

**Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное казенное учреждение
дополнительного профессионального образования
города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»**



**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФИЛАКТИКИ
КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**

материалы стратегических сессий «Профилактика и преодоление кризисных ситуаций», «Психологически безопасная образовательная среда – приоритет»
(в рамках Городского педагогического совета 2022)

Новосибирск 2022

УДК 37.015.3:316.624(082)

ББК 74.0я43+88.6я43

А43

Актуальные вопросы профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска: материалы стратегических сессий «Профилактика и преодоление кризисных ситуаций», «Психологически безопасная образовательная среда – приоритет» (в рамках Городского педагогического совета 2022) / Под общей редакцией Н.А. Скляновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2022. – 104 с.

Редакционная коллегия:

Кащенко Е.Ю., заместитель начальника департамента образования мэрии города Новосибирска;

Лигостаева Ю.А., заместитель начальника управления – начальник отдела воспитательной работы и дополнительного образования департамента образования мэрии города Новосибирска;

Склянова Н.А., директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», д. м. н., профессор, Отличник здравоохранения РФ, Почетный работник общего образования РФ;

Яковенко Т.Д., руководитель сектора научно-методического сопровождения МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;

Шустова Е.В., заведующий отделом практической психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;

Гладких М.А., заведующий отделом кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;

Ответственный секретарь:

Сомова А.Г., методист отдела кризисной психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	5
Раздел I. ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ.....	8
<i>Кащенко Елена Юрьевна</i> РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕОДОЛЕНИИ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ.....	8
<i>Склянова Нина Александровна</i> НАПРАВЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕ- НИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВА- НИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА.....	11
<i>Кормилина Ольга Михайловна</i> СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННО- ЛЕТНИХ.....	24
<i>Кирчагло Ольга Викторовна</i> АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПРЕВЕНЦИИ АНТИВИТАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ.....	38
<i>Гладких Мария Александровна</i> ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕ- НИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСИЛИУМА.....	45

***Шустова Екатерина Владимировна,
Сабенина Ирина Викторовна***
ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА» 51

**Раздел II. ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА –ПРИОРИТЕТ..... 62**

Гроо Александра Игоревна
СОЗДАНИЕ КОМФОРТНОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКИ
БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТ-
РАНСТВА В ОО – ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ СОЦИАЛИ-
ЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА..... 62

Яковенко Татьяна Дмитриевна
СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ – ВАЖНОЕ
УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ В
ПРОФИЛАКТИКЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ..... 72

***Лях Игорь Вячеславович,
Рыжанкова Евгения Дмитриевна***
ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМО-
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОДРОСТКА..... 82

Лаврентьева Зоя Ивановна
ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНОГО
РУКОВОДИТЕЛЯ..... 95

Бессонова Лира Николаевна
ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ).
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ..... 101

Предисловие

В данный сборник помещены материалы двух стратегических сессий, прошедших в августе 2022 года в рамках городского педагогического совета «Муниципальная система образования города Новосибирска».

Сборник адресован всем категориям педагогических работников: от руководителей образовательных организаций, специалистов сопровождения до учителей-предметников и воспитателей дошкольных образовательных организаций, так как представленные статьи отражают приоритетные направления современной государственной политики в сфере образования в Российской Федерации и посвящены актуальным вопросам профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска, а также вопросам создания психологически безопасной образовательной среды на разных уровнях общего образования.

В первом разделе сборника размещена аналитическая статья Н.А. Скляновой, директора МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», отражающая историю развития муниципальной службы психолого-педагогического сопровождения, роль центра «Магистр» в её становлении и совершенствовании. Автором выделены актуальные направления деятельности специалистов сопровождения образовательных организаций, подробно описаны условия осуществления эффективной профилактики на уровне образовательной организации и на уровне муниципальной системы образования в целом. Материалы авторитетных специалистов в области профилактики: О.М. Кормиловой и О.В. Кирчагло - глубоко раскрывают различные теоретические и практические аспекты профилактики аддиктивного и антивиталяного поведения детей и подростков, убеждают в необходимости поиска эффективных превентивных технологий, построенных на межведомственной основе. В статье М.А. Гладких, заведующего отделом кризисной психологии центра «Магистр», описана роль психолого-педагогического консилиума общеобразовательной

организации в сопровождении обучающихся группы повышенного внимания. Данный материал интересен и полезен не только специалистам сопровождения, работающим в формате междисциплинарного консилиума, но и руководителям образовательных организаций, поскольку сегодня консилиум должен быть важнейшим инструментом управления процессом психолого-педагогического сопровождения в любой образовательной организации. Статья Е.В. Шустовой, заведующего отделом практической психологии центра «Магистр», содержит развернутый анализ промежуточных результатов реализации программы «Развитие жизнеспособности обучающихся образовательных организаций города Новосибирска», являющейся составной частью масштабного муниципального проекта «Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска».

Во втором разделе сборника представлена инновационная для дошкольного образования городская программа «Создание психологически безопасной образовательной среды в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования», к реализации которой с сентября 2022 г. приступили 9 городских базовых площадок. Реализация данной программы позволит обеспечить преемственность в профилактической работе между разными уровнями общего образования и тем самым повысить ее эффективность. Внимания педагогов заслуживает, на наш взгляд, и статья педагога-психолога А.И. Гроо, в которой описан успешный опыт работы педагогического коллектива МБОУ «Гимназия № 13 имени Э. А. Быкова» по созданию комфортного и психологически безопасного образовательного пространства для всех участников образовательных отношений. Безусловный интерес для специалистов сопровождения, учителей и классных руководителей, работающих с подростками, представляет статья известного психотерапевта И.В. Ляха и клинического психолога Е.Д. Рыжанковой, раскрывающая содержание и внутренний драматизм процесса личностного и профессионального самоопределения

подростков в условиях современного быстроменяющегося мира.

Статья доктора педагогических наук, профессора НГПУ

З.И. Лаврентьевой посвящена проблеме, которая сегодня волнует всех: как повысить качество воспитательной работы в школе? какие акценты должен расставить в этой сложной многоплановой деятельности классный руководитель? Автор приглашает педагогов к размышлениям и критическому осмыслению собственного педагогического опыта, стратегии воспитательной работы со школьниками. Зоя Ивановна убедительно доказывает, что главные жизненные ценности, устойчивые личностные качества формируются через систему лично значимых для ребенка отношений в референтной для него общности, и делает вывод о том, что на создание таких отношений и должна быть направлена воспитательная деятельность современного классного руководителя. Следует обратить внимание и на статью Л.Н. Бессоновой, раскрывающую проблемы и перспективы развития школьных служб медиации (примирения), в которых сегодня остро нуждается современная система образования.

*Каценко Елена Юрьевна,
заместитель начальника департамента образования
мэрии города Новосибирска*

Раздел I. ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

Кащенко Елена Юрьевна,

*заместитель начальника департамента образования
мэрии города Новосибирска*

РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕОДОЛЕНИИ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

Введение федеральных государственных образовательных стандартов фактически изменило педагогическое образование на психолого-педагогическое. На протяжении многих лет департаментом образования мэрии города Новосибирска совместно с городским центром образования и здоровья «Магистр» ведётся системная работа по развитию службы психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций города. Руководитель образовательного учреждения – центральная фигура организации целостного учебно-воспитательного процесса. Последние несколько лет особое внимание уделяется работе с руководителями образовательных организаций, при этом используются различные формы работы: специальные стратегические сессии для руководителей по вопросам психолого-педагогического сопровождения в рамках августовских педагогических советов, городских научно-практических конференций; практико-ориентированные семинары для вновь назначенных руководителей в рамках муниципального проекта «Сопровождение профессионального развития начинающих руководителей муниципальных образовательных организаций города Новосибирска и подготовки кадрового резерва» с учетом изменений в законодательстве Российской Федерации; совещания с руководителями образовательных организаций для рассмотрения актуальных вопросов психолого-педагогической помощи всем субъектам образовательных отношений; «точечная» работа с руководителями при разрешении кризисных и конфликтных

ситуаций, обращений граждан, по запросу самих образовательных организаций.

За прошедший учебный год департаментом образования совместно с центром «Магистр» были отработаны сложные случаи в 34 образовательных организациях, при этом в некоторых школах работа велась по нескольким случаям, связанным с девиантным, антивитаьным поведением обучающихся, конфликтами как в детских, так и в родительских коллективах. Стоит отметить, что 25 образовательных организаций отработывали случаи при методическом сопровождении специалистов центра «Магистр», осуществляя деятельность с детьми и родителями самостоятельно, а 9 образовательных организаций – с непосредственным включением специалистов «Магистра» в проведение занятий в классах, работу с родителями на психолого-педагогических консилиумах, консультирование родителей на базе школы, участие в проведении родительских собраний, тренинги и семинары для педагогов. Работа с каждым случаем занимает от двух до трех месяцев, при этом часть семей остается на сопровождении в центре «Магистр» на более длительный период.

Большинство из этих случаев можно было решить на уровне образовательной организации при своевременной оценке ситуации, как требующей особого внимания, усиления и скоординированности действий со стороны администрации и специалистов психолого-педагогического сопровождения.

Нередко мы видим, что «для увеличения значимости профессионального мнения», более эффективного разрешения ситуации на родительские собрания и классные часы школы приглашают сторонних специалистов. Оценивая реальную эффективность этой практики, отмечаем, что привлеченные специалисты не всегда понимают суть происходящего, не владеют пониманием ситуации в полной мере. Ожидаемый результат не достигается. Конечно, не существует совершенных, универсальных методов руководства, которые бы обеспечивали положительный результат в решении всех задач психолого-педагогического сопровождения. Однако в своей совокупности они формируют

модель психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации.

Анализируя полученный опыт, нами были отмечены наиболее эффективные стратегии руководителей в разрешении сложных ситуаций. Так, например, если руководитель включен во все процессы, протекающие в образовательной организации, осуществляет контроль за своевременным выявлением обучающихся, требующих повышенного внимания профильных специалистов, реализует разумную кадровую политику, то он сможет разобраться в ситуации, встав «над ней», и примет необходимые управленческие решения после доскональной проверки фактов, объективной оценки происходящей ситуации. Важно помнить, что руководитель образовательной организации – защитник детства и в первую очередь обязан защищать интересы ребенка.

Хотелось бы напомнить, что с целью своевременного предупреждения и эффективного разрешения сложных ситуаций департаментом образования мэрии города Новосибирска совместно с центром образования и здоровья «Магистр» был разработан алгоритм действий специалистов образовательных организаций по урегулированию ситуаций, требующих особого внимания, позволяющий:

- осуществить системный анализ любой конфликтной ситуации;
- разработать комплексный подход к ее решению;
- оценить необходимость привлечения, профиль и квалификацию сторонних специалистов.

Муниципальная система образования не стоит на месте. Она обладает определенными ресурсами, позволяющими своевременно реагировать на вызовы времени. Сегодня в рамках нашей стратегической сессии вашему вниманию будут представлены основные результаты городских проектов, направленных на развитие системной работы муниципальной психолого-педагогической службы, на создание комфортного и

психологически безопасного образовательного пространства, что является приоритетом государственной образовательной политики.

*Склянова Нина Александровна,
директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»,
доктор мед. наук, проф., Отличник здравоохранения РФ,
Почетный работник общего образования РФ, г. Новосибирск*

НАПРАВЛЕНИЯ И УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

Ученые, государственные деятели, педагоги во всем мире осознают, что девиантное поведение детей и подростков является общей опасностью, угрожает стабильности и развитию не только конкретного социума, нации, но и всего мирового сообщества. Это актуализирует совместный поиск наиболее эффективных способов предупреждения и коррекции девиантного поведения, пресечения правонарушений и других проявлений деструктивности в образовательной среде.

В ответ на запросы общества и государства педагогическая наука стремится совершенствовать методики и технологии психолого-педагогического сопровождения. Стоит учитывать, что педагогическая, в частности - психолого-педагогическая, деятельность по праву признается одной из самых сложных. Это связано с объективной необходимостью развивать человека, социальные группы, стимулировать их осознанное саморазвитие, а качественное прогнозирование результатов невозможно без опоры на результаты научных исследований. Повсеместно признается важность подготовки высокопрофессиональных кадров в сфере первичной, вторичной и третичной профилактики девиантного поведения.

Служба психолого-педагогического сопровождения в муниципальной системе образования города Новосибирска является неотъемлемой частью системы психолого-

педагогического сопровождения в структуре образования Российской Федерации, включена в профессиональное сообщество и осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с федеральными требованиями. Развитие службы психолого-педагогического сопровождения в муниципальной системе образования города Новосибирска в обязательном порядке учитывает основные векторы и тренды развития психолого-педагогической службы в системе образования России.

На протяжении 30 лет в решении стратегических задач развития муниципальной системы образования города Новосибирска участвует МКУ ДПО «Городской центр образования и здоровья «Магистр».

Современный «Магистр» - это многопрофильный, творческий, высокопрофессиональный коллектив, объединяющий педагогов, психологов, методистов. В настоящее время в МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» функционируют следующие службы и отделы:

- Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия. ТППМК включает в себя постоянно действующие составы и составы, работающие по графику приёма 1 раз в месяц: офтальмологическую, сурдологическую комиссии и комиссии на базе семи коррекционных школ (осуществляет деятельность с 1997 года).

- Отдел практической психологии (открыт в 2005 году).

- Отдел психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования (открыт в 2019 году).

- Отдел ранней помощи (открыт в 2016 году).

- Отдел кризисной психологии (открыт в 2019 году).

- Служба психолого-педагогического сопровождения.

Служба включает в себя сектор научно-методического сопровождения и сектор повышения квалификации (организована в 2020 году).

Работа данных отделов охватывает все уровни общего образования, что позволяет реализовать онтогенетический подход к

организации психолого-педагогического сопровождения, как базовый методологический принцип.

Первые несколько лет считаются наиболее важным этапом жизни человека. Оптимальное развитие физических, социальных, эмоциональных, когнитивных и коммуникативных областей жизненно важно для непосредственного и долгосрочного здоровья и благополучия детей. Формирование адаптивных реакций на окружающую среду у ребенка происходит через призму взаимоотношений с матерью. Нарушение здоровой привязанности между матерью и ребенком приводит к задержке психического развития ребенка, что проявляется в нарушении нормального формирования целостной идентичности и понимания собственного Я. Как следствие - в обществе увеличивается количество лиц, предрасположенных к возникновению личностных нарушений и девиантному поведению (Эрик Эриксон). Привязанность, которую формирует ребенок к человеку, заботящемуся о нем, является эволюционно обусловленной и необходима для выживания ребенка (Джон Боулби). Привязанность формируется в процессе ежедневного взаимодействия между ребенком и основным ухаживающим взрослым. Как отмечали Ц.П. Короленко и Т.А. Шпикс (2013 г.) в своей работе «Значение семейных факторов в превенции психических нарушений в постсовременном обществе», **трудности с формированием привязанности могут привести к развитию поведенческих эмоциональных проблем, то, как с ребенком обращаются его близкие, имеет огромное влияние на все компоненты развития.**

Специалисты отдела ранней помощи опираются в своей практике на **семейно-центрированный подход**, в рамках которого семья занимает центральное место в процессе вмешательства. Таким образом, работа специалистов отдела ранней помощи направлена на повышение родительской компетентности в вопросах воспитания, развития детей и профилактики кризисных состояний, а также содействует нормализации детско-родительских отношений.

Об эффективности ранней помощи свидетельствуют многие факты. В частности, по данным Института коррекционной педагогики Российской академии образования:

- 40% детей, своевременно получивших раннюю помощь, приближаются к норме психического развития к 6-7 годам;
- у 60 % детей отмечается улучшение показателей развития;
- при тяжелых и множественных нарушениях – у 10% детей отмечается некоторое улучшение в развитии.

В системе образования нашего города к моменту принятия федеральной Концепции ранней помощи (2016 г.) сложилось понимание необходимости целенаправленной системной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с нарушениями развития или имеющим риск возникновения нарушений.

Специалисты отдела ранней помощи владеют уникальными знаниями и умениями в вопросах развития и обучения детей с нарушениями жевания и глотания, пищевого поведения, с тяжелыми множественными нарушениями развития, с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) и др.

За 5 лет работы сопровождение в отделе ранней помощи было осуществлено в отношении 447 семей, воспитывающих детей раннего возраста. При этом длительность сопровождения каждого случая - более 6 месяцев. Из них:

- дети с инвалидностью – 21,7%;
- дети с ОВЗ – 28,5%;
- дети группы социального и биологического риска – 49,8%.

По данным отдела ранней помощи, чаще всего за помощью обращаются родители детей в возрасте от 2-х до 4-х лет. Данный факт объясняется тем, что именно на этом этапе врачи детской поликлиники или педагоги детского сада информируют родителей о наличии у ребенка определенных нарушений или риска возникновения нарушений и рекомендуют обратиться за помощью к специалистам в области раннего развития.

У детей, прошедших курсы реабилитации в службе ранней помощи, практически сформированы основные навыки самообслуживания, они владеют доступными им навыками

коммуникации, что значительно облегчает период адаптации в детском саду.

Предоставление квалифицированной **междисциплинарной помощи** ребенку и его семье обеспечивает более успешную адаптацию ребёнка при переходе в другие структуры после окончания индивидуального сопровождения в отделе ранней помощи.

В 2022 году специалисты МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» разработали проект «Большой мир маленьких детей», который вошел в число победителей Благотворительного Фонда «Абсолют-помощь». **Результатом реализации проекта станет** организация комплексной системы ранней помощи детям с высоким риском РАС и семьям, их воспитывающим, способствующей достижению детьми максимально возможного уровня развития и социализации, а также направленной на повышение профессиональной компетентности специалистов дошкольных образовательных организаций (далее - ДОО), работающих с детьми с РАС. Общая сумма гранта составила **5 040 113, 00 руб.**

Приобретенное в рамках гранта оборудование позволит оказывать помощь не только детям раннего возраста с РАС, но и другим целевым группам. В ближайшее время будет оборудован кабинет сенсомоторной интеграции, где будет проводиться работа с особыми детьми с нарушениями разной степени тяжести в возрасте до 7 лет. Получить квалифицированную помощь смогут дети с задержкой психического развития, синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, с расстройствами аутистического спектра, с детским церебральным параличом, с генетическими нарушениями, а также дети, испытывающие трудности социальной адаптации.

На этапе дошкольного образования по направлению профилактики нарушений процесса развития и целостной социализации детей необходимо тесное взаимодействие педагогов и родителей. Мы убеждены в том, что, обеспечив условия для позитивной социализации маленького ребенка, за счет внедрения программы **«Создание психологически безопасной**

образовательной среды в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования» (разработанной специалистами МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», совместно с ведущими специалистами в вопросах психолого-педагогического сопровождения и дошкольного образования – Татьяной Леонидовной Чепель и Рубеном Оганесовичем Агавеляном), объединяющей усилия семьи и дошкольной организации, мы сможем предупредить возникновение многих отклонений в поведении и развитии ребенка на следующих возрастных этапах. Данный вывод подтверждается успешным опытом взаимодействия ряда дошкольных образовательных организаций и школ в вопросах профилактики.

Апробация программы **«Создание психологически безопасной образовательной среды в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования»** начнется с 1 сентября 2022 г. на базе 9 пилотных ДОО. Фундаментом для ее успешной реализации является 30-летний опыт повышения компетентности дошкольных педагогов на базе ГЦОиЗ «Магистр» через разнообразные формы интерактивного образования взрослых, опыт поэтапной организации работы по реализации муниципальных проектов, в частности - по здоровьесбережению, опыт повышения родительской компетентности через организацию современных форм взаимодействия с родителями. Программа направлена на создание условий для сохранения психического здоровья, обеспечение эмоционального благополучия детей, включение всех участников образовательных отношений в дальнейшее развитие процесса профилактики кризисных ситуаций.

В последнее десятилетие обозначилась устойчивая тенденция увеличения количества детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, которым необходимы иные, чем их нейротипичным сверстникам, условия для развития, воспитания и формирования предпосылок к обучению. Введение федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных

стандартов, появление поправок в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» актуализировало проблему организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений.

В последние годы в нашей стране формируется модель инклюзивного образования, которая активно внедряется в образовательные организации различного уровня. Сотрудники отдела психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования центра «Магистр» реализуют проект **«Модель сетевого взаимодействия образовательных организаций в инклюзивном образовательном пространстве города Новосибирска»**, который способствует повышению качества организации психолого-педагогического сопровождения субъектов инклюзии и в целом доступности качественного образования в условиях инклюзии, формированию профессиональной и психологической готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, распространению лучших практик инклюзивного образования, развитию новых технологий сопровождения социокультурных инклюзивных практик, внедрению новых педагогических и управленческих технологий.

Представленный в ходе семинаров опыт показывает, что в ресурсных образовательных организациях сложились эффективные модели инклюзивного образования, отработаны этапы распространения инклюзивной практики, формирования инклюзивной культуры. В ряде организаций выстроена действительно эффективная система подготовки педагогов к работе с детьми с ОВЗ. Сегодня ресурсные школы и детские сады могут транслировать продуктивный опыт сотрудничества с родителями детей с ОВЗ. Таким образом, **на данном этапе реализации Проекта сложилось профессиональное сообщество инклюзивных образовательных организаций, в которых осуществляется эффективное психолого-педагогическое сопровождение.**

На данном этапе назрела необходимость реализации конкретных технологий психолого-педагогического

сопровождения обучающихся с ОВЗ в условиях инклюзивного образования, без применения которых работа в инклюзивных образовательных организациях становится неэффективной. В **перспективах** развития Проекта предусмотрено развитие направления «технологии сопровождения обучающихся различных нозологических групп».

При организации психолого-педагогического сопровождения стратегически важно сохранять преемственность между разными уровнями образования, что успешно осуществляется за счёт внедрения технологии психолого-педагогического консилиума в практику всех общеобразовательных организаций города Новосибирска, в соответствии с Распоряжением Минпросвещения России от 9 сентября 2019 г. № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации». Согласно данным мониторинга состояния работы по профилактике суицидального, аддиктивного, делинквентного поведения обучающихся в муниципальных районах, городских округах Новосибирской области, проведённого в марте 2022 г., во всех образовательных организациях города созданы и функционируют психолого-педагогические консилиумы. Хочется отметить положительную тенденцию в расширении категорий обучающихся, сопровождаемых в рамках ППк. Так, например, ещё несколько лет назад в рамках консилиума рассматривались в основном обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в настоящее время специалисты консилиума сопровождают обучающихся с ОВЗ, одаренных обучающихся, обучающихся с девиантным поведением, с трудностями социальной адаптации, обучающихся, находящихся в кризисном состоянии.

Последние несколько лет в городе Новосибирске, как и по всей России, наблюдается увеличение количества кризисных ситуаций, связанных с девиантным поведением несовершеннолетних (в том числе суицидальным).

Снижению количества кризисных ситуаций в образовательной среде города Новосибирска способствует **«Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска»**, реализуемая при поддержке департамента образования мэрии города Новосибирска. Модель создана командой межведомственных специалистов, в которую вошли представители департамента образования, здравоохранения, городского центра образования и здоровья «Магистр», ведущие научные сотрудники педагогического и медицинского университетов.

Анализ реализации эффективности Проекта показывает, что в базовых образовательных организациях:

- по результатам психолого-педагогической диагностики, увеличивается число обучающихся, имеющих высокий уровень развития компонентов жизнеспособности (с 1144 (что составляет 56,6%) до 1270 обучающихся (62,3%);

- по результатам факторного анализа, уменьшается количество детей с острым (с 5 до 0 обучающихся) и высоким риском суицидального поведения (с 1165 до 487 обучающихся соответственно).

Более подробно содержание и результаты работы по основным направлениям «Комплексной модели» представлены в материалах Гладких Марии Александровны и Шустовой Екатерины Владимировны.

Важно понимать, что иногда случаи, с которыми сталкиваются специалисты школ, выходят за рамки их профессиональной компетентности. **Анализ данных о количестве кризисных ситуаций** за период с 2019 года, связанных с суицидальным поведением несовершеннолетних, показывает увеличение количества детей, нуждающихся в антикризисной психологической помощи. Поэтому одной из задач «Комплексной модели» является повышение доступности психологической помощи населению за счёт открытия филиалов МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» в каждом районе города Новосибирска. В настоящее время с 1 августа 2022 г. один из филиалов начал свою работу в

Калининском районе по адресу Народная, 63. Стоит отметить, что весь объём помощи, оказываемый специалистами Центра «Магистр», доступен для населения города на безвозмездной основе.

Комплексное психолого-педагогическое сопровождение семей и детей осуществляется междисциплинарной командой высококвалифицированных специалистов, включающей клинических психологов, семейных психологов, педагогов-психологов и других специалистов.

На базе МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» осуществляют деятельность **городские методические объединения** специалистов образовательных организаций. Их деятельность нацелена на обеспечение условий для эффективного повышения квалификации и непрерывного профессионального развития специалистов. **Одним из основных направлений деятельности ГМО является внедрение научно-обоснованных методик в деятельность педагогов-психологов ОО города,** соответствующих распоряжению Минпросвещения России от 28.12.2020 г. № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»). Важным направлением является возможность через ГМО **распространять в психолого-педагогической среде города лучшие федеральные практики,** прошедшие экспертизу в Федерации психологов образования России и имеющие гриф ФПО: «Рекомендовано к использованию в образовательных организациях».

Разрешению сложных конфликтных ситуаций в ОО способствует квалифицированное применение педагогами, специалистами ОО медиативного подхода. На базе центра «Магистр» создана рабочая группа по вопросам деятельности школьных служб медиации (примирения). Разработана дорожная карта по развитию данной службы в муниципальной системе образования города Новосибирска, мероприятия которой

направлены на повышение компетентности всех участников образовательных отношений в вопросах медиации (семинары, вебинары, курсы повышения квалификации для специалистов образовательных организаций).

Особое место в муниципальной системе образования занимает ТПМПК города Новосибирска. На сегодняшний день **ТПМПК имеет централизованную модель, обеспечивающую адресность, качество, а также единый стандарт услуги ПМПК на территории города на протяжении уже 25 лет.** В структуру ТПМПК входят:

- 4 комиссии, осуществляющих деятельность на постоянной основе, две из которых выполняют функции сурдологической и кризисной;
- 6 удаленных отделов ТПМПК на базе специальных (коррекционных) школ;
- профильные офтальмологическая и логопедическая комиссии.

Приоритетным направлением деятельности ТПМПК является **экспертно-диагностическое**. Количество ежегодных обращений в ТПМПК составляет более 11000. Из них не менее 90% – дети с ОВЗ.

Более 70% от общего количества обратившихся в ТПМПК – дети дошкольного возраста. Это обеспечивает профилактику возможных трудностей обучения и социализации.

Важнейшими направлениями деятельности ТПМПК являются **консультирование** и **образовательно-просветительская** деятельность, ориентированные на повышение психолого-педагогической и правовой осведомленности лиц, представляющих интересы детей, а также содействие благоприятной социализации детей с особыми образовательными потребностями, повышению качества их образования, обеспечению психологической безопасности образовательной среды. **С декабря 2021 года в составе ТПМПК функционирует комиссия для подростков, находящихся в кризисных состояниях. В рамках межведомственного взаимодействия с ГБУЗ НСО**

«Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер», под руководством Ольги Викторовны Кирчагло, главного внештатного детского специалиста психиатра министерства здравоохранения Новосибирской области, в ТПМПК направляются подростки, находящиеся в кризисном состоянии и риском суицидального поведения. **Квалифицированная помощь данной категории подростков и их семьям позволяет снизить риск суицидального поведения, что является одной из важнейших задач государственной образовательной политики**, обусловленной необходимостью снижения медико-социальных и экономических потерь, связанных с психическим неблагополучием.

Изучение научных источников и передового психолого-педагогического опыта позволяет сформулировать перечень универсальных условий эффективного предупреждения и коррекции девиантного поведения детей и подростков. По сути, они являются требованиями к организации и содержанию профилактической работы:

1. Деятельность педагогов, направленная на стимулирование, поддержку усвоения детьми и подростками общественно одобряемого опыта; обеспечение позитивной самореализации и социокультурной активности.

2. Тренинги по развитию у обучающихся социальной компетентности, критического мышления и асертивности с целью недопущения злонамеренного вовлечения в деструктивные практики; включение в разрешение различных социальных противоречий, конфликтов в имитируемых и реальных ситуациях; вариативное проектирование детьми и подростками своего поведения в возможных трудных жизненных обстоятельствах.

3. Привлечение превентивных ресурсов из сферы искусства, истории, литературы, религии, традиций, физической культуры и спорта.

4. Психолого-педагогическое сопровождение социализации детей и подростков, оказавшихся в кризисных, трудных жизненных

обстоятельствах; развитие жизнеспособности и социально востребованных жизненных навыков.

5. Взаимодействие образовательной организации с семьей, обеспечивающее единство и согласованность воспитательных усилий; обеспечение ценностно-ориентационной преемственности поколений; психолого-педагогическое сопровождение при затруднениях семейного воспитания.

6. Обеспечение объединения и согласованности профилактических усилий ведомств и специалистов, организация обмена информацией о рисках распространения девиантного поведения и ресурсах его профилактики через укрепление межведомственного взаимодействия.

7. Обеспечение готовности образовательной организации к полноценной и эффективной организации профилактической работы, связанной с девиантологической компетентностью педагогических работников, комфортной образовательной средой, нравственно-правовой культурой взаимоотношений участников воспитательного процесса, за счёт развития службы медиации.

8. Раннее начало превенции девиантного поведения, означающее необходимость реализации первичной профилактики начиная с раннего возраста и на протяжении всего периода взросления; комплексность профилактики, означающая ее ориентацию на нейтрализацию общих и специфичных девиантогенных факторов (по видам девиантного поведения: суицидальное поведение, химические и нехимические аддикции и т. д.).

Ссылки на источники:

1. Короленко Ц. П., Шпикс Т. А., Кольчугина Л. Г., Тищенко Е. В. Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательном учреждении: Методическое пособие / Научный редактор Н. А. Склянова. Новосибирск: МКОУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2014. - 151 с.

2. Мастюкова Е.М. Лечебная педагогика (ранний и дошкольный возраст). М., 1997.

3. Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска в образовательных организациях / Под общей ред. Н.А. Складной. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2018. - 96 с.

4. Современный интегративный подход в профилактике кризисных состояний: сб. статей / Под общей ред. Н. А. Складной. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2020.

5. Создание психологически безопасной образовательной среды: сб. статей / Под общей ред. Н.А. Складной. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр». 2021. – 204 с.

Кормилина Ольга Михайловна,
*главный врач ГБУЗ НСО «НОКНД»,
кандидат медицинских наук,*

*главный внештатный специалист психиатр-нарколог
министерства здравоохранения Новосибирской области*

СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Проблема психического здоровья несовершеннолетних остается актуальной, поскольку связана с долгосрочными последствиями для самих подростков и их окружения. Важное значение для психического здоровья молодых людей имеет их отношение к употреблению психоактивных веществ. Социологические исследования последних лет говорят о высоком уровне латентности потребления психоактивных веществ несовершеннолетними. По данным специалистов Новосибирского государственного университета (2021г.), алкоголь употребляют один раз в месяц и чаще 16% девушек и 12% юношей, раз в неделю и чаще – 3% юношей и 1% девушек. Отметим, что пробовали наркотики - 7% подростков обоих полов; среди них о пробах 1-4 раза за 6 месяцев сообщают 6% подростков [1].

Рассматривая вопрос о профилактике аддиктивного поведения несовершеннолетних, следует дать определение данного понятия: «аддиктивное поведение – одна из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния

посредством приема некоторых веществ или посредством фиксации внимания на определенных предметах или активности, что сопровождается развитием интенсивных эмоций» [2].

Группы факторов, формирующих риски развития аддиктивного поведения:

- биологические факторы (природа и «агрессивность» психоактивного вещества, индивидуальная толерантность к психоактивному веществу, нарушение процессов детоксикации в организме, изменяющие системы мотиваций и контроля за употреблением);

- индивидуально-психологические факторы (сложности формирования и развития личности, отрицательные проявления индивидуально-психологических и патохарактерологических особенностей – психологический инфантилизм, повышенная тревожность, акцентуация черт характера, эмоциональная скудность, неспособность разрешать конфликты, чувство одиночества и незащищенности, психотравмы);

- социально-психологические факторы (ближайшее социальное окружение значимых взрослых: родителей, педагогов, а именно: стиль поведения, состав семьи и нарушение практик воспитания (вследствие алкоголизации, лишения родительских прав, смерти родителей), внесемейные взаимодействия – буллинг, воздействие асоциальной неформальной среды и др.).

Важно отметить, что **аддиктивная реализация** включает в себя не только аддиктивное действие, но и мысли о состоянии ухода от реальности, о возможности и способе его достижения. Аддиктивная личность в своих попытках ищет свой универсальный и слишком односторонний способ выживания – уход от проблем. Привлекательность формирующейся зависимости в том, что она представляет собой путь наименьшего сопротивления. Создается субъективное впечатление, что поглощенность какими-то предметами или действиями позволяет не думать о своих проблемах, забыть о тревогах, уйти от трудных ситуаций, используя разные варианты аддиктивного поведения.

Аддиктивное поведение традиционно относится к девиантному поведению личности. Существуют различные классификации видов аддиктивного поведения. Самая **распространенная классификация** – разделять аддикции на химические и нехимические.

К химическим аддикциям относится алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость.

К нехимическим (иногда используется название «поведенческие аддикции») – гэмблинг (зависимость от азартных игр), интернет-зависимость, сексуальная аддикция, гаджет-аддикция, работоголизм, шопоголизм, переедание, голодание и прочее.

Модели аддиктивного поведения [3]:

- успокаивающая модель (достижение душевного равновесия);

- коммуникативная модель (неудовлетворенная потребность в общении, любви, доброжелательности);

- активирующая модель (для подъема жизненных сил, бодрости, усиления активности);

- гедонистическая модель (потребность в удовольствиях, эйфории);

- конформная модель (стремление подражать лидерам, некритически перенимать все, что касается коллектива, к которому принадлежит подросток);

- компенсаторная модель (необходимость компенсировать неполноценность личности, дисгармонии характера);

- манипулятивная модель (для достижения собственных интересов).

Черты аддиктивной личности (часть из которых являются причиной, а часть - следствием аддикции):

- уверенность и хорошее самочувствие в сложных обстоятельствах наряду с плохой переносимостью обычной житейской рутины; эта особенность считается одной из основных причин аддиктивного поведения – именно стремление к

комфортному самочувствию заставляет таких людей искать острых ощущений;

- аддиктивные личности предпочитают говорить неправду, обвинять окружающих в собственных ошибках;

- для них характерны яркие внешние проявления превосходства в сочетании с заниженной самооценкой;

- страх глубоких эмоциональных контактов;

- избегание ответственности;

- тревожность и зависимость;

- манипулятивное поведение;

- стремление к уходу от повседневной реальности и поиск интенсивных чувственных и эмоциональных переживаний, который осуществляется путём своеобразного «бегства» — в работу, фантазии, в самосовершенствование, в миры наркотиков или алкоголя.

Особенностью аддиктивного поведения является то, что оно, по существу, **не является заболеванием**. Главными же при профилактике являются не медицинские, а психолого-педагогические воспитательные мероприятия.

Существует три вида профилактической деятельности, а именно: первичная, вторичная и третичная профилактика. Каждый из этих видов имеет свои цели, задачи, объект, а также направления психологического сопровождения (просветительское, диагностическое, коррекционное направление) со специфическими методами. Вся профилактическая деятельность реализуется с помощью профессионалов (психологов, социальных педагогов, педагогов, терапевтов, психотерапевтов, наркологов и др.) и непрофессионалов (представителей общественных организаций, групп добровольцев, активистов и др.), объединенных единой целью предотвращения развития патологической направленности личности и предупреждения аддиктивного поведения.

Первичная профилактика. Основное направление – просветительское, с вектором на расширение компетенции подростков в области культуры межличностных отношений, способов преодоления стрессовых ситуаций и конфликтов,

коммуникационных технологий, здорового образа жизни, психосексуального развития, гуманистически ориентирующих жизненных ценностей и др. Реализуется через обучение здоровому поведению, навыкам самоанализа и тренировку определенных умений справляться с требованиями общества, управлять своим поведением, а также через оказание подросткам психологической и социальной поддержки и помощи.

Стоит отметить, что лекции с рассмотрением основных аддиктивных механизмов, видов зависимости, динамики развития аддиктивного процесса и последствий (не только медицинских, но, прежде всего, социальных последствий употребления психоактивных веществ) должны быть ориентированы на сохранение здоровья, а не на информирование о психических эффектах, которые оказывают эти вещества. У многих подростков (особенно у подростков «группы риска») приобщение к психоактивным веществам зачастую происходит не от недостатка знаний, а вопреки их наличию.

Данный вид профилактической деятельности является наиболее эффективным, поскольку усилия первичной профилактики меняют одни развивающиеся формы поведения на другие и направлены не столько на предупреждение болезни, сколько на формирование здорового поведения.

Вторичная профилактика. Направлениями вторичной профилактики являются диагностическое, просветительское и коррекционное.

Диагностическая работа направлена на исследование психолого-педагогических и социальных особенностей подростков, склонных к аддиктивному поведению, результатом работы должно стать создание программы индивидуального сопровождения подростка «группы риска». В диагностическую работу входят:

- комплексная диагностика личностных особенностей несовершеннолетних, которые могут оказать влияние на формирование аддиктивного поведения (в первую очередь, выявление таких факторов, как: низкая самооценка, высокая тревожность, отсутствие эмпатии, высокий уровень эгоцентризма);

- сбор информации о социально-бытовых условиях проживания подростка, о его семье с диагностикой семейных взаимоотношений;

- психодиагностика способностей подростка и сбор информации о его увлечениях, особенностях учебной деятельности, о друзьях и других возможных референтных группах подростка.

Просветительская работа направлена на обучение подростков, их семей, а также специалистов умениям и навыкам в сфере межличностных отношений (обучение навыкам эффективного общения, технологиям разрешения конфликтов, толерантности), здорового образа жизни и освоения конструктивных способов преодоления стрессовых ситуаций, проблем аддиктивного поведения (с учетом социальных и медицинских последствий употребления психоактивных веществ) и др.

Коррекционная работа включает:

- коррекцию отдельных личностных особенностей и форм поведения, характерных для аддиктивных подростков,

- коррекцию ценностных ориентаций,

- формирование и развитие навыков работы над собой (самоанализа, рефлексии, развитие самосознания, Я-концепции, интернального локуса контроля),

- развитие осознания формирующейся зависимости от психоактивного вещества как проблемы личности,

- повышение потенциала личностных и средовых ресурсов,

- обучение модели активного адаптивного копинг-поведения (обучение стратегиям разрешения проблем, поиску и принятию социальной поддержки, умениям распознавать и отказываться от стратегии избегания),

- формирование мотивации на изменение поведения,

- формирование готовности взять ответственность за свою жизнь, поведение и его последствия,

- профессиональную ориентацию,

- коррекцию семейных отношений,

- профилактическое воздействие социальных сетей (семья, группы поддержки, приюты, медико-психологические центры, анонимные сообщества),
- нормализацию и гармонизацию отношений в диаде «учитель – ученик»,
- формирование устойчивости к давлению наркоманической среды и др.

Формами проведения психокоррекционной работы являются индивидуальная и групповая. Консультирование подростков (как групповое, так и индивидуальное) должно строиться с обязательным учетом особенностей этого возраста.

Проводимые в рамках вторичной профилактики мероприятия ведут к уменьшению числа лиц с наркоманией путем вмешательства на ранних этапах ее развития. Программы вторичной профилактики обладают более высокой эффективностью, однако менее универсальны и действенны в сравнении с программами первичной профилактики.

Третичная профилактика. На этапе третичной профилактики существенно возрастает удельный вес коррекционного направления в рамках психологического сопровождения (развитие навыков коммуникативной и социальной компетенции, в том числе и развитие навыков эмпатии). Поддерживающая и развивающая среда может складываться из терапевтических сообществ, групп само- и взаимопомощи, которые выступают в качестве альтернативы употреблению психоактивных веществ. Работа с семьей зависимых подростков должна быть направлена на разрушение механизма созависимости, на развитие терпимости членов семьи друг к другу, а также на профилактику синдрома эмоционального выгорания у созависимых.

Деятельность психолога в образовательном учреждении должна быть направлена на первичную и вторичную профилактику, т.к. третичная профилактика может осуществляться медицинским психологом либо психотерапевтом и требует дополнительной специализированной подготовки в области работы с зависимым и созависимым поведением.

Современный подход к профилактической деятельности предполагает участие в ней всех субъектов профилактической системы – психологов, педагогов, классных руководителей; а также родителей и значимого окружения. Необходима интеграция педагогического взаимодействия между педагогами и родителями учеников с аддиктивным поведением. Организация профилактической работы должна строиться с учетом специфики учебного заведения, контингента, группы риска и социального паспорта микрорайона.

Стратегии профилактической работы:

1. Работа напрямую с подростком.
2. Работа с близкими взрослыми и педагогической средой подростка.
3. Работа с окружающими сверстниками в организованной системе.
4. Работа с несовершеннолетним в неформальных структурах.

Современный подход к профилактике аддиктивного поведения несовершеннолетних – **индивидуальная работа с каждым несовершеннолетним из группы риска.**

Социально-психологическое тестирование является диагностическим компонентом профилактической направленности.

Ценность единой методики социально-психологического тестирования состоит в возможности создания на её основе системы профилактики девиантного, делинквентного, зависимого поведения в подростковой и молодёжной среде и диссеминации эффективного опыта, как на муниципальном, так и на региональном и всероссийском уровнях. Пример «профиля» класса по факторам риска и факторам защиты:

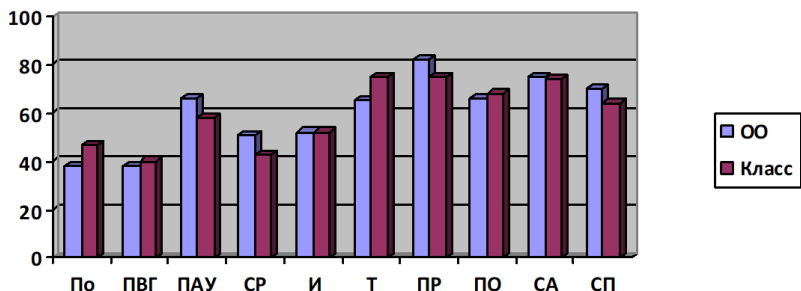


Рисунок 1. Пример построения «профиля» класса по результатам проведения СПТ

Значение сокращений, принятых в рисунке:

По – потребность в одобрении;

ПВГ – подверженность влиянию группы;

ПАУ – принятие асоциальных установок;

СР – склонность к риску;

И – импульсивность;

Т – тревожность;

ПР – принятие родителями;

ПО – принятие одноклассниками;

СА – социальная активность;

СП – самоконтроль поведения.

«Профиль» можно сформировать по параллели классов, по образовательной организации в целом. Проведение анализа данных по каждой шкале позволяет определить особенности выраженности тех или иных факторов, демонстрирует проблемные поля, которые нуждаются в более тщательной работе, в особом внимании специалистов, а также обозначают зоны «ресурса», за счет которых можно повысить эффективность профилактической, воспитательной, психолого-педагогической работы с целевой аудиторией. Однако основной «профиль» для профилактической работы – индивидуальный, позволяющий определить личностные патохарактерологические особенности и вероятность проявления дезадаптивных форм поведения на основе соотношения «факторов риска» и «факторов защиты», разработать программу психолого-

педагогического сопровождения и оказывать своевременную адресную помощь. С персонифицированными результатами имеет право работать только педагог-психолог образовательной организации, который имеет соответствующее образование.

Пример индивидуального «профиля» по факторам риска и факторам защиты:

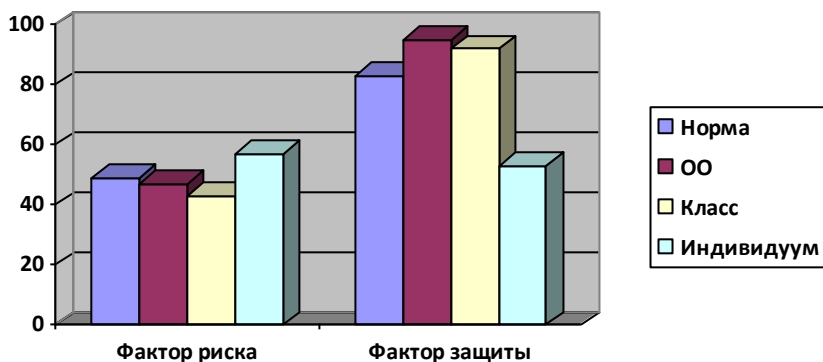


Рисунок 2. Пример построения индивидуального «профиля» по результатам проведения СПТ Программы сопровождения.

Основным направлением программы сопровождения [4] является индивидуальная работа педагогов, педагогов-психологов с подростком. В то же время, с целью оптимизации социальной ситуации развития учащегося, к работе по программе привлекаются его одноклассники, как значимая для него группа, родители, учителя-предметники.

Родители подростков включаются в индивидуальную работу с целью коррекции детско-родительских отношений, развития педагогических навыков и навыков эффективного общения с подростком, информирования о психологических особенностях ребенка, правах и обязанностях по его воспитанию и т.п.

С педагогами проводится работа по развитию навыков эффективного взаимодействия с подростком, выработке общих подходов к воспитанию обучающегося, разрешению конфликтных ситуаций между учащимся и педагогом.

Содержание работы с несовершеннолетним	Содержание работы с родителями	Содержание работы с педагогами
<p>Индивидуальные психологические консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по результатам СПТ; - по решению конфликтных ситуаций, - по определению стратегии самопознания или саморазвития. 	<p>Индивидуальные психологические консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по результатам СПТ с целью информирования об индивидуальных особенностях ребенка; - по решению конфликтных ситуаций с ребенком; - по повышению психолого-педагогической компетентности родителей. 	<p>Индивидуальные психологические консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по результатам СПТ с целью учета индивидуальных особенностей несовершеннолетнего при организации образовательной и воспитательной работы; - по решению конфликтных ситуаций с несовершеннолетним, его родителями; - по выбору дополнительных средств коррекционного воздействия.
<p>Индивидуальные коррекционные занятия с несовершеннолетним:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по развитию самостоятельности и инициативы; - по повышению внутреннего locus-контроля; - по развитию навыков 	<p>Информирование о проводимой работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с целью согласования воспитательных воздействий; - с целью обсуждения результатов работы и определения дальнейших направлений работы. 	<p>Информирование о проводимой работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с целью использования информации в образовательном процессе.

саморегуляции, обучению методам релаксации; - по развитию ценностных ориентаций; - повышению уверенности, коррекции самооценки.		
Включение в групповую работу с классным коллективом: - по развитию коммуникативных навыков, навыков конструктивного общения; - по сплочению коллектива.	-	Включение в социально значимую деятельность, в том числе и посредством межведомственного взаимодействия: - вовлечение в волонтерское движение; - профориентация через участие в профильных мероприятиях; - вовлечение в дополнительное образование.

Примерная индивидуальная программа сопровождения
несовершеннолетнего

Паспорт программы

Ф.И.О. несовершеннолетнего	
Дата рождения	
Ф.И.О. родителей, контактный телефон	
Класс	
Результаты социально- психологического	Результат: высокие показатели факторов риска и низкие показатели

тестирования	факторов защиты. Низкий уровень контроля и управления своим поведением, высокие показатели подверженности влиянию группы, некритичное отношение к наркопотреблению
Особенности поведения	Например: пропуск уроков, конфликты с учителями, одноклассниками
Цель работы:	Например: снижение факторов риска формирования зависимого поведения
Задачи работы:	Например: обучение навыкам конструктивного общения со взрослыми и сверстниками. Развитие навыков саморегуляции, самоконтроля. Вовлечение во внеурочную деятельность. Информирование о возможностях психологической помощи несовершеннолетнему в сложных ситуациях.
Ресурсы несовершеннолетнего	Например: Готовность родителей участвовать в помощи. Готовность несовершеннолетнего сотрудничать со специалистами. Наличие круга близких друзей. Наличие значимого взрослого в близком окружении (например - родной дядя). Наличие серьезных увлечений и планов
Критерии результативности работы	Например: Сформированы навыки саморегуляции. Сформирован позитивный образ будущего. Уменьшение эпизодов агрессивного поведения. Уменьшение частоты возникновения

	конфликтов.
Срок реализации программы:	
Куратор программы	Ф.И.О., должность

Таким образом, результативность профилактической деятельности в образовательной организации заключается в том, что в основу содержания этой деятельности должна быть положена ориентация на формирование субъектной деятельности участника профилактики, который активно проявляет себя в различных профилактических мероприятиях, ориентированных на формирование ценностного отношения к здоровью и предупреждение зависимых форм поведения, а специалист выступает не только в роли информатора, но и восполняет пробелы в формировании у обучающихся ответственного отношения к своему здоровью, помогает, опираясь на личностно-ориентированный подход, посмотреть на проблемы через призму социализации.

Ссылки на источники:

1. Резун Е.В., Слободская Е.Р., Семенова Н.Б., Риппинен Т.О. Проблемы психического здоровья и обращение за помощью среди подростков. // Сибирский психологический журнал, №79, Томск, 2021. - С.189-202.
2. Короленко Ц. П., Дмитриева Н. В. Психосоциальная аддиктология. Новосибирск: Олсиб, 2001. – 251 с.
3. Кочкина М.В. Психологические аспекты профилактики и предупреждения аддиктивного поведения подростков, диссертация, М.: Российская государственная библиотека, 2007.
4. Устюгова И.А., Григорович М.В. Методические рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся групп явного и латентного риска по результатам социально-психологического тестирования, направленного на профилактику незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ. МБУ «ЦППМИСП», Старый Оскол, 2021.

Кирчагло Ольга Викторовна,
*главный врач ГБУЗ НСО «НОДКПНД»,
главный внештатный детский специалист психиатр
министерства здравоохранения Новосибирской области*

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПРЕВЕНЦИИ АНТИВИТАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ

Психическое здоровье детей и подростков является неотъемлемой частью и важнейшим компонентом здоровья и развития. Одним из важнейших направлений работы в области сохранения психического здоровья детей и подростков, а также превенции суицидального поведения среди несовершеннолетних, которое представляет собой континуум от мысли о суициде, от его планирования и до попытки суицида (ВОЗ, 2014), является выявление психических расстройств и расстройств поведения на максимально ранних стадиях заболевания с целью проведения эффективного комплексного лечения.

На территории Новосибирской области в 2021 году среди детей и подростков в возрасте 0-17 лет зарегистрировано 4,9% несовершеннолетних с психическими расстройствами и расстройствами поведения (в 2020 году – 4,6%). Ежегодно врачами-психиатрами города Новосибирска и Новосибирской области выявляется более трех тысяч детей и подростков с первичными эмоциональными и поведенческими расстройствами (2021 г. – 3 535, 2020 г. – 3 302). Среди основных групп зарегистрированных психических расстройств и расстройств поведения у несовершеннолетних в возрасте 0-17 лет также преобладают эмоциональные и поведенческие расстройства, которые составляют 59%. Так, в 2021 году зарегистрировано 17 193 несовершеннолетних с нарушениями эмоций и поведения (в 2020 году – 15 825), из них доля депрессивных расстройств составила 7,4% (в 2020 году – 6%), невротических и поведенческих

расстройств – более 77% (в 2021 году – 78,2%, в 2020 году – 77,6%).

Расстройства настроения и поведения в детско-подростковом возрасте резко ухудшают качество жизни, нарушают социальное функционирование, приводят к страданию, переживанию стресса и напряжения. Тревога, депрессия, нарушения сна и пищевого поведения, зависимость от интернета и психоактивных веществ, антивитальное и рискованное поведение – широкий спектр психического неблагополучия, переживаемого детьми и подростками. Психическое неблагополучие затрагивает различные сферы жизни ребенка или подростка; без своевременной помощи может приводить к длительным нарушениям во взрослой жизни.

По данным методической литературы, более трети подростков с суицидальными мыслями совершают суицид в течение одного-двух лет, а совершенная суицидальная попытка в прошлом является наиболее серьезным фактором риска завершеного суицида [1]. Важно, что с 12-15 лет развитие суицидального поведения проходит через стадии оформленного суицидального кризиса, а пик реализации суицида приходится на возрастную группу несовершеннолетних 16-17 лет и в большинстве случаев связан с развитием психических расстройств, преимущественно депрессивного спектра [2].

Проведение системного анализа причин, обстоятельств и условий совершения суицида несовершеннолетними в 2021-2022 годах выявляет его многофакторную обусловленность: переплетение и наложение личностных, социальных, семейных факторов риска, их аккумуляцию.

В качестве реализующих детерминант, которые формируют развитие суицидального процесса, на уровне личностно-психологических факторов регистрируются низкий уровень развития коммуникативных навыков, трудности в установлении межличностных отношений, низкая и неустойчивая самооценка и уровень самоконтроля, интровертированность (замкнутость), ранимость, неуверенность в себе в сочетании с импульсивностью, подавленной агрессией; низкий уровень сформированности

навыков совладания со стрессом, низкий уровень освоения позитивных социальных ролей, понимания ценности жизни. У подростков отсутствует положительный жизненный опыт разрешения конфликтных/фрустрирующих ситуаций, отмечается неумение определить жизненные ориентиры, отказ от поиска выхода из сложных ситуаций. Важный фактор риска – увлечение темой смерти, «перерождения» через смерть, просмотр «аниме», содержащих данную тематику.

Социальные, семейные факторы включают воспитание одним родителем, ограниченный круг общения и досуговой деятельности, низкий уровень академической успеваемости или её ухудшение в течение определенного периода, «обрыв» социальных связей, прежних увлечений.

В рамках медицинской детерминанты – ретроспективно определяется наличие длительно протекающего депрессивного состояния, которое своевременно не обнаруживается окружением несовершеннолетнего.

Пусковым механизмом совершения суицида чаще всего являются конфликты с родителями, неуспеваемость в школе и неразделенные чувства. При этом все семьи, где проживали несовершеннолетние, были внешне благополучными.

Сочетание внешних нарастающих проблем, острые конфликты между детьми и родителями, при невозможности последних занимать авторитетную, пластичную позицию, внутренняя нестабильность ребенка, неспособность справиться со стрессовыми сложными ситуациями приводят к социальной и психологической дезадаптации несовершеннолетних, к развитию психической патологии (чаще - к депрессивному расстройству), формированию суицидального процесса.

Таким образом, в основе большинства психических расстройств и расстройств поведения, а также формирования суицидального поведения лежит сложное взаимодействие причин, включающих биологические, психологические и социокультурные компоненты, а выявлять проблемы психического здоровья необходимо на максимально ранних этапах развития психического

расстройства, до проявлений общей дезадаптации ребенка. Известно, что фактором риска суицидального поведения является отсутствие психиатрической помощи в первые три месяца психического расстройства.

Необходимо, чтобы превентивные меры имели широкую направленность воздействия: специалистам необходимо «увидеть» много «мишеней» /факторов риска, идентифицировать ребенка, который находится в группе риска психического неблагополучия и/или суицидального поведения. Своевременная и целенаправленная интервенция, направленная на преодоление факторов риска и формирование факторов защиты, может предотвращать развитие и утяжеление психических расстройств и расстройств поведения, формирование суицидального поведения у несовершеннолетних.

Формирование факторов защиты психического здоровья имеет принципиальное значение, поэтому актуальным направлением системы превенции психического неблагополучия является формирование у детей и подростков духовных ценностей, понимания ценности жизни и стремления к позитивному развитию собственной личности, саморегуляции и самоорганизации, развитие коммуникативных навыков, способствующих социальной адаптации, а также совершенствование навыков справляться со стрессами, способности к социальному познанию и эмпатии, культивирование бережного отношения к соматическому здоровью, приверженности к здоровому образу жизни.

Анализ суицидов несовершеннолетних в 2022 году позволяет говорить о недостаточной эффективности системы своевременного выявления группы риска суицидального поведения среди несовершеннолетних, преемственности помощи в поле межведомственного взаимодействия. Обращение за психиатрической помощью носит «поздний» характер, регистрируется высокий процент детей и подростков (61%) с суицидальным поведением, которые нуждались в срочной госпитализации в психиатрический стационар при первичном обращении в амбулаторную психиатрическую службу в связи с

тяжестью психического состояния, а также невозможностью создать необходимую безопасную социальную ситуацию развития. Сопровождение в межведомственном поле при ведении индивидуального случая, в том числе направленное на создание безопасной среды, сегодня в полной мере не реализуется.

Сегодня жизненно необходимо совершенствование механизмов преемственности в сопровождении детей и подростков в кризисных суицидоопасных состояниях между врачами-психиатрами и специалистами системы образования. Наиболее актуально – это снижение стигматизации обращения за психиатрической помощью, совершенствование организации проведения профилактических медицинских осмотров подростков в возрасте 14-17 лет врачом-психиатром, расширение опыта направления детей и подростков целевой группы на психолого-медико-педагогическую комиссию с целью определения образовательных условий с учетом индивидуальных особенностей и потребностей ребенка, а также исполнение рекомендаций на уровне образовательной организации, развитие персонифицированного подхода.

Важно найти равновесие между актуальными медицинскими интервенциями и формированием безопасной среды для ребенка в кризисном состоянии. Установление психиатрического диагноза не может стать преградой для работы специалистов в образовательной организации, поскольку источник психического неблагополучия ребенка в большинстве случаев лежит в системе установившихся межличностных отношений, которые заставляют ребенка страдать, в отсутствии поддержки в школе, от родителей, от друзей: ребенок чувствует одиночество, не видит смысла в настоящем и боится будущего.

Особое внимание специалистам, участвующим в системе превенции суицидов несовершеннолетних, необходимо уделять работе с родителями. Родители/законные представители несовершеннолетних боятся специализированной помощи, отрицают наличие проблемы, остаются «глухи» к кризисным переживаниям своего ребенка. В свою очередь, специалисты

системы профилактики зачастую занимают неэффективные позиции в работе с законными представителями: обвинение, давление, «избегание» на фоне собственного бессилия, страха конфликта. При этом отсутствие адекватной позиции родителя в системе помощи может сводить к минимуму все иные, даже эффективные, вмешательства. Поэтому все специалисты (системы образования, здравоохранения и др. заинтересованных сфер) должны развивать качественное взаимодействие с родителями (законными представителями), совершенствовать стратегии убеждения, поддержки и сопровождения, помогать повышать уровень компетентности родителя в вопросах психического здоровья именно его ребенка с учетом актуальных потребностей и ресурсов, выработать содружественные действия. Инструментами в убеждении являются: объективные данные проведенных исследований, знания в области суицидального поведения несовершеннолетних, искреннее желание помочь, доброжелательность и настойчивость, эмоциональная поддержка. Система помощи субъективно не должна восприниматься родителями как система преследования, которая, безусловно, запустит защитно-оборонительные реакции. Рекомендация обратиться к врачу-психиатру – наиболее трудоемкий процесс, который требует снижения настороженности как специалистов системы профилактики, так и законных представителей в отношении стигматизации обращения к профильным специалистам.

Вопросы преемственности врачей-психиатров и специалистов образовательной организации при ведении индивидуального случая выявленного психического неблагополучия сегодня приобретают первостепенную важность. В рамках законодательства врач-психиатр обеспечивает сохранение врачебной тайны, как в отношении факта обращения, так и в отношении состояния психического здоровья, установленного диагноза. Взаимодействие может осуществляться только посредством родителя/законного представителя ребенка, который должен стать связующим звеном системы межведомственной

помощи. Специалистам образовательной организации важны рекомендации врача-психиатра в отношении показаний и противопоказаний в индивидуальной психолого-педагогической работе, мишенной формирования психического благополучия. В большинстве случаев противопоказаний к психолого-педагогической работе с несовершеннолетним, который проходит психиатрическое лечение, нет, а основными задачами для образовательной организации являются оказание помощи в решении актуальных и значимых проблем для ребенка, психологическая поддержка, работа, направленная на снижение тревоги и эмоционального напряжения, формирование позитивного образа себя и собственной эффективности, позитивного мировоззрения, ценностного отношения к жизни, уменьшение дистресса. Возможны случаи, когда тяжесть психического состояния ребенка потребует от врача-психиатра оформить индивидуальное обучение, длительность которого в целом не должна превышать три месяца.

Таким образом, для развития системы комплексной межведомственной системы превенции суицидального поведения актуальна и необходима работа по трем направлениям.

1. Своевременное выявление групп риска психического неблагополучия и суицида среди несовершеннолетних, повышение настороженности специалистов системы профилактики, в первую очередь, специалистов образовательных организаций: психологов, учителей-предметников, классных руководителей. Специалистам необходимо увидеть настораживающие проявления эмоционального реагирования ребенка, проанализировать его поведение и его изменения за последнее время, соотнести с факторами риска на уровне организации образовательного процесса, межличностного взаимодействия ребенка в школе и с родителями, с ресурсами и адаптационными барьерами самого ребенка, которые определенно станут триггерами реализации суицида.

2. Наличие системы выявления требует формирования системы своевременного дифференцированного психолого-

педагогического и медико-социального (при необходимости) реагирования, направленного на минимизацию выявленных факторов риска формирования суицидального поведения, усиление факторов защиты, создание безопасной и комфортной среды.

3. Необходимо развитие системы преемственности врачей-психиатров и специалистов образовательной организации при ведении индивидуального случая посредством совершенствования технологий работы с законными представителями несовершеннолетних.

Ссылки на источники:

1. Организация деятельности подразделений по профилактике суицидального и опасного поведения несовершеннолетних в структуре медицинских организаций государственных и муниципальных систем здравоохранения: Методические рекомендации. М., 2020. С. 5.

2. Суицидальное поведение несовершеннолетних (профилактические аспекты): Методические рекомендации. М., 2022. С.4.

*Гладких Мария Александровна,
заведующий отделом кризисной психологии
МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», г. Новосибирск*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ
СПЕЦИАЛИСТАМИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
КОНСИЛИУМА**

Практика показывает, что в современном обществе проблемы, связанные с обучением и воспитанием детей, актуализируются, при этом наблюдаются качественные и количественные изменения категорий детей, нуждающихся в специальной психолого-педагогической помощи специалистов **разного профиля**. Это ставит перед педагогическим сообществом задачу объединения с целью реализации эффективной коррекционно-педагогической работы, обучения, воспитания и социализации детей и подростков группы повышенного внимания в условиях многоуровневого междисциплинарного

взаимодействия. Эта задача может быть решена посредством скоординированной работы специалистов в рамках психолого-педагогического консилиума. Психолого-педагогический консилиум (далее – ППк) – организационная форма взаимодействия администрации и педагогического коллектива, при которой происходит разработка и планирование психолого-педагогического сопровождения учащегося, определенных ученических групп и параллелей в процессе обучения и воспитания. Психолого-педагогический консилиум призван рассматривать личность ребенка с учетом всех ее параметров: психологического и психического развития, социальной ситуации, состояния здоровья, характера предъявляемых требований, оптимальности педагогических воздействий. По своим особенностям междисциплинарный консилиум отражает законы синергии, когда объединённые усилия двух и более специалистов суммарно превосходят их разрозненные действия. Однако синергия возможна только при следующих условиях:

- общая цель разделяется всеми специалистами;
- действия специалистов на всех этапах не противоречат друг другу и общей цели;
- уровень квалификации специалистов достаточно высокий;
- язык профессионального взаимодействия, понятийный аппарат унифицирован.

В идеале работа консилиума представляет собой функционирование команды, разделяющей общие принципы работы и коллективную ответственность. Как уже было сказано выше, междисциплинарное функционирование команды предполагает унификацию основных понятий. ППк оперирует следующими понятиями: случай, анамнез (школьный, семейный, педагогический, психологический, медицинский), статус, заключение, прогноз.

Эти понятия по сути являются индикаторами успешности психолого-педагогического сопровождения: изменение статуса, прогноза и заключения позволяет говорить о положительной или отрицательной динамике ребенка в ходе сопровождения.

Данная организационная форма деятельности при сопровождении детей группы повышенного внимания позволяет:

- психологу передать имеющиеся у него знания о ребенке или классе тем субъектам учебно-воспитательного процесса, которые обладают большими возможностями влияния на него и взаимодействия с ним;

- учителям стать наблюдательнее и объективнее в оценке различных сторон обучения и поведения детей, собственных взглядов, помогает выработать общий язык обсуждения тех или иных проблем, дает опыт коллективной деятельности;

- объединить усилия педагогов, психологов и других субъектов учебно-воспитательного процесса, заинтересованных в успешном обучении и полноценном развитии детей и подростков;

- наметить программу индивидуального развития ученика;

- распределить обязанности и ответственность субъектов учебно-воспитательного процесса;

- координировать действия субъектов учебно-воспитательного процесса при выработке совместной стратегии помощи проблемному ученику (классу, параллели).

Такое взаимодействие специалистов, скоординированность их действий и междисциплинарный подход реализуют три основных функции психолого- педагогического сопровождения детей группы повышенного внимания.

1. Диагностическая:

- выявление причин и характера отклонений в поведении и обучении;

- изучение социальной ситуации развития, положения в классном коллективе;

- определение потенциальных возможностей и способностей обучающегося.

2. Реабилитирующая:

- защита интересов ребёнка, попавшего в неблагоприятные учебно – воспитательные или семейные условия;

- выбор оптимальных форм обучения, коррекционного воздействия;
- выявление и выработка мер по развитию потенциальных возможностей ребёнка как в условиях школьного обучения, так и методами семейного воспитания;
- семейная реабилитация, смысл которой в повышении статуса ребёнка в глазах родителей;
- школьная реабилитация, которая направлена на разрушение отрицательного стереотипа ученика, сложившегося у учителей;
- выработка рекомендаций разным участникам образовательного процесса.

3. Воспитательная:

- разработка стратегии педагогического воздействия на обучающихся группы повышенного внимания;
- интеграция воспитательных воздействий педагогического коллектива и родителей на ребенка;
- обеспечение преемственности педагогических воздействий.

Участие родителей в реабилитационных мероприятиях - решающий фактор эффективной коррекционной работы. Каждому родителю разъясняются проблемы ребенка и пути их устранения, до каждого родителя доводится, что без тесного и эффективного контакта со специалистами, постоянного взаимодействия не только с учителем, но и с психологом, логопедом, дефектологом эффективная помощь ребенку невозможна. Сначала родители, как правило, довольно настороженно воспринимают такую форму работы с детьми, но постепенно усилиями администрации, учителей, специалистов консилиума ситуация меняется: отмечается, что удается сломить эту настороженность и в процессе работы доказать родителям, что это очень эффективная форма для устранения многих проблем ребенка путем комплексного подхода, совместных коррекционных мероприятий.

Возможности оказания психолого-педагогической помощи и комплексного непрерывного психолого-педагогического

сопровождения обучающихся следует оценивать, опираясь на анализ ресурсов образовательной организации, и с учетом потенциала сетевого взаимодействия.

Поэтому определение стратегии оказания психолого-педагогической помощи, планирование мероприятий и их организация должны осуществляться с учетом анализа двух взаимосвязанных уровней функционирования образовательной организации:

- административно-управленческого (организационные аспекты оказания психолого-педагогической помощи);
- программно-методического (содержательные аспекты психолого-педагогической помощи).

Согласно должностной инструкции, директор школы должен знать: современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентного подхода, развивающего обучения; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики, разрешения и т.д.

Именно компетентный подход, реализуемый директором ОО в процессе управления психолого-педагогическим сопровождением в рамках деятельности ППк, позволяет ему максимально реализовать свой потенциал, в основе которого лежит совмещение трех основных ролей: директора-педагога, директора-руководителя, директора-администратора.

Директор - педагог знает изнутри всю учительскую «кухню», управляет образовательными программами и помогает внедрять новые образовательные технологии.

Директор - администратор руководит процессами и следит за выполнением процедур, регламентов, устава и т. д.

Директор - руководитель возглавляет коллектив, следит за уровнем морально-психологического духа и мотивации педагогов, является представителем, «лицом» школы во внешнем мире — перед родителями и всем профессиональным сообществом.

Таким образом, консилиум играет в системе психолого-педагогической деятельности в целом и при сопровождении детей группы повышенного внимания - в частности очень важную роль.

Он позволяет объединить информацию об отдельных составляющих школьного статуса ребёнка, которой владеют педагоги, классный руководитель, школьный медик (при наличии и необходимости), психолог и т.д., и на основе **целостного видения ученика**, с учётом данных о прошлом состоянии, разработать и реализовать общую линию его дальнейшего обучения и развития. Психолого-педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей отдельных учащихся, позволяет объективно их оценить и построить совместную программу действий, направленную на развитие определённых качеств или на устранение выявленных трудностей и недостатков.

Ссылки на источники:

1. Безопасность образовательного пространства: Монография. Том 1. / Научный редактор Н.А. Складнова /Составитель Е.В. Кушнеренко. Новосибирск: Альфа Виста, 2007. - 300 с.

2. Инновационная деятельность в образовании: Материалы XVI Международной научно-практической конференции / Под общей редакцией Г.П. Новиковой. Ярославль-М.: Канцлер, 2022. - 642 с.

3. Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска в образовательных организациях / Под общей ред. Н.А. Складновой.- Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2018. - 96 с.

4. Распоряжение Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2019 г. № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации».

5. Создание психологически безопасной образовательной среды: сб. статей / Под общей ред. Н. А. Складновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2021. - 170 с.

Шустова Екатерина Владимировна,
заведующий отделом практической психологии
МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», г. Новосибирск

Сабенина Ирина Викторовна,
клинический психолог, педагог-психолог отдела практической
психологии МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», г. Новосибирск

**ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«РАЗВИТИЕ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА
НОВОСИБИРСКА»**

По поручению мэра города Новосибирска с 2020 года в городе реализуется муниципальный проект «Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска», актуальность которого обусловлена как ростом кризисных ситуаций в образовательной среде, так и запросом педагогической общественности на внедрение единых, эффективных, доказательных подходов к вопросам выявления и сопровождения обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической помощи.

На этапе разработки «Комплексной модели» важно было найти ответы на актуальные вопросы педагогов: «Как мы можем укреплять стрессоустойчивость детей и подростков? Какие методы и формы работы с детьми и родителями мы можем использовать в педагогической практике? Каким образом классный руководитель, учитель-предметник может предупредить суицидальное поведение обучающихся?».

Результатом размышлений, своеобразным ответом на поставленные вопросы стала муниципальная программа «Развитие жизнеспособности обучающихся образовательных организаций города Новосибирска».

За период 2020-2022 г. г. в реализации Программы приняло участие 16 образовательных организаций. При выборе базовых площадок были учтены:

– данные социально-психологического тестирования за 2020-2021 учебный год, благодаря которым были определены образовательные организации с наиболее высокими показателями рискогенности;

– статистика возникновения кризисных ситуаций в образовательных организациях и анализ обращений педагогов-психологов за методической помощью;

– школы-«новостройки», все классные коллективы которых являются вновь сформированными, а следовательно, нуждающимися в более тщательном педагогическом подходе;

– интерес педагогической общественности, что стало одной из причин того, что в 2021 году по собственной инициативе в него вошли несколько школ.

За период 2020-2021 г. г. все специалисты базовых образовательных организаций повысили свою компетентность по вопросам: выявления детей, нуждающихся в повышенном педагогическом внимании; внедрения в воспитательную деятельность школы эффективных технологий по предупреждению кризисных ситуаций; управления процессом психолого-педагогического сопровождения.

В сентябре 2021 года была проведена первичная диагностика обучающихся, вошедших в проект. **Методы диагностики были подобраны с учётом возраста обучающихся, целей и задач Программы.**

Диагностика обучающихся 1-3 классов проводилась по опроснику «Сильные стороны и трудности» Р. Гудмана, заполняемому педагогами, шкалы произвольной регуляции детей младшего школьного возраста О. С. Корниенко, заполняемой родителями, и методике «Шкала удовлетворенности жизнью учеников» Е. С. Хюбнера в адаптации И. В. Лето, которую заполняют сами дети. 4-7 классы: тест школьной тревожности Филлипса, методика диагностики уровня жизнестойкости С. Мадди в адаптации Д. А. Леонтьева, тест витальности Г. Резапкиной. 8-11

классы: опросник «Способы совладающего поведения» Лазаруса, тест смысложизненных ориентаций Д. А. Леонтьева.

При определении уровня развития компонентов жизнеспособности первичные данные были сопоставлены между собой. Вывод о наличии определённого уровня развития жизнеспособности, а также необходимости индивидуального психолого-педагогического сопровождения обучающихся был сделан на основании данных трёх диагностических методик.

Нами были получены и проанализированы данные 2132 обучающихся 1-11 классов. Вашему вниманию сейчас представляются **обобщённые результаты, иллюстрирующие основные тенденции** развития компонентов жизнеспособности у детей и подростков в образовательной среде города (*рисунок 1*).

Среди обучающихся 1-3 классов бОльшая часть детей имеет достаточный уровень развития компонентов жизнеспособности, примерно треть детей – средний уровень, и лишь 4% – имеют выраженные нарушения в эмоционально-поведенческой сфере и характеризуются недостаточным уровнем развития компонентов жизнеспособности.

При анализе данных диагностики обучающихся **средних и старших классов** было обнаружено, что около 50% детей и подростков имеют высокий уровень развития компонентов жизнеспособности, примерно треть – средний уровень, и 21% попадают в группу повышенного внимания в связи с недостаточным развитием способностей преодолеть кризисные ситуации.

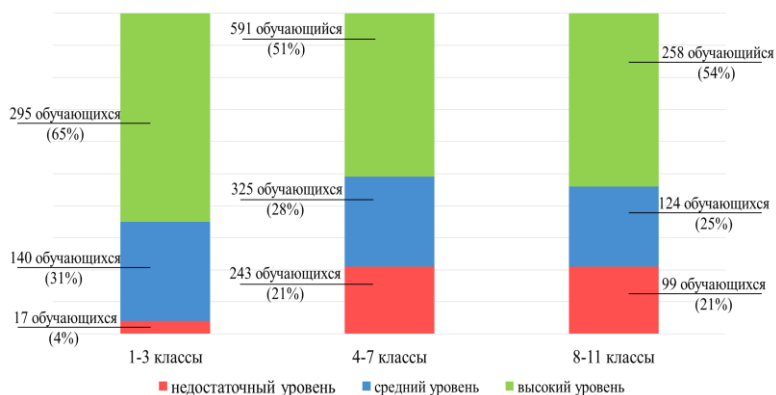


Рисунок 1. Результаты первичной диагностики уровня развития компонентов жизнеспособности обучающихся

Таким образом, результаты первичной диагностики наглядно показывают нам, что **риск возникновения кризисной ситуации увеличивается к подростковому возрасту и сохраняется вплоть до окончания детьми школы.**

При сопоставлении данных мы обнаружили, что при оценке уровня эмоциональных, поведенческих нарушений и способности справляться с жизненными трудностями мнения, **оценки педагогов и родителей в основном совпадают.** При этом, следует обратить внимание на то, что, по результатам методики, которую заполняли сами дети, у **28% обучающихся 1-3 классов фиксируется низкий уровень субъективного благополучия.** Это говорит о наличии, в той или иной степени, личной неудовлетворённости ребенка собой и средой; о склонности к самообвинению; о низком уровне доверия к окружающим; о несформированности способности преодолевать трудности. Сопоставив данные детей по оценке их субъективной удовлетворённости жизнью с результатами оценки психологического состояния детей с позиции взрослых, можно предположить, что **взрослые не замечают или недооценивают уровень негативных переживаний детей,** состояние психологического дискомфорта и неудовлетворенности жизнью.

Анализ данных диагностики школьной тревожности по методике Филлипса показал – у 86% детей уровень школьной тревожности находится в допустимых границах нормы, это может говорить о том, что для **большинства обучающихся образовательная среда является значимым развивающим ресурсом**. При этом, **30% детей имеют низкий уровень способности справляться с тревожными переживаниями в ситуации неопределенности**, в которые они попадают за пределами школы.

Результаты диагностики по опроснику Лазаруса (8-11 классы) показали, что **опыт использования способов совладающего поведения в стрессовой ситуации у подростков различен**.

Результаты изучения особенностей смысложизненных ориентаций показывают, что **23% старшеклассников не представляют отчетливо свое будущее**, процесс своей жизни не воспринимают как эмоционально насыщенный и наполненный смыслом, они не удовлетворены своей самореализацией.

Во всех базовых школах были разработаны рабочая программа или план работы учреждения по развитию компонентов жизнеспособности у обучающихся, при этом **школы самостоятельно определили свой собственный путь внедрения Программы в образовательное пространство** – через отдельную программу или модуль программы воспитания.

В период с сентября 2021 года по май 2022 года:

- Осуществлялись мероприятия, направленные на формирование и развитие компонентов жизнеспособности.
- Индивидуализированное сопровождение обучающихся группы повышенного внимания.
- С родителями и педагогами проведены лектории, семинары, конференции, тимбилдинги.
- Проведены тематические классные часы, общешкольные мероприятия, тренинги, реализованы программы элективных курсов/факультативов/клубов.

- Классы, участвующие в реализации Программы, максимально включены в участие общешкольных мероприятий.

- Результаты работы с обучающимися рассмотрены внутри учреждений на педагогических советах и ППк.

Опыт работы по направлению представлен на мастер-классах, организованных центром «Магистр», методических объединениях классных руководителей, педагогов-психологов. Тематика мастер-классов различна: это и занятие по развитию смысловых ориентаций, мастер-класс по работе с метафорическими ассоциативными картами в рамках классного часа, комплекс занятий по профилактике буллинга и кибербуллинга, мастер-класс «Поиск индивидуального маршрута развития» и т. п. Каждая школа, принимающая участие в проекте, провела **мастер-класс**, такая форма работы **пользуется большой востребованностью в педагогической среде, поскольку позволяет на практике узнать технологию работы другого специалиста.**

В апреле 2022 года проведена повторная диагностика обучающихся, принимающих участие в реализации программы. Повторная диагностика обучающихся проходила с использованием тех методов и средств, что и первичная, что позволяет сравнить результаты и определить степень эффективности реализованной Программы. Поскольку в течение года происходило изменение списочного состава детей, то для обеспечения сопоставимости полученных результатов с первоначальными данными количественные **показатели были переведены в проценты** (рисунки 2, 3, 4).

Сравнивая данные первичной и повторной диагностики обучающихся 1-3 классов, мы видим:

- уменьшение числа обучающихся, имеющих низкий уровень развития компонентов жизнеспособности, с 4% до 2%;

- уменьшение числа обучающихся, имеющих средний уровень развития компонентов жизнеспособности, со 31% до 20%;

- увеличение числа обучающихся, имеющих высокий уровень развития компонентов жизнеспособности, с 65% до 78%.

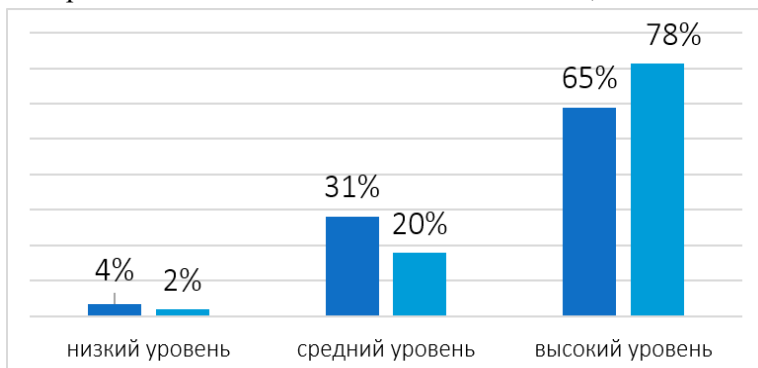


Рисунок 2. Сравнительные данные результатов диагностики уровня развития компонентов жизнеспособности обучающихся 1-3 классов до и после реализации Программы

Сравнивая данные первичной и повторной диагностики обучающихся средних и старших классов, мы видим схожие тенденции:

- уменьшение числа обучающихся, имеющих низкий уровень развития компонентов жизнеспособности;
- увеличение числа обучающихся, имеющих средний и высокий уровни развития компонентов жизнеспособности.

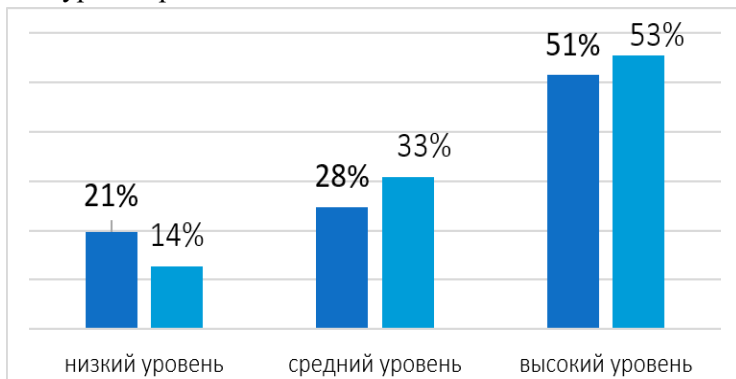


Рисунок 3. Сравнительные данные результатов диагностики уровня развития компонентов жизнеспособности обучающихся 4-7 классов до и после реализации Программы

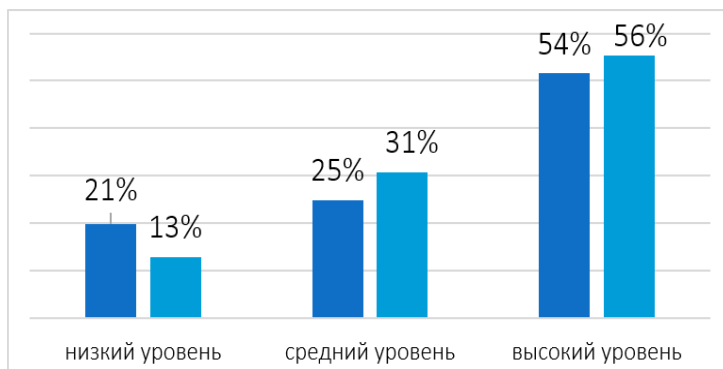


Рисунок 4. Сравнительные данные результатов диагностики уровня развития компонентов жизнеспособности обучающихся 8-11 классов до и после реализации Программы

Качественный анализ результатов вторичной диагностики показал:

- по результатам методики «Шкала удовлетворенности жизнью учеников», которую заполняли сами дети, **наблюдается увеличение числа детей, имеющих высокий уровень удовлетворённости своей жизнью с 325 (72%) до 368 обучающихся (81%).**

- По методике изучения жизнестойкости было отмечено **повышение у обучающихся способности оптимально функционировать в условиях повышенного стресса,** расширение у обучающихся представлений о себе, окружающих людях и мире в целом.

- По методике «Копинг-стратегии Лазаруса» увеличение количества детей с низким уровнем социального дистанцирования на 14% указывает на то, что **старшие подростки способны преодолевать негативные переживания с опорой на субъективное снижение ее значимости и степени эмоциональной вовлеченности в нее;** уменьшение количества детей с низким уровнем принятия ответственности на 7% и увеличение количества детей с высоким уровнем принятия ответственности на 11% говорит о том, что **старшеклассники, выбирающие данную стратегию, признают свою роль в**

возникновении той или иной проблемы и берут на себя ответственность за ее решение; отмечается увеличение количества детей со средним и высоким уровнем положительной переоценки (на 21%). Выбор данной стратегии предполагает попытки и реальные действия по **преодолению негативных переживаний** в связи с проблемой за счет ее положительного переосмысления, **рассмотрения ее как стимула для личностного роста.**

- По тесту смысложизненных ориентаций: **преобладающая часть обучающихся (83%)** убеждены в том, что они **способны контролировать свою жизнь** или же готовы прилагать достаточно усилий для того, чтобы свободно принимать решения и воплощать их в жизнь.

Таким образом, **сопоставление и анализ данных первичной и повторной диагностики наглядно показывает, что комплексная, системная деятельность всех специалистов образовательной организации, основанная на принципах доказательности и позитивной психологии, способствует развитию у обучающихся основных компонентов жизнеспособности.**

Основные выводы, отмеченные базовыми образовательными организациями:

- Преобладающее число школ выделяют в качестве самого главного положительного результата реализации Программы **увеличение заинтересованности** классных руководителей и руководства школы в данной концепции выстраивания профилактической работы, с акцентом на ресурсные стороны всех участников образовательного процесса. Повышение уровня педагогической компетентности, грамотности.

- Отмечают повышение интереса родителей к новой концепции воспитательной работы в школе по предупреждению антивиталяного поведения у детей и подростков.

- Диагностические результаты, представленные родителям, оказали дополнительное мотивационное воздействие на их участие в реализации программы по развитию жизнеспособности их детей.

- Результаты первичной и повторной диагностики позволили специалистам пересмотреть общую воспитательную программу, целенаправленно простроить психолого-педагогическое сопровождение детей с низкими показателями жизнеспособности. Также это позволило оценить уровень эффективности разработанной программы.

- **Педагогам-психологам выделили отдельные часы** для занятий по направлению, что позволяет проводить более качественную профилактическую работу в виде систематических интерактивных занятий. Целенаправленно были выделены помещения для проведения тематических мероприятий в рамках реализации проекта.

Одним из основных недостатков и трудностей в реализации Программы, которые отмечают все ОО, является высокая загруженность специалистов ОО. Отмечается также, что не все школы оснащены подготовленными тренинговыми залами и местами для психологической разгрузки.

Затруднения также связаны в некоторых случаях с недостатком времени у обучающихся вследствие их высокой занятости в системе дополнительного образования.

Некоторые трудности в реализации Программы были обусловлены ограничениями дистанционной формы обучения, вызванной пандемией коронавирусной инфекции.

Не все родители регулярно посещали собрания, что усложняло их участие в реализации Программы.

В перспективных планах на 2022/2023 уч. год:

1. Работа по развитию жизнеспособности обучающихся будет проводиться во всех базовых ОО.

2. Для более глубокого понимания концепции жизнеспособности и теоретико-методологических основ Программы будут организованы мероприятия по обмену опытом в

рамках деятельности ГМО педагогов-психологов ОО, ГМО классных руководителей.

3. Для классных руководителей будут проведены курсы повышения квалификации «Развитие жизнеспособности обучающихся общеобразовательных организаций».

4. Опыт базовых ОО будет оформлен в виде качественных методических продуктов, что позволит к концу 2022/2023 уч. года определить ОО, которые станут ресурсными в каждом районе города.

Ссылки на источники:

1. Всемирная Декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.infopravo.ru/fed1998/cp02/akt13969.shtml>

2. Жукова О. И. Понятие трансценденции и его значение для анализа структуры самости. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-transtsendentsii-i-ego-znachenie-dlya-analiza-struktury-samosti/viewer>

3. Короленко Ц. П., Шпикс Т. А., Кольчугина Л. Г., Тищенко Е. В. Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательном учреждении: Методическое пособие / Научный редактор Н. А. Склянова. Новосибирск: МКОУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2014. – 151 с.

4. Лактионова А. И. Жизнеспособность и социальная адаптация подростков. Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2017. – 236 с.

5. Мургулова А. О. Психолого-образовательное сопровождение формирования готовности старшеклассников к выбору стратегий преодоления трудных жизненных ситуаций. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kemsu.ru/upload/iblock/d60/d6001c03c23d70c2c15c4a03133304pdf>

6. Муругова, А. О. Эмоциональные и поведенческие реакции подростков в трудных жизненных ситуациях / А. О. Муругова // Современная психология: проблемы и решения: сборник статей Международной научно-практической конференции. Москва, 2018. – С. 81-92.

7. Овчарова Р. В. Методология исследования жизнеспособности личности // Вестник Курганского гос. ун-та, 2019. – С. 59-65.

8. Особенности формирования жизнестойкости и совладания с трудными жизненными и стрессовыми ситуациями несовершеннолетних в образовании / Методическое пособие. Барнаул, 2014. – 186 с.

9. Рыльская Е. А. Психологическая концепция жизнеспособности человека [Текст] / Е. А. Рыльская. – Челябинск: Изд-во «Полиграф-Мастер», 2013. – 336 с.

10. Сборник статей «Современный интегративный подход в профилактике кризисных состояний» / Под общей ред. Н. А. Склиановой. Новосибирск, МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2020. – 6 с.

11. Сирота Н. А., Ялтонский В. М., Хажиллина И. И., Видерман Н. С. Профилактика наркомании у подростков: от теории к практике. – М.: Генезис, 2001. – 216 с.

Раздел II. ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА-ПРИОРИТЕТ

Гроо Александра Игоревна,

педагог-психолог ВКК

МБОУ «Гимназия №13 имени Э.А. Быкова»,

Лауреат Всероссийского конкурса профессионального мастерства

«Педагог-психолог России-2022», г. Новосибирск

СОЗДАНИЕ КОМФОРТНОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА

Происходящие в обществе социально-экономические изменения, ценностная и социально-психологическая турбулентность, общая виктимизация и криминализация населения дают многочисленные примеры негативного влияния внешних условий на становление личности человека, повышают психическую напряженность.

Исследования Э. Эриксона, А. Маслоу, Д. Боулби показали, что полноценное развитие человека возможно только при условии удовлетворения потребности в безопасности, когда его ресурс

направлен не на защиту от субъективно воспринимаемой и переживаемой угрозы, а на собственное развитие.

Невозможно представить психолого-педагогическое сопровождение развития и саморазвития личности ребенка без обеспечения психологической безопасности образовательного пространства. Общими принципами психологически безопасной образовательной среды являются формирование субъект-субъектных отношений, сотрудничество как совместная деятельность, общение и взаимопонимание, взаимная поддержка, субъектность и диалогизация отношений, становление личностных связей между участниками учебного процесса, отношений искренности и подлинности; уважительное, доброжелательное отношение к личности.

Ирина Александровна Баева выделяет ряд критериев психологически безопасной образовательной среды: во-первых, это среда, свободная от проявлений психологического насилия во взаимодействии ее субъектов, во-вторых, способствующая удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении и, конечно, обеспечивающая психическое здоровье всех включенных в нее участников [2].

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и как следствие - охрана и поддержание психологического здоровья ее участников должно быть приоритетным направлением деятельности службы сопровождения в системе образования. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей личности человека, без удовлетворения которой невозможно достичь самореализации.

В настоящее время забота о психологической безопасности образовательной среды и сохранении психологического и психического здоровья обучающихся становится обязательным целевым ориентиром в работе каждой образовательной организации и каждого педагога, показателем повышения качества образования. В соответствии с утвержденным профессиональным стандартом педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании;

воспитатель, учитель), современный воспитатель и современный учитель должны обладать компетенциями, позволяющими им эффективно осуществлять воспитательную деятельность, регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды; проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка. Современный педагог должен уметь создавать и поддерживать благоприятную атмосферу и традиции образовательной организации; формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни.

В соответствии с профессиональным стандартом педагога-психолога, важнейшими задачами педагога-психолога образовательной организации на современном этапе являются, во-первых, разработка психологических рекомендаций по проектированию и созданию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающихся на каждом возрастном этапе, во-вторых, осуществление мониторинга комфортности и безопасности образовательной среды для учебной и внеучебной деятельности обучающихся, профессиональной деятельности педагогов, участия родителей (законных представителей) в жизни образовательной организации.

При этом необходим комплексный подход, включающий в себя одновременные усилия, направленные на организацию безопасной образовательной среды, профилактику кризисных состояний, коррекцию аддиктивного поведения обучающихся, работу с родителями.

Комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту; социальную помощь; педагогическую поддержку; психологическое сопровождение индивидуального развития; социальное воспитание; обучение навыкам социальной компетентности.

Современный подход к созданию безопасности образовательной среды подразумевает работу со всеми участниками образовательных отношений.

1. Создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды во многом зависит от педагога. Исследований, посвященных изучению характеристик психологически опасных или безопасных условий взаимодействия в системе «учитель-ученик», недостаточно, но мы не можем отрицать влияние уровня личностно- профессионального развития педагога на психологическую безопасность обучающихся. Вместе с тем профессиональный стандарт педагога четко определяет в качестве его основной компетенции умение проектировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду, проводить профилактику различных форм насилия в школе. Кроме того, к важным профессиональным компетенциям педагога относятся следующие:

- умение эффективно регулировать поведение учащихся;
- умение общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их;
- умение проектировать и создавать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка;
- умение строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей;
- умение сотрудничать (конструктивно взаимодействовать) с другими педагогами и специалистами в решении воспитательных задач;
- умение анализировать реальное состояние дел в классе, поддерживать деловую дружелюбную атмосферу;
- умение защищать достоинство и интересы учащихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях;
- поддерживать уклад, атмосферу и традиции жизни школы, внося в них свой положительный вклад.

Эти компетенции возможно формировать и развивать только при условии оказания психолого-педагогической поддержки всем участникам образовательных отношений.

Практика показывает, что помимо организованной помощи в выработке необходимых профессиональных качеств, умений и навыков, необходима работа, направленная на сохранение эмоциональных резервов и повышение адаптации к напряженным ситуациям в учебном процессе. Такую работу в школе осуществляет педагог-психолог.

В современных условиях педагоги являются профессиональной группой, особенно подверженной эмоциональным нагрузкам. Этому способствует ряд стрессогенных факторов: как общих для всех людей, так и сугубо профессиональных. К профессиональным факторам, провоцирующим стресс у педагога, относятся: необходимость быть предметом наблюдения и оценивания, постоянно подтверждать свою компетентность и статус, разрешать конфликтные ситуации, а также высокая ответственность, постоянная востребованность коммуникативных, экспрессивных, организаторских способностей; многочасовая работа, не оцениваемая должным образом; информационная перегрузка, особенности атмосферы преимущественно женского коллектива и другие сложности учительского труда.

Установлено, что с увеличением стажа работы и возраста педагога, возрастанием учебной нагрузки неизбежно происходит накопление усталости, нарастание тревожных переживаний, снижение настроения, вегетососудистые расстройства и поведенческие срывы. Эти клинико-психологические проявления лежат в основе психологического феномена «эмоционального выгорания», в виде эмоциональной и интеллектуальной истощенности, сниженной работоспособности и депрессивных переживаний.

Учитель, проявив профессиональную любознательность, может с помощью психолога овладеть и приемами релаксации, и специальными дыхательными упражнениями, и техниками снятия

«мышечных зажимов», и другими психологическими приемами, которые помогут ему не только сохранить, но и укрепить свое психологическое здоровье.

Сохранение учителем психологического здоровья (при непосредственном участии педагога-психолога) – важнейшее условие обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

2. Если мы говорим об обучающихся, то в последнее время образовательным учреждениям пришлось преодолевать серьезные препятствия, связанные с возникновением кризисных ситуаций, сопровождением детей и подростков. Для успешного развития личности ребенка необходимо создание комплекса превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий для успешной социализации детей и подростков в семье, в образовательной организации. Основными направлениями деятельности педагога-психолога являются: формирование здорового образа жизни (развитие витального поведения); помощь в решении личностных проблем развития подростка, в выборе маршрута личностного развития; в преодолении затруднений в социальной адаптации.

Обозначим угрозы психологической безопасности образовательной среды для обучающихся:

- психологическое насилие в процессе взаимодействия и как следствие – получение ребенком психологической травмы;

- непризнание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения и как следствие - ребенок отрицает ценности и нормы школы, стремится «покинуть» школу;

- отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды, как следствие - эмоциональный дискомфорт, нежелание высказывать свою точку зрения и мнение, неуважительное отношение к себе, потеря личного достоинства, нежелание обращаться за помощью,

игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых, невнимательность к просьбам и предложениям;

- неразвитость системы психологической помощи в образовательном учреждении, как следствие – неэффективность психологического сопровождения ребенка в школе; угроза психическому здоровью.

Опираясь на современную психолого-педагогическую литературу и собственный опыт работы в качестве педагога-психолога, выделим **критерии психологической безопасности личности детей.**

Когнитивный компонент психологической безопасности личности отражает готовность личности к обеспечению безопасности, включает в себя знания об источниках опасности и о способах выхода из сложных жизненных ситуаций, стремление к самопознанию, самореализации и самоактуализации. Педагогам и психологам необходимо уделять особое внимание осмыслению подростками понятия психологической безопасности, формированию способности осознанно действовать, самостоятельно принимать решения, рационально использовать свои умственные способности.

Эмоционально-волевой компонент психологической безопасности характеризуется эмоциональным отношением к опасным ситуациям, эмоциональной устойчивостью к негативным внутренним и внешним воздействиям, эмоциональными переживаниями детей по поводу межличностного общения. Задача педагогов и психологов: научить детей контролировать собственные эмоциональные переживания и использовать конструктивные стратегии поведения в опасных ситуациях.

Поведенческий компонент структуры психологической безопасности отражает способность осуществлять оградительные меры для обеспечения психологической безопасности, характеризуется социально-ориентированной направленностью поведения, владением навыками межличностного взаимодействия, умением выстраивать безопасные стратегии защитного поведения. Важной задачей психологов является помощь в формировании

правильных механизмов психологической защиты личности ребенка, выработке правильного алгоритма поведения, помогающего противостоять угрозам окружающего мира, стрессам, конфликтам, трудным жизненным ситуациям.

На сегодняшний день отмечается рост количества детей, попадающих в группу риска и группу повышенного внимания. Это дети с низким уровнем психологической устойчивости в трудных жизненных ситуациях и обучающиеся с показателями повышенной вероятности вовлечения в дезадаптивные формы поведения (одним из наиболее информативных инструментов для определения данной категории детей является социально-психологическое тестирование). В рамках оценки комфортности и безопасности образовательной среды мы как раз и говорим о своевременном выявлении детей, находящихся в кризисных состояниях и имеющих определенный уровень риска.

В профилактической работе не добиться успехов без командной работы, без умения своевременно выявлять детей и семьи группы риска и осуществлять комплексный, междисциплинарный подход к каждому ребенку. Комплексный подход базируется на изучении социальной ситуации развития, уровня межличностных взаимоотношений в коллективе сверстников, индивидуально-психологических особенностей каждого обучающегося. Это возможно при оптимизации деятельности психолого-педагогических консилиумов и Советов по профилактике безнадзорности и правонарушений в образовательных организациях.

Стабильное функционирование психолого-педагогического консилиума и Совета по профилактике в каждой школе, налаженное межведомственное взаимодействие, индивидуальный подход в профилактической работе к каждому ребенку, подростку и семье группы риска, группы повышенного внимания позволят повысить ее эффективность, что является важнейшей задачей общества и государства.

3. Работа с родителями.

Важным условием для создания комфортной и безопасной образовательной среды, а также успешной социализации личности является работа с родителями как с главными воспитателями ребенка. Хочется отметить, что она должна строиться не в традиционной парадигме воздействия педагогов на родителей, а в современной *парадигме сотрудничества, партнерства*. Данная парадигма предполагает *субъект-субъектные отношения между педагогами и родителями, диалог по наиболее сложным вопросам воспитания, дифференцированный и индивидуальный подход к семьям, недирективную адресную помощь родителям, испытывающим трудности в воспитании ребенка*. Партнерские, уважительные взаимоотношения с родителями обязывают педагогов искать наиболее эффективные способы информирования, психолого-педагогического просвещения современных родителей. Только такой подход позволит повысить ответственность родителей за воспитание детей, их включенность в жизнь образовательного учреждения. А это, в свою очередь, позволит снизить риск возникновения у детей девиантных форм поведения.

Наша задача, как специалистов сопровождения, заключается в том, чтобы помочь родителям осознать то, как важно стремиться к доверительным взаимоотношениям со своими детьми независимо от их возраста. Этому способствует уважительное отношение к мнениям, чувствам, стремлениям ребенка. Давая указания или вводя запреты, необходимо аргументировать их целесообразность, а не воздействовать на детей силой или авторитетом. Наказание, если ребенок действительно его «заслужил», должно соответствовать возрасту, не должно включать физическое и психическое насилие, унижающее достоинство ребенка. Нельзя игнорировать просьбы детей, отмахиваться от их потребностей и запросов.

Ребенку гораздо легче справиться с трудностями, если в своей семье он может найти защиту от внешнего мира, удовлетворить потребность в заботе, любви, поддержке. Если же обидчиками выступают те самые взрослые, на поддержку которых

ребенок рассчитывает (и которые должны ему ее обеспечить!), то у него неизбежно формируются негативные личностные качества.

Защитить ребенка - означает создать стабильное, безопасное, спокойное и внимательное окружение, в котором ребенок будет чувствовать, что его любят и оберегают, а намерения и поведение близких ему людей продиктованы искренней заботой о его благополучии.

Итак, резюмируя сказанное, отметим, что психологически безопасная образовательная среда рассматривается как важнейшее условие, как мощный ресурс для сохранения психического и психологического здоровья, развития и воспитания обучающихся. Психологическое неблагополучие образовательной среды отрицательно сказывается на всех участниках образовательных отношений.

Оказывая влияние на социальную ситуацию, в которой находятся все участники образовательных отношений, в первую очередь, конечно, обучающиеся, мы в скором времени заметим позитивные изменения и в уровне их психологической устойчивости.

Ссылки на источники:

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. СПб.: СОЮЗ, 2002. - 271 с.
2. Баева И.А., Гаязова Л.А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение. Электронный журнал «Психологическая наука и образование», 2012. №3.
3. Макарова В.А., Козлова Е.Б. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Ярославский педагогический вестник, 2018.
4. Создание психологически безопасной образовательной среды: сб. статей / Под общей ред. Н. А. Скляновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр». 2021. - 170 с.

*Яковенко Татьяна Дмитриевна,
руководитель сектора научно-методического сопровождения
МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», г. Новосибирск*

**СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ – ВАЖНОЕ
УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ В
ПРОФИЛАКТИКЕ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ
В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Одной из приоритетных задач современной государственной политики в сфере образования является организация своевременной профилактики кризисных ситуаций в образовательной среде. Решение данной задачи в муниципальной системе образования города Новосибирска последние два года осуществляется поэтапно, системно, целенаправленно - через реализацию муниципального проекта «Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска» [12]. Данный проект, разработанный специалистами центра «Магистр» совместно с департаментом образования и при научном консультировании преподавателей НГМУ и НГПУ, в сотрудничестве со специалистами Новосибирского областного детского клинического психоневрологического диспансера, нацелен на снижение количества кризисных ситуаций в общеобразовательных организациях города Новосибирска.

С сентября 2022 года в соответствии с приказом департамента образования мэрии города Новосибирска важной составной частью данного проекта является муниципальная программа **«Создание психологически безопасной образовательной среды в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования»** (далее – Программа). Актуальность разработки и внедрения данной Программы обусловлена, в первую очередь, необходимостью **обеспечения преемственности в**

профилактической работе между разными уровнями общего образования: между дошкольными образовательными организациями (далее – ДОО) и общеобразовательными организациями (далее – ОО).

Коротко представим основные **концептуальные идеи** Программы. В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [14] основная образовательная программа любой дошкольной образовательной организации должна быть направлена, во-первых, на создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками и соответствующих возрасту видах деятельности, и, во-вторых, на создание **развивающей образовательной среды**, которая представляет собой систему условий социализации и индивидуализации детей. Образовательная среда включает в себя три компонента: предметно-технологический, программно-методический и коммуникативный [15]. Важным условием, придающим образовательной среде, всем ее составляющим, развивающий характер, по мнению авторитетных ученых, является ее **психологическая безопасность** [1; 15]. Данная Программа нацелена на создание психологически безопасной образовательной среды в дошкольных образовательных организациях.

Психологически безопасная образовательная среда в данной Программе определяется в контексте работ И.А. Баевой [2; 3] как среда, имеющая референтную значимость, удовлетворяющая основные потребности в личностно-доверительном общении, обеспечивающая психологическую защищенность включенных в нее субъектов от всех форм насилия.

Психологически безопасная образовательная среда создается через психолого-педагогические технологии, построенные на основании **диалога**, на обучении **сотрудничеству** и **отказу от психологического насилия** [2; 3; 15]. Поэтому Программа предполагает реализацию в дошкольных образовательных

организациях различных, доказавших свою эффективность **педагогических и психолого-педагогических технологий**, базирующихся на идеях **психологии развития и гуманной педагогики**.

Создание психологически безопасной образовательной среды в ДОО способствует сохранению **психического и психологического здоровья** воспитанников, их **позитивной социализации** в специфически детских видах деятельности, в процессе общения со взрослыми и сверстниками и развитию **жизнеспособности** как интегральной психологической характеристики старших дошкольников, содействующей, по утверждению ряда ученых, благоприятному переходу от игровой деятельности к учебной [5].

Жизнеспособность в данной Программе рассматривается как индивидуальная способность человека управлять собственными ресурсами: здоровьем, эмоциональной, мотивационно-волевой, когнитивной сферами, в контексте социальных, культурных норм и средовых условий [5; 9]. Субъективно жизнеспособность воспринимается человеком как удовлетворенность собственной жизнью.

Жизнеспособность обеспечивает **психологическую безопасность личности**, которая выражается в ее способности сохранять эмоциональную устойчивость и проявляется в сопротивляемости деструктивным воздействиям. **Структурообразующей функцией жизнеспособности выступает направленность личности:** смысложизненные ориентации, готовность к трудностям, к восприятию негативных событий как вызова к их преодолению, ориентация на сохранение и сбережение здоровья [5; 9].

Современные дети растут в условиях быстроменяющегося мира, высокой степени неопределенности нравственных ориентиров, «размытости» социальных норм, обилия стрессовых ситуаций, что требует целенаправленного развития жизнеспособности уже в дошкольном детстве. В отношении детей дошкольного возраста данное понятие конкретизировано, и

жизнеспособность в дошкольном возрасте определяется как способность сохранять оптимальный уровень активности, позитивное настроение, нервно-психическую устойчивость в игре (как ведущей деятельности) и в жизненных ситуациях [5].

Целенаправленное **развитие жизнеспособности**, предполагающее развитие у ребенка способности к саморегуляции действий, эмоционального состояния, поведения; развитие первоначальной способности к волевым усилиям; развитие самостоятельности; формирование социального и эмоционального интеллекта; развитие веры в себя, в свои силы и возможности, определяется как **ключевое направление профилактической работы** на уровне дошкольного образования, снижающей риск возникновения нарушений процесса социализации и девиантных форм поведения на следующих возрастных этапах.

Наибольшие возможности для формирования и развития у дошкольников жизнеспособности заложены в **общении, игре, познавательно-исследовательской деятельности** – как сквозных механизмах развития ребенка [14]. Поэтому Программа предполагает разработку и реализацию на уровне ДОО парциальных программ, проектов, способствующих развитию игровой, коммуникативной, познавательно-исследовательской деятельности старших дошкольников.

Работа ДОО по формированию и развитию жизнеспособности невозможна без активного взаимодействия педагогов с родителями как главными воспитателями ребенка в формах сотрудничества. Программа предусматривает освоение воспитателями ДОО **современных форм и методов сотрудничества с семьями** воспитанников, прежде всего, с семьями **группы повышенного внимания**, не вполне справляющимися со своей воспитательной функцией.

Объектом особого внимания педагогов и специалистов сопровождения в процессе работы по формированию и развитию жизнеспособности должны быть дети, испытывающие **трудности социальной адаптации**, отличающиеся, по определению Е.О. Смирновой [6; 10; 11], проблемными формами взаимоотношений

со сверстниками: **обидчивые, агрессивные, тревожные, застенчивые, демонстративные, конфликтные.**

К категории детей, нуждающихся в повышенном внимании, относятся и **дети с ограниченными возможностями здоровья, и дети из семей мигрантов, и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и дети, воспитываемые опекунами и приемными родителями.** Они составляют «группу риска» по отклоняющемуся поведению, нуждаются в коррекционно-развивающей помощи, психолого-педагогической поддержке специалистов. Поэтому данная Программа предусматривает активное участие специалистов: педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, работающих в формате психолого-педагогического консилиума, в реализации задач Программы через использование **современных технологий психолого-педагогического сопровождения детей группы повышенного внимания, психологическое консультирование и психологическое просвещение родителей** данной категории детей и воспитателей, работающих со старшими дошкольниками.

Особый акцент при реализации Программы должен быть сделан на решении задачи, которой традиционно уделяется мало внимания, а именно: на задаче укрепления не только физического и психического, но **психологического здоровья** детей, что предполагает, по мнению известного ученого И.В. Дубровиной, внимание взрослых к внутреннему миру ребенка, к его чувствам и переживаниям, увлечениям и интересам, способностям и знаниям, его отношению к сверстникам, к окружающему миру, к происходящим семейным и общественным событиям, к жизни как таковой, а также помощь ребенку в овладении средствами самопонимания, самопринятия и саморазвития в контексте гуманистического взаимодействия с окружающими его людьми [4].

Работа по данному направлению требует не только обеспечения принимающей атмосферы в детской группе, создания пространственно-предметной среды, способствующей самопознанию и саморазвитию каждого ребенка, сотрудничества с родителями, но и применения личностно-ориентированных

педагогических технологий, способствующих развитию субъектности ребенка, его «самости».

Важнейшим условием успешной реализации данной Программы является **повышение профессиональной компетентности** руководителей, старших воспитателей, специалистов, воспитателей, работающих со старшими дошкольниками, через обеспечение организационно-методического сопровождения Программы специалистами МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» с привлечением разнообразных образовательных ресурсов, которыми располагает город Новосибирск.

Данная Программа разработана с учетом нормативно-правовых документов, определяющих развитие дошкольного образования РФ на современном этапе; опирается на труды классиков отечественной науки, посвященные проблемам здоровья, различным аспектам психического, личностного развития, социализации ребенка дошкольного возраста (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, В.П. Казначеев, М.И. Лисина, Е.О. Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.); а также на работы современных авторитетных ученых, раскрывающие сущность понятий «жизнеспособность», «образовательная среда», «психологическая безопасность образовательной среды», «психическое здоровье», «психологическое здоровье», «сотрудничество» (И.А. Баева, И.В. Дубровина, А.И. Лактионова, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, В.А. Ясвин и др.).

При разработке Программы осмыслен и принят во внимание многолетний успешный опыт работы части муниципальных детских садов города Новосибирска и ГЦОиЗ «Магистр» по **здоровьесбережению**: по созданию условий для сохранения и укрепления физического здоровья детей, реализации гендерного и индивидуального подходов в физкультурно-оздоровительной работе, для профилактики и коррекции нарушений опорно-двигательного аппарата; по созданию условий для сохранения психического здоровья, обеспечения эмоционального благополучия детей, приобщения всех участников образовательных отношений (детей, родителей, педагогов) к здоровому образу

жизни, развития их субъектности в отношении к собственному здоровью. Кроме того, Программа предполагает опору на опыт работы отдела ранней помощи ГЦОиЗ «Магистр» по реализации **семейно-центрированного, персонифицированного подхода** в работе с семьями, воспитывающими детей, имеющих нарушения или риск возникновения нарушений развития, а также на имеющийся у ряда специалистов «Магистра» многолетний опыт повышения родительской компетентности через организацию **современных интерактивных форм взаимодействия с родителями** в формате родительских клубов.

Цель Программы мы видим в создании психологически безопасной образовательной среды в муниципальных образовательных организациях города Новосибирска, реализующих программы дошкольного образования, способствующей позитивной социализации, сохранению психологического здоровья и развитию жизнеспособности как интегральной характеристики личности старшего дошкольника.

Данная цель конкретизирована через комплекс взаимосвязанных **задач**:

➤ Разработать критерии, показатели психологической безопасности образовательной среды в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования.

➤ Содействовать внедрению эффективных технологий развития жизнеспособности, обеспечения **психического и психологического** здоровья дошкольников, их позитивной социализации, коррекции нарушений процесса социализации, снижающих риск возникновения девиантных форм поведения на следующих этапах онтогенеза.

➤ Повысить профессиональную компетентность руководителей, специалистов сопровождения, воспитателей, работающих со старшими дошкольниками, в вопросах создания психологически безопасной образовательной среды в ДОО.

➤ Содействовать внедрению в практику ДОО эффективных форм и методов сотрудничества с семьями воспитанников, повышения компетентности и ответственности родителей.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

1. Повышение качества дошкольного образования г. Новосибирска в контексте требований ФГОС через создание в ДОО психологически безопасной образовательной среды.

2. Создание системы мониторинга психологической безопасности образовательной среды в муниципальной системе дошкольного образования города Новосибирска.

3. Улучшение состояния психического и психологического здоровья дошкольников на этапе завершения дошкольного образования.

4. Улучшение показателей субъектности выпускников ДОО, сформированности жизнеспособности как интегральной характеристики личности старшего дошкольника, обеспечивающей благоприятный переход от игровой деятельности к учебной.

5. Увеличение доли воспитателей, владеющих современными педагогическими технологиями развития жизнеспособности, обеспечения позитивной социализации и психологического здоровья детей.

6. Увеличение доли специалистов сопровождения, владеющих современными технологиями коррекции нарушений процесса социализации, личностного развития, проблемных форм взаимоотношений дошкольников со сверстниками, а также технологиями психологического просвещения воспитателей и родителей.

7. Увеличение доли родителей, удовлетворенных качеством взаимодействия с педагогами, психолого-педагогическими условиями, созданными в ДОО.

Достижению желаемых результатов будут способствовать следующие **условия:**

- курирование процесса реализации Программы авторитетными учеными – преподавателями НГПУ: Т.Л. Чепель и Р.О. Агавеляном;

- поддержка Программы начальником отдела дошкольного образования департамента образования мэрии города Новосибирска Е.Б. Диринг;

- выбор для апробации Программы успешных педагогических коллективов, возглавляемых опытными руководителями;

- проработанность механизма реализации Программы: в Программе четко определены этапы работы, ожидаемые результаты по каждому этапу, содержание деятельности, зоны ответственности руководителей ДОО, педагогов-психологов, воспитателей старших и подготовительных к школе групп, на базе которых будет осуществляться в течение двух лет апробация Программы;

- профессиональная и психологическая готовность специалистов «Магистра» обеспечить организационно-методическое сопровождение данной Программы через организацию курсов повышения квалификации, проведение семинаров, практикумов, консультаций, мастер-классов и т.д.;

- возможность широкого обсуждения процесса и промежуточных результатов реализации Программы на заседаниях научно-методического Совета МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», на городских научно-практических конференциях, августовских педагогических советах, круглых столах, посвященных вопросам профилактики кризисных ситуаций в образовательных учреждениях города.

Завершая краткую презентацию программы «Создание психологически безопасной образовательной среды в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования», считаем важным еще раз подчеркнуть, что она рассчитана на **2 года** (с 1.09. 2022 г. по 31.05. 2024 г.); ее реализация первоначально на базе 9 городских образовательных площадок, а затем – при условии успешной апробации - и в целом в муниципальной системе дошкольного образования позволит отработать технологии обеспечения психологической безопасности образовательной среды в ДОО и тем самым повысить качество дошкольного образования, эффективность профилактической работы в муниципальной системе дошкольного образования, что

будет способствовать снижению риска возникновения кризисных ситуаций на следующих уровнях общего образования.

Ссылки на источники:

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. СПб., 2002.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: учеб. пособие / И.А. Баева, И.А. Волкова, Е.Б. Лактионова; под ред. И.А. Баевой. М.: Эконом-Информ, 2009. - 248 с.
3. Баева И. А., Волкова Е. Н., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / Под ред. И. А. Баевой. М.; СПб.: Нестор-История, 2011.
4. Дубровина И.В. Психическое и психологическое здоровье в контексте психологической культуры личности // Вестник практической психологии образования. № 3 (20) июль – сентябрь 2009.
5. Зеер Э.Ф. Социально-психологические аспекты развития жизнеспособности и формирования жизнестойкости человека. // Педагогическое образование в России. 2015, № 8.
6. Межличностные отношения ребенка от рождения до семи лет / Под ред. Е.О. Смирновой. М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001. – 240 с.
7. Психология здоровья дошкольника: Учебное пособие / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. СПб.: Речь, 2010. – 413 с.
8. Рубцов В.В., Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника // Безопасность образовательной среды: Сб. ст. / Отв. ред. и сост. Г.М. Коджаспирова. М., 2008.
9. Рыльская Е.А. Психологическая концепция жизнеспособности человека [Текст] / Е.А. Рыльская. Челябинск: Полиграф-Мастер, 2013. – 336 с.
10. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. М.: Владос, 2005. – 158 с.
11. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Конфликтные дети. М.: Эксмо, 2009. – 110 с.
12. Современный интегративный подход в профилактике кризисных состояний. Сб. статей / Под общей ред. Н.А. Склиановой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2020. – 102 с.

13. Стожарова М.Ю. Формирование психологического здоровья дошкольников. Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 208 с.

14. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. М.: Центр педагогического образования, 2014. – 32 с.

15. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Смысл, 2001. – 365 с.

Лях Игорь Вячеславович,

врач-психотерапевт, психоаналитик, психотерапевт Европейского регистра, действительный член и супервизор ОППЛ, председатель НРО ОППЛ

Рыжанкова Евгения Дмитриевна,

клинический психолог

ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ПОДРОСТКА

Подростковый возраст является наиважнейшим этапом развития молодого человека. Становясь подростком, ребенок переживает не только значительные психофизиологические изменения, но и осознанно становится на путь формирования своей уникальной личности. В течение этого периода происходит «столкновение» со взрослым миром и выбор своего места в нем, освоение социальных ролей, преодоление ролевых конфликтов, выработка стратегий преодоления трудностей, ценностных ориентаций и жизненных смыслов. В этот период важнейшим моментом в становлении личности подростка становится развитие самосознания, самооценки, которая формируется прежде всего под влиянием оценок других людей и сравнении себя с другими [3]. Именно в этот период общество актуализирует проблемы, связанные с проектированием своего будущего и построением собственной жизни [7]. И именно в подростковом возрасте появляется способность эти проблемы понимать, относиться осознанно к тому, что с подростком происходит. Особую остроту тема приобретает в связи с глубокими и стремительными

социальными изменениями, резко возросшим количеством факторов, влияющих на психологическое состояние подростков.

Обращаясь к заявленной теме, важно упомянуть общие особенности подросткового возраста. Л.С. Выготский, известный выдающийся психолог начала XX века, выделил группы интересов подростка – доминанты:

- эгоцентрическая доминанта – интерес к собственной личности;
- доминанта дали – субъективная значимость отдаленных событий;
- доминанта усилия – тяга к сопротивлению, волевому усилию. Помимо прочего это включает то, что подросток оказывается способным сказать «нет» не для того, чтобы чего-то добиться, а для того, чтобы показать значение своей воли;
- доминанта романтики – тяга к неизвестному, рискованному.

Это те группы интересов, о которых важно помнить, когда мы говорим о подростковом возрасте. Также мы можем выделить следующие важные психологические особенности подростка:

- стремление к самостоятельности и независимости, эмансипация от взрослых, негативизм;
- чувство взрослости, настойчивое стремление к признанию своей личности;
- потребность «найти свое место», быть значимым;
- стремление к общению со сверстниками, значимость или зависимость от мнения референтной группы;
- повышенная рефлексия, самокопание, самокритика;
- гиперболизация проблем, неустойчивый эмоциональный фон, колебания стрессоустойчивости, избирательное целенаправленное восприятие;
- увеличение объема памяти, избирательность и точность мнестической деятельности;
- формирование теоретического дискурсивного мышления.

Мы можем отметить, что внутри этого возраста есть много противоречий, но есть еще и определенный ресурс. Один из главных ресурсов, на который хотелось бы обратить внимание, – это формирование теоретического дискурсивного мышления. Практически то, в чем мы можем помогать как воспитатели, – это соответствовать желанию подростка. Качественное изменение отношений с подростком происходит еще и потому, что он иначе конкурирует. Если ребенок готов с вами конкурировать по вашим правилам, то подросток конкурирует с вами, создавая правила конкуренции и участвуя в их создании, то есть он конкурирует с вами как со взрослыми. И если у нас есть возможность вместе с ними со-размышлять, со-понимать, со-взаимодействовать, то тогда те силы и энергия, которые есть у подростка, начинают разворачиваться, открываться, и появляется больше возможностей для качественного взаимодействия.

Общеизвестно, что подростковый возраст, общий временной период которого определяют с 11 до 17 лет [10, 11], связан и с прохождением так называемого подросткового кризиса. Выделяют три фазы подросткового кризиса (таблица 1).

Таблица 1

Фазы подросткового кризиса по Л.С. Выготскому

Фаза	Описание
Негативная (предкритическая)	Первые признаки изменений взаимоотношений с родителями, отмирание прежней системы ценностей, ломка старых привычек и стереотипов, распад сформировавшихся ранее структур
Кульминационная (собственно кризис)	Расцвет проявлений кризиса в широком диапазоне от выраженного негатива и протеста до внешне спокойного поведения, появление новых интересов и возможностей, активный поиск поддержки среди сверстников
Посткритическая	Трансформация межличностных

	отношений, формирование новых относительно устойчивых структур и ценностей
--	--

Фактически, к сожалению, часто случается так, что эта борьба подростка за свои права выглядит как полный захват и экспансия прав родителя, как попытка монополизировать все родительские права и самостоятельно управлять всем, что вокруг подростка находится. Если родитель отмечает у себя такие реакции, возможно, стоит обратиться к психологу, потому что то, что подросток стремится к взрослости, не означает, что родители должны стремиться к инфантильности. Важно сохранять собственную идентичность для того, чтобы подросток мог на нее опираться и научиться способам отстаивания собственной идентичности.

Отдельно представляется важным отметить, что современные авторы выделяют две основные линии подросткового кризиса: зависимости «я еще ребенок и хочу им остаться» и независимости «я уже не ребенок» [13, 14]. И яркость этих проявлений можно заметить в зависимости от потребности подростка, когда он конфликтует с вами как взрослый или «проваливается» в детский возраст из разряда: «Мама, разбуди меня с утра, я сам не встану». Это связано с двойственностью психики подростка: предьявляя и отстаивая перед взрослыми новую позицию, одновременно он ждет от взрослых помощи, поддержки и защиты. Эти фрагментированные этапы перехода ко взрослости, конечно, заставляют нас волноваться – кто передо мной, что за человек, что с ним происходит. И если удастся выйти на диалог и сотрудничество, то обычно справляться с этим легче.

Подросток переживает и совершенно специфический **кризис идентичности**, который рассматривается как реакция подростка на: утрату статуса ребенка, несоответствие биологических возможностей социальным, неуверенность в своей компетентности в новом статусе, происходящие в организме резкие биологические изменения. Беда в том, что кризис идентичности в подростковом

возрасте иногда может быть очень глубоким. Представления и вопросы о том, кто я, что я, какой я, каким мне хотелось бы стать – стремительно меняются. Х. Ремшмидт отмечает, что на эти вопросы подросток отвечает, «ориентируясь на образцы в семье и вне ее, которые именно в этот возрастной период начинают подвергаться сомнению, что ведет к возникновению ряда конфликтов» [14]. И если раньше референтное репрезентативное окружение воспринималось как достаточно прозрачное, то в подростковом возрасте из-за взаимодействия с собственной подростковой группой начинает формироваться специфическая подростковая подозрительность – страх потерять, утратить что-то ценное. Часто подросток, не справляясь с наплывом таких чувств, начинает обвинять родителей, воспитателей, педагогов. И вот такого рода подростковые кризисные переходы, конечно же, приводят к тому, что взрослый оказывается вынужден справляться с собственным кризисом. Взрослый оказывается в ситуации, когда он вынужден признавать и понимать, что все эти множественные поведенческие реакции подростков – отказ, эмансипация, имитация, компенсация и гиперкомпенсация, оппозиция и протест, группирование, увлечения, формирующееся сексуальное влечение – это и есть механизм становления взрослой личности [9]. И с кем-то мы можем договориться, утвердиться, и в этом проблемы нет, но по одной, а иногда и по нескольким из этих осей начинает формироваться конфликт, возникает проблематизация.

Если мы посмотрим на симптомы подросткового кризиса [13], то сможем обнаружить, что есть норма прохождения кризиса и есть симптомы отклонения от нормы (таблица 2).

Таблица 2

Симптомы подросткового кризиса в норме и при отклонении от нормы

Норма	Отклонения от нормы
Стремление к самоутверждению, отстаиванию равных со взрослыми прав умеренной	Гипертрофированное, заостренное проявление стремления к самоутверждению и отстаиванию равных со

интенсивности	взрослыми прав
Противостояние взрослым связано со стремлением доказать свою самостоятельность и независимость	Противостояние носит гиперболизированный характер, доходит до устойчивой враждебности
Проявления симптомов кризиса зависит от ситуации, поведение достаточно гибко	Симптомы кризиса проявляются без какой-либо видимой связи с условиями ситуации
Относительно большой репертуар форм поведения	Один и тот же симптом приобретает свойство стереотипа, проявления устойчивы и ригидны
Симптомы кризиса наблюдаются время от времени как кратковременные «вспышки»	Симптомы кризиса наблюдаются постоянно
По интенсивности, форме и частоте проявляются примерно как у большинства сверстников	Проявляются гораздо резче, интенсивнее, в более грубых формах, чем у большинства сверстников
Социальная адаптация поведения не нарушена	Выраженная социальная дезадаптация

Есть особо важные симптомы, которые могут приводить к социальной дезадаптации. По большому счету, социальная дезадаптация, или потребность в трансформации социального окружения – это одна из потребностей подросткового возраста. Если адекватного социального окружения у подростка нет, то он начинает понимать, что он здесь не принят и не понят, и тогда он может начать искать каких-нибудь байкеров или рокеров, или еще кого-нибудь, чье мнение он будет считать главным. Не потому он плохой, а потому что такова его подростковая потребность – он нуждается в определенном отражении именно в целях преодоления всех этих кризисных симптомов. Обращаем отдельное внимание на то, что если симптомы подросткового кризиса начинают проявляться без связи с реальностью, то это может быть признаком

того, что уже взрослые начали отгораживаться и не представляют, в какой реальности живет ребенок, – диалог нарушился. Или же есть действительно серьезные проблемы у подростка, которые начинают реализовываться в фантазийном мире, а это – признак психологической настороженности.

Подростковый кризис, как отмечает Л.И. Божович, связан с возникновением нового уровня самосознания, которое становится социальным [8]. Это тесно связано с процессом самоопределения подростка, и порождает у него ряд стремлений:

1. Стремление к самоутверждению;
2. Стремление к самовыражению;
3. Стремление к самовоспитанию.

Сам переходный критический период завершается возникновением особого личностного новообразования «самоопределение», которое характеризуется осознанием себя в качестве члена общества.

Приведем определения личностного и профессионального самоопределения в современной литературе.

Личностное самоопределение – это «определение себя относительно выработанных в обществе и принятых данным человеком критериев становления личности, выбор ценностных ориентиров и дальнейшая действенная реализация себя на основе этих критериев и ориентиров» [5].

Профессиональное самоопределение – это «осознание человеком уровня развития своих профессиональных способностей, структуры профессиональных мотивов, знаний и навыков; осознание соответствия их тем требованиям, которые деятельность предъявляет к человеку; переживание этого соответствия как чувства удовлетворенности выбранной профессией» [6].

Профессиональное самоопределение имеет особо большое значение. Наша современная система HR (human resources), то есть наши кадровые системы, оказались в жесточайшем парадоксе. Это кризис не просто личности, не просто системы образования, это серьезнейший кризис индустрии в целом. Так как прогнозы

развития индустрии весьма сложны, то самое лучшее, что мы сейчас можем сделать для подростков, – это научить их учиться. И если они научатся учиться, они смогут освоить ту специальность, в которой они будут эффективны. Если же мы недостаточно обучаем их, то тогда, конечно, риски личностные и профессиональные становятся выше, как и риски невротизации.

В подростковом возрасте самоопределение является центральной линией развития. «Я могу», «Я хочу», «Я могу хотеть» становится важным. При этом встает вопрос достоверности. Беда в том, что подросток остается в достаточной степени внушаемым. И недаром у них эта эмоция, которую они любят показывать на современных социальных платформах по типу Tik-Tok, означающая из разряда «что это было?», такое смешение эмоций удивление+отвращение или удивление+отвержение становится такой частой. Потому что на этих неприятных моментах они строят грани своего Я. Отчасти мы можем сказать, что популярность этих каналов среди подростков связана с тем, что, наблюдая за другими, они находят то, от чего будут отталкиваться, и кем они никогда не будут.

Самоопределение, самореализация, самопознание становится не пустым звуком для подростка. Эта декларация совершенно очевидна – разного рода идентичности, фрагменты идентичности, которые подросток формирует своим самоопределением, становятся опорой. Вообще в процессе самоопределения человек решает две задачи: построение индивидуальных жизненных смыслов и построение жизненных планов во временной перспективе (жизненного проектирования). По утверждению С.В. Молчанова, «самоопределение является основой и необходимым источником самореализации личности» [10]. А развитие самосознания – способности направлять свое сознание на свои собственные психические процессы – создает возможности возникновения жизненного плана.

На самом деле технология самоопределения, если мы взглянем на нее поглубже, оказывается достаточно непростой. Успешность самоопределения тоже связана с определенными

факторами. Во многом она связана с достоверностью той информации, которая используется подростком для самоопределения. Как правило, в силу еще недостаточной определенности этих факторов у подростка, он будет занимать конкурирующую со взрослым позицию по всем этим критериям: степень и качество идентификации со значимыми фигурами, качество межличностных отношений, качество и количество освоенных социальных ролей, особенности самопознания и Я-концепции, поведенческая, эмоциональная и волевая саморегуляция, одновременно устойчивость и гибкость самооценки, адекватность уровня притязаний [7, 11].

К показателям профессионального самоопределения исследователи [5] относят: устойчивая профессиональная Я-концепция, готовность совершить профессионально значимую деятельность, факты совершения этой деятельности, осознание личностью значимости своей деятельности. И вплоть до самого простого: если ты хочешь быть врачом, пора учиться ставить уколы, если ты не хочешь ставить уколы, можно быть врачом-лаборантом, они смотрят анализы, готов ли ты проводить анализ – и так далее. И чем раньше ребенок столкнется с факторами профессиональной деятельности, тем лучше. Поэтому очень важно непосредственное соприкосновение подростка с профессиональной деятельностью в неформальной обстановке. Стоит приглашать ребенка побывать на месте вашей работы (в учительской, в офисе и др.) – просто для того, чтобы он мог примерить это на себя. Очень важно это сделать в промежутке между 10 и 12 годами с тем, чтобы у ребенка уже начал формироваться образ определенных профессий и профессиональных идентичностей.

Если мы находимся внутри подростковой системы и возникает идея самоопределения, то авторы [10, 15] выделяют две стадии:

1. Стадия оптации – стадия сознательного и ответственного планирования и выбора профессионального пути, от 11-12 до 14-18 лет;

2. Стадия адепта – стадия профессиональной подготовки, осуществляемая после выбора профессионального пути, после 9 класса среднее специальное учебное заведение.

На практике, то, что мы можем увидеть в жизни, можно привести такой пример: когда ребенок надевает туфли на высоком каблуке и делает вид, что он топ-модель, независимо от пола – он пытается демонстрировать вам стадию адепта. Сначала это игровая форма, впоследствии это может стать выбором. Точно так же, когда ребенок интересуется, что там внутри у лягушки.

Отдельно отметим, что ведущая деятельность в подростковом возрасте – интимно-личностное общение со сверстниками (11-15 лет) – особенно важна. Интимность – это не близость к телу, это близость к душе. Поэтому качественное интимное общение – это не просто собраться на пижамную вечеринку и подраться подушками, а это поговорить по душам. Тогда для подростка как раз открываются возможности для более четкого и достоверного самоопределения. И если согласие возникло, и некое самоопределение возникло, то дальше формируется зрелая здравая профессионально-учебная деятельность – подросток участвует в олимпиадах по своему профилю, он сам замотивирован участвовать в разного рода дискуссиях по профессионально выбранной теме и так далее.

Ю.М. Талхина и О.И. Юматова выделяют факторы профессионального самоопределения подростка [11], они представлены в таблице 3. Отметим, что у родителей и педагогов есть возможность влиять на эти факторы. В основном это влияние можно осуществлять, предоставляя подростку определенные возможности. Если родители и педагоги на эти факторы не влияют, «шефство» над этим процессом обретает интернет, а референтная (значимая) группа и специфика взаимоотношений внутри нее приобретает первичное ведущее значение.

Таблица 3

Факторы профессионального самоопределения подростка

Социально-экономические	Социально-психологические	Индивидуально-психологические
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> -Разнообразие профессий -Перспективы изменения и развития профессий -Способы и орудия труда -Потребность общества и рынка в тех или иных специалистах -Престиж профессии -Материальные и моральные стимулы труда -Степень доступности получения образования, специальных навыков 	<ul style="list-style-type: none"> - Социальный статус родителей, материальное положение семьи, родительские установки, «семейное дело» -Влияние референтной группы, выбор профессии «за компанию» -Рекомендации педагогов, психологов и других специалистов -Профорориентационные возможности образовательного процесса -Средства массовой информации, мода -Мотивы выбора профессии 	<ul style="list-style-type: none"> - Познавательные потребности, потребности в самоопределении и самореализации -Интересы и склонности, общие и специальные способности -Уровень интеллектуального развития, особенности памяти, внимания, восприятия, мышления -Уровень психического развития и характерологические особенности -Самооценка и уровень притязаний -Психофизиологические особенности
--	---	---

Роль родителей, педагогов, референтной группы подростка и моды в формировании лично-профессионального самоопределения подростка в совокупности и взаимовлиянии определяет, каким станет подросток и что он выберет. Если мы говорим о родителях, то это не только возможность наследования «семейной» профессии и влияния на интересы и занятия детей с раннего возраста, но и презентация родителями ролевых моделей профессий, через которую работает механизм идентификации подростка с родителем. Если мы говорим о педагогах, то это не только проведение профорориентационных мероприятий и формирование классов по способностям и интересам, но и внимательность к процессу оценивания и самой оценки в

отношении подростка в целях избегания травматизации и дезадаптивного протеста. Если мы говорим о референтной группе и моде, то это и механизмы согласования образовательных планов со сверстниками, и риск выбора профессии по принципу «за компанию», и возникновение конфликта между следованием модным тенденциям и традиционными представлениями о профессии и способе заработка (например, монетизация в социальных сетях, донаты и др.).

Во всем многообразии и сложности процесса личностно-профессионального самоопределения подростка мы можем выделить некоторые опорные точки психолого-педагогической помощи подростку в его самоопределении:

- предмет психолого-педагогического воздействия – целостное становление личности, которое содержательно включает в себя взаимосвязанные компоненты: ценностно-нравственный, мотивационно-волевой, личностно-развивающий, когнитивный, эмоциональный;

- учет возрастных особенностей и индивидуально-психологических характеристик подростков;

- исследование сферы межличностного общения подростков (семья, сверстники, педагоги, другие значимые фигуры), исследование и анализ современных тенденций;

- экологичная стимуляция активности подростков в соответствии с их интересами и увлечениями, чередование «приятной и необходимой» активности, поддержка в исследовании и укреплении своих возможностей подростками;

- создание ориентационного поля профессионального развития;

- выявление индивидуальных возможностей подростков, помощь в выработке профессионально-значимых компетенций;

- применение игровых, проблемно-поисковых и творческих методов в групповой и индивидуальной работе с подростками.

В качестве вывода хотелось бы отметить, что личностное и профессиональное самоопределение подростка становится

возможным только при условии развития его Я, его «Самости», его практики самоопределения. Только при наличии здорового и критичного самосознания, непосредственно связанного с качественным и адекватным, реалистичным восприятием окружающей действительности, подросток обретает возможность пользоваться теми возможностями, которые ему предоставляет современная образовательная система. Это ставит перед педагогом сложную задачу взаимодействия с родителями ребёнка, его ответственными опекунами, с целью формирования глубокого и полного взаимопонимания в необходимых мерах по развитию и формированию личностных ресурсов учащегося.

Ссылки на источники:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога – 2-е изд. М.: Питер, 2006. – 527 с.
2. Васильченко Г.С., Агаркова Т.Е., Агарков С.Т. Сексопатология: справочник. М.: Медицина, 1990. – 576 с.
3. Гуружапова В.А. Педагогическая психология. М.: Юрайт, 2014. — 493 с.
4. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности. Барнаул: АлтГУ, 2005. – 132 с.
5. Дружинин Н.Е. Словарь по профориентации и психологической поддержке. Кемерово: Кемеровский областной центр профессиональной ориентации молодежи и психологической поддержки населения; Томск: Томский центр профессиональной ориентации, 2003. – 92 с.
6. Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности. М.: Академический проект, 2005. – 848 с.
7. Ермиенко Е.С. Особенности стрессоустойчивости в подростковом возрасте // Вестник магистратуры. 2022. – № 1-2 (124). – С. 94-96.
8. Ларина А.А. Процесс формирования личностно-профессионального самоопределения подростка // Территория науки. 2013. – № 1. – С. 49-54.
9. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб.: Питер, 2020. – 304 с.
10. Молчанов С.В. Психология подросткового и юношеского возраста. М.: Юрайт, 2017. – 351 с.

11. Реан А.А. Психология детства. СПб.: Прайм-ЕВРО-ЗНАК, 2003. – 368 с.
12. Талхина Ю.М., Юматова О.И. Проблемы самоопределения современных подростков [Электронный ресурс], 2019. – <https://infourok.ru/kursovaya-rabota-problemmy-samoopredeleniya-sovremennyh-podrostkov-5437697.html> Дата обращения: 23.08.2022
13. Толстых Н.Н., Прихожан А.М. Психология подросткового возраста. М.: Юрайт, 2022. – 406 с.
14. Шнейдер Л. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога [Электронный ресурс] / Курс лекций, 2009. – <https://studylib.ru/doc/3791451/krizisnye-sostoyaniya-u-detej-i-podrostkov> Дата обращения: 23.08.2022
15. Шустова И.Ю. Роль педагогической поддержки в самоопределении старшеклассников // Отечественная и зарубежная педагогика. 2014. – № 3. – С. 74-88.
16. Юрьева И.А. Роль психолого-педагогического сопровождения в формировании профессионального самоопределения старшеклассников // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2015. – № 2 (11). – С. 120-122.

Лаврентьева Зоя Ивановна,

доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии института истории, гуманитарного и социального образования ФГБОУ ВПО «НГПУ», г. Новосибирск

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

За последние два-три года мы видим серьезное усиление внимания государства к проблемам воспитания. Наряду с изменениями в нормативных документах и принятием Примерной программы воспитания в образовательных организациях, на государственном уровне проводится большая организационная работа, стимулирующая воспитательную деятельность в школах. Назовем лишь несколько проектов, продвигающихся за счет государственной поддержки: конкурс «Большая перемена», Российское движение школьников, волонтерский корпус школьников, Детская новая волна, грантовая поддержка

социальных проектов. Кроме того, школьникам предлагаются многочисленные акции областного и городского масштаба. Много интересных воспитательных мероприятий проводится в образовательных организациях.

Почему же тогда так много замечаний и нареканий со стороны общества и родителей в отношении качества нашей воспитательной деятельности? Почему она не стала основанием создания безопасной образовательной среды, о которой мы говорим на заседании сегодняшней стратегической сессии?

Причин можно назвать много и разных. Я бы хотела остановиться только на одной, непосредственно связанной с классным руководством. Подчеркну: не с конкретными классными руководителями или качеством их работы, а именно с сущностной проблемой организации воспитательной деятельности классного руководителя.

Как неоднократно повторялось многими известными педагогами и учеными (А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинским, Л.И. Новиковой, В.А. Караковским, Н.Е. Щурковой), центральным ядром воспитания являются *отношения*.

Конечно, можно утверждать, что отношения возникают и во время проведения массовых воспитательных действий. Но они являются кратковременными, не всегда осознаются учащимися как лично значимые. Но самое главное – их трудно перенести в повседневную жизнь ребенка. Школьникам необходимы отношения, которые помогают им разобраться в себе и других людях, помогают определять, что такое хорошо и что такое плохо, ориентируют на формирование у себя таких качеств личности, которые позволяли бы устанавливать широкие и взаимоприемлемые контакты и связи. Им нужны отношения, которые формируют устойчивые ценности и вырабатывают не сиюминутные, а стойкие качества личности. Этого можно добиться только в том случае, когда отношения школьник чувствует постоянно, ежедневно подпитывает и обогащает их.

О.С. Газман, И.П. Иванов, А.В. Мудрик не уставали повторять, что такие отношения возникают прежде всего в

первичных детских сообществах, когда в отношения вовлекаются все учащиеся, а не только активные, творческие и инициативные.

На создание отношений в первичных, т.е. классных коллективах, на мой взгляд, и должна быть направлена воспитательная деятельность классного руководителя. Более того, воспитание, нацеленное на построение отношений в повседневной жизни обучающихся, является важнейшим фактором обеспечения безопасности образовательной среды. Доброжелательные отношения, атмосфера дружеской поддержки, благоприятный эмоциональный климат, потребность в общении, безусловно, положительно влияют на весь образовательный процесс.

Строить отношения в ситуации, когда учащиеся по три-четыре раза за все годы обучения меняют школу, когда в классе обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья и дети из семей мигрантов, когда сталкиваются диаметрально противоположные ценности, интересы и запросы, очень непросто. Но если мы не предпримем дополнительных усилий и остановимся на проведении формальных мероприятий, то потеряем смысл, ценность и принципиальную особенность российского образования – классное руководство.

На что обращают внимание современные ученые с целью актуализации внимания на отношения в рамках воспитательной деятельности классного руководителя?

Во-первых, на выбор самого определения, осмысления того, *что такое воспитание*. Не все, что делает классный руководитель, можно назвать воспитанием. Он может организовывать, консультировать, информировать, корректировать, контролировать, смотреть вместе с детьми фильм, выходить с ними на пробежку. Воспитание начинается там и тогда, когда классный руководитель определяет цель. Известный российский педагог, наш земляк Александр Александрович Католиков, потерявший ступни ног, когда спасал детей на железнодорожном переезде, просил своих детдомовцев на пробежке его не обгонять. Такая простая и понятная детям цель – не выделяться за счет более слабых, уважать стремление других преодолевать себя. Поэтому

классный руководитель всегда должен отвечать на вопрос: зачем. Зачем я забегу на перемене в класс? Зачем поведу класс на спектакль? Зачем попрошу всех прийти нарядами на линейку выпускников?

Во-вторых, на какой *методологический ориентир* будут опираться классные руководители в процессе организации воспитательной деятельности. В настоящее время выделяется, по крайней мере, несколько таких ориентиров. Одни связывают воспитание с процессом обучения школьников действовать по образцу. Не будем с ходу критиковать этот подход к воспитанию. Ценностных образцов и сегодня достаточно. Другие доказывают, что воспитание – это процесс формирования личностных качеств. Тогда все педагогические «Зачем?» связываются с качествами личности, ориентированными на отношения – ради дружбы, проявления воли, честности, уверенности... Понимание воспитания как создание условий для выбора ценностей и поведения самим ребенком – тоже давняя традиция понимания воспитания. Помните, у Макаренко была запасена большая ложка для тех, кто не мог насытиться. А еще Макаренко создавал трудовые бригады из одних лентяев. Тот лентяй, кто первым брался за выполнение задания, на следующий день назначался бригадиром на самом ответственном участке работы. В настоящее время подход к воспитанию как созданию условий для развития ребенка вновь завоевывает ведущие позиции. Его ценность заключается в том, что школьник ставится в позицию субъекта выбора; что каждый, в том числе одаренный или учащийся с ограниченными возможностями здоровья, имеет возможность выбора по своим силам; что принятые в коллективе (в жизни) отношения, могут реализовываться на основе разностей культур и идеалов.

В-третьих, какой *ведущий принцип организации воспитательной деятельности* выберут классные руководители, чтобы удержать в центре внимания отношения. Назовем несколько таких принципов: со-бытийности, превращение воспитательной деятельности в важное для класса событие; коллективно-творческой деятельности, участие всех, участие в практической

деятельности, участие на основе творческого решения проблемы; командообразования, когда постепенно строятся отношения общей ответственности за результаты общего дела; социального проектирования, позволяющего увидеть то, что не видят другие, и предложить свое оригинальное решение задачи; инклюзивности, учитывающей индивидуальные склонности, интересы и возможности одноклассников; отказа от соревновательности.

В-четвертых, какие *формы и технологии* организации воспитательной работы будут выбирать классные руководители, чтобы не упустить цель, ориентированную на отношения. Помните, Ш.А. Амонашвили просил своих учеников присылать письма из того места, где они оказывались на каникулах. Тогда первый классный час точно получится воспитательным. Его цель – выразить свои чувства от путешествий, знакомств с новыми людьми, неожиданными явлениями жизни. На отношения может направить форма работы – откровенный разговор, когда в кругу друзей, когда все сидят лицом друг к другу, когда чувствуешь плечо товарища по классу. И технология хорошо известна: сначала поговорить о том, что понравилось в людях, событиях, самом себе; потом попросить учеников отметить, что вызывало неловкость, недопонимание в контактах с другими людьми; наконец – предложить подумать, как действовать, чтобы тебя понимали, принимали и хотели с тобой общаться.

Каждый классный руководитель хорошо знает, как важно разговаривать с учениками, как важно их выслушивать. Поводом к разговору может стать просмотр фильма (организация киноклуба), выполнение задания «Одиночество в фотообъективе», решение кейсов, организация тренинга. Только не за партами. Классный час – это время в расписании, а не форма работы. Во многих школах сегодня есть открытые пространства, модульные кабинеты и просто места встреч. Если открытый разговор идет сложно, его не принимают ученики, то следует обратиться к современным технологиям интернет-контактов. Группы в социальных сетях – мощный воспитательный потенциал, если классный руководитель умело руководит содержанием общения: подбрасывает интересные

факты для размышлений, советует почитать или посмотреть, высказывает свои суждения о событиях, которые интересуют учащихся, организует обратную связь.

Конечно, важны и совместные дела, и совместные игры, и совместные познавательные квесты, и спортивные и творческие встречи, и мастер-классы. Еще раз подчеркну – в классе, с классом, внутри межличностных отношений. Важно не бояться помогать ученикам менять отношения к сверстникам-изгоям, к одноклассникам с другой национальностью, к застенчивым, к вредным и вспыльчивым... Это возможно за счет веры самого классного руководителя в «добрые зерна», заложенные в каждом ученике. Перемена отношений в лучшую сторону – победа большая, чем грамоты за индивидуальные достижения школьников.

В рамках нашей стратегической сессии необходимо обратиться и к вопросу о подготовке классных руководителей к воспитательной деятельности. С этого учебного года во всех педагогических вузах нашей страны вводится так называемое «обязательное ядро», в которое включена дисциплина «Классный руководитель». Практикум по классному руководству будет сопровождаться педагогической практикой в школах. Поэтому прошу педагогов-практиков делиться с нашими студентами опытом воспитательной работы.

Для практикующих классных руководителей в НППУ открыт Центр научно-методического сопровождения школьного образования. Основным ядром деятельности Центра на ближайшие два года станет работа с классными руководителями. Планируется проведение научно-практических конференций и курсов повышения квалификации для классных руководителей.

Сегодня хоть и скромно, но повышается оплата труда классных руководителей, что свидетельствует о том, что министерство просвещения, как мне кажется, хорошо понимает важность работы с первичными детскими школьными коллективами. Нам бы только не превратить наш труд в набор развлекательных мероприятий. Ориентация на отношения – шанс

и возможность классному руководителю снова услышать слова: «И в современной войне выиграл российский учитель».

Ссылки на источники:

1. Амонашвили Ш.А. Как живете, дети. М.: Просвещение, 1986.
2. Макаренко А.С. Разговор о воспитании. Педагогические сочинения в 8 томах. М.: Педагогика, 1984. Том. 4. С.35-36.
3. Соловейчик С. Воспитание по Иванову. М.: Педагогика, 1989.
4. Селиванова Н.Л. Воспитание в современной школе: от теории к практике. М.: Институт теории и истории педагогики РАО, 2010.

Бессонова Лира Николаевна,

*исполнительный директор АНО Центр альтернативного
урегулирования споров и правового консультирования
«Сотрудничество», профессиональный медиатор, член
Экспертного Совета при
Уполномоченном по правам человека в НСО,
член Новосибирского регионального отделения
Общероссийской общественной организации
«Ассоциация юристов России», г. Новосибирск*

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ).
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Одной из приоритетных задач процесса модернизации современного образования является создание в школах России служб школьной медиации.

Основные задачи, которые стоят перед школьными службами медиации (примирения):

- создание безопасной среды в образовательном учреждении;
- обучение школьников инновационной технологии урегулирования конфликтов в целях повышения их коммуникативной компетенции.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. Интерес к проблеме и необходимость внедрения альтернативных способов урегулирования конфликтов в образовании обусловлены значительным ростом конфликтных ситуаций, в которые

вовлекаются все участники образовательных отношений. На фоне общего культурного упадка и утраты морально-нравственных ориентиров все более отчетливо проявляется кризис школьного и семейного воспитания, это порождает противоречия, обусловленные коммуникативными, поведенческими, ценностными, структурными факторами.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми и их родителями, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В соответствии с положениями Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Задачу внедрения в образовательный процесс медиативных программ ставит перед российским образованием и «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», в которой говорится о развитии «...инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми...».

Модель школьных служб примирения, реализуемая в России, опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов. В стране накоплен достаточно большой опыт деятельности служб примирения в сфере

образования. Школьные службы медиации в первую очередь направлены на формирование коммуникативных, регулятивных универсальных учебных действий, личностных результатов обучения.

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому ребёнку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Освоение принципов и методов школьной медиации способствует формированию у всех участников образовательного процесса навыков конструктивного взаимодействия, умения безопасно и эффективно общаться, понимать и выражать свои чувства, отвечать за свои поступки, противостоять давлению, следовательно, помогает эффективно работать с социальной беспомощностью, повышая эффективность социализации обучающихся.

Однако анализ научно-методических основ, а также практики создания и деятельности школьных служб медиации в России позволяет выделить следующие проблемы:

- ✓ психологическое непринятие медиации и медиативного подхода как эффективного альтернативного способа урегулирования споров и конфликтов работниками образовательных организаций, обучающимися и их родителями;

- ✓ недооценка важности создания и организации деятельности школьной службы медиации педагогическими работниками школ;

- ✓ формальный подход к созданию и функционированию службы школьной медиации;

- ✓ риск непрофессионального осуществления процедуры медиации в общеобразовательных организациях;

✓ отсутствие единой и доступной системы подготовки и переподготовки кадров по направлению «Школьная медиация». Несмотря на наличие ряда образовательных организаций, осуществляющих повышение квалификации специалистов по данному направлению, тем не менее все программы дополнительного образования реализуются на внебюджетной основе, что является серьезным препятствием для педагогов и образовательных организаций;

✓ дефицит качественного научно-методического обеспечения деятельности служб школьной медиации.

Очевидно, что развитие школьных служб медиации требует системного подхода, рассчитанного на долгосрочную перспективу. Понятно, что без научно-методического сопровождения и подготовки специалистов и активистов в данной сфере не обойтись. При этом важно создать такие условия, которые будут способствовать результативной деятельности этих служб в организационном, правовом и социальном поле.

Школьная медиация развивается сложно, но исследования в данном направлении показывают эффективность данного инструмента не только в разрешении конфликтных ситуаций, но и в создании новой современной культуры школы.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Ссылки на источники:

1. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».
2. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
3. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

