

УТВЕРЖДАЮ:
директор МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»
Склянова Н.А.
« 01 » февраля 2023 г.



Положение
Об отделе «Городская служба медиации (примирения)»
МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

1. Общие положения

- 1.1 . Отдел «Городская служба медиации (примирения)» (далее Городская служба медиации (примирения)) создается на базе МБУ ДПО «Городской центр образования и здоровья «Магистр» города Новосибирска, (далее, Центр «Магистр») и является социальной службой, действующей в муниципальной системе образования города Новосибирска.
- 1.2. Городская служба медиации (примирения) является структурным подразделением МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».
- 1.3. Городская служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава Центра «Магистр», настоящего Положения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р; «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2014 г. № 1430-р; «Рекомендаций по организации школьных служб медиации в образовательных организациях», утвержденным письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических организаций по организации служб школьной медиации», «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»; «Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденных письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07.

1.4. В Городскую службу медиации (примирения) входят сотрудники, прошедшие обучение по проведению процедуры медиации и восстановительным программам.

2. Цели и задачи Городской службы медиации (примирения)

2.1. Целью деятельности Городской службы медиации (примирения) является содействие образовательным организациям города Новосибирска в формировании психологически безопасной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития и сопровождения служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска, а также разрешение конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательных отношений и противоправных деяний среди несовершеннолетних.

2.2. Задачами деятельности Городской службы медиации (примирения) являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб медиации (примирения);
- повышение профессиональной компетентности администрации и специалистов образовательных учреждений в сфере школьной медиации и примирения через курсы повышения квалификации, обучающие семинары, практические и научно-практические конференции, круглые столы, мастер-классы;
- содействие образовательным организациям в обучении медиативным навыкам и восстановительным практикам обучающихся и их родителей (законных представителей);
- содействие в разрешении конфликтов в образовательных организациях города, профилактике правонарушений детей и подростков, улучшении психологического климата в образовательных организациях;
- проведение процедуры медиации и восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями) за границами компетенции школьных служб (медиации) примирения или при отсутствии таковых в ОО;
- просветительская деятельность по реализации восстановительного подхода и процедуры медиации в городе Новосибирске;
- экспертиза программ школьных служб медиации (примирения) в ОО;
- мониторинг деятельности школьных служб медиации (примирения);
- курирование профессионального сообщества руководителей школьных служб медиации (примирения) на уровне города (Ассоциация медиаторов муниципальной системы образования).

3. Функции Городской службы медиации (примирения)

3.1. Образовательная.

Повышение профессиональной компетентности и квалификации руководителей и специалистов ОО, а также родителей (законных представителей) и несовершеннолетних в вопросах реализации медиативного подхода и восстановительных практик в деятельности школьной службы медиации (примирения).

3.2. Организационно-методическая.

Методическое обеспечение и сопровождение школьных служб медиации (примирения).

3.3. Экспертная.

Участие в проведении экспертизы программ школьных служб медиации (примирения).

3.4. Консультативная.

Научно-методическое консультирование специалистов ОО по вопросам организации и деятельности школьных служб медиации (примирения).

3.5. Аналитическая.

Анализ деятельности образовательных организаций (мониторинг) в части выполнения мероприятий, направленных на оценку эффективности деятельности школьных служб медиации (примирения).

3.6 Информационно-просветительская.

3.6.1. Участие в подготовке и издании информационно-аналитических, исследовательских, практических материалов, посвященных вопросам деятельности школьных служб медиации (примирения).

3.6.2. Размещение и актуализация на официальном сайте МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» информации по деятельности отдела, реализации проектов, размещение методических материалов.

4. Принципы деятельности Городской службы медиации (примирения)

4.1. В своей работе Городская служба медиации (примирения) опирается на «Стандарты восстановительной медиации», принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.

4.2. Деятельность Городской службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации разрешения конфликта и криминальной ситуации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением медиативного договора (по согласованию с участниками

встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5. Порядок формирования и деятельности Городской службы медиации (примирения)

5.1. Городская служба медиации (примирения) создается на основании приказа начальника департамента образования мэрии города Новосибирска и приказа директора МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

5.2. Городская служба медиации (примирения) действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации.

5.3. Городская служба медиации (примирения) состоит из заведующего отделом, методистов, педагогов-психологов. Сотрудники Городской службы медиации (примирения) проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ и процедуры медиации.

5.4. Заведующий отделом осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль за реализацией процедур медиации (примирения), ведет мониторинг. Выстраивает взаимодействие с органами власти и местного самоуправления, неправительственными некоммерческими организациями, экспертами и др.

5.5. Сотрудники отдела оценивают сложность случая, осуществляют подготовку, предварительные переговоры сторон конфликта/правонарушения, проводят процедуру медиации (примирения), фиксируют ее результаты.

5.6. Городская служба медиации (примирения) получает информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций, департамента образования мэрии города Новосибирска, а также по личному обращению граждан.

5.7. Городская служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности проведения процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. Процедура медиации (или восстановительная программа) проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон.

5.8. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, процедура медиации проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.9. Специалисты службы самостоятельно определяют сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.10. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в медиативном соглашении между сторонами.

5.11. Информация, полученная в ходе проведения медиации (примирения), является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами медиативного соглашения, которое может быть передано в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, образовательные организации) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения руководителем учреждения.

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

5

(*разом*)

) листов

информ. *протоисполн*
Должность *Директор МУСР № 2 г. Новосибирск*

Подпись

М.А. Сеидишвили

М.А. Сеидишвили

« 01 » февраля

20 23 г. М.П.

