

«Службы примирения в образовательной организации: возможности восстановительного подхода в решении конфликтов и создании дружелюбной школьной среды»

Антон Юрьевич Коновалов

Руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (Москва)

Член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения при Министерстве
Просвещения РФ

Преподаватель МГППУ

Аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

E-mail: Konovalov-A@yandex.ru

Сайт: www.школьные-службы-примирения.рф

Тел: 8-926-145-87-01

Некоторые нормативные документы

- **Профессиональный стандарт “Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних”** указывает такие трудовые действия как: взаимодействие со службой медиации для внесудебного разрешения конфликта или урегулирования судебных споров , а также необходимые знания: Технологии разрешения конфликтов (восстановительной медиации)
- **Профессиональный стандарт педагога-психолога в образовании** указывает трудовые действия «Изучение интересов, склонностей, способностей (...) несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления»
- **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций** – письмо МИНОБРНАУКИ РФ от 26.12.2017 № 07-7657
- **О методических рекомендациях, содержащих порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы",** разосланные письмом Министерства Просвещения РФ №07-8344 от 29 ноября 2019 года
- **Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,** разосланные письмом Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации) - СКОРО БУДЕТ НОВАЯ ВЕРСИЯ
- **Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания,** разосланные Письмом Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751
- Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года"

Юридическая позиция
Закон и страх наказания за его нарушение

Морализаторская позиция «как правильно» и услуги специалистов

Стыд перед значимыми и уважаемыми им людьми

Эмпатия, рефлексия, раскаяние обидчика, действия по исправлению вреда



Восстановительный процесс:
ответственность и укрепление отношений

Восстановительное правосудие в России ориентируется на:

Традиционные практики примирения в мире
(семейные конференции, круги сообщества и т.д.)

Традиции примирения в России
(Маслаат, сельские сходы и т.д.)

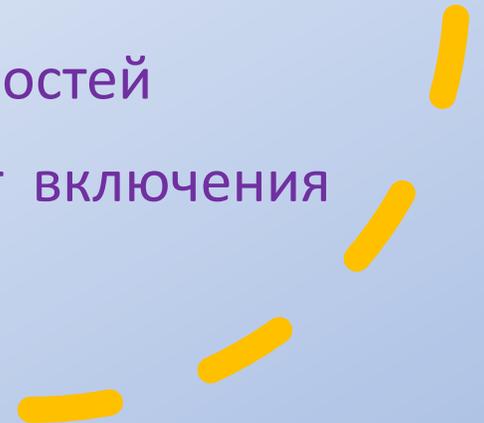
Семейные традиции реагирования на проступки детей

Педагогика сотрудничества, забота о других



СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ:

- Установить доверительный контакт с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком
 - Организовать коммуникацию в сложной и напряженной ситуации с большим количеством участников
 - Организовать рефлексию ситуации, придерживаясь нейтральной позиции
 - Формировать ответственную позицию участников восстановительных программ, поддерживать их вклад в решение проблемы
 - Обеспечить ясность и конкретность договоренностей
 - Сформировать помогающее сообщество за счет включения ресурса близких и уважаемых людей
- и другие...



СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ УВЕРЕН:

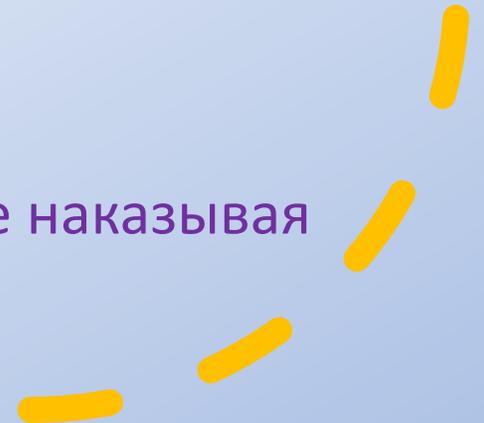


Любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций

Собравшись вместе, люди могут найти решение любой своей проблемы

Собственное решение собравшихся будет самым лучшим, так как реализуется по доброй воле

Решить проблему можно, никого не изгоняя и не наказывая





Коновалов Антон Юрьевич

8-926-145-87-01

Konovarov-A@yandex.ru

www.школьные-службы-примирения.рф