

стратегическая сессия

«Профилактика кризисных ситуаций в муниципальной системе образования»

Системный подход к разрешению кризисных и конфликтных ситуаций в муниципальной системе образования

Лях Игорь Вячеславович

*Врач-психотерапевт, психотерапевт Европейского реестра, сертифицированный супервизор,
действительный член и супервизор ОППЛ, председатель НРО ОППЛ,
председатель правления НП «ВолонтерСиб»*

Рыжанкова Евгения Дмитриевна

Клинический психолог, зам. директора НП «ВолонтерСиб» по орг.-метод. работе

Основные педагогические системы

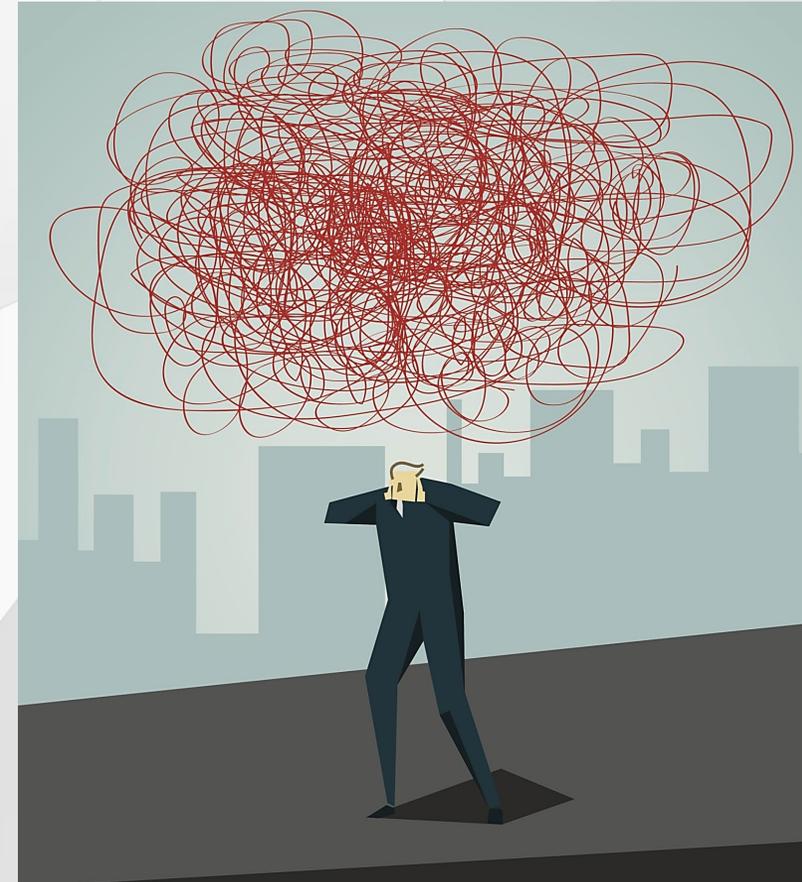
- **Педагогическая система** – это множество взаимосвязанных функциональных и структурных компонентов, подчиняемых цели воспитания, образования и обучения подрастающего поколения и взрослых.
- **Виды:**
 - *малые системы* – это отдельные системы обучения и воспитания, которые могут применяться конкретным педагогом;
 - *средние педагогические системы* – это системы деятельности какого-либо отдельного учебного заведения в целом;
 - *большие педагогические системы* – это тот их вид, который нашел широкое распространение и применение в масштабах какого-либо отдельного района или города;
 - *супербольшие системы* – это тот вид, который применяется в географическом масштабе целого региона, края или республики.

Способность системы к успешному разрешению кризисных и конфликтных ситуаций, а также их предупреждению определяется и поддерживается на всех уровнях

Определение кризиса

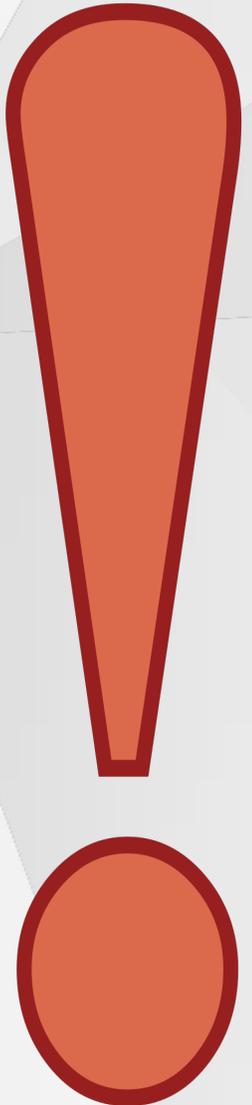
Кризис от греч. krisis – решение, поворотный пункт, исход

- **Кризис** – любое внезапное прерывание нормального хода событий в жизни индивида или общества, которое требует переоценки моделей деятельности и мышления (по Реберу А.)
- **Кризис** – состояние экстремального напряжения сил для преодоления принципиально новых препятствий (Ромеку В.Г. и соавт.)
- **Кризис** – естественное или искусственное препятствие на жизненном пути, преодоление которого привычными ресурсами невозможно личностью или группой; это всегда момент выбора из нескольких альтернатив: регрессивного или прогрессивного решения в дальнейшем развитии (по Козлову В.В.)



Группа риска детей и подростков

- Нарушения межличностных отношений («одиночки», «покинутые», «отвергнутые», «одаренные»), в том числе дети, активно подвергающиеся буллингу
- Сверхкритичность к себе и своим действиям, тенденция к самообвинениям
- Страдания от испытанных унижений, буллинга, трагических утрат, хронических или смертельных болезней
- Конфликт несоответствия между ожидаемыми успехами и реальными достижениями
- Тяжело протекающий пубертат с выраженными соматическими эндокринными и нервно-психическими нарушениями
- Затяжные депрессивные состояния, апатия, безмолвие
- Злоупотребление алкоголем/наркотиками, девиантное или криминальное поведение, включающее физическое насилие
- Жертвы физического, психического или сексуального насилия, беременные девочки
- Совершенные ранее попытки суицида, случаи суицида в семье
- Социально-неблагополучные семьи – конфликтность, отвержение, асоциальность, недостаток воспитательных ресурсов, безнадзорность, деформированная нравственность, употребление ПАВ, неполные семьи



Копинг-стратегии – приемы совладания



Конфликт

Конфликт – наиболее острый способ разрешения *противоречий в интересах, целях, взглядах*, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в *противодействии* участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями
(по Анцупову А.Я., Шипилову А.И.)



Шесть основных стратегий взаимодействия в конфликте
(по Ляху И.В, Рыжанковой Е.Д.):

- Избегание, уход
- Конфронтация, соперничество
 - Компромисс, терпение
 - Адаптация, приспособление
- Сотрудничество, кооперация
 - Манипуляция, влияние

Значение супервизии

Супервизия от лат. supervidere – обозревать сверху, от англ. supervision – надзор, контроль

- **Профессиональная супервизия** – новое направление работы с будущими, начинающими, опытными педагогами-профессионалами, способствующее развитию их профессиональной компетентности.
- **Супервизия как процедура** – универсальная форма социального взаимодействия, которая возникает при наличии *высокого уровня потребности в услуге и профессиональной личной ответственности лица, оказывающего услугу*.
- Супервизия позволяет *сохранить безопасность и эффективность* профессиональной коммуникации для всех ее участников.

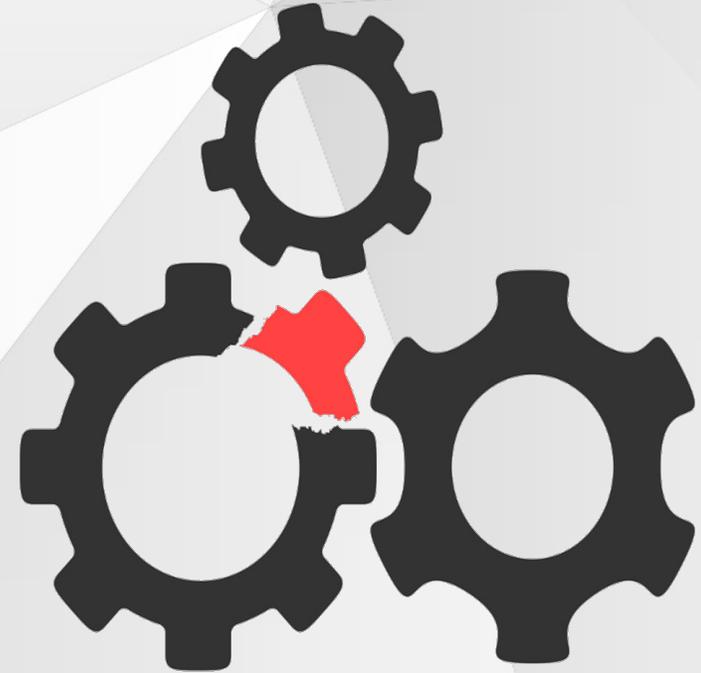
Современный тренд – ↑ внимания к:

- Безопасности детства и профилактике деструктивного поведения
 - Подготовке специалистов
- Профессиональному становлению молодых специалистов
- Профилактике эмоционального выгорания специалистов
 - Качеству организации и осуществления образовательного процесса

«Ошибки» профилактики

Наиболее распространенные «ошибки» профилактических мероприятий в образовательном учреждении по Тархановой И.Ю.

- Бессистемность, хаотичность профилактических мероприятий, разовые акции без анализа эффективности, недостаточность программных и методических материалов
- Осуществление профилактических мероприятий без учета возрастных и гендерных особенностей целевой аудитории, а также уровня дезадаптации (социальной, психологической и др.)
- Ориентация сугубо на информационный подход профилактической работы (лекции, беседы)
- Работа только с последствиями кризисной ситуации, без анализа причин происходящего / произошедшего

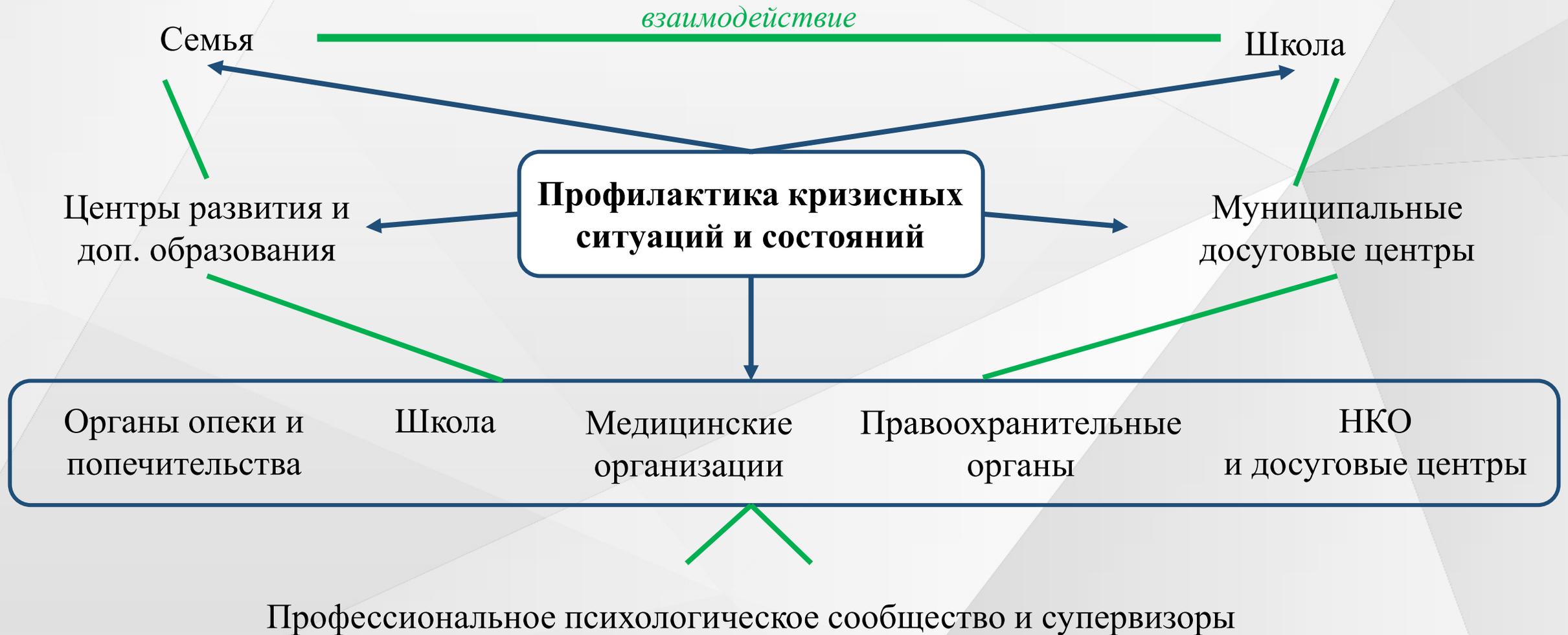


Идеи и предложения по профилактике

Выявление, инструктаж и назначение компетентных исполнителей

- ✓ Исследование и анализ межличностной коммуникации педагогов, учащихся, официальных представителей ребенка (родителей, других членов семьи)
- ✓ Планирование конструктивных методов и способов ведения переговоров в условиях конфликтных ситуаций
- ✓ Обучение навыкам определения признаков и факторов риска развития кризисных состояний у детей и подростков
- ✓ Обучение навыкам прогнозирования, определения, управления, разрешения и предупреждения кризисных и конфликтных ситуаций в образовательной среде
- ✓ Регулярное проведение супервизии в педагогическом коллективе и образовательной организации в целом
- ✓ Создание условий для эффективного профессионального труда в педагогических коллективах

Системный подход к профилактике



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

- Андронникова О.О. Супервизия в образовании: перспективы и основные направления развития // материалы форсайт-сессии «Супервизия в педагогической деятельности» // Всероссийский форум специалистов помогающих профессий с международным участием «Женщина, ребенок, общество. Актуальные отношения, расстройства и ресурсы», 11-16 мая 2022 г.
- Анцупов А.Я., Шипилов А.М. Конфликтология, 2000 (<https://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>)
- Белашева И.В. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний, 2015 (<http://scienceport.ru/upload/medialibrary/5b4/5b436dee2fb71dc69df7b1e0f04a7fa7.pdf>)
- Кокорева Ю.В. Технологии супервизии в социальных учреждениях: функции и направления, 2020 (<https://moluch.ru/archive/292/66265/>)
- Лях И.В. Супервизия как социальная функция, 2016 (<https://www.supervis.ru/content/575289607-lyah-iv-superviziya-kak-socialnaya-funkciya>)
- Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях, 2004 (<http://romek.ru/ru/node/10>)
- Тарханова И.Ю. Новые подходы к организации профилактической работы в образовательной среде, 2016 (http://vestnik.yspu.org/releases/2016_6/11.pdf)
- Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных, 2007 (<https://sdo.mgaps.ru/books/KP5/M6/file/1.pdf>)
- *Все изображения, использованные в презентации, взяты из открытых источников*

