



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРИКАЗ

От 09.01.2023

№ 0001-00

О создании и организации работы рабочей группы по разработке и внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»

Во исполнении решения круглого стола «О разработке и внедрении комплексной модели развития сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях города Новосибирска» от 24.11.2022 при участии Советника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Чуприкова Р. А., Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области Болтенко Н. Н., с целью формирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Проект «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска (приложение 1).

1.2. Состав рабочей группы по внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска» (далее - рабочая группа) (приложение 2).

2. Рабочей группе до 16.01.2023 представить на утверждение дорожную карту внедрения проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска».

3. Департаменту образования мэрии города Новосибирска (Ахметгареев Р. М.) осуществлять координацию деятельности рабочей группы и контроль за ходом реализации дорожной карты.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заместитель мэра

В. А. Шварцкопп

Ахметгареев  
2274500  
Департамент образования

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**  
**«Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Необходимость развития служб школьной медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска обусловлено целым рядом причин. И, прежде всего, увеличением количества сложных конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

Так, например, за 2021-2022 учебный год и 3 месяца текущего учебного года департаментом образования мэрии города Новосибирска, совместно с центром «Магистр», было осуществлено методическое сопровождение более 70 обращений граждан в различные структуры, в том числе аппарат Уполномоченного по правам ребенка в НСО, департамент образования мэрии г. Новосибирска и «Городской центр образования и здоровья «Магистр» по вопросам разрешения конфликтных ситуаций в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях. Данные случаи являлись резонансными и широко освещались в СМИ. Для оперативного реагирования и своевременного разрешения таких случаев в образовательные организации (далее – ОО) выезжали педагоги-психологи отделов практической и кризисной психологии Центра «Магистр».

Анализ случаев и изучение деятельности ОО показали, что обращения содержат жалобы на:

- несоблюдение педагогической этики;
- недоброжелательное отношение со стороны педагогов;
- проблемные ситуации между одноклассниками;
- столкновения между детьми и родителями одноклассников;
- буллинг, психологическое давление,
- столкновения между педагогами и родителями.

В некоторых школах работа велась одновременно по нескольким случаям, связанным с девиантным, антивитальным поведением обучающихся, конфликтами как в детских, так и в родительских коллективах. Работа с каждым случаем в среднем занимает от месяца до трёх месяцев, при этом часть ОО остается на сопровождении в центре «Магистр» в течение более длительного времени.

Практика сопровождения и анализ случаев показывает, что большинство из них можно и нужно было урегулировать на уровне образовательной организации при своевременной оценке ситуации, как требующей особого внимания, усиления и скоординированности действий со стороны администрации и специалистов психолого-педагогического сопровождения.

ствия с родителями и обучающимися (курсы повышения квалификации по направлению медиации с 2018 года, городские родительские собрания, сайт центра «Магистр» постоянно пополняется методическими разработками и инструментарием для специалистов).

С целью обеспечения своевременного урегулирования конфликтов в образовательных организациях города Новосибирска **создаются школьные службы медиации** (примирения).

По данным мониторинга деятельности школьных служб медиации (примирения), в ОО города Новосибирска сформировано: в 2016 г. - 44 школьные службы (медиации) примирения, в 2018 г. – 98; в 2022 г. – 118. Таким образом, количество школьных служб медиации (примирения) увеличивается. Анализируя более детально данные мониторинга деятельности **служб медиации 2022 года, отметили:**

- в мониторинге приняли участие 122 ОО из 217 ОО города (56%),
- школьные службы медиации (примирения) созданы в 118 ОО (54% ОО).

С целью выявления успешного опыта применения медиативных технологий и восстановительных практик среди действующих ШСМ(П) для изучения деятельности (с выездом в общеобразовательную организацию) были определены 23 ОО, отметившие в федеральном мониторинге:

- наличие обученных специалистов;
- наличие необходимых нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ШСМ(П);
- сведения о начатых и завершенных восстановительных программах и медиативных беседах ШСМ(П) по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций.

В период с 11.10.2022 по 28.10.2022 г. было проведено изучение деятельности школьных служб медиации (служб примирения). В перечень образовательных организаций, подлежащих изучению деятельности ШСМ(П), были также включены:

- ОО, в которых в прошедшем учебном году наблюдались сложные конфликтные ситуации;
- ОО, которые были выбраны для посещения представителями аппарата Уполномоченного по правам ребёнка в РФ.

По результатам изучения деятельности было отмечено:

- в 10 учреждениях отсутствие у специалистов понимания отличительных особенностей службы примирения от службы медиации;
- в 4 ОО недостаточный уровень профессиональной подготовки кураторов служб медиации (примирения);
- в 5 ОО отсутствие преемственности в организации деятельности школьных служб медиации при смене кадров и выпуске обучающихся;
- в 4 ОО формальный подход к организации и деятельности школьной службы медиации (службы примирения);
- нарушения в оформлении документации в 19 ОО;
- отсутствие в составе служб медиации (служб примирения) родителей (законных представителей) в 9 ОО и обучающихся в 6 ОО;
- недостаточная мотивация куратора школьной службы медиации (службы примирения), непонимание возможностей службы в вопросах снижения числа хро-

нических деструктивных конфликтных ситуаций и правонарушений среди несовершеннолетних в 8 ОО.

При этом, в ходе профессиональной беседы специалисты ОО выразили интерес к медиативным и восстановительным практикам, обозначали запрос на практико-ориентированные курсы повышения квалификации, обучение детей -медиаторов и системное методическое сопровождение. Стоит отметить, что согласно Методическим рекомендациям по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (утверждены письмом Министерства просвещения РФ от 26 декабря 2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»), внедрение восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность ОО осуществляется путем формирования соответствующих компетенций у педагогических работников ОО. В частности, по мнению экспертов, успешно реализуют медиативный/восстановительный подход, прежде всего, специалисты с высоким уровнем мотивации и заинтересованности в данной деятельности.

Преобладающее количество ШСМ(П) осуществляют разрешение конфликтных ситуаций лишь среди обучающихся и не имеют должного уровня профессиональной подготовки и достаточного практического опыта работы для урегулирования сложных многоуровневых конфликтов с участием не только обучающихся, но и родителей, педагогов, представителей администрации.

Учитывая сложившуюся ситуацию и опираясь на результаты федерального мониторинга, изучения деятельности ОО города Новосибирска, опыт сопровождения специалистами центра «Магистр» многоуровневых конфликтных ситуаций в ОО, было принято решение о разработке проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска», который предусматривает создание городской службы медиации (примирения) (далее – ГСМ(П) и развитие школьных служб медиации (примирения) (далее – ШСМ(П) во всех общеобразовательных организациях города.

#### **Паспорт проекта:**

	Полное название проекта	«Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»
1	Нормативно-правовое обеспечение проекта	1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; 2. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; 3. «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р;

		<p>4. «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2014 г. № 1430-р;</p> <p>5. «Рекомендации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях», утверждены письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических организаций по организации служб школьной медиации»;</p> <p>6. «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», утверждены письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»;</p> <p>7. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утверждены письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07.</p>
2	Цель проекта	- формирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска.
3	Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание условий для увеличения количества эффективно действующих служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования;</li> <li>- организация консультативно-методического сопровождения ОО в создании служб медиации (примирения);</li> <li>- повышение компетентности руководителей, специалистов ОО в вопросах организации деятельности служб медиации (примирения);</li> <li>- повышение компетентности руководителей, специалистов, родителей (законных представителей) служб медиации (примирения) ОО основам вос-</li> </ul>

		<p>становительного подхода, медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение обучения обучающихся ОО навыкам эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения;</li> <li>- совершенствование методической работы со службами медиации (примирения) ОО;</li> <li>- разработка методических материалов по организации деятельности служб медиации (примирения) в ОО;</li> <li>- создание и наполнение методического ресурса по организации деятельности служб медиации (примирения).</li> </ul>
4	Направления деятельности ГСМ(П):	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение профессиональной компетентности специалистов ОО по вопросам организации и деятельности через курсы повышения квалификации, обучающиеся семинары, практические и научно-практические конференции, круглые столы, мастер-классы;</li> <li>2. Сопровождение деятельности ШСМ(П): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Формирование и курирование профессионального сообщества руководителей школьных служб медиации (примирения) на уровне города (Ассоциация медиаторов муниципальной системы образования);</li> <li>✓ Методическое сопровождение деятельности ШСМ(П);</li> <li>✓ Супервизии;</li> <li>✓ Методическое консультирование;</li> <li>✓ Экспертиза программ ШСМ(П);</li> <li>✓ Систематическое пополнение методической копилки медиатора на официальном сайте МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».</li> </ul> </li> <li>3. Безотлагательный выезд «мобильных бригад» для оценки ситуации и определения дальнейшей стратегии разрешения конфликта.</li> <li>4. Проведение восстановительных программ по наиболее сложным случаям (многоуровневые и многочисленные конфликты, затянувшиеся конфликты, ситуации утраты нейтралитета ведущим восстановительных программ в ОО).</li> </ol>
5	Направления деятельности ШСМ(П) на	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Разработка программы по организации деятельности ШСМ(П) на основе медиативных и восстановительных практик;</li> </ul>

<p>уровне образовательной организации:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обучение несовершеннолетних «группы равных» и школьников-волонтеров восстановительных программ;</li> <li>✓ Информационно-просветительская деятельность со всеми участниками образовательных отношений;</li> <li>✓ Содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации ОО, обучающихся, законных представителей обучающихся и ближайшего социального окружения несовершеннолетних.</li> <li>✓ Создание условий для развития у обучающихся эмпатии, умения понимать чувства других людей, способности к диалогу и прощению</li> <li>✓ Проведение восстановительных практик при: <ul style="list-style-type: none"> <li>–многосторонних конфликтах с участием большинства учеников класса;</li> <li>–выявлении травли (буллинга);</li> <li>–конflikтах между родителями (законными представителями) обучающихся класса (ов);</li> <li>–необходимости примирения конфликтующих группировок, существующих в классе;</li> <li>–напряженных отношениях в классном коллективе;</li> <li>–возникновении сложной педагогической ситуации;</li> <li>–конflikтах между обучающимися, в том числе с вовлечением их родителей (законных представителей);</li> <li>–конflikтах между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом;</li> <li>–конflikтах между ребенком и родителем (законным представителем);</li> <li>–конflikтах между педагогическими работниками;</li> <li>–налаживании партнерских отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями);</li> <li>–при формировании нового класса, при объединении классов и т.д.</li> </ul> </li> </ul>
6 Прогнозируе-	- нежелание педагогов и учащихся заниматься ме-

	мые риски	<p>диацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие поддержки со стороны администрации;</li> <li>- превращение работы школьной службы медиации в формальность;</li> <li>- приравнивание школьной службы медиации к совету по профилактике.</li> </ul>
7	Ожидаемые результаты	<p>функционирование служб медиации (примирения) в образовательной организации позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;</li> <li>- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;</li> <li>- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;</li> <li>- повысить квалификацию работников образовательной организации в вопросах обеспечения защиты прав и интересов детей;</li> <li>- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;</li> <li>- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;</li> <li>- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;</li> <li>- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.</li> </ul>
8	Срок реализации проекта	сентябрь 2022 – июнь 2024

Достижение данной цели возможно при последовательном прохождении следующих этапов:

**1 этап – подготовительный** - с сентября 2022 года по декабрь 2022 года.

1. Разработать показатели эффективности деятельности школьных служб медиации (примирения).

2. Изучить состояние школьных служб медиации (примирения) в ОО города.

3. Разработать муниципальный проект «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска».



4. Создать проектную группу по реализации муниципального проекта. Создать и утвердить состав проектной группы по разработке и внедрению Проекта: Ахметгареев Р.М., начальник департамента образования мэрии города Новосибирска, Кащенко Е.Ю., заместитель начальника департамента образования мэрии города Новосибирска, Болтенко Н.Н., Уполномоченный по правам ребенка в НСО, Склянова Н.А., директор МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», д.м.н, профессор, Бессонова Л.Н., исполнительный директор АНО Центр альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество», профессиональный медиатор, член Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», Аксеновская В.Г., практикующий медиатор, тренер, психолог Действительный член Общероссийской Профессиональной Психотерапевтической Лиги.

5. Сформировать предложения по отбору ОО в качестве базовых площадок для апробации Проекта, **по 2 ОО в каждом районе (округе) города**

**2 этап – Основной – с января 2023 года – по май 2024 года.**

1. Создать городскую службу медиации (примирения) (далее – ГСМ(П) на базе МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

2. Повысить профессиональную компетентность специалистов ГСМ(П) и базовых ОО в области коммуникации, управления конфликтом, технологии переговоров и процедуры медиации и содействовать приобретению практических навыков участия в переговорах и процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности (январь-февраль 2023 года.).

3. Создать «мобильные бригады» (из числа специалистов ГСМ(П)) с целью экстренного выезда для оценки ситуации и определения дальнейшей стратегии разрешения конфликта путем либо методического сопровождения школьной службы медиации (примирения), либо передачи случая на уровень городской службы медиации (примирения).

4. Провести профессиональную переподготовку специалистов ГСМ(П) с целью дальнейшего обучения специалистов ШСМ(П) (март-май 2023 г.).

5. Городской службе медиации (примирения) разработать программу курсов повышения квалификации «Организация деятельности ШСМ(П)» для ОО города (июнь-июль 2023 г.).

6. Городской службе медиации (примирения) повысить профессиональную компетентность специалистов ШСМ(П) ОО города на базе МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» в соответствии с календарным учебным графиком (сентябрь 2023 – апрель 2024 г. г.).

7. Создать ШСМ(П) на базе всех общеобразовательных организаций города.

8. Каждой ОО разработать рабочую программу ШСМ(П) с учётом специфики своей ОО по итогам пройденного обучения (КПК).

9. Руководителю каждой базовой ОО обеспечить условия для реализации программы ШСМ (П) (кабинет, ТСО, методические, дидактические материалы и др.).

10. Городской службе медиации (примирения) провести экспертизу рабочих программ ОО.

11. Каждой ОО скорректировать и реализовать рабочие программы с учётом рекомендаций Городской службы медиации (примирения).

12. Городской службе медиации (примирения) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности ШСМ(П) в базовых ОО (через методические консультации, мастер-классы, круглые столы, супервизии и др.) на протяжении всего периода реализации Проекта.

### **3 этап – Заключительный – май-июнь 2024 г.**

1. Провести мониторинг эффективности деятельности ШСМ(П).

2. Обобщить успешный опыт медиации (примирения).

3. Подготовить методическое пособие с рекомендациями по развитию служб ШСМ (П).

4. Создать ассоциацию школьных медиаторов.

Приложение 2  
к приказу заместителя мэра  
города Новосибирска  
от 09.01.2023 № 0001-09

Состав  
рабочей группы по разработке и внедрению муниципального проекта  
«Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования  
города Новосибирска»

№ п	Ф.И.О.	Должность
1.	Ахметгареев Рамиль Миргазьянович	начальник департамента образования мэрии города Новосибирска;
2.	Аксеновская Вера Григорьевна	руководитель школы Медиации автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Образовательный центр профессионального развития «Сфера», практикующий медиатор (по согласованию);
3.	Андроникова Ольга Олеговна	декан факультета психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет», к.п.н. (по согласованию);
4.	Бессонова Ли́ра Николаевна	исполнительный директор автономной некоммерческой организации «Центр альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество», медиатор (по согласованию);
5.	Большунова Наталья Яковлевна	профессор кафедры общей психологии и истории психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет», д.п.н. (по согласованию);
6.	Кащенко Елена Юрьевна	заместитель начальника департамента образования мэрии города Новосибирска;
7.	Склянова Нина Александровна	директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Городской центр

		нального образования «Городской центр образования и здоровья «Магистр», д.м.н., профессор (по согласованию);
8.	Стукачева Татьяна Александровна	региональный координатор Всероссийской Ассоциации восстановительной медицины (по согласованию);
9.	Сутягина Валерия Ивановна	начальник управления общего и дополнительного образования мэрии города Новосибирска;
10.	Турикова Ирина Владимировна	директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 49» (по согласованию).