктивного взаимодействия (работа в команде, поведение в конфликтной ситуации, создание благоприятного психологического климата в коллективе);
- формирование у подростков позитивного самосознания собственной личности и личности других людей;
- организация и включение подростков в ценностно значимую для них деятельность

Показатели эффективности программы:

повышение уровня жизнестойкости подростков, что проявляется в сформированности качеств:

- высокая адаптированность;
- уверенность в себе;
- независимость, самостоятельность суждений;
- стремление к достижениям

План реализуется через активные формы и методы обучения и воспитания: беседа, тренинг, творческая работа, проектирование, дискуссия, диагностика с анализом и обсуждением результатов, интерактивная лекция, игровая и проблемно-игровая процедура, ориентированная на моделирование трудной ситуации, в которой актуализируется проживание некоторых феноменов внутреннего мира человека и дается возможность наблюдать их «здесь и сейчас».

Прогнозируемыми результатами Программы являются:

- формирование у учащихся общеобразовательных учреждений представлений о разнообразных поведенческих отклонениях (различные привычки и зависимости: наркомания, токсическая и интернет-зависимость, селфи, суицид и т.д.) и саморегуляции собственного поведения;
- овладение навыками рефлексии, социальными навыками, способствующими эффективному взаимодействию с окружающими.

#### *Литература*

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
2. Приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края № 5486 «Об утверждении методических рекомендаций по проектированию и реализации Программы по формированию жизнестойкости обучающихся ОУ»

*Малюшина Татьяна Геннадьевна,*

*педагог-психолог Дома детского творчества им. В. Дубинина*

## **ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА: ОПЫТ И РЕСУРСЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Сегодня возможности системы дополнительного образования детей в социальной политике государства недостаточно оценены, в том числе и в аспекте профилактики правонарушений, асоциального поведения, безнадзорности и поддержки семьи.

Действительно, общепризнано, что образовательный процесс в системе дополнительного образования детей строится в парадигме развивающего образования, обеспечивая информационную, обучающую, воспитывающую, развивающую, социализирующую, релаксационную функции.

Таким образом, дополнительное образование детей по своей сути обладает значимыми для профилактики отклоняющегося поведения социально-педагогическими особенностями:

1. Добровольность, отказ от системы обязательности и принуждения, опора только на интересы и потребности личности.
2. Охват всех сфер деятельности человека, не ограниченный образовательными стандартами.
3. Ориентация на личную самореализацию и профессиональное самоопределение, создание поля для расширения возможностей развития личности.
4. Отсутствие ценза – возрастного, образовательного, социального.
5. Наличие детско-взрослых сообществ, создающих особую систему отношений, отличных от аналогичных отношений в школе и семье и обеспечивающих воспроизводство норм общественной жизни.
6. Ярко выраженный личностно-деятельностный характер взаимодействия.
7. Компенсация недостатков семьи и основного образования.

8. Альтернативные возможности для образовательных и социальных достижений, в том числе для таких категорий, как дети с особенностями в развитии, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

9. Сохранение «право на ошибку», создание «ситуации успеха».

Все вышеназванные ресурсы мы стараемся максимально эффективно осваивать в повседневной практике работы учреждения дополнительного образования – Дома детского творчества им. В. Дубинина. Наше учреждение многопрофильное, в котором реализуются дополнительные образовательные программы всех направленностей: техническое творчество и спорт, туризм, краеведение и экология, все виды художественного творчества, а также программы, направленные в первую очередь на реализацию общественной активности детей и подростков, на развитие интереса к познанию и социальную адаптацию. В Доме детского творчества – 5210 учащихся от 3 лет до 21 года, педагогический коллектив учреждения работает на 17 образовательных площадках Ленинского района. Психологическое сопровождение образовательного процесса осуществляют два штатных психолога и один совместитель. В этом году введены 0,5 ставки социального педагога, и это первый опыт в нашем регионе.

Исходя из условий образовательного учреждения, психологическая служба уже на протяжении многих лет выстраивает приоритеты своей деятельности следующим образом:

1. педагоги;
2. родители;
3. обучающиеся.

Когда-то нас спрашивали: разве так можно? Должность называется «педагог-психолог», значит, вы должны заниматься только детьми и с детьми. Сегодня же основная трудовая функция в профессиональном стандарте психолога образования – психологическое сопровождение реализации образовательных программ общего и дополнительного образования.

Рассмотрим основные линии работы в аспекте профилактики с каждой категорией участников образовательного процесса.

*Педагоги.* Наша задача - помочь увидеть, осознать и эффективно использовать профилактические ресурсы своего вида деятельности, распознавать и изучать мотивы и потребности детей, выстраивать с ними взаимоотношения на гуманистической основе, учить распознавать неблагополучие в семейных взаимоотношениях, негативные тенденции личностного развития, особенности эмоционального состояния. Позиция педагога – посредник между ребенком, семьей и психологом. Наши педагоги включены в систему выявления и учета детей, требующих педагогической поддержки.

*Родители.* Наиболее активно ведется работа с родителями дошкольников и младших школьников. Видим свою роль в формировании зрелой родительской позиции, направленной на ребенка, принимающей, проникнутой верой в своего ребенка и с осознанием границ личной ответственности за его воспитание и развитие. Считаем важным деятельностно-практическое участие в формировании семейных ценностей, помощь в выстраивании конструктивного взаимодействия в семье (этому способствуют семейные клубы, совместные праздники, совместный досуг, участие родителей в образовательном процессе, индивидуальное консультирование).

*Учащиеся.* В работе с обучающимися используются консультирование и диагностика по запросу; развивающие, коррекционные и практические психологические занятия в рамках образовательного процесса.

Сайт учреждения также используется как информационный ресурс профилактической работы.

### *Литература*

1. Павлов А.В. Возможности системы дополнительного образования в профилактике отклоняющегося поведения школьников // Становление и

развитие социальной педагогики: методология, теория, практика. - М.: РГСУ, 2014.

2. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

3. Федеральный закон РФ от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).

***Склянова Нина Александровна,***

директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», доктор мед. наук, профессор,  
Отличник здравоохранения РФ, Почетный работник общего образования РФ;

***Яковенко Татьяна Дмитриевна,***

заведующий отделом психолого-педагогического сопровождения  
инклюзивного образования, доцент НГПУ;

***Юшкова Наталья Александровна,***

заместитель директора по научно-методической работе;

***Гареева Карина Маратовна,***

методист отдела профилактики девиантного поведения;

***Антерейкина Лариса Ивановна,***

методист отдела профилактики девиантного поведения;

***Илларионов Сергей Викторович,***

педагог-психолог службы психолого-педагогического сопровождения

***Аверьянова Лариса Владимировна,***

педагог-психолог отдела практической психологии

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИКИ УПОТРЕБЛЕНИЯ ПАВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: ОПЫТ МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**

Распространенность употребления психоактивных веществ (далее — ПАВ) среди несовершеннолетних и молодежи на протяжении многих лет продолжает оставаться одной из ведущих социально значимых проблем нашего общества, определяющих острую необходимость организации решительного и активного противодействия.

Одним из наиболее активных участников процесса профилактики зависимости от ПАВ в Российской Федерации является система образования. Имеющийся у нее профессиональный, организационный ресурс, а также сфера ее социального влияния позволяют обеспечивать комплексное, системное воздействие на целый ряд социальных групп, прежде всего,



несовершеннолетних и молодежи, а, следовательно, вносить существенный вклад в формирование культуры здорового и безопасного образа жизни у подрастающего поколения.

При решении задач профилактики употребления ПАВ несовершеннолетними и молодежью в образовательной среде необходимо развитие содержательных, научных, методических оснований профилактической деятельности в соответствии с реалиями современного этапа развития общества.

Данная идея положена в основание Концепции профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде (одобрена решением Правительственной комиссии по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту от 22 мая 2000 г.) (далее - Концепция 2000 года). Она содержит базовые принципиальные положения, на основании которых во всех субъектах Российской Федерации в рамках единого методологического подхода началась реализация региональных программ профилактики злоупотребления ПАВ.

Концепция 2000 года предлагает в качестве кардинального решения проблемы профилактики наркомании объединение в единый комплекс образовательных, социальных и медицинских мер в рамках первичной, вторичной и третичной профилактики, обеспечивающих достижение общей цели, при этом подчеркивается, что приоритетным направлением в системе образования является первичная профилактика.

Целями первичной профилактической деятельности на данном этапе становления государственной системы профилактики злоупотребления ПАВ и наркомании в образовательной среде являются:

- изменение ценностного отношения детей и молодежи к наркотикам, формирование личной ответственности за свое поведение, обуславливающие снижение спроса на психоактивные вещества в детско-молодежной популяции;

- сдерживание вовлечения детей и молодежи в прием наркотических средств за счет пропаганды здорового образа жизни, формирования антинаркотических установок и профилактической работы, осуществляемой сотрудниками образовательных учреждений.

Современная концепция первичного, раннего предупреждения употребления наркотиков и роста наркомании среди детей и подростков основана на том, что в центре ее должны находиться личность несовершеннолетнего и три основные сферы, в которых реализуется его жизнедеятельность - семья, образовательное учреждение и досуг, включая связанное с ними микросоциальное окружение.

Стратегия первичной профилактики предусматривает активность профилактических мероприятий, направленных на:

- формирование личностных ресурсов, обеспечивающих развитие у детей и молодежи социально-нормативного жизненного стиля с доминированием ценностей здорового образа жизни, действенной установки на отказ от приема психоактивных веществ;

- формирование ресурсов семьи, помогающих воспитанию у детей и подростков законопослушного, успешного и ответственного поведения, а также ресурсов семьи, обеспечивающих поддержку ребенку, начавшему употреблять наркотики, сдерживающих его разрыв с семьей и помогающих ему на стадии социально-медицинской реабилитации при прекращении приема наркотиков;

- внедрение в образовательной среде инновационных педагогических и психологических технологий, обеспечивающих развитие ценностей здорового образа жизни и мотивов отказа от «пробы» и приема наркотиков, а также технологий раннего обнаружения случаев употребления наркотиков учащимися;

- развитие социально-поддерживающей инфраструктуры, включающей семью в микросоциальное окружение ребенка «группы риска наркотизации» и ребенка, заболевшего наркоманией.

Стратегическим приоритетом первичной профилактики следует рассматривать создание системы позитивной профилактики, которая ориентируется не на патологию, не на проблему и ее последствия, а на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья - освоение и раскрытие ресурсов психики и личности, поддержку молодого человека и помощь ему в самореализации собственного жизненного предназначения. Очевидная цель позитивно направленной первичной профилактики состоит в воспитании психически здорового, личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с собственными психологическими затруднениями и жизненными проблемами, не нуждающегося в приеме ПАВ.

Именно на таком понимании сущности и задач первичной профилактики базируется на протяжении 25-ти лет деятельность департамента образования мэрии города Новосибирска и МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» (далее – центр «Магистр») по созданию оптимальных условий для успешной реализации единой системы формирования культуры здоровья у всех участников образовательных отношений. Работа носит комплексный характер, осуществляется на основе межведомственного взаимодействия с учетом принципов социальной востребованности, адресности, преемственности, непрерывности.

Специалисты центра «Магистр» исходят из идеи о том, что эффективная профилактика девиантного поведения детей и подростков возможна только при соблюдении ряда условий.

**Первое условие:** профилактическая работа должна начинаться не в школе, а значительно раньше – в службах ранней помощи, затем в детском саду. Конечно, в отношении детей раннего и дошкольного возраста следует говорить не о профилактике собственно девиантных форм поведения, а о профилактике нарушений целостного процесса социализации ребенка. Поскольку главным институтом социализации маленького ребенка является семья, то и работать нужно, прежде всего, именно с семьями в направлении повышения родительской компетентности в вопросах воспитания, развития

дошкольника, формирования у него первоначальных представлений о ценности здоровья и элементарных навыков здорового образа жизни.

**Второе условие эффективной профилактики:** работа по повышению психолого-педагогической компетентности родителей, начатая в службах ранней помощи и детском саду, должна быть продолжена в школе. Это позволит реализовать основные принципы профилактической работы: принципы преемственности, системности, систематичности, этапности.

**Третье условие эффективной профилактики:** работа с родителями как с главными воспитателями ребенка должна строиться не в традиционной парадигме воздействия педагогов на родителей, а в современной парадигме сотрудничества, партнерства. Данная парадигма предполагает субъект-субъектные отношения между педагогами и родителями, диалог по наиболее сложным вопросам воспитания, дифференцированный и индивидуальный подход к семьям, недирективную адресную помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании ребенка. И, конечно же, партнерские, уважительные отношения с родителями обязывают педагогов искать наиболее эффективные на данном этапе способы информирования, психолого-педагогического просвещения современных родителей. Только такой подход позволит повысить ответственность родителей за воспитание детей, их включенность в жизнь ОУ и значит, снизить риск возникновения у детей девиантных форм поведения. Из данного условия естественным образом вытекает следующее – **четвертое условие эффективной профилактики.** Оно может быть обозначено как психолого-педагогическая и методическая компетентность педагогов, осуществляющих профилактику. Речь идет и о воспитателях детского сада, и учителях, и специалистах сопровождения, т.е. о педагогах–психологах и социальных педагогах. В профилактической работе не добиться успехов без командной работы, без умения своевременно выявлять детей и семьи группы риска и осуществлять комплексный, междисциплинарный подход к каждому ребенку, подростку, учитывающий своеобразие социальной ситуации его развития, его

положение в обществе сверстников, его индивидуально–психологические особенности и особенности семейных отношений, в которых происходит его взросление.

С опорой на данные идеи, с учетом всех выделенных условий и выстроена система работы по профилактике девиантных форм поведения детей и подростков на всех уровнях образования.

Формирование культуры здоровья начинается в раннем возрасте. В муниципальной системе образования развивается служба ранней помощи, нацеленная на своевременное выявление нарушений в развитии ребенка, оказание поддержки родителям в создании здоровой семейной среды и в обеспечении ранней социализации ребенка.

Специалисты отдела работают в тесном взаимодействии с факультетом клинической психологии медицинского университета, кафедрой коррекционной педагогики и специальной психологии института повышения квалификации педагогических работников, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, службой психолого-педагогического сопровождения центра «Магистр», что позволяет своевременно выявлять детей и семьи «группы риска» и оказывать им необходимую консультативную помощь.

В 2018 году разработан и одобрен проект инновационной площадки «Модель сетевого взаимодействия центра «Магистр» с дошкольными образовательными организациями по созданию службы ранней помощи в городе Новосибирске». Реализация данного проекта обеспечит доступность и оперативность ранней помощи, что поможет существенно снизить риск возникновения девиаций на последующих этапах развития ребенка.

Эта работа находит свое продолжение на уровне дошкольного образования по нескольким направлениям: физкультурная, образовательно-оздоровительная работа, психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, детей группы риска, детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

В пилотных детских садах центра «Магистр» в течение десяти лет ведется целенаправленная работа по созданию условий для позитивной социализации дошкольников, направленная на освоение детьми различных видов деятельности, социальных норм, правил взаимодействия со взрослыми и сверстниками, способов конструктивного разрешения конфликтов в процессе общения. Особое внимание уделяется формированию самосознания дошкольников, а именно: расширению и углублению знаний ребенка о себе, формированию адекватной самооценки и позитивного отношения к себе.

Работа по обеспечению позитивной социализации детей находит свое продолжение в начальной школе. Основными задачами психолого-педагогического сопровождения на данном уровне образования являются: определение готовности к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, повышение заинтересованности школьников в образовательной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, поддержка в формировании желания и «умения учиться», развитие творческих способностей через включение в систему воспитательных мероприятий и досуговой деятельности.

При организации профилактической работы на уровне основного общего образования применяется дифференцированный подход. Проводится анализ состава учащихся (воспитанников) образовательного учреждения, выявляются дети «группы риска», которые делятся на 3 подгруппы.

**1 подгруппа (потенциальная «группа риска»)** – дети и подростки, которые в силу определенных обстоятельств своей жизни, более других категорий, подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов.

**2 подгруппа («группа риска»)** - учащиеся (воспитанники) с девиантным поведением (в системе нарушающие режим дня, правила поведения учащихся, имеющие проблемы в учебе).

**3 подгруппа** - учащиеся, состоящие на учете в ГПДН и КДНиЗП.

С учащимися (воспитанниками) из всех трех подгрупп планируется «гибкая» профилактическая работа. Главная особенность «гибкого сопровождения» заключается в построении работы по двум направлениям преимущественно в рамках психолого-медико-педагогического консилиума и Совета по профилактике ОО.

В соответствии с Законом РФ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений, бродяжничества и беспризорности» в школах формируются Советы по профилактике правонарушений и безнадзорности, в состав которых входят представители администрации, родительского комитета, классные руководители.

Основными задачами деятельности Совета профилактики являются:

- мониторинг состояния проблем правонарушений и употребления ПАВ несовершеннолетними учащимися;
- создание системы и организация работы по профилактике правонарушений;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, совершению ими преступлений, правонарушений, антиобщественных действий;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в преступную или антиобщественную деятельность.

В системе профилактики употребления ПАВ подростками «группы риска» особое место занимают индивидуальные и групповые формы работы с ними методистов центра «Магистр» (подростковых наркологов). В районах города Новосибирска проводятся групповые тренинги для несовершеннолетних по профилактике употребления ПАВ, по различным

вопросам здоровьесбережения, личностному росту. Особого внимания заслуживает опыт Дзержинского района, где в течение 2-х лет работает «Школа подготовки волонтеров» по здоровому образу жизни под руководством нарколога и педагогов-психологов. В целом за 2018 год, 1 полугодие 2019 года в профилактические мероприятия были вовлечены 9998 обучающихся, проведено более 400 лекций на базе ОО.

Эффективность профилактической работы с детьми и подростками напрямую зависит от профессиональной компетентности управленцев, воспитателей, учителей, специалистов сопровождения. Поэтому в течение 25 лет важнейшим направлением деятельности специалистов центра «Магистр» является повышение квалификации специалистов, работающих с детьми и молодежью, в вопросах профилактики употребления ПАВ.

С 1995 года под руководством академика Ц.П. Короленко, одного из основоположников отечественной психиатрии и наркологии, проводятся городские научно-практические конференции, семинары, круглые столы, педагогические мастерские, мастер-классы, индивидуальные методические консультации, посвященные актуальным аспектам кризисной психологии, профилактики девиантного поведения детей и подростков в системе образования. Межведомственные мероприятия проводятся с участием медицинских работников и сотрудников УВД.

Ежегодный опыт работы по данному направлению отражается в методических пособиях специалистов центра «Магистр». Многолетний опыт работы департамента образования города Новосибирска рекомендован Общественной палатой РФ для использования в регионах России.

Ежегодно с 2011 года осуществляется анализ результатов социально-психологического тестирования школьников в целях своевременного выявления несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление наркотических веществ, проводимого в соответствии с нормативными документами федерального, регионального и муниципального уровней.



С 2017 года в рамках городской программы «Единая система профилактической работы в муниципальной системе образования» функционирует информационно-методическая площадка для специалистов сопровождения ОО. В работе площадки рассматриваются вопросы профилактики возникновения кризисных ситуаций, организации школьной службы медиации (примирения), превентивной работы с детьми с ОВЗ, роли семьи в формировании личности безопасного типа, профилактики семейного неблагополучия.

В целях создания благоприятных условий для успешной социализации детей «группы риска» и обеспечения преемственности в профилактической работе на разных уровнях образования в соответствии с требованиями ФГОС центр «Магистр» осуществляет научное руководство реализацией инновационного проекта «Профилактика девиантного поведения» на базе МАОУ СОШ № 211 им. Л. И. Сидоренко и МАДОУ д/с № 85 Калининского района.

В соответствии с приказом заместителя мэра города Новосибирска В.А.Шварцкоппа «О проведении городского межведомственного семинара по организации работы по профилактике правонарушений, преступлений, безнадзорности и беспризорности» специалистами центра «Магистр» проведены методические консультации для педагогов–психологов ОО города по первичной профилактике девиантного поведения в условиях образовательной организации.

Работа по всем обозначенным направлениям осуществляется в тесном сотрудничестве педагогов с родителями.

Центр «Магистр» в 2016 и 2018 годах представил опыт работы по повышению родительской компетентности в вопросах сохранения и укрепления здоровья детей в муниципальной системе образования города Новосибирска на Общем собрании Всероссийской Ассоциации «Здоровые города, районы и поселки» в Пскове и в Москве.

Повышение компетентности родителей в вопросах сохранения здоровья детей осуществляется в инновационных формах: через родительские клубы, лекторий для родителей, вебинары, реализацию долгосрочного проекта «Городское родительское собрание» по актуальным вопросам профилактики нарушений физического и психического здоровья детей и подростков. В ходе реализации проекта «Городское родительское собрание» ведется аудио-, видеозапись всех выступлений, которые размещаются на сайте департамента образования и сайте центра «Магистр».

Важное место в профилактической работе специалистов центра «Магистр» занимает индивидуальное психологическое консультирование родителей, испытывающих трудности в воспитании ребенка, оказание консультативной помощи и правовой поддержки родителям по вопросам наркозависимости, предупреждения и преодоления кризисных ситуаций в жизни детей и подростков.

Профилактике девиантного поведения способствовал проект «Академия сибирского здоровья» для старших дошкольников, учащихся начальных классов, их родителей и педагогов детских садов и школ. Данный проект предусматривал не только цикл встреч родителей со специалистами, но и организацию совместных детско-взрослых физкультурно-оздоровительных мероприятий и праздников. Реализация проекта способствовала сближению родителей и детей, налаживанию партнерских отношений между педагогами и родителями, актуализации у детей и взрослых потребности заниматься физической культурой, заботиться о здоровье.

Таким образом, в городе создана система профилактической работы, позволяющая формировать навыки здорового образа жизни у детей, начиная с самого раннего возраста, что способствует положительным тенденциям по заболеваемости наркопатологией. С 2000 по 2018 год количество несовершеннолетних с диагнозом «наркомания» уменьшилось в 26 раз.

Проведен анализ материалов наркоситуации в городе Новосибирске среди несовершеннолетних за 2017, 2018 годы, в том числе отдельно по общеобразовательным учреждениям города. По данным, представленным ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический наркологический диспансер», наблюдается:

- снижение количества несовершеннолетних с наркологической патологией;
- снижение общей заболеваемости наркологической патологией с 430,9 на 100 000 детского населения в 2017 году до 219,9 на 100 000 детского населения в 2018 году;
- снижение вдвое общей заболеваемости употребляющих наркотики с вредными последствиями;
- с 2013 года не зарегистрировано несовершеннолетних потребителей опиоидов;
- не зарегистрировано ни одного школьника с синдромом зависимости вследствие употребления алкоголя (в 2015 году было зарегистрировано 3 обучающихся школ);
- снижение количества школьников, состоящих на учете с синдромом зависимости вследствие употребления токсических веществ (в 5 раз).
- снижение количества школьников по показателям употребления токсических веществ с вредными последствиями.

Таким образом, наркологическая ситуация в системе школьного образования по некоторым показателям стабилизировалась, но продолжает оставаться напряженной. Наблюдается:

- увеличение количества несовершеннолетних школьников, употребляющих алкогольную продукцию с вредными последствиями, с 380 чел. в 2016 г. до 415 чел. в 2017 г. (увеличение составило 9,2%);

- увеличение количества школьников с 8 чел. в 2016 г. до 14 чел. в 2017 г. (75%), употребляющих наркотические вещества с вредными последствиями;
- увеличение доли несовершеннолетних, зарегистрированных с диагнозом «наркомания», с 2,4% в 2017 году до 3,2% в 2018 году;
- увеличение количества впервые выявленных несовершеннолетних с наркоманией в 2 раза, но абсолютные цифры невелики (2 человека в 2017 году и 4 человека в 2018 году);
- рост количества преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств (ст.228, ст.228.1 УК РФ), на 12% с 1611 в 2017 году до 1804 в 2018 году.

Проблемами, затрудняющими реализацию мероприятий по профилактике употребления психоактивных веществ, являются:

- *низкая мотивация* на обращение за медицинской помощью при выявлении ранних признаков употребления ПАВ;
- вследствие постоянных модификаций *отсутствие тестов* для экспресс-диагностики опьянения синтетическими наркотиками;
- *высокая латентность* наркологической патологии, связанной с употреблением ПАВ, в том числе синтетических наркотиков;
- *способ употребления* курительных смесей (курение не вызывает опасений у потребителей);
- распространение новых видов ПАВ *бесконтактным способом*.

Все выше обозначенные проблемы стимулируют поиск новых направлений, форм, методов профилактической работы с детьми и подростками, а также повышения компетентности педагогических работников и родителей. Специалистами центра «Магистр» в ближайшей перспективе планируется проведение видеолекций для педагогов по вопросам организации профилактической работы в ОО на разных уровнях образования, создание тематических страниц в социальных сетях для родителей, открытие городской родительской гостиной для родителей детей

раннего возраста. Квалифицированные рекомендации специалистов, ответы на волнующие родителей вопросы должны, на наш взгляд, внести свой вклад в решение проблемы профилактики девиаций.

*Породько Лидия Петровна,  
методист МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»,  
врач психиатр-нарколог ГБУЗ НСО «НОКНД»*

## **ОПЫТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЗЕРЖИНСКОГО РАЙОНА**

Работа по профилактике девиантного поведения обучающихся общеобразовательных организаций, в том числе по выявлению потребителей наркотических средств и психоактивных веществ среди подростков Дзержинского района, проводится при координации комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП) совместно с органами управления образованием, здравоохранения, внутренних дел, отдела социальной поддержки населения, отдела по делам молодёжи, культуре и спорту.

В Дзержинском районе осуществляется планирование деятельности по профилактике наркопатологии в каждой из 22 школ с согласованием ежегодных планов руководителем районного отдела образования, начальником подразделений по делам несовершеннолетних (далее ПДН), районным подростковым наркологом.

Практика совместного планирования осуществляется более 10 лет, что позволило добиться существенных результатов в профилактике наркологических заболеваний среди несовершеннолетних.

Анализ ситуации по наркопатологии, профилактике ВИЧ-инфекции проводится регулярно – не реже 1 раза в квартал на заседаниях КДНиЗП, коллегиях районных отделов здравоохранения в соответствии с планами

работы КДНиЗП, врача-нарколога, а также согласно районной программе по профилактике наркопатологии «Будущее без наркотиков». Подростковый врач-нарколог прошел специальную курсовую подготовку по организации профилактической работы в школе и работает в школах района как методист ГЦОиЗ «Магистр».

Приоритеты профилактической работы в школах района:

- методическая помощь педагогическим коллективам;
- проведение первичной профилактики наркопатологии с обучающимися (лекции, дискуссии, кинолектории, индивидуальные консультации по организации здорового образа жизни). При этом акцент делается на работу в малых группах, информация представляется с учётом возрастных особенностей обучающихся;
- выходы врача-нарколога (методиста) в школы, где проводятся консультации с подростками, состоящими на учёте в инспекции по делам несовершеннолетних (ПДН), наркологическом диспансере;
- работа с обучающимися «группы риска», состоящими на внутришкольном учёте;
- проведение тематических родительских собраний с освещением вопросов наркопрофилактики в семье;
- работа с неблагополучными семьями, где родители злоупотребляют спиртными напитками (наркотическими веществами).

Кроме того, в Дзержинском районе осуществляется совместная профилактическая антинаркотическая работа инспекторов ПДН, ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический наркологический диспансер» (далее - ГБУЗ НСО «НОКНД») под руководством КДНиЗП.

Проводятся семинары:

- для инспекторов ПДН и социальных работников школ с детальной проработкой вопросов по организации совместной работы в учебных заведениях, делинквентных группах, неблагополучных семьях;

- для педиатров и специалистов дошкольно-школьного образования с анализом наркоситуации в городе и районе, о признаках употребления ПАВ несовершеннолетними, об организации совместной работы.

Особенность профилактической работы инспекторов ПДН и врача-нарколога состоит в том, что осмотр несовершеннолетнего, задержанного в состоянии опьянения, необходимое обследование, назначение при необходимости лечения, работа с семьёй, психологическая, психотерапевтическая коррекция проводятся до заседания КДНиЗП, а не после того, как это зачастую происходит в других районах.

На заседаниях КДНиЗП в Дзержинском районе осуществляется детальный анализ работы с неблагополучным подростком (семьёй), которая проведена совместно с инспекторами ПДН, специалистами наркологического диспансера, учебным заведением и др. Анализируем, как отреагировал сам подросток и его семья на совершённое правонарушение, осуществляем контроль за выполнением данных рекомендаций.

Совместная работа нарколога и инспекторов ПДН в рейдах, на опорных пунктах направлена на то, чтобы подросток, совершивший правонарушение, был обследован наркологом в максимально короткие сроки и получил необходимую помощь (направляется в центр «Апрель» для обследования психологом, в центры внешкольной работы для организации досуга).

Деятельность специалистов наркологической службы и ПДН проводится в рамках соблюдения прав ребёнка: приём детей до 15 лет происходит только в присутствии родителей или других законных представителей.

Инспекторы ПДН оказывают поддержку врачу-наркологу в привлечении несовершеннолетних к обследованию и при необходимости к лечению, так как зачастую дети и подростки уклоняются от осмотра. Нарколог вместе с участковыми и школьными инспекторами разъясняет, убеждает, мотивирует на обследование и оздоровление детей и подростков, склонных к употреблению психоактивных веществ (далее ПАВ). В особо

трудных случаях руководство РУВД выделяет машину, а инспектор ПДН сопровождает подростка в стационар. Возросла заинтересованность инспекторов в оздоровлении подростков, употребляющих ПАВ. За 2018 год госпитализировано 11 человек.

Особое внимание специалисты ГБУЗ НСО «НОКНД» и ПДН уделяют профилактике повторной преступности - с этой целью 1 раз в месяц все несовершеннолетние – условно осужденные и вернувшиеся из мест лишения свободы - консультируются наркологом, при необходимости обследуются дополнительно на базе областного наркологического диспансера, назначается лечение выявленной наркопатологии; регулярно проводятся мероприятия по программе «Условник», часы контроля на заседания КДНиЗП.

Каждодневная систематическая работа во взаимодействии со всеми заинтересованными структурами системы профилактики, создание коллектива единомышленников, способных решать поставленные задачи, - залог успешной работы.

И все же необходимо использовать все резервы: во взаимодействии с районными отделами образования выходить на уровень совещаний с директорами и заместителями директоров средних общеобразовательных школ по воспитательной работе, систематически проводить совещания с социальными педагогами учебных заведений, сверки состоящих на учете. Такая работа уже ведется.

Также важна работа с родителями. Выступления на общешкольных родительских собраниях и родительских собраниях по параллелям способствуют тому, что школы не боятся направлять к нам родителей с детьми, ибо знают, что направляют на консультацию с целью «получить действенную помощь» и разобраться в ситуации. Родители видят в нас не «карающий орган», а тех людей, кому можно доверять. Наша цель - найти вместе выход из сложившейся ситуации. К сведению, группа информации в кабинете значительно превосходит число состоящих на учете в ГБУЗ НСО «НОКНД».



Это непосредственная работа с несовершеннолетними: согласно совместным планам по профилактике наркопатологии, специалисты: врач-нарколог (методист), психолог, специалист по социальной работе центра «Звездный» - бывают в каждом учебном заведении не менее 1-2 раза в год, а в базовой школе №169 - ежемесячно. Проводим лекции, дискуссии, кинолектории, групповые и индивидуальные консультации по здоровьесбережению, тесно сотрудничаем с администрацией школ и с медицинским персоналом.

Наша задача - создание особой атмосферы доверия в наркологическом кабинете, когда дети и родители могут со стороны посмотреть на сложившуюся ситуацию и с помощью специалистов достойно выйти из нее. Согласно договорам о совместной работе, на базе кабинета работают психологи Центра «Апрель» (основной отдел Центра психологической помощи «Родник»), специалист по социальной работе Центра «Звездный». Благодаря этому у детей и родителей есть возможность выбора специалиста после консультации врача-нарколога, а также получения помощи в дальнейшей социализации на уровне района и города.

В районном кабинете врача-нарколога еженедельно проводятся групповые тренинги для несовершеннолетних по профилактике употребления ПАВ, здоровьесбережению, личностному росту. В течение 2-х лет на базе кабинета работает «Школа подготовки волонтеров» по здоровому образу жизни под руководством нарколога и психологов.

Структура наркопатологии среди несовершеннолетних Дзержинского района меняется в сторону увеличения количества больных профилактической группы, употребляющих алкоголь.

Наблюдается снижение первичной заболеваемости, общей заболеваемости, удельного веса пациентов со сформированной зависимостью, а также употребляющих наркотические вещества.

В возрастной структуре отмечается динамика к уменьшению числа детей, употребляющих ПАВ. Удельный вес лиц женского пола имеет

тенденцию к увеличению. За период с 2014-2017 гг. сохраняются тенденции к снижению показателя первичной заболеваемости наркологическими расстройствами со сформированной зависимостью, и рост удельного веса потребителей токсических веществ, алкоголя.

Подавляющее число больных составляет профилактическая группа наблюдения по употреблению алкоголя, что связано с относительно свободной продажей алкогольных напитков несовершеннолетним, расширением ассортимента алкогольной продукции, постоянным обновлением видов алкогольных коктейлей, привлекающих вкусовыми, ароматическими добавками, включением их в молодёжную культуру. Общая заболеваемость наркологическими расстройствами имеет тенденцию к снижению и соответствует таковой по городу и стране в целом.

В связи с вышеизложенным, обозначим перспективные направления профилактической работы.

1. Учитывая большой удельный вес профилактической группы наблюдения, акцент в профилактике и лечении представляется возможным делать на оказание амбулаторной и амбулаторно–реабилитационной помощи несовершеннолетним.

2. Расширение реабилитационных мероприятий в районе осуществлять за счёт социальной, психологической, психотерапевтической помощи несовершеннолетним с привлечением социального партнёрства (центры «Звёздный», «Галактика», «Парус»).

3. Усиление межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в проведении профилактических мероприятий и мероприятий по пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся и их родителей (с участием КДНиЗП, ПДН, ГУ МВД РФ по НСО, лечебных и образовательных организаций, ТОСов), в том числе с использованием ресурсов регионального центра медицинской профилактики, расположенного в Дзержинском районе.

### *Литература*

1. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
2. Федеральный закон РФ от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).
3. Концепция профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде. Утверждена Министерством образования и науки от 05 сентября 2011 г. № МД – 1197/06.
4. Закон Новосибирской области от 02.07.2008 № 249-ОЗ «О профилактике наркомании в Новосибирской области».

*Антерейкина Лариса Ивановна,*

*методист МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»*

## **МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ УПОТРЕБЛЕНИЯ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НАРКОТИКОВ**

Актуальность проблемы профилактики девиантного поведения детей и подростков в современных условиях не подвергается сомнению и находит отражение в Федеральных законах: «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 и других нормативных документах федерального, регионального и муниципального уровней.

Девиантное (отклоняющееся) поведение включает в себя широкий спектр действий и поступков людей, начиная с отклонений от социальных норм и правил и заканчивая противоправными действиями. Особенно сложной для решения проблемой являются химические и нехимические

аддикции (в том числе компьютерная зависимость) и их сочетание с другими видами отклоняющегося поведения, в том числе с суицидальным поведением.

Одной из важнейших задач профилактики употребления наркотических средств и психотропных веществ является раннее выявление потребителей.

С целью реализации поставленных задач министерством здравоохранения Новосибирской области и министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области издан совместный приказ от 31.08.2015 №2614/2453 «Об организации взаимодействия при проведении мероприятий по раннему выявлению незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ среди обучающихся государственных образовательных организаций Новосибирской области, подведомственных министерству образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, муниципальных общеобразовательных организаций и общеобразовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области». Вышеназванный приказ определяет порядок взаимодействия образовательных и медицинских учреждений Новосибирской области при проведении среди несовершеннолетних и молодежи профилактических медицинских осмотров, проводимых в рамках работы по раннему выявлению лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств, психотропных и других токсических веществ. Во исполнение приказа проводится двухэтапное тестирование обучающихся в образовательных организациях города Новосибирска, включающее в себя социально-психологическое тестирование и профилактические медицинские осмотры (далее – ПМО). В 2017-2018 учебном году из 2494 обучающихся, подлежащих ПМО (после этапа социально-психологического тестирования) из 29 образовательных организаций города, прошли медосмотр – 184 обучающихся в общеобразовательных организациях Новосибирской области (7,4% от подлежащих). Потребителей наркотических средств не выявлено.

В городе Новосибирске в 2018/2019 учебном году (информация по состоянию на 04.03.2019) подлежало профилактическим медицинским осмотрам 3589 обучающихся; прошли собеседование – 2189 человек (61,0% от подлежащих ПМО); дали согласие на ПМО – 1358 обучающихся и их родителей (37,8% от подлежащих ПМО); отказались от ПМО – 688; прошли ПМО – 843 обучающихся (23,5 % от подлежащих ПМО или 62,1% от давших согласие на ПМО); выявлен 1 (один) несовершеннолетний потребитель наркотических средств.

Наиболее популярные в подростковой и молодежной среде психоактивные вещества:

- алкоголь и табак;
- растительные каннабиноиды;
- синтетические каннабиноиды (производные JWH – так называемые «ромашка», «шоколад», «химия», «спайс» и др.).

Вместе с тем для подростков характерно частое использование различных видов ПАВ и практически полное отсутствие внутривенного введения ПАВ.

Проблемами, затрудняющими реализацию мероприятий по профилактике употребления психоактивных веществ, являются:

- *низкая мотивация* на обращение за медицинской помощью при выявлении ранних признаков употребления ПАВ;
- вследствие постоянных модификаций *отсутствие тестов* для экспресс-диагностики опьянения синтетическими наркотиками;
- *высокая латентность* наркологической патологии, связанной с употреблением ПАВ, в том числе синтетических наркотиков;
- *способ употребления* курительных смесей (курение не вызывает опасений у потребителей);
- распространение новых видов ПАВ *бесконтактным способом*.

Основания для проведения медицинского освидетельствования изложены в приказе МЗ РФ от 18.12.2015 №933н «О порядке проведения

медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)»).

Медицинское освидетельствование проводится в отношении:

- самостоятельно обратившегося совершеннолетнего гражданина, несовершеннолетнего старше возраста пятнадцати лет (в целях установления состояния алкогольного опьянения) или несовершеннолетнего, приобретшего в соответствии с законодательством Российской Федерации полную дееспособность до достижения им восемнадцатилетнего возраста, - на основании его письменного заявления;

- несовершеннолетнего, не достигшего возраста пятнадцати лет (за исключением случая, установленного подпунктом 9 настоящего пункта, а также установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста), - на основании письменного заявления одного из его родителей или иного законного представителя;

- несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) - на основании письменного заявления одного из его родителей или иного законного представителя

Критериями, при наличии которых (хотя бы одного из них) имеются достаточные основания полагать, что лицо находится в состоянии опьянения и подлежит направлению на медицинское освидетельствование, являются:

- а) запах алкоголя изо рта;
- б) неустойчивость позы и шаткость походки;
- в) нарушение речи;
- г) резкое изменение окраски кожных покровов лица.

**Алгоритм действий** при выявлении обучающихся, в отношении которых имеются предположения об употреблении психоактивных веществ, должен быть следующим:

- при выявлении состояний, угрожающих жизни (измененное сознание, затрудненное дыхание, судорожные состояния и т.п.), – вызов бригады скорой медицинской помощи;
- при выявлении опьянения - направление в кабинет медицинского освидетельствования (при наличии информированного согласия);
- рекомендовать родителям или законным представителям несовершеннолетних, задержанных в состоянии опьянения, и несовершеннолетних, поступавших в токсикологическое отделение, консультацию врача-нарколога.

**Выводы:**

- На сегодняшний день достаточно эффективно работает и совершенствуется система межведомственного взаимодействия всех органов системы профилактики.
- Важным элементом межведомственного взаимодействия является обратная связь, обмен информацией между органами системы профилактики и совместное обсуждение дальнейшей профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними.

### *Литература*

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Федеральный закон РФ от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.12.2015 №933н «О порядке проведения медицинского

освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)»

4. Приказ Министерства здравоохранения Новосибирской области и Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 31.08.2015 № 2614 / 2453 «Об организации взаимодействия при проведении мероприятий по раннему выявлению незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ среди обучающихся государственных образовательных организаций Новосибирской области, подведомственных министерству образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, муниципальных общеобразовательных организаций и общеобразовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области».

*Кириченко Наталья Викторовна,*

*методист отдела профилактики девиантного поведения МКУ ДПО*

*«ГЦОиЗ «Магистр»*

## **ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Важным условием успешной организации и функционирования школьной службы медиации (примирения) является соответствие деятельности специалистов образовательных организаций нормам нормативно-правовых актов и методическим рекомендациям. В данной статье мы рассмотрим действующие нормативно-правовые акты и методические рекомендации, регламентирующие указанный вид деятельности.

Деятельность медиаторов в Российской Федерации регулируется **Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования**



**споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ от 27.07.2010.** Согласно п. 2 ст. 1, «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений» [2]. Следовательно, ФЗ №193-ФЗ от 27 июля 2010 г. будет регулировать процедуру медиации в образовательной организации только в том случае, если данная процедура проводится по спорам, возникающим из гражданских, в том числе трудовых и семейных правоотношений. Например, медиация между администрацией и специалистом образовательной организации по поводу трудовых отношений; медиация между родителями ученика по вопросу опеки над ребенком. Отметим, что в данном случае процедуру медиации может проводить только специалист, имеющий соответствующее образование и опыт работы в сфере медиации. Таким образом, данный закон не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию.

**Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012** определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Службы примирения работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими [1].

При создании службы примирения можно ориентироваться на п.2 ст.27 указанного закона, определяющего, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (... методические и

учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)» [3]. Служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Статья 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указывает, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Исходя из текста закона и модели школьной службы примирения, «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений выступает с целью «урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания». Школьная служба примирения обычно работает с другими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе

по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, моббинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Кроме того, решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением». В школьных службах примирения используется восстановительная медиация (и другие восстановительные практики), основным принципом которой является выработка решения самими сторонами конфликта (а не специалистами из службы примирения).

Часть передаваемых в комиссию споров (например, трудовой спор между администрацией ОО и педагогом) может попасть под регулирование ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», что предъявляет к медиатору определённые требования (в частности - по квалификации, возрасту медиатора и т.д.), которым проводящий медиацию школьный специалист не всегда соответствует. Также в последнем случае надо учитывать, что, согласно п. 5 ст.1 ФЗ-193, «процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы». Поэтому есть риск, что часть передаваемых в комиссию споров и конфликтов не сможет быть урегулирована при помощи медиации (и других восстановительных программ), а применение других процедур (юридических, правозащитных) не является функцией службы примирения.

[1]

**«Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» (принята 01 июня 2012 года)** определила ряд мер, имеющих отношение к службам медиации (примирения):

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия;
- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей. [4]

Во исполнение «Национальной стратегии действий в интересах детей» Правительством РФ был разработан **«План первоочередных мероприятий» до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы** (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р г. Москва). В разделе V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия» предусмотрены ряд мероприятий, направленных на становление и развитие служб медиации:

- разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (п.59);

- развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия (п.62);
- организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях (п.64) [1,5].

С целью продолжения реализации положений «Национальной стратегии действий в интересах детей» принят **План основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства (Распоряжение Правительства РФ от 06.06.2018 № 1375-р.)**. Пункт 92 предусматривает «реализацию мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» [6].

Одной из задач **Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р)** является «совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации».

Раздел V данной Концепции определяет основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, одним из которых является развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, которая предполагает:

- разработку и реализацию программ поддержки молодежных и подростковых общественных организаций, волонтерского движения, ... по духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения;
- совершенствование деятельности образовательных организаций по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних;

- обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях [7].

Данные меры еще раз подтверждают актуальность создания и деятельности служб медиации, которые в свою очередь выполняют и функцию профилактики девиантного поведения.

Министерство образования и науки Российской Федерации подготовило **«Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» (письмо Минобрнауки № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 г.)**, в которых предлагается создать в каждой образовательной организации школьную службу медиации (примирения). Так, одним из возможных подходов к организации медиации в образовательной сфере является «метод школьной медиации». Важно отметить, что образовательные учреждения могут свободно выбирать наиболее приемлемую для них модель.

**30 июня 2014 года распоряжением Правительства РФ №1430-р была утверждена «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».** Данный документ определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение.

**«Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций» (Письмо Минобрнауки от 26 декабря**

2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций») определили цель внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. Так, они направлены на формирование у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирования коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей [10].

Если рассматривать деятельность службы примирения как элемент образовательного и воспитательного процесса, то служба может способствовать выполнению **федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) основного общего образования**, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.

ФГОС ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:

1. Формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания.

2. Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учётом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей.

3. Развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

4. Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности [1,11].

Школьная служба примирения и реализуемые ей формы работы, в том числе взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного и воспитательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.

Одним из основных документов для работы школьной службы (медиации) примирения в Российской Федерации являются **Стандарты восстановительной медиации**, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

Данные Стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции», а также образовательная организация может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации и медиативного подхода.

В Стандартах восстановительной медиации указано, что «программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается. Поэтому образовательной организации необходимо издать



локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность службы (примеры локальных актов представлены в приложении).

Медиаторы, руководители и кураторы служб должны пройти специальную подготовку.

Помимо «Стандартов восстановительной медиации», межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации разработан ряд типовых документов, организующих деятельность службы медиации (примирения) и работу медиатора (и защищающих от необоснованных претензий), в частности, это:

- приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора,
- договор школьной службы примирения с территориальной службой примирения,
- положение о школьной службе примирения,
- формы мониторинга деятельности служб примирения,
- регистрационная карточка,
- примирительный договор,
- порядок работы медиатора,
- журнал регистрации конфликтов,
- учебная программа подготовки медиаторов и кураторов служб примирения и другие [1,12].

При составлении подобных документов на уровне образовательного учреждения необходимо учитывать федеральный закон РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

Таким образом, можно сделать вывод, что в Российской Федерации созданы правовые основания для создания и функционирования служб медиации (примирения) в образовательных организациях.

### *Литература*

1. Коновалов А.Ю. Обзор правовых документов, касающихся служб примирения, а также восстановительной медиации в образовательной сфере. [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

#### Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ от 27.07.2010 г.

2. Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

3. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» (принята 01 июня 2012 года).

4. «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р г. Москва).

5. «План основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства» (распоряжение Правительства РФ от 06.06.2018 № 1375-р.).

6. «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р).

7. «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (распоряжение Правительства РФ 30 июня 2014 года №1430-р).

8. «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» (письмо Минобрнауки № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 г.).
9. «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций» (Письмо Минобрнауки от 26 декабря 2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»).
10. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.
11. Стандарты восстановительной медиации. \ \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР», 2010.

*Аверьянова Лариса Владимировна,*

*педагог-психолог отдела практической психологии*

*МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»*

## **ЗАДАЧИ МЕДИАТОРА ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ**

Медиация - это альтернативный метод разрешения споров, который в последнее время становится все более востребованным в школьной жизни. Этот метод учит людей находить общий язык и договариваться друг с другом.

В школе практически все специалисты, так или иначе, урегулируют конфликты. В чем же отличие позиции медиатора (специалиста службы примирения) от позиции других членов педагогического коллектива (психолога, социального педагога, классных руководителей, директора и т.д.)?

Медиатор дословно означает «посредник», но медиация - это «особое» посредничество. Задача медиатора – помочь сторонам исчерпать существующие между ними разногласия и достичь соглашения по спорному вопросу. Медиатор не влияет на разрешение спора. Он только создает условия, настроение, атмосферу для переговоров, делает так, чтобы диалог между сторонами стал в принципе возможен, а найти выход из спора стороны должны сами.

У социального педагога, администрации всегда при взаимодействии с учениками есть цель, к которой они хотят привести ребенка или класс. Например, в случае драки или кражи найти виновника и помочь осознать все ошибки и сделать выводы. Психолог, как правило, в подобной ситуации не берет на себя роль посредника и не предлагает участникам конфликта сесть за стол переговоров и самим найти выход из создавшейся ситуации. В основном он общается с каждым по отдельности, спрашивая, что чувствует другая сторона, и может подсказать, что теперь нужно сделать (например, извиниться и примириться).

Рассмотрим задачи, которые стоят перед медиатором:

- удерживать баланс времени, активности и прав сторон в процессе медиации и видение будущего;
- не давать оценку при работе с участниками процедуры медиации, но выражать поддержку и уважать их ценности;
- находясь в зоне острого конфликта с сильными эмоциями, не присоединяться к ним (не заражаться);
- понимать и уметь владеть сильными эмоциями (обида, гнев, страх, стыд и т.д.);
- уметь снижать уровень агрессивности при провоцирующих высказываниях участников конфликта.

Качества и умения, которыми должен обладать медиатор:

- умение слушать и анализировать;
- умение ясно излагать свои мысли;

- гибкость мышления и гибкость поведения;
- умение управлять своими эмоциями и не давить на стороны, несмотря на собственный опыт и знания.

Можно использовать для перехода к работе над серьезными темами следующее упражнение:

### ***Упражнение «Я люблю...»***

Цель: помочь увидеть общность и уникальность каждого.

Участники располагаются по кругу. Им предлагается по очереди закончить фразу: «Я люблю...». При этом те, кто согласен с данным утверждением, кто его разделяет, поднимают большой палец вверх, а те, кто не согласен, опускают палец вниз.

Постепенно содержание утверждений становится более серьезным. Утверждение может произносить любой участник группы.

Рассмотрим разницу в поведении неуверенного, агрессивного и уверенного человека.

### ***Упражнение «Да - Нет»***

Цель: способствовать осознанию ощущений, возникающих в момент отстаивания позиции, поиску невербальных признаков собственного уверенного поведения.

Инструкция: участники разбиваются на пары, один произносит слово «да», другой – «нет», голос должен постепенно повышаться. При этом каждый занимает позу, в которой чувствует себя уверенно. Задача – убедить партнера, отслеживая своё состояние.

Обсуждение:

- удалось ли переубедить партнера, не крича при этом и не изменяя позы?
- Какая была поза, помогла ли она?
- Как ее воспринял ваш партнер?
- Как вы думаете, захочет ли этот человек вновь встретиться с вами?

- Как, на ваш взгляд, выглядит уверенный человек? В чем это проявляется?
- Можно ли отказать человеку и при этом сохранить с ним хорошие отношения?

Ассертивность — (англ. assertiveness) термин, заимствованный из английского языка, где он выступает производным от глагола assert - настаивать на своем, отстаивать свои права - способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других. С.В. Кривцова определяет ассертивность как прямое, открытое поведение, способность человека не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него [1].

Для медиатора важно различать разницу между агрессивным поведением и уверенным поведением «сильной» личности.

Коротко остановимся на видах агрессии.

А. Басс и А. Дарки выделяют 5 видов:

- физическая агрессия (физические действия против кого-либо);
- вербальная (угрозы, крики, ругательства);
- негативизм (отрицание общепринятых норм);
- раздражение (вспыльчивость, грубость);
- косвенная агрессия (сплетни, злобные шутки, топание, выкрики в толпе).

Каковы задачи медиатора во время дискуссии по выработке вопросов для обсуждения и переговоров в процессе медиационной сессии?

- дать возможность сторонам выразить свои эмоции («вентиляция эмоций»);
- управлять процессом, не допуская оскорблений (проявлений вербальной агрессии) в адрес друг друга;
- не позволить уйти из-под контроля эмоциям сторон;
- понять эмоциональную глубину конфликта;
- получить дополнительную информацию о сути конфликта;

- уточнить позиции сторон относительно желаемого результата переговоров;
- выделить основные вопросы, которые волнуют стороны.

Агрессивное поведение всегда является не более чем защитной реакцией. Если медиатор не уверен или раздражен, это может передаваться и участникам процесса медиации.

Для медиатора важно развивать эмоциональный интеллект.

*Эмоциональный интеллект* - это способность понимать свои чувства и эмоции, эмоции других, умение отождествлять свои переживания и чувства с конкретными словами, управлять своими эмоциями. Эмоциональный интеллект может помочь медиатору в работе с сильными эмоциями в переговорном процессе, т.е. может обеспечить:

- управление собственными эмоциями;
- защиту от эмоционального заражения;
- оказание помощи другому человеку, находящемуся в остром эмоциональном состоянии.

В работе с сильными эмоциями можно использовать следующие упражнения.

### ***Упражнение № 1 «А я – не тормоз»***

Цель: выплеск негативных эмоций, снятие агрессии.

Время выполнения: 5 минут.

Участники стоят в кругу, рассчитываются на 1,2,3,4,5,6,7,8,9...по порядку. Запоминают свой номер. Затем в круг встает один из участников и называет два числа, например, 3 и 15. Те, подростки, чьи это номера, меняются местами, и тот, кто стоит в кругу, пытается тоже встать на место одного из участников (под номером 3 или 15). Кто не успел, остается в кругу и говорит: «А я – не тормоз!». Все участники: «А мы заметили!». Затем он называет два номера, и игра продолжается.

Обсуждение:

- Как менялось ваше состояние в процессе упражнения?

- Чем отличаются чувства в начале и в конце упражнения?
- Что вы чувствуете теперь?

Рефлексия: Как чувствовали себя во время игры? Какие ощущения у тех, кто стоял в кругу?

### ***Упражнение №2 «Управление гневом»***

Цель: научить перенаправлять эмоцию злости.

Время выполнения: 5 минут.

Объяснить участникам занятий, что когда они испытывают неприятные эмоции: раздражение, злость, то можно перенаправить это чувство. Для этого нужно несколько раз глубоко вздохнуть и выдохнуть; выпрямиться, прикрыть глаза, посчитать до 10, улыбнуться, открыть глаза.

После каждого занятия медиативной сессии полезно применять рефлексия.

- С какими трудностями вы столкнулись в ходе занятия?
- Что запомнилось на этом занятии?

Агрессивные проявления можно снизить, предлагая участникам движения и упражнения на растягивание и сопротивление. Такой вариант позволяет на уровне движений канализировать агрессию, избавиться от отрицательных эмоций приемлемым способом.

### *Литература*

1. Кривцова С.В. Вместе против насилия в школе. Организационная культура школы для профилактики насилия. ФГОС. – М., 2018.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство – М.: Центр «Судебно-правовая реформа». 2012. – 256 с.



*Беляева Татьяна Геннадьевна,  
педагог-психолог МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»»,*

## **МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу, чтобы чувствовали себя в безопасности. Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на него и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Если люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы.

Но есть и другой путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях - медиация.

Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у конфликтующих сторон. Медиатор помогает ученикам выразить полноту их понимания ситуации и донести ее друг до друга таким способом, чтобы участники нашли в себе силы начать обсуждать совместное решение данной проблемы. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом.

Важнейшей ценностью восстановительной медиации является работа по «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт часто приводит к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастают чувства страха, ненависти, злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия других. В связи с этим, в процессе медиативной практики особое внимание уделяется знакомству с конфликтом, работе с конфликтными сторонами (встречи с каждой из сторон, подготовка совместных переговоров), а также ведению переговоров. Наличие посредника в процессе регулирования конфликта помогает снизить эмоциональный накал, уровень субъективности оценки и приступить к процессу эффективного и осознанного разрешения споров. Положительной стороной процесса медиации является не только разрешение сложной жизненной или учебной ситуации, но и обучение навыкам предупреждения конфликтов в дальнейшем.

Медиатор владеет не только теоретическими знаниями в области конфликтологии, но и практическими технологиями регулирования межличностного взаимодействия. Уже на начальном этапе переговорного процесса важно перенаправить процесс общения от обезличенного и формализованного к личностно-ориентированному. Этому будет способствовать неформальное общение на нейтральную тему, которое поможет снять напряжение или неловкость.

Философия восстановления - это философия взаимоотношений. А ключом для них является вовлеченное участие и переживание общности, это формирование атмосферы участия и заботы, где могли бы развиваться положительные человеческие отношения. После того, как установлен контакт между конфликтующими сторонами, важно уметь его удержать, чтобы создать условия для дальнейших взаимных договоренностей. Помогут в этом незатейливые, но важные *правила*:

1. Правило сорока секунд. Открытые жесты, взгляд; жесты принятия; проявление эмпатии.

2. Внимательность к словам собеседника (школьника). Слушайте его, отвечайте на вопросы и задавайте их. Если он увидит искренний интерес к своей персоне, то расскажет вам все необходимое и даже больше.

3. Уточнение тех моментов, в которых может возникнуть недопонимание («Я правильно понимаю, что....»). Это убережет вас от ошибки и покажет человеку, что вы его внимательно слушаете.

4. Поддержка и развитие живого диалога.

5. Использование комплиментов. Правильно и вовремя сделанный комплимент способен моментально расположить к вам собеседника.

6. Техника маленького разговора. Это неформальное общение на нейтральную тему, которое поможет снять напряжение или неловкость. Важно, чтобы эта тема была интересна и приятна вашему собеседнику. Темы для маленького разговора: хобби; разговор о том, что вы когда-то слышали от собеседника; интересная и уместная история и т.п.

Эти приемы помогут создать (или восстановить) благоприятную психологическую атмосферу, заложить фундамент взаимной симпатии и доверия (или восстановить их).

Таким образом, конфликт не статичен, а представляет собой динамический процесс. Он распространяет свое действие или ограничивается определенными рамками в зависимости от того, как взаимодействуют участники конфликта, и какое влияние оказывается извне на его ход.

Процесс начинается с того, что одна из сторон конфликта замечает, что ее собственные интересы, взгляды, нормы и ценности не совместимы с интересами, взглядами, ценностями других. За этим следует череда действий и реакций на эти действия, в которых участвуют конфликтующие стороны. Стилль управления конфликтом, используемый участниками, определяет его развитие и результаты, связанные с использованными методами управления

конфликтом. Всегда важно помнить, что конфликт - это процесс. Интересы, лежащие в его основе, трансформируются с течением времени.

Нельзя сказать, что конфликт всегда носит разрушительный характер; конфликтное взаимодействие может иметь важный позитивный смысл. Конструктивный конфликтный процесс - это процесс, который становится «двигателем прогресса», активизирующим и интегрирующим фактором, создающим условия для приобретения межличностных компетенций, в том числе толерантности и выработки компромисса. Участники конфликта учатся слушать и слышать, понимать другого человека, ставить себя на его позицию, вести диалог, достигать договоренностей. Конструктивно разрешать конфликты означает искать решение проблемы, не затрагивая личность «противника». Все участники конфликта совместно берут на себя ответственность за проблему и бок о бок ищут решение.

Использование игровых технологий в процессе медиации позволяют участникам конфликта в игровой форме овладеть разными стратегиями разрешения конфликтной ситуации. Это овладение копинг-стратегиями в трех плоскостях: поведенческой, когнитивной, эмоциональной сферах.

К позитивным копинг-стратегиям поведения относятся сотрудничество, обращение и альтруизм (умение переключать внимание на интересы, выходящие за рамки конкретной ситуации, способность не застревать на проблемных ситуациях, ссорах, не откладывая общение на второй план).

В когнитивной сфере адаптивными вариантами являются проблемный анализ, установка собственной ценности, самообладание. Это формы поведения, направленные на анализ возникших трудностей и возможных путей выхода из них, повышение самооценки и самоконтроля, более глубокое осознание собственной ценности как личности, наличие веры в собственные ресурсы в преодолении трудных ситуаций.

В эмоциональной сфере позитивными вариантами являются протест, оптимизм, отражающие эмоциональное состояние с активным возмущением

и протестом по отношению к трудностям и уверенностью в наличии выхода в любой, даже самой сложной ситуации.

Копинг-стратегии поведения являются основой психологических защит в конфликтной ситуации. Их проявление у подростков обусловлено индивидуально-личностными особенностями. Конфликтоустойчивость - специфическое проявление психологической устойчивости, которое рассматривается как способность человека адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия.

Приведем примеры игровых технологий.

#### ***«Повторение правил»***

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл.

#### ***«Мое представление о конфликте»***

Цель: актуализация представлений участников о конфликте.

Психолог предлагает на листе формата А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что получилось.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

#### ***«Конфликт - это ...»***

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительные (+) и отрицательные (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

#### ***Информационное сообщение «Конфликт»***

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает «столкновение». Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

### ***«Ящик недоразумений»***

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация - это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы видели? ».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?

- Как бы вы поступили в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей - как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы сделали на месте мамы?

Итак, образовательная среда - это пространство, в котором взаимодействует большое количество участников образовательного процесса. Одним из результатов их взаимодействия являются конфликты, несовпадение интересов, мнений, взглядов, целей, оказывающих негативное влияние на психологический климат, успешность образовательного процесса.

Внедрение в образовательное пространство служб примирения и актуальных методов работы с конфликтами способствует решению этих проблем, как в детском, так и взрослом коллективе. К тому же, с помощью медиативных технологий возможно не только урегулирование конфликтов, но и гармоничное развитие личности, ее социальной компетентности и моральной зрелости.

С помощью медиативных технологий возможно не только урегулирование конфликтов, но и способствовать гармоничному развитию личности с развитой социальной компетентностью и моральной зрелостью.

#### *Литература*

1. Гришина Н. В. Психология конфликта [Текст]: / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2005. – 464 с.
2. Указ Президента РФ №761 от 01.06.2012 «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы» [электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://минобрнауки.рф>, свободный.
3. Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» [электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://минобрнауки.рф>, свободный.

## ГЛОССАРИЙ

**Агрессия** - любая форма поведения, побуждаемая намерением причинения ущерба через физический или вербальный убыток живому существу, в том числе самому себе.

**Агрессивность** (лат. *aggressio* - нападать) - устойчивая характеристика субъекта, отражающая его предрасположенность к поведению, целью которого является причинение вреда окружающему, либо подобное аффективное состояние (гнев, злость).

**Аддиктивное поведение** - (англ. *addiction* - зависимость, пагубная привычка) один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности с целью развития интенсивных эмоций.

**Аутоагрессия** - активность, нацеленная (осознанно или неосознанно) на причинение себе вреда в физической и психической сферах.

**Антинаркотическое воспитание** - это процесс систематического, целенаправленного, комплексного психолого-педагогического взаимодействия субъектов образования, в ходе которого формируется антинаркотическая устойчивость личности воспитуемого, представляющая собой такое качество личности, которое позволяет ей противостоять наркотическому воздействию среды, и предупредить приобщение к психоактивным веществам.

**Виктимизация** (лат. *victima* — жертва) — процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства.



**«Группа равных»** - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

**Девииантное поведение** - (англ. *deviation* - отклонение) - действия, не соответствующие официально установленным ил фактически сложившимся в обществе моральным и правовым нормам и приводящие нарушителя к изоляции, лечению, исправлению или наказанию.

**Дезадаптация** - (дез + новолат. *adaptatio* - приспособление). Нарушение приспособления организмов к условиям существования. В психиатрии под дезадаптацией, понимается, в первую очередь, утрата приспособляемости к условиям социальной среды, являющаяся следствием психического заболевания.

**Деликвентное поведение** (лат. *delictum* — *проступок*, англ. *delinquency* — *правонарушение, провинность*) — антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощённое в его проступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом

**Интолерантность** - (лат. *intolerans*) нетерпимость. Противоположность - терпимость, толерантность.

**Медиация** - (от лат. *mediare* - посредничать) - представляет собой форму внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - медиатора (посредника), на основе добровольного согласия в целях достижения взаимоприемлемого решения.

**Медиативный подход** - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Метод «школьная медиация»** - метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между

участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

**Самовосприятие** - процесс ориентировки человека в собственном внутреннем мире в результате самопознания и сравнения себя с другими людьми.

**Самооценка** - представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков, выражение их открыто или даже закрыто.

**Самосознание** (англ. *self-consciousness*) - осознание человеком себя как индивидуальности, направленность сознания человека на самого себя: на собственное тело, потребности, чувства, поведение.

**Служба школьной медиации** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников этой организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Социализация** - процесс «вращения» ребенка в культуру, освоения и присвоения её ценностей, образцов, норм в собственной активности и в процессе общения со взрослым и сверстниками.

**Суицид (самоубийство)** - осознанные преднамеренные действия, направленные на добровольное лишение себя жизни и приведшие к смерти.

**Суицидальное поведение** - вариант поведения личности, характеризующийся осознанным желанием покончить с собой (цель - смерть, мотив - разрешение или изменение психотравмирующей ситуации путем добровольного ухода из жизни), то есть любые внешние и внутренние формы психических актов, направляемые представлениями о лишении себя жизни.

**Я-концепция** («Я-образ», «Образ Я», англ. *one's self-concept*, а также: *self-construction*, *self-identity* или *self-perspective*) - система представлений индивида о самом себе, осознаваемая, рефлексивная часть личности

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ

№ \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **Типовое положение о школьной службе примирения**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников).

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации.

### **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целью службы примирения является:

2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющихся на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности

информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **1. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьных служб примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.5. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.6. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости

возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **2. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.



**П Р И К А З**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

**О создании школьной службы медиации (примирения)**

С целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних образовательной организации, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать в МБОУ СОШ №\_\_\_\_ Школьную службу примирения (далее – ШСП) с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в составе (ФИО и должность специалистов):

---

---

2. Назначить руководителем (куратором) школьной службы примирения (ФИО, должность специалиста).

3. Утвердить:

3.1. Положение о Школьной службе примирения.

3.2. Должностную инструкцию куратора ШСП.

4. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе \_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_ совместно с куратором ШСП \_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_ подготовить примерный план работы Школьной службы примирения на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

5. Администрации школы в лице заместителя директора по учебно-воспитательной работе \_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_ и куратора ШСП в лице \_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_, а также членам ШСП довести до сотрудников школы принципы работы школьной службы примирения.

6. Классным руководителям и членам Школьной службы примирения довести до сведения учащихся и родителей принципы и нормативные основания работы ШСП.

7. Куратору службы примирения обеспечить проведение ежегодного мониторинга деятельности служб примирения по форме, утвержденной приказом руководителя МБОУ СОШ №\_\_.

8. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

\_\_\_\_\_

С приказом ознакомлены:

Рассмотрено на заседании Совета

УТВЕРЖДАЮ

Учреждения

Директор МБОУ СОШ № \_\_\_\_\_

протокол

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## **Должностная инструкция куратора школьной службы примирения**

### **I. Общие положения**

1.1. Педагог-куратор школьной службы примирения (далее - ШСП) назначается по приказу директора образовательной организации из состава педагогического коллектива школы (педагог, социальный педагог, педагог-психолог, вожатый, тьютор или др.), который добровольно выразил согласие взять на себя ответственность за функционирование службы примирения. На должность куратора назначается специалист, имеющий высшее профессиональное образование (педагогическое, психологическое) и стаж педагогической работы не менее 3-х лет.

1.2. Куратором должен быть назначен человек:

- заинтересованный в развитии восстановительных практик в школе и разделяющий их ценности;
- готовый освоить и реализовывать деятельность медиатора, проводить медиации и другие восстановительные программы;
- имеющий доступ к информации о конфликтных ситуациях;
- пользующийся авторитетом у учителей и учеников;
- способный отстаивать своё мнение перед администрацией;
- способный организовать группу школьников-медиаторов;

1.3. Куратор ШСП работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы, в первую очередь с заместителем директора по воспитательной работе, социальным педагогом школы, классными руководителями.

1.4. Контролирует работу педагога-куратора ШСП заместитель директора по воспитательной работе школы.

## **II. Обязанности:**

Куратор школьной службы примирения **обязан:**

2.1. Пройти обучение проведению восстановительной медиации.

2.2. Соблюдать законодательство в сфере защиты прав детей.

2.3. Организовать кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе в ШСП и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях.

2.4. Организовать обучение детей-волонтеров; совместно с руководством школы организовать участие детей-волонтеров в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогать детям-волонтерам представлять их опыт работы и познакомиться с опытом детей-волонтеров из других ШСП.

2.5. Документально оформлять процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в ШСП из любых источников, оформлять итоговые результаты. Итоговые результаты работы ШСП куратор представляет руководству школы, в координационный орган, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры.

2.6. Обеспечивать мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

## **III. Права:**

Куратор школьной службы примирения **имеет право:**

3.1. Защищать права детей;

3.2. Проводить практические консультации всех участников образовательного процесса в пределах своей компетенции по вопросам восстановительной медиации;

3.3. Представлять на рассмотрение директора учреждения предложения по вопросам своей деятельности;

3.4. Получать от руководителей и специалистов учреждения информацию, необходимую для осуществления своей деятельности;

3.5. Требовать от руководства учреждения оказания содействия в исполнении должностных обязанностей;

3.6. На рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда, на получение от работодателя достоверной информации об условиях и охране труда на рабочем месте;

3.7. Повышать профессиональную компетентность.

#### **IV. Ответственность:**

Куратор школьной службы примирения **несет ответственность:**

4.1. За общее руководство службой, ее развитие и продвижение, за реализацию программ, осуществление мониторинга и анализа реализации программ в образовательной организации.

4.2. За качество ведение документации, написание отчетов.

#### **V. Взаимоотношения:**

5.1. Выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

---

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не сработает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников:





**Форма мониторинга деятельности школьной службы примирения**

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев	Количество завершённых программ					Общее количество участников программ	
	взрослых	подростков		Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	Другие программы	Всего	взрослых	подростков

**Журнал регистрации конфликтных ситуаций**

№ п/п	Дата	Суть конфликта, кто обратился	Участники встречи				Программа (завершенная / незавершенная)	Итог			Реакция ОО
			Медиатор	Сторона 1, возраст	Сторона 2, возраст	Другие участники		Ответственность сторон	Поддержка со стороны окружения	Суть договора	