

«Профилактика кризисных ситуаций в муниципальной системе образования: опыт и перспективы работы»

Антон Юрьевич Коновалов

Руководитель городской службы примирения ГППЦ ДОНМ (Москва)

Член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения при Министерстве Просвещения РФ

Преподаватель МГППУ

Аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

E-mail: Konovalov-A@yandex.ru

Сайт: www.школьные-службы-примирения.рф

Тел: 8-926-145-87-01

Некоторые нормативные документы

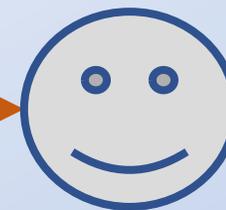
- **Профессиональный стандарт “Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних”** указывает такие трудовые действия как: взаимодействие со службой медиации для внесудебного разрешения конфликта или урегулирования судебных споров , а также необходимые знания: Технологии разрешения конфликтов (восстановительной медиации)
- **Профессиональный стандарт педагога-психолога в образовании** указывает трудовые действия «Изучение интересов, склонностей, способностей (...) несовершеннолетних обучающихся, признанных в установленном порядке обвиняемыми или подсудимыми, либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления»
- **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций** – письмо МИНОБРНАУКИ РФ от 26.12.2017 № 07-7657
- **О методических рекомендациях, содержащих порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы",** разосланные письмом Министерства Просвещения РФ №07-8344 от 29 ноября 2019 года
- **Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,** разосланные письмом Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации) - СКОРО БУДЕТ НОВАЯ ВЕРСИЯ
- **Методические рекомендации по организации профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к совершению противоправных деяний, в организациях социального обслуживания,** разосланные Письмом Минтруда России от 12.04.2022 N 26-6/10/В-4751
- Указ Президента Российской Федерации от 17.05.2023 № 358 **"О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года"**

Юридическая позиция
Закон и страх наказания за его нарушение

Морализаторская позиция «как правильно» и услуги специалистов

Стыд перед значимыми и уважаемыми им людьми

Эмпатия, рефлексия, раскаяние обидчика, действия по исправлению вреда



Восстановительный процесс:
ответственность и укрепление отношений

Восстановительное правосудие в России ориентируется на:

Традиционные практики примирения в мире
(семейные конференции, круги сообщества и т.д.)

Традиции примирения в России
(Маслаат, сельские сходы и т.д.)

Семейные традиции реагирования на проступки детей

Педагогика сотрудничества, забота о других



Парадокс долженствования

Принцип Юма: «долженствование не выводится из логики»

Мы считаем, что человек что-то должен делать,
но он не делает или делает по-своему...

**МЫ МОЖЕМ БЫТЬ НА 100% ПРАВЫ,
НО ЧЕЛОВЕК ПОСТУПИТ В СООТВЕТСТВИИ
СО СВОИМ ВИДЕНИЕМ СИТУАЦИИ**

*Поэтому важно понимать,
что происходит на другом
«конце коммуникации»*

и что изменит ситуацию.

Позиция сотрудничества

Контроль и административная реакция

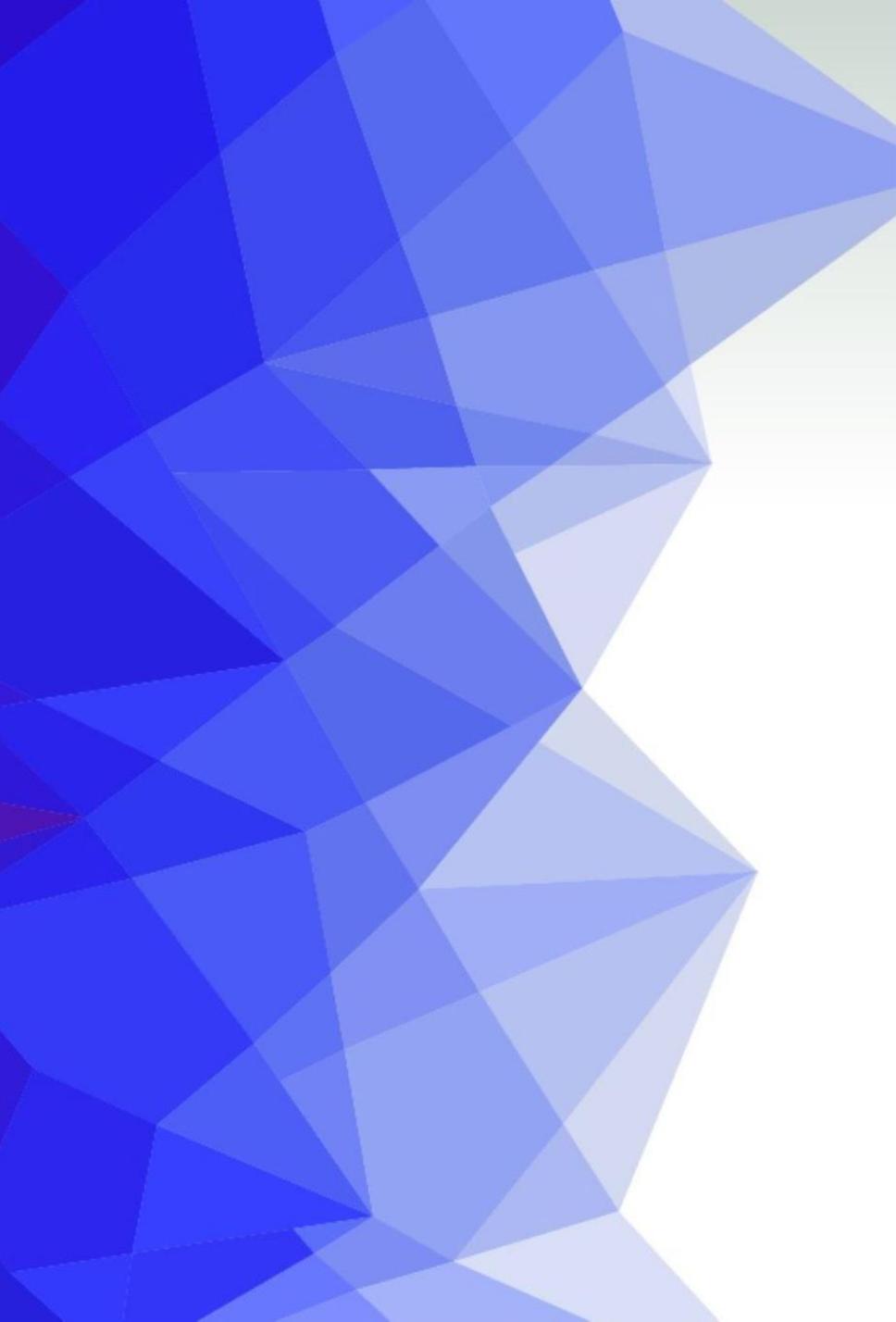
**Над
другими**

**Вместе с
другими**

**Без
других**

**Вместо
(за) других**

Поддержка и забота



Теория Empowerment

(обретения внутренней силы)

М. Циммерман в рамках общинной психологии

Психологический, организационный и общинный уровни:

- Позитивный опыт
- «Карта» движения
- Поддержка сообщества.

Нередко за агрессивным поведением стоит чувство стыда. Дональд Натансон предложил модель «Компаса стыда». Когда человек сталкиваемся со своим стыдом, он может ответить на него четырьмя способами:

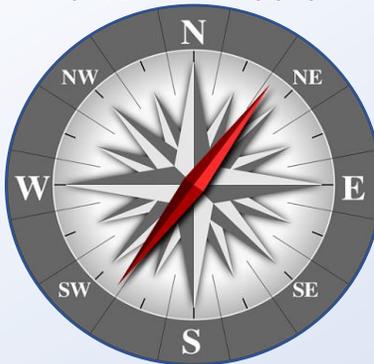
«Компас стыда» Натансона (как может проявляться стыд)

АТАКА НА СЕБЯ

обратить свой гнев против самого себя: начать себя наказывать, причинять себе вред: колоть руку острым и т.п.

ИЗБЕГАНИЕ

отвернуться от раздражающих ситуаций и не замечать: все отрицать, делать вид, что ничего не случилось и т.п.



УХОД

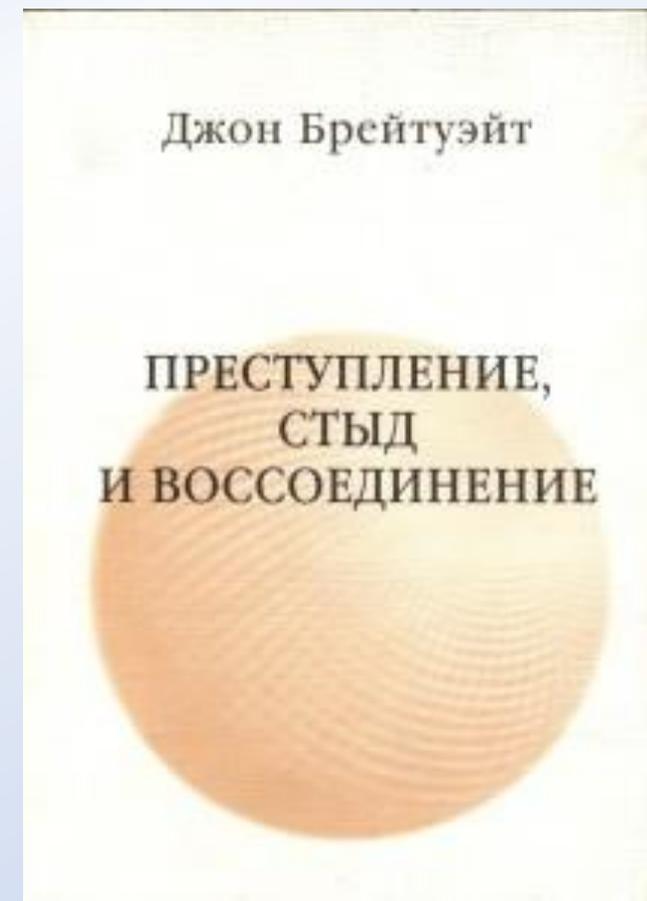
Спрятаться, замолчать, прервать контакт, прекратить общение

АТАКА НА ДРУГИХ

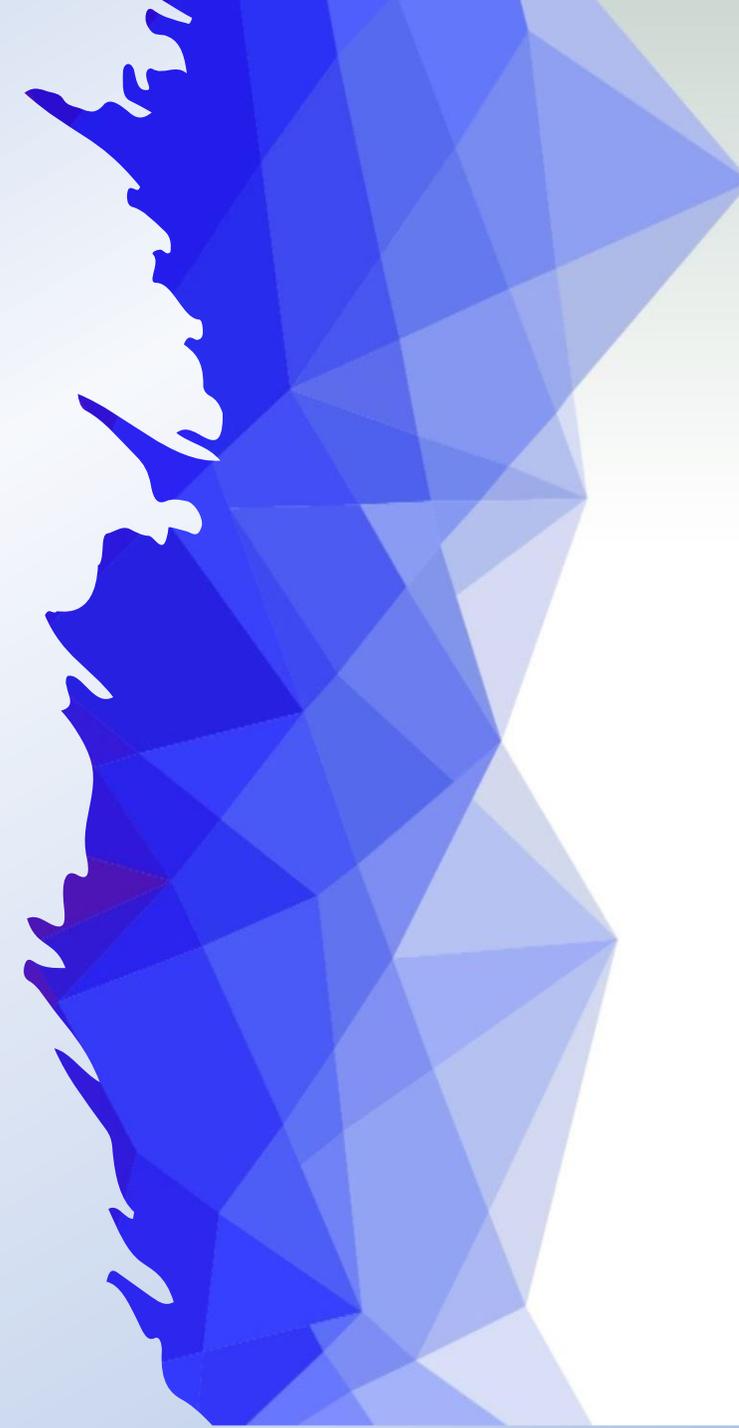
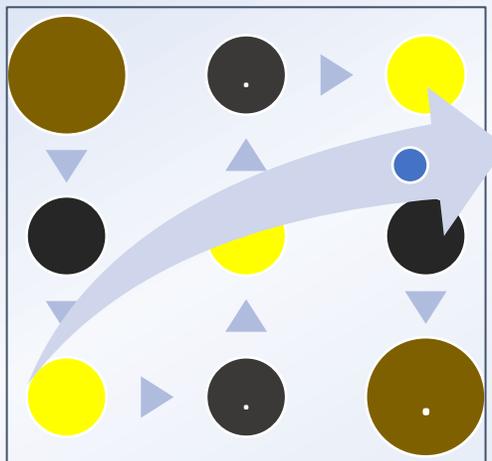
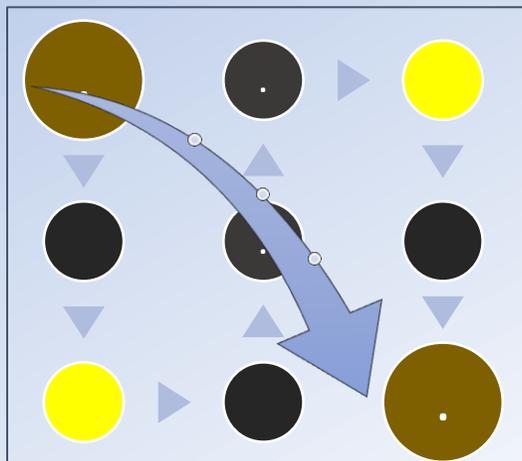
злиться на окружающих и обвинять других (кричать, ругаться и пр.)

Воссоединяющее стыжение Теория Дж. Брейтуэйта

Воссоединяющий стыд
от близких и значимых
людей различает
человека и проблему, и
укрепляет связи



Исключительные эпизоды (нарративные практики)





Теория самодетерминации Дмитрия Леонтьева и др.

- В ситуациях, когда респондентам предоставлялась свобода, они чувствовали больше ответственности и меньше искали оправданий.
- При этом неэффективно просто апеллировать к ответственности — это не ведет к повышению готовности ее принимать на себя.

Экспертная позиция

Объясняет

Классифицирует
ситуацию как типовую

Выражает в
профессиональном языке

Дает рекомендацию

Требует ее выполнения,
порой привлекая
властные органы

Понимающая позиция

Понимает

Описывает ситуацию как
уникальную

Выражает в языке людей

Приглашает к
ответственной позиции

Поддерживает сообщество
значимых для человека и
уважаемых людей

Потребности родителей

(Коновалов А.Ю. – на основе данных мониторинга служб примирения)

Потребность в безопасности ребенка в школе

Потребность в компетентности педагогов и результативности образования

Потребность в хороших отношениях одноклассников к ребенку

Потребность в своевременности и эффективности реакции школы на проблемы ребенка

Потребность в справедливости и понимании

Потребность быть сильным и авторитетным в глазах своего ребенка

Психологические потребности подростков (на основе потребностей, предложенных Glasser W.):

Потребность в друзьях, их признании,

вниманию и поддержке группы

Потребность самому делать выбор и самому принимать решения

Потребность в собственной состоятельности (быть успешным)

Потребность в игре и приключениях

Где работают восстановительные практики и службы примирения?

Дошкольные образовательные организации (детские сады)

Общеобразовательные организации (школы)

Частные школы

Детские дома

Колледжи

Вузы

Закрытые спецучреждения системы образования (СУВУ)

Учреждения системы социальной защиты населения

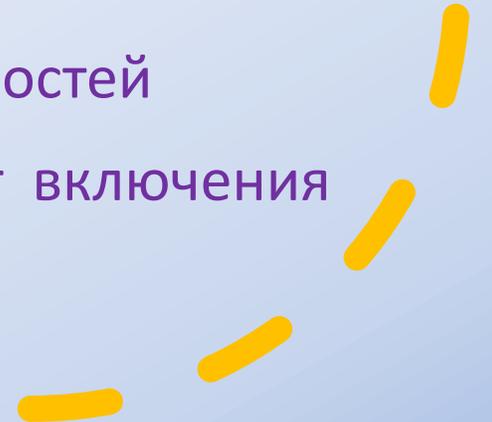
Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Суды

Итд.

СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ:

- Установить доверительный контакт с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком
 - Организовать коммуникацию в сложной и напряженной ситуации с большим количеством участников
 - Организовать рефлексию ситуации, придерживаясь нейтральной позиции
 - Формировать ответственную позицию участников восстановительных программ, поддерживать их вклад в решение проблемы
 - Обеспечить ясность и конкретность договоренностей
 - Сформировать помогающее сообщество за счет включения ресурса близких и уважаемых людей
- и другие...



СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ УВЕРЕН:

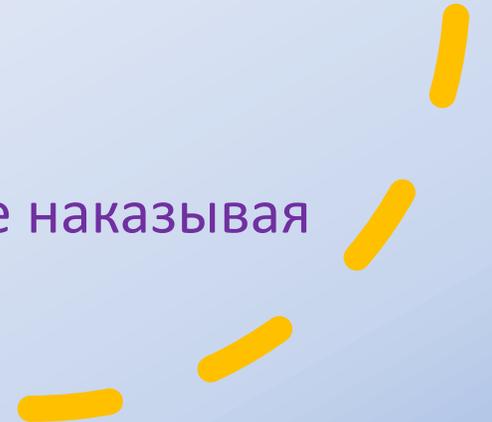


Любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций

Собравшись вместе, люди могут найти решение любой своей проблемы

Собственное решение собравшихся будет самым лучшим, так как реализуется по доброй воле

Решить проблему можно, никого не изгоняя и не наказывая







Коновалов Антон Юрьевич

8-926-145-87-01

Konovarov-A@yandex.ru

www.школьные-службы-примирения.рф