

Методики профилактики и работы с ситуациями буллинга на разных возрастных этапах

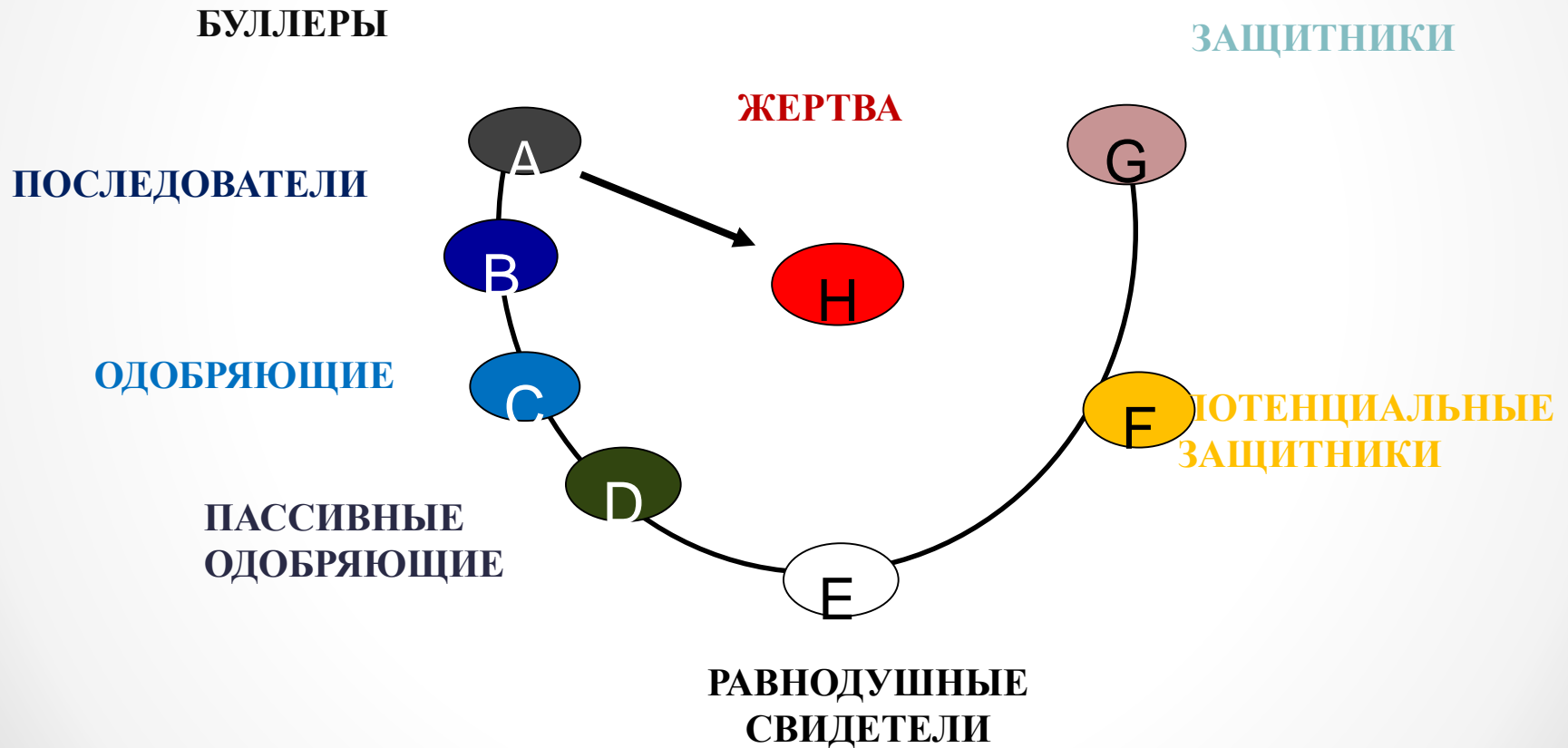


Составитель:
Шейфер Елена Владимировна,
педагог-психолог МКОУ ООШ №115

г. Новосибирск
2022 год

УЧАСТНИКИ БУЛЛИНГА

(круг буллинга)



Свидетели, это большинство учеников ШКОЛЫ

- Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников»
- В идеальном варианте всё школьное сообщество должно быть готово встать в позицию защитников, в случае, если ситуация травли происходит на их глазах, а также быть готовым незамедлительно сообщить о ситуациях травли, в случае, если об этом стало известно.

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА: Пополнить группу защитников из числа наблюдателей



Каковы основные действия, которые может предпринять учитель?

- Ситуация, в которой все смеются над промахом другого человека создает почву для того, чтобы это повторялось в дальнейшем, и как бы сообщает ученикам, что смеяться вместе над оказавшимся в неловком положении — норма.
- В этой ситуации роль учителя – **призвать остальных помочь человеку**

КОНКРЕТНЫЕ ШАГИ

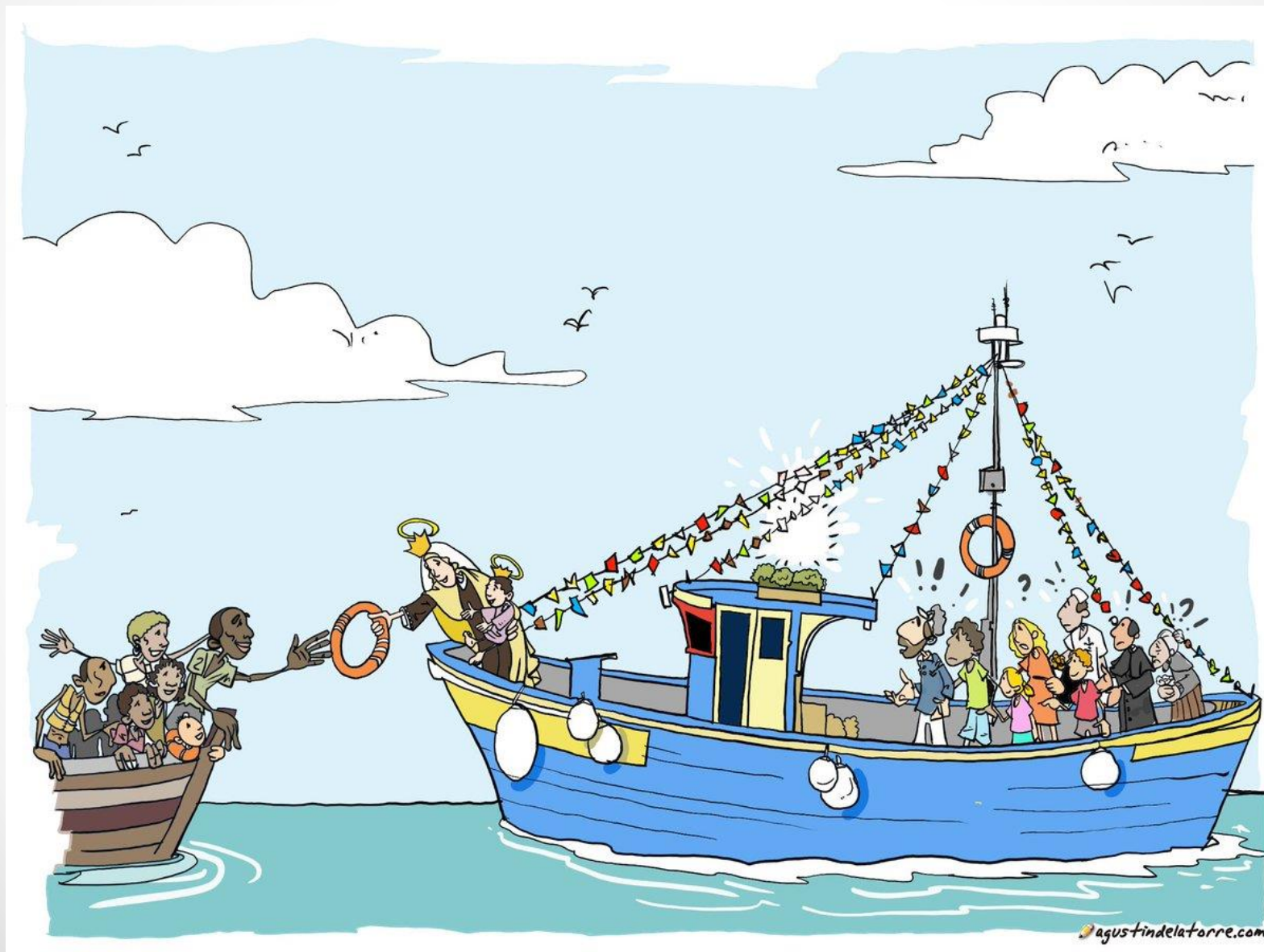
Призвать остальных помочь человеку



Уделяйте внимание социальному климату школы

Необходимо уделять внимание школьному климату и принятым в рамках школы нормам и ценностям, учитывать их «направленность» против травли. В школе должно стать «не круто», «не популярно» травить кого-либо самоутверждаться за счет другого, и, наоборот, «классно» помогать тем, кто в этом нуждается.

«Классно» помогать тем,
кто в ЭТОМ нуждается!



Конкретные шаги

- **Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли.**
- Весь персонал школы, а в идеале также родители и учащиеся должны быть готовы вмешаться в ситуацию травли, если она разворачивается на их глазах.
- Проводить последующие встречи по итогам каждого эпизода.
- Встречи с агрессором и жертвой должны проводиться отдельно.
- Школа информирует и подключает родителей к работе с каждым эпизодом.
-

Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли.



- Каковы основные действия, которые может предпринять учитель?
- Учителю стоит обращать внимание на ситуации, которые похожи на травлю – он может увидеть это в поведении учеников на перемене, в столовой, до или после уроков. В любой момент, когда он оказывается свидетелем травли, которая происходит здесь и сейчас, его задача – своим примером показать, как правильно вести себя в такой ситуации.

ситуации?

- Если травля ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС: •
Необходимо защитить жертву, т.е. остановить действия агрессора.
- Самое важное — обратить, в первую очередь, внимание на жертву, на то, что ребенок чувствует в данной ситуации, не проходить мимо, вмешаться, задать вопрос жертве о том, как его (ее) зовут, нужна ли ему (ей) помощь.
- Почему это важно?
- Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию.
- Постепенно роли меняются: те, кто изначально поддерживали травлю, перемещаются в группу нейтральных или «против травли».

Своим примером показать, как правильно вести себя в такой ситуации



Работа включает в себя и дисциплинарные
взыскания по отношению к зачинщику.



ситуации?

- Только после того, как обратили внимание на жертву – обратиться к агрессорам, назвав вещи своими именами (например: «то, что вы сейчас делаете, называется травлей, и это в нашей школе – недопустимое поведение»), принять решение о том, каковы будут для них последствия их агрессии (когда и в каком составе состоится с ними разговор учителя/классного руководителя/школьного психолога/представителей администрации, Совета Пап) и сообщить

Конкретные шаги. Метод Правил.

- Установите и поддерживайте школьные правила, направленные на профилактику травли
- Важным моментом является, чтобы все без исключения учащиеся школы понимали, что школа ожидает от них необходимости быть добропорядочными гражданами, а не пассивными наблюдателями, и в случае, если они знают о ситуации травли, вмешиваться в нее и помогать тем, кто в этом нуждается.
- Разработка простых и понятных правил в отношении поведения в ситуации буллинга поможет учащимся и школьному персоналу занимать единую позицию в отношении проявлений травли, продуктивно взаимодействовать. Школьные правила и возможные последствия их нарушения должны быть опубликованы, донесены и обсуждены со всеми без исключения учащимися и родителями.

Пример школьных правил, касающихся неприятия травли в школе:

- Я помогаю своей школе быть свободной от травли, потому что:
- 1. Я отношусь к другим так, как хочу, чтобы относились ко мне.
- 2. Если я вижу, что кого-то травят — я не молчу и говорю об этом.
- 3. Я уважаю различия в людях и признаю право каждого иметь свои ценности.
- 4. Я стараюсь быть дружелюбным по отношению к окружающим.

В своем классе каждый имеет право быть в безопасности!

- Гораздо полезнее уметь отстаивать хорошие правила, чем из страха поддерживать плохие!
- Намного лучше дружить и нормально общаться, чем постоянно бояться травли!
- Обсуждение подобных правил на классных часах и принятие и, возможно, их дополнение будет очень важным шагом профилактики ситуаций травли в школе.



ДИАГНОСТИКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ТРАВЛЮ

- анкетирование;
- личная беседа с учеником;
- наблюдение за деятельностью ученика.

После того, как, по вашему мнению, жертва будет готова говорить непосредственно о ситуации травли, беседа будет следовать нижеизложенным пунктам.

- В чем заключается проблема?
- Как ты себя чувствуешь в связи с ней?
- Дать в сокращенной форме обратную связь для прояснения и для того, чтобы жертва могла почувствовать себя услышанной.
- Что из того, что ты пробовал(а) было успешным, хотя бы частично?
- Что ты еще можешь попробовать сделать?
- Какие у тебя есть варианты дальнейшего поведения?
- Какие будут последствия каждого из этих вариантов?
- Какой вариант кажется тебе наилучшим?
- Как ты собираешься это делать?
- Признать, что разговор был трудным, поблагодарить за смелость!

Методики против буллинга

- **Шеф-команда (Link crew. Команда связей)**
- Создается «команда связей» из самых позитивных, улыбчивых, активных с лидерскими чертами учеников школы.
- Стать «шефами» ребят из классов помладше. И всем новеньким. Семиклассники шефствуют над пятиклассниками. На каждого шефа – 3-5 человек подшефных. Что нужно делать? Хотя бы раз в день на перемене подойти к каждому, поздороваться, улыбнуться, спросить: «Как дела?», «Все в порядке?», «Есть проблемы?» и дать понять, что готов помочь ему в решении этих проблем. Старшеклассники лучше адаптированы к школе и, конечно, смогут помочь почти во всех проблемах. И о возможной травле они узнают первыми. В школах, где есть шефство, затяжной травли практически не бывает.

Рекомендации детям

- В. В рамках профилактической работы со всеми учениками учителю важно делать акценты на следующие моменты:
- — если ты стал жертвой травли, не стыдно рассказать об этом, потому что ты делаешь это для того, чтобы кому-то (своим обидчикам) досадить, а для того, чтобы такое отношение к тебе закончилось;
- — это же касается и свидетелей- норма поведения для ученика, ставшего свидетелем нападок на другого – вмешаться и помочь. Но также ему стоит быть в контакте со взрослыми, и если инциденты продолжаются, поставить их в известность;
- — в рамках обсуждения фильмов, книг и т.д., которых затрагивается тема травли, учителю всегда важно задавать ученикам вопрос о мотивах поведения разных героев, например, почему свидетелю может быть страшно вступить за жертву и т.д.;
- — важный аспект улучшения школьного климата – хорошие отношения членов школьного коллектива между собой. Они не предполагают обязательно дружбу, но обязательно – уважительное обращение. Оно важно и в обращении учителей к ученикам – именно школьный коллектив задает нормы общения и в ученическом коллективе, и потому для него крайне важно стараться самому их придерживаться.

Методики против буллинга

- **«Дневник буллинга»**
- Буллер боится гласности. Жертвы могут завести «Дневник буллинга». Фиксировать каждый акт издевательств, не забывая точно указывать место, время, свидетелей.
- Что произошло?
Когда это произошло?
О чем шла речь? Почему произошел конфликт?
- Кто и как себя вел? Кто и что сказал? Были ли какие-то особые обстоятельства? Как я себя при этом чувствовал? Как я себя вел? Мог бы я вести себя как-то иначе? Был ли кто-то, кто мне помог, меня поддержал? Есть ли свидетели или доказательства? Был ли кто-то, кто не помог?

Методики против буллинга

- **Совет отцов «Папа – это Вам не мама!»**
- **Без обвинений**
- **Метод Фарста (Die Farsta Methode)**
- **Метод «Ступенчатое колесо»**
- **Метод «Правила школы»**

К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ БУЛЛИНГА?

- Учитель;
- Педагог-психолог;
- Социальный педагог;
- Родители
- Информационные ресурсы



Не нужно это терпеть. Немедленно сообщи взрослым: учителю, родителям и попроси о помощи. Ты не станешь от этого «ябедой». Ябедничать – это жаловаться взрослым по пустякам. А если речь идет о насилии, оно должно быть прекращено, и помощь взрослых здесь необходима.

КЛАССНЫЕ ИГРЫ.РФ

ПРИМИ УЧАСТИЕ В ИГРЕ

12+

Пройдя всю игру, ты узнаешь, как вести себя в ситуациях буллинга. Тебе будут предложены примеры из жизни подростков. Надо выбрать наиболее эффективный вариант действий.

НАЧАТЬ ИГРУ ПРОДОЛЖИТЬ ИГРУ ПОПРОБОВАТЬ ПОЗЖЕ

Привет, а Лайм

Сайт: ПомощьРядом.рф

8-800-2000-122

БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Тебя никто не понимает,
ты не находишь общего языка
с родителями
и сверстниками.
Ты скрываешь ото всех свои слезы
и кажется, что в мире нет никого,
кто бы тебя понял.
Поверь, ты не один!
Просто протяни руку и позвони!

САЙТ:
МЫРЯДОМ.ОНЛАЙН



Помощь детям

Информационный ресурс категории "6+"

Здесь ты можешь:

- Получить онлайн помощь психолога
- На нашем сайте ты узнаешь:
 - Куда позвонить, если тебе нужна срочная помощь
 - Какие взрослые тебе могут помочь
 - Много интересной и полезной информации
 - Истории из жизни твоих сверстников

Здесь ты можешь играть, проходить тестирование, общаться и задавать вопросы.

Помощь подросткам

Информационный ресурс категории "12+"

На нашем сайте ты можешь:

- Получить онлайн консультацию психолога
- Поделиться своими переживаниями с личным консультантом
- Узнать номера телефонов доверия и адреса организаций, где тебе помогут
- Получить полезную информацию и пройти тестирование
- Помочь другим и поделиться своей историей
- Поиграть в игры и перейти по ссылкам на интересные сайты

МЫРЯДОМ.ОНЛАЙН
Когда это так необходимо!

главная найди ответ фильмы, книги техники для жизни

**Виртуальная ресурсная площадка
для подростков**

МЫРЯДОМ.ОНЛАЙН

Начать чат, мы онлайн!

Сайт: ПомощьРядом.рф



Помощь детям

Информационный ресурс категории "6+"

Здесь ты можешь:

- Получить онлайн помощь психолога

На нашем сайте ты узнаешь:

- Куда позвонить, если тебе нужна срочная помощь
- Какие взрослые тебе могут помочь
- Много интересной и полезной информации
- Истории из жизни твоих сверстников

Здесь ты можешь играть, проходить тестирование, общаться и задавать вопросы.

Помощь подросткам

Информационный ресурс категории "12+"

На нашем сайте ты можешь:

- Получить онлайн консультацию психолога
 - Поделиться своими переживаниями с личным консультантом
 - Узнать номера телефонов доверия и адреса организаций, где тебе помогут
 - Получить полезную информацию и пройти тестирование
 - Помочь другим и поделиться своей историей
 - Поиграть в игры и перейти по ссылкам на интересные сайты
-



ПРИМИ УЧАСТИЕ В ИГРЕ



Пройдя всю игру, ты узнаешь, как вести себя в ситуациях буллинга.

Тебе будут предложены примеры из жизни подростков. Надо выбрать наиболее эффективный вариант действий.

НАЧАТЬ ИГРУ

ПРОДОЛЖИТЬ ИГРУ

ПОПРОБОВАТЬ ПОЗЖЕ



Привет, я Лайм

САЙТ: [ТВОЯ ТЕРРИТОРИЯ. ОНЛАЙН](#)



О ЧЕМ ГОВОРИТЬ?



Обращение в службу психологической помощи
онлайн **бесплатно**

«Мы здесь, чтобы быть рядом с
тобой, когда сложно, пытаться
понять и помочь тебе.»

[НАПИСАТЬ КОНСУЛЬТАНТУ](#)



Список используемых источников:

1. Методические рекомендации для детей проекта «Травли.нет»;
2. Руководство для подростков про буллинг: Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других (под ред. академика РАО А.А. Реана, Москва, 2019 г.)

Протокол фиксации эпизода травли

- 1. Имя и фамилия ученика, ставшего жертвой травли

_____ Класс _____

2. Имена и фамилии учащихся, вовлеченных в травлю как агрессоров

_____ Класс _____



ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

Буллер (агрессор)	Жертва	Наблюдатели
<ul style="list-style-type: none">• Проблемы с успеваемостью;• Девиантное поведение;• Насилие становится способом общения.	<ul style="list-style-type: none">• Высокий уровень тревоги;• Стресс;• Психологические проблемы;• Социальная изоляция;• Болезни;• Риск суицида.	<ul style="list-style-type: none">• Толерантность к агрессии;• Снятие ответственности;• Снижение эмоциональной чувствительности;• Страх, чувство вины.

- Если:
- 1 тебе сделали по-настоящему больно,
 - 2 намеренно сломали твою вещь,
 - 3 испортили одежду,
 - 4 отняли деньги,
 - 5 мешают спокойно есть, переодеваться, пользоваться туалетом,
 - 6 угрожают тебе

Это уже не просто травля. Это настоящее насилие, и оно запрещено законом.

Протокол фиксации случая школьной травли

- Дата _____ Время _____ Педагог _____
_____ Класс _____ Учащиеся, вовлеченные в ситуацию травли:

Детали инцидента

Предпринятые действия со стороны персонала школы

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВЛЮ

АБЬЮЗЕРУ 14 ЛЕТ?

НАСТУПАЕТ ЕГО ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НЕКОТОРЫМ ПУНКТАМ УГОЛОВНОГО КОДЕКСА.

Нам пригодятся:

УК РФ Статья 111.

Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!)

УК РФ Статья 112.

Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести

УК РФ Статья 158.

Кража

УК РФ Статья 161.

Грабеж

УК РФ Статья 162.

Разбой

УК РФ Статья 163.

Вымогательство

УК РФ Статья 167 часть 2.

Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 213 часть 2.

Хулиганство при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 214.

Вандализм

С 16 ЛЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ В ПОЛНОЙ МЕРЕ.

К СТАТЬЯМ ИЗ ПРЕДЫДУЩЕГО ПУНКТА ДОБАВЛЯЮТСЯ:

УК РФ Статья 110.

Доведение до самоубийства.

Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

УК РФ Статья 282.

Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства.

Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

УК РФ Статья 116.

Побои.

Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

УК РФ Статья 110.1.

Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства.

Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства.

УК РФ Статья 128.1.

Клевета.

Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

КоАП РФ Статья 20.1.

Мелкое хулиганство.

Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

УК РФ Статья 117.

Истязание.

Причинение физических или психических страданий.