



Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



Итоги реализации муниципального проекта «Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска». Перспектива формирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды путем развития сети школьных служб медиации (примирения)





Состав проектной группы по разработке и внедрению «Комплексной модели»



**Ахметгареев
Рамиль
Миргазынович**
начальник
департамента
образования
мэрии города
Новосибирска



**Андронникова
Ольга
Олеговна**
к. п. н.,
декан факультета
психологии
ФГБОУ ВО
НГПУ



**Бакулин
Константин
Александрович**
к. м. н.,
проректор,
руководитель
департамента
воспитательной и
социальной
работы ФГБОУ
ВО НГМУ
Минздрава
России



**Кащенко
Елена
Юрьевна**
заместитель
начальника
департамента
образования
мэрии города
Новосибирска



**Склянова
Нина
Александровна**
д. м. н.,
профессор,
директор МБУ
ДПО «ГЦОиЗ
«Магистр»,
отличник
здравоохранения,
почётный
работник
образования РФ



**Кирчагло
Ольга
Викторовна**
главный врач
ГБУЗ НСО
«НОДКПД»,
главный
внештатный
детский
специалист
психиатр
министерства
здравоохранения



**Шпикс
Татьяна
Александровна**
к. м. н.,
доцент кафедры
клинической
психологии
ФГБОУ ВО
НГМУ

Приказ заместителя мэра города Новосибирска №0005-од от 24.03.2020 года

Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРИКАЗ

От 24.03.2020

№ 0005-гф

О создании и организации работы проектной группы по разработке и внедрению комплексной модели профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска

Во исполнение поручения мэра города Новосибирска, данного в ходе отчетного совещания за 2019 год и в связи с необходимостью разработки и внедрения комплексной модели профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав проектной группы по разработке и внедрению комплексной модели профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска (далее – проектная группа) (приложение 1).
2. Проектной группе представить на утверждение комплексную модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска и дорожную карту её внедрения до 30.04.2020.
3. Департаменту образования мэрии города Новосибирска (Ахметгареев Р. М.) осуществлять координацию деятельности проектной группы.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заместитель мэра города Новосибирска

В. А. Шварцкоп

- ☐ Департамент образования мэрии города Новосибирска
- ☐ МБУ ДПО «Городской центр образования и здоровья «Магистр»
- ☐ ГБУЗ НСО «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер»
- ☐ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»
- ☐ ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет»
- ☐ ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический наркологический диспансер»

Комплексная модель включает:



Развитие жизнеспособности обучающихся в общеобразовательных организациях города Новосибирска



Комплекс мер по психолого-медико-педагогической помощи субъектам образовательных отношений в посткризисный период в условиях образовательных организаций



Создание психологически безопасной образовательной среды в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования (с 01.09.2022)

МБОУ СОШ № 26
МБОУ СОШ № 46
МБОУ СОШ № 78
МБОУ СОШ № 158
МБОУ СОШ № 203
МБОУ СОШ № 211
МАОУ СОШ № 218
МБОУ В(С)Ш № 27
МКДОУ д/с № 77

МБОУ СОШ № 13
МБОУ СОШ № 51
МБОУ СОШ № 168
МБОУ Гимназия № 4
МБОУ Гимназия № 13
МБОУ ЭКЛ
МАДОУ д/с № 59

МБОУ СОШ № 7
МБОУ СОШ № 177
МБОУ СОШ № 197
МАОУ ЦО «Развитие»
МАДОУ д/с № 373
МАДОУ д/с № 439

МБОУ СОШ № 2
МБОУ СОШ № 167
МБОУ СОШ № 186
МБОУ СОШ № 195
МАОУ СОШ № 216
МАОУ Гимназия № 11
МАДОУ д/с № 100

МБОУ СОШ № 141
МБОУ СОШ № 144
МАОУ СОШ № 214
МКДОУ д/с № 44

**КАЛИНИНСКИЙ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ОКРУГ**

ДЗЕРЖИНСКИЙ

ЛЕНИНСКИЙ

ОКТАБРЬСКИЙ

КИРОВСКИЙ

**ПЕРВОМАЙСКИЙ
СОВЕТСКИЙ**

МБОУ СОШ № 45
МБОУ СОШ № 48
МБОУ СОШ № 50
МБОУ СОШ № 86
МБОУ СОШ № 92
МБОУ СОШ № 191
МАОУ СОШ № 215
МАОУ Вторая
гимназия
МБОУ Лицей № 136
МАДОУ д/с № 369

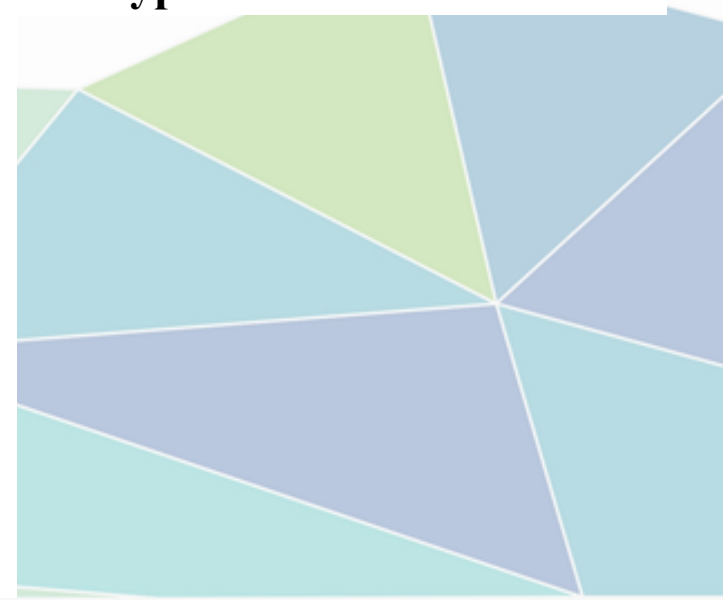
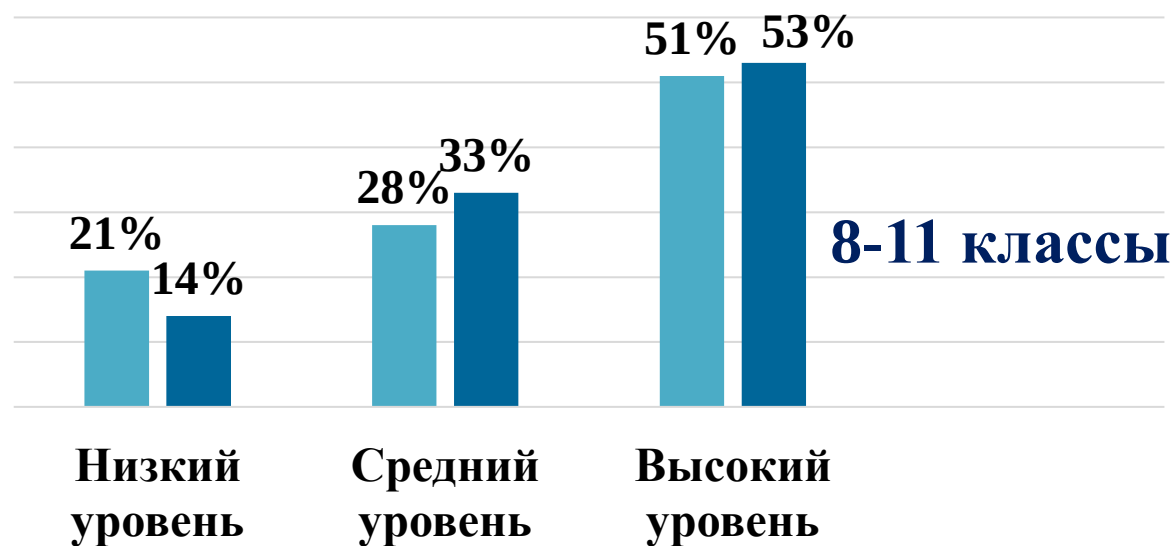
МБОУ СОШ № 49
МБОУ СОШ № 128
МБОУ СОШ № 182
МБОУ СОШ № 196
МБОУ СОШ № 198
МАОУ СОШ № 217
МБОУ ЛИТ
МАОУ Гимназия № 7
МАДОУ д/с № 411

МБОУ СОШ № 61
МБОУ СОШ № 112
МАОУ СОШ № 165
МБОУ СОШ № 179
МБОУ Лицей № 130
МБОУ Гимназия № 5
МАОУ ОЦ «Горностай»
МАОУ ЦО Лицей
«Интеграл»
МАОУ ЦО Лицей
«Интеграл» (дошкольное
отделение)

Муниципальная программа «Развитие жизнеспособности обучающихся в общеобразовательных организациях г. Новосибирска»

<u>Подготовительный этап</u> ноябрь 2020 – август 2021	<u>Основной этап</u> сентябрь 2021 – апрель 2023	<u>Завершающий этап</u> май 2023 – июнь 2023
Проведено: - 9 обучающих семинаров с участниками проекта - 3 совещания по реализации проекта - 9 методических консультаций по разработке и внедрению программы - в каждой базовой ОО составлена программа развития жизнеспособности - утверждены планы работы	Содержание деятельности: - реализация программы - осуществление наблюдения за динамикой развития обучающихся 1-11 класс (включённых в проект) - первичная психолого-педагогическая диагностика обучающихся 1-11 классов - заполнение отчетной документации по первичной психолого-педагогической диагностике	Содержание деятельности: - итоговая психолого-педагогическая диагностика обучающихся 1-11 класс (включённых в проект) - анализ итогов реализации проекта

Сравнительные данные результатов диагностики уровня развития компонентов жизнеспособности обучающихся до и после реализации Программы



Анализ анкетирования обучающихся, классных руководителей и родителей обучающихся

В анкетировании приняли участие:

2716
обучающихся

822
1 – 4-ых классов

1033
5 - 9-ых классов

861
10 – 11-ых классов

339
Классных
руководителей

2362
родителя обучающихся

724
1 – 4-ых классов

1054
5 - 9-ых классов

584
10 – 11-ых классов

Итоги анкетирования обучающихся 1 - 4-ых и 5 - 9-ых классов

30 % - считают, что в школе недостаточно обучают способам выхода из трудных и конфликтных ситуаций;

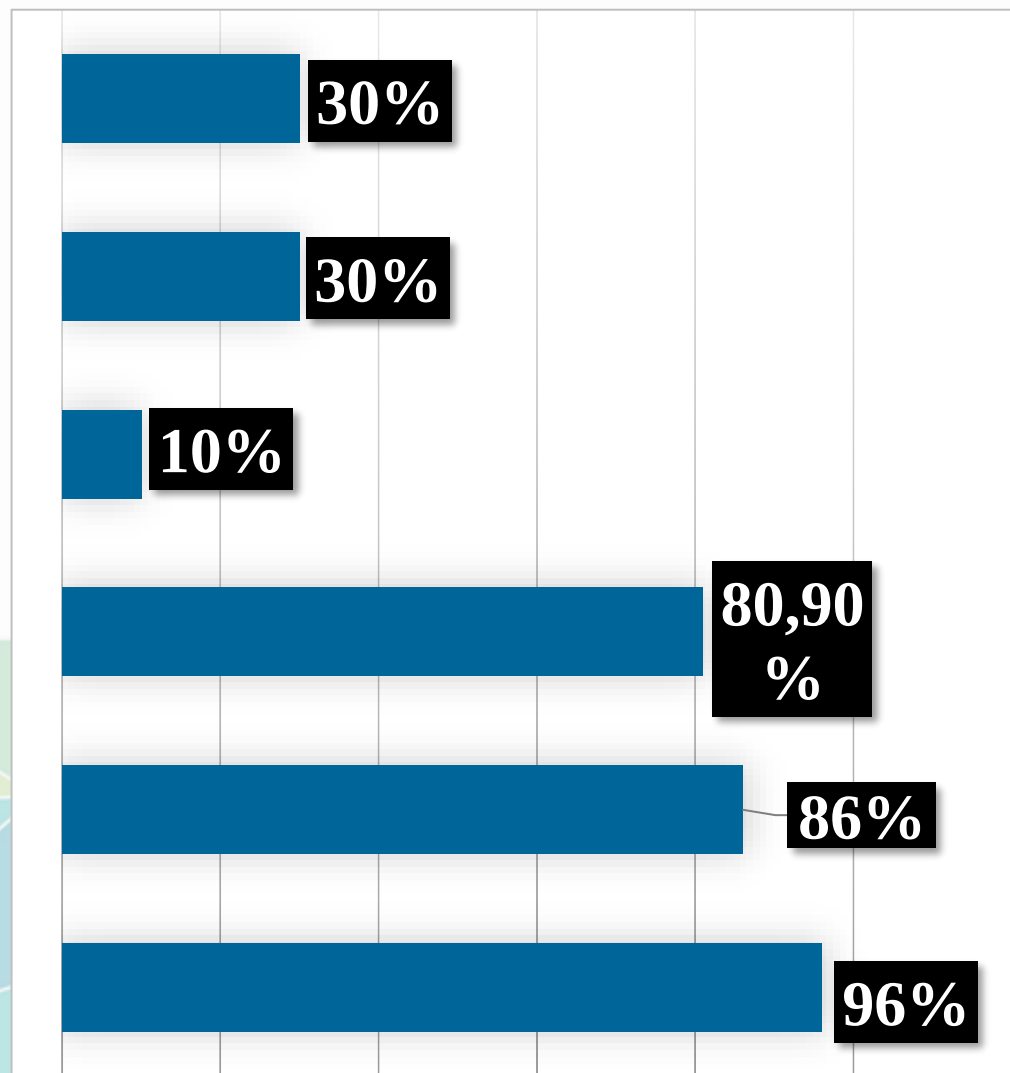
30 % - не всегда могут обратиться к учителям за советом и помощью;

у **10%** - преобладает нежелание идти в школу;

80,9% - считают, что в школе созданы условия для развития способностей;

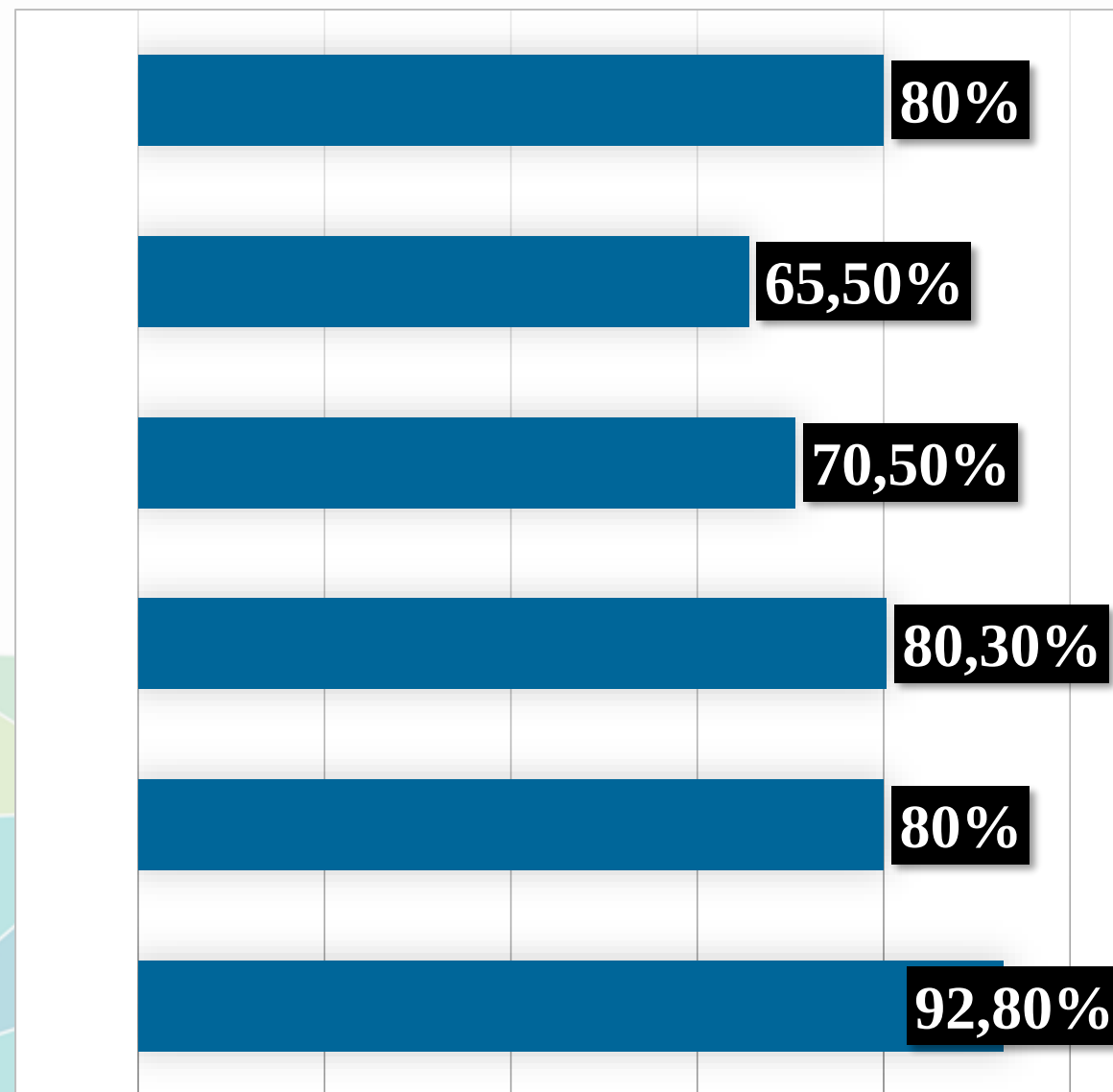
86% - имеют хорошие отношения с классным руководителем;

96% детей имеют друзей в классе.



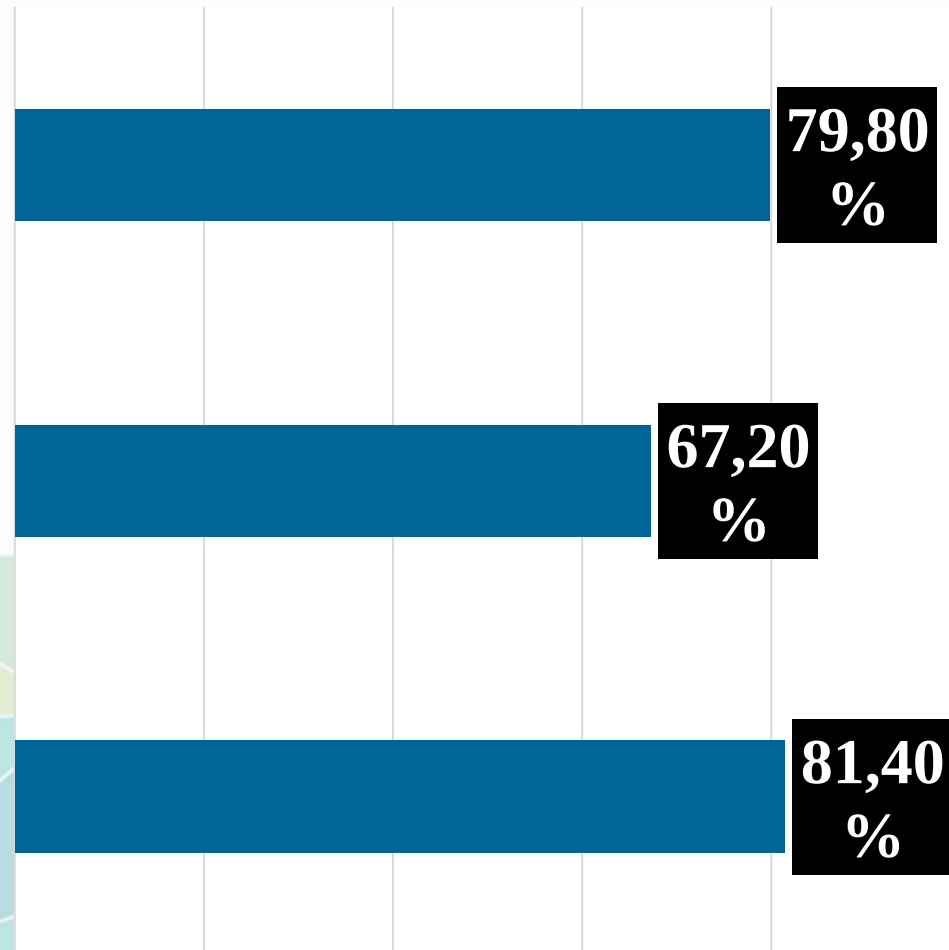
Итоги анкетирования обучающихся старших классов

- **80 %** - считают, что педагоги относятся к ним уважительно и поддерживают в трудный момент;
- **65,5 %** - знают о занятиях, на которых обучают способам выхода из трудных ситуаций;
- **70,5 %** - считают, что школа - безопасное место, где они себя комфортно чувствуют;
- **80,3 %** - считают, что одноклассники их уважают и ценят;
- **80 %** - могут обсудить с родителями волнующие их вопросы;
- **92,8 %** - имеют возможность взаимодействовать с педагогами по вопросам школьной жизни.

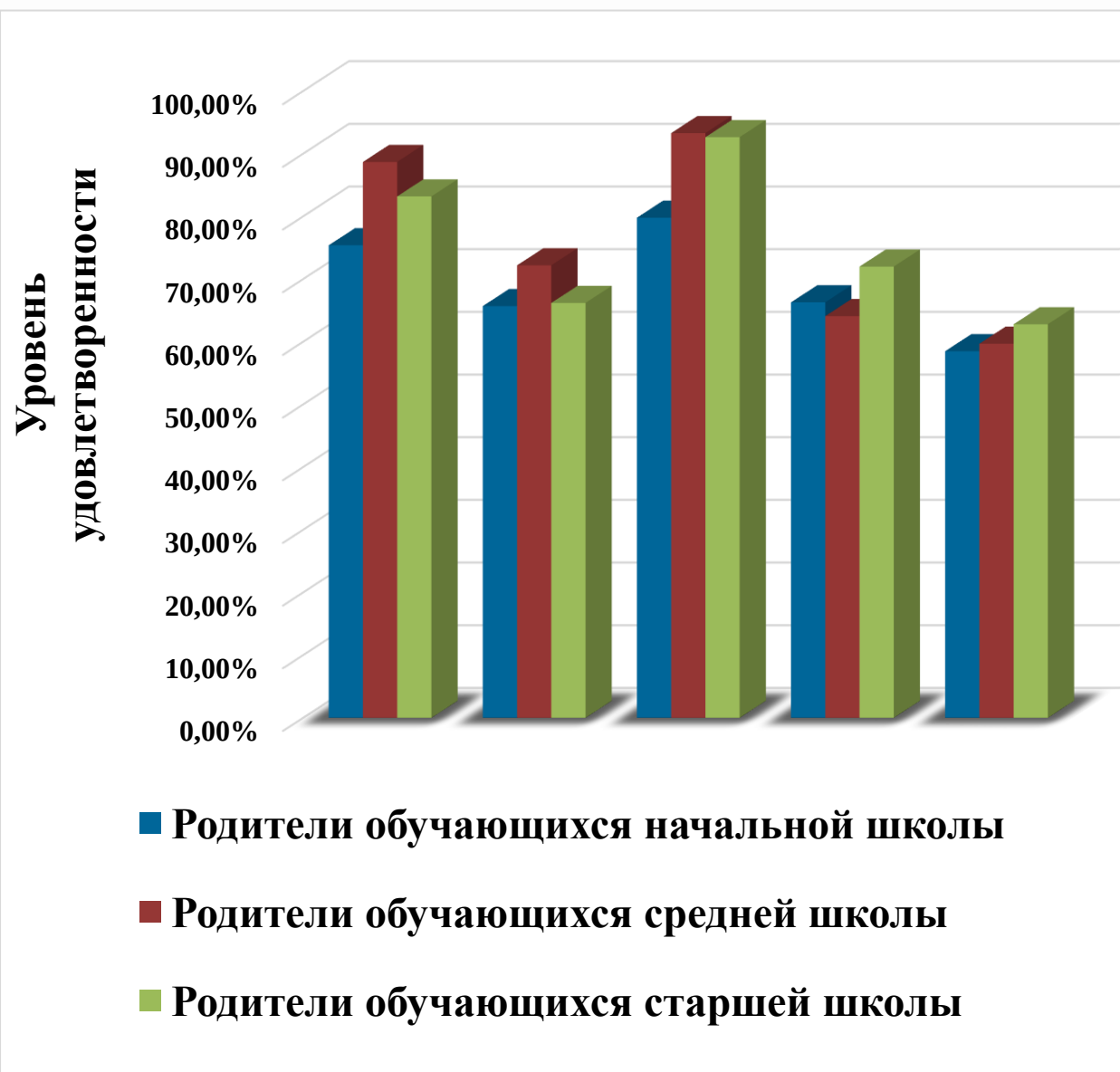


Итоги анкетирования классных руководителей

- **81,4 %** - высоко оценили уровень сотрудничества в педагогическом коллективе;
- **67,2 %** - используют опыт творческой деятельности других педагогов;
- **79,8 %** - считают, что реализация направления «Развитие жизнеспособности» позволяет творчески подходить к решению задач профилактики кризисных ситуаций в ОО.



Итоги анкетирования родителей обучающихся



- **70%** родителей довольны взаимоотношениями детей в классе; чувствуют себя вовлеченными в жизнь класса, считают, что класс, в котором учится их ребенок, является дружным;
- **80 %** родителей устанавливают взаимоотношения со своими детьми на основе сотрудничества;
- **70%** - считают, что в школе достаточно времени уделяют развитию у детей жизненно важных навыков.

Комплекс мер по психолого-медико-педагогической помощи субъектам образовательных отношений

2020/2021 учебный год:

- апробация алгоритма;
- внедрение его в школы через проведение «факторного анализа»;
- определение целей и методов сопровождения детей;
- создание преемственности образования и здравоохранения через ТПМПК.

2020-2021
учебный год

2021-2022
учебный год

2022-2023
учебный год

7 образовательных
организаций;

обучающиеся 5-11
классов

22 образовательные
организации;

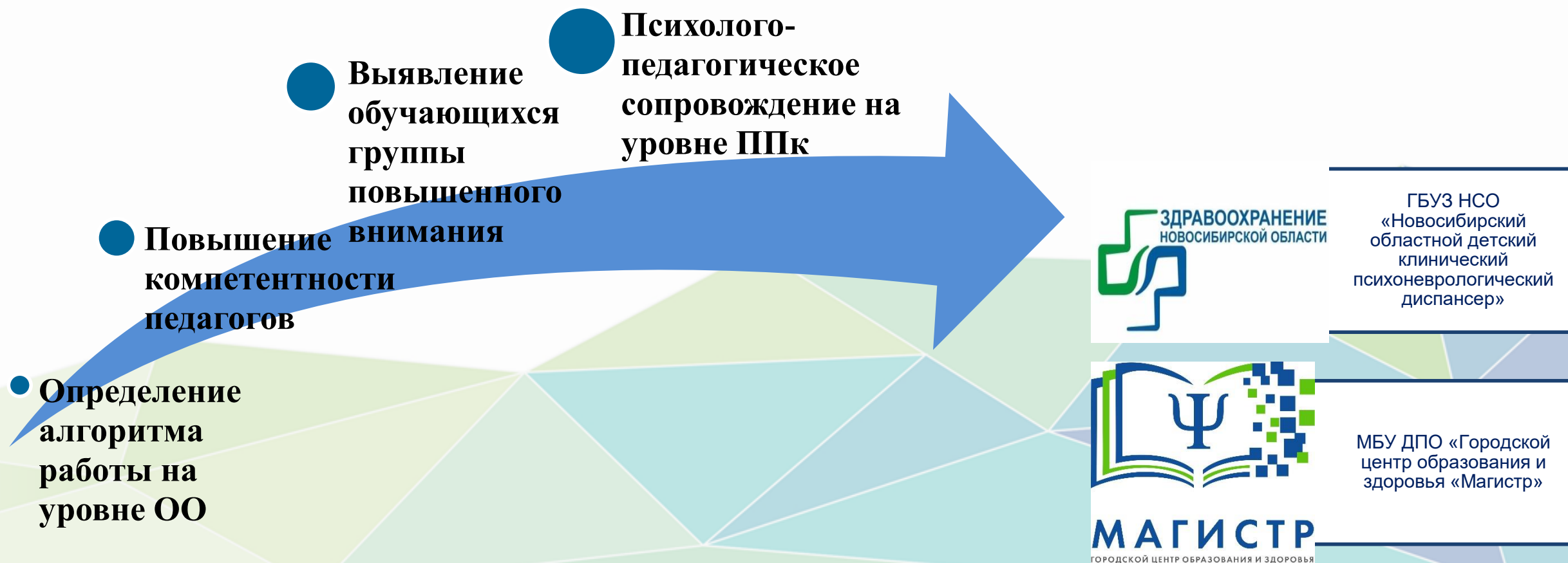
обучающиеся 4-11
классов

52 образовательные
организации;

обучающиеся 4-11
классов

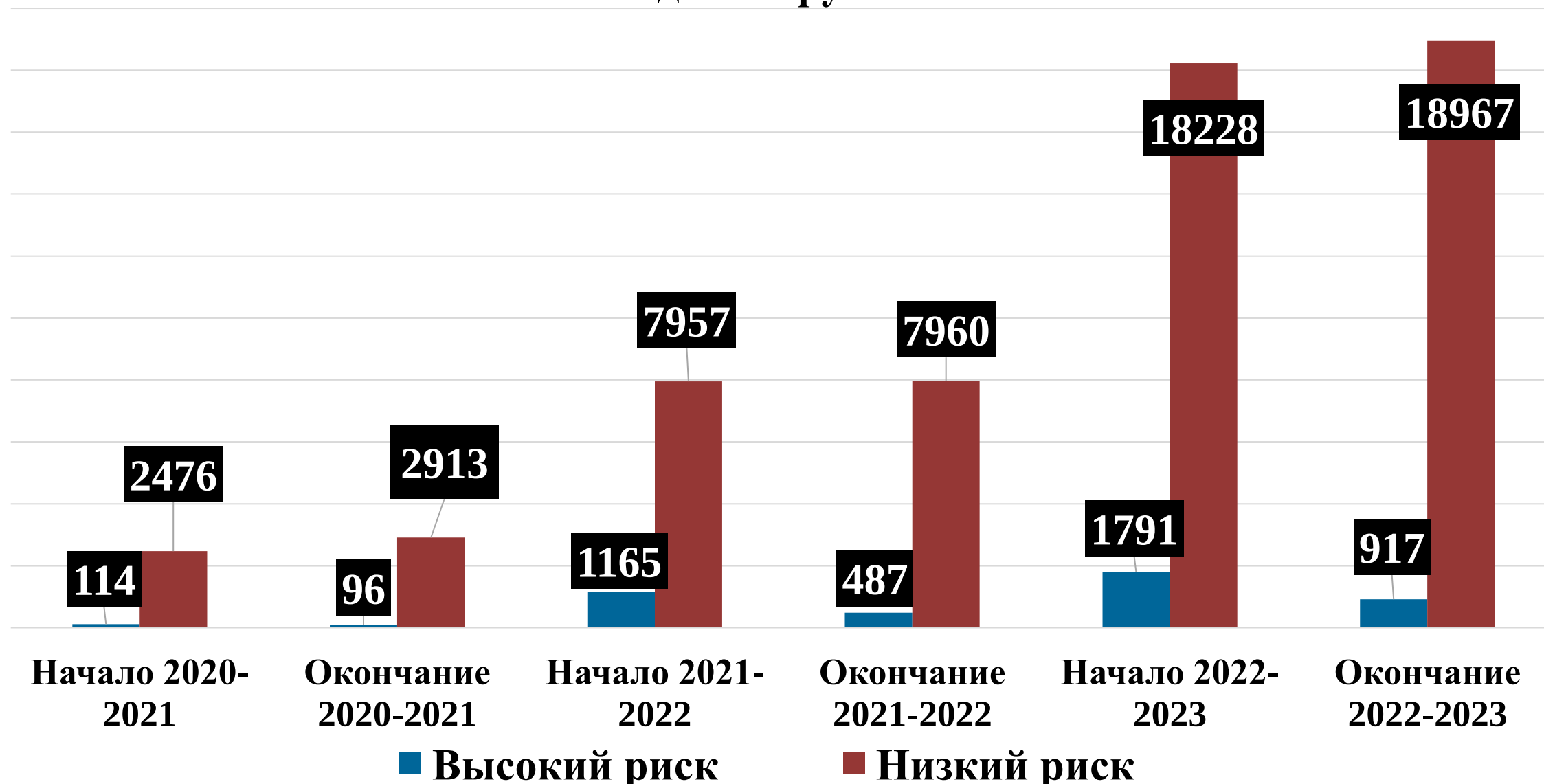
Основные цели каждой базовой школы

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В ОО И НА МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ УРОВНЕ



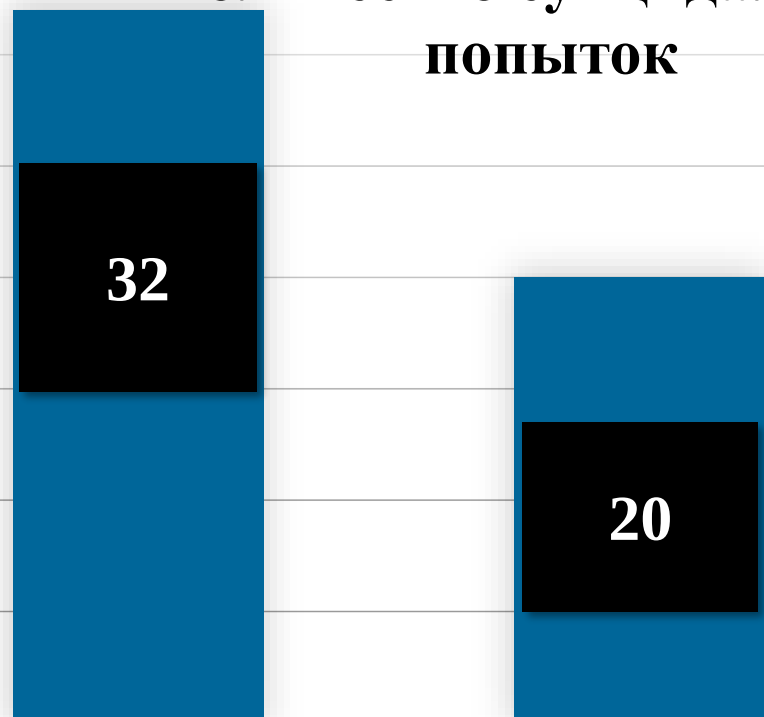
Результаты по итогам трех лет работы

Количество детей группы повышенного внимания



Результаты по итогам трех лет работы

Количество суицидальных попыток

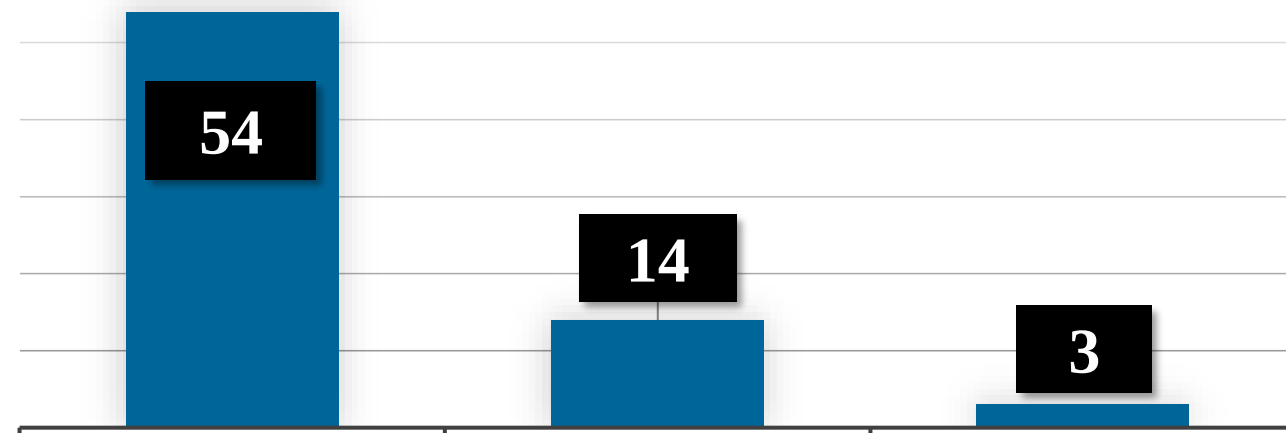


2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

Каждый год отмечается снижение количества детей с высоким риском суицидального поведения.

Количество суицидальных попыток в образовательных учреждениях уменьшается.

Высокий риск суицидального поведения



2020-2021 УЧЕБНЫЙ ГОД 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

Результаты по итогам трех лет работы

Дети ГПВ, которым рекомендована консультация врача-психиатра по итогам ППк:		<u>410</u> обучающихся	<u>279</u> первично выявлены
Количество детей, получивших консультацию врача-психиатра:	<u>306</u> обучающихся	<u>176</u> обучающихся получили консультацию	<u>130</u> обучающихся получили консультацию (подтверждено документом)
Количество детей ГПВ, которым рекомендована консультация педагога-психолога отдела кризисной психологии центра «Магистр»:	<u>393</u> обучающихся	<u>141</u> консультация проведена педагогами- психологами центра «Магистр»	<u>252</u> обучающихся получили психологическую помощь в других центрах

Обеспечение доступной психологической помощи семье и детям



В августе 2022 года открыт филиал
отдела кризисной психологии центра
«Магистр» по адресу: ул. **Народная, 63**



В августе 2023 года открыт филиал
отдела кризисной психологии
по адресу: ул. **Титова, 44.**



Обеспечение доступной психологической помощи семье и детям



Проведено консультаций	Направлено специалистами ТПМПК	Воспользовались услугами	На длительном сопровождении
Более 700 консультаций	64 семьи	24 семьи	9 семей

Условия, способствующие реализации задач Проекта

**1. Научно-методическое, практико-ориентированное
сопровождение деятельности ОО:**

**Научно-
методическое,
практико-
ориентированное
сопровождение
деятельности ОО**

514 консультаций,
114 выездов в ОО

**Курсы
повышения
квалификации
для классных
руководителей ОО
(56 классных
руководителей
повысили свою
компетентность)**

**Практико-ориентированный семинар
«Лучшие практики по развитию
жизнеспособности обучающихся в работе
специалистов психолого-педагогического
сопровождения»**

Активные участники:
МБОУ СОШ № 198; МАОУ ЦО № 165 им.
В. А. Бердышева»; МАОУ СОШ № 215;
МАОУ СОШ № 217; МБОУ СОШ № 168;
МАОУ «Вторая Новосибирская гимназия».

Условия, способствующие реализации задач Проекта

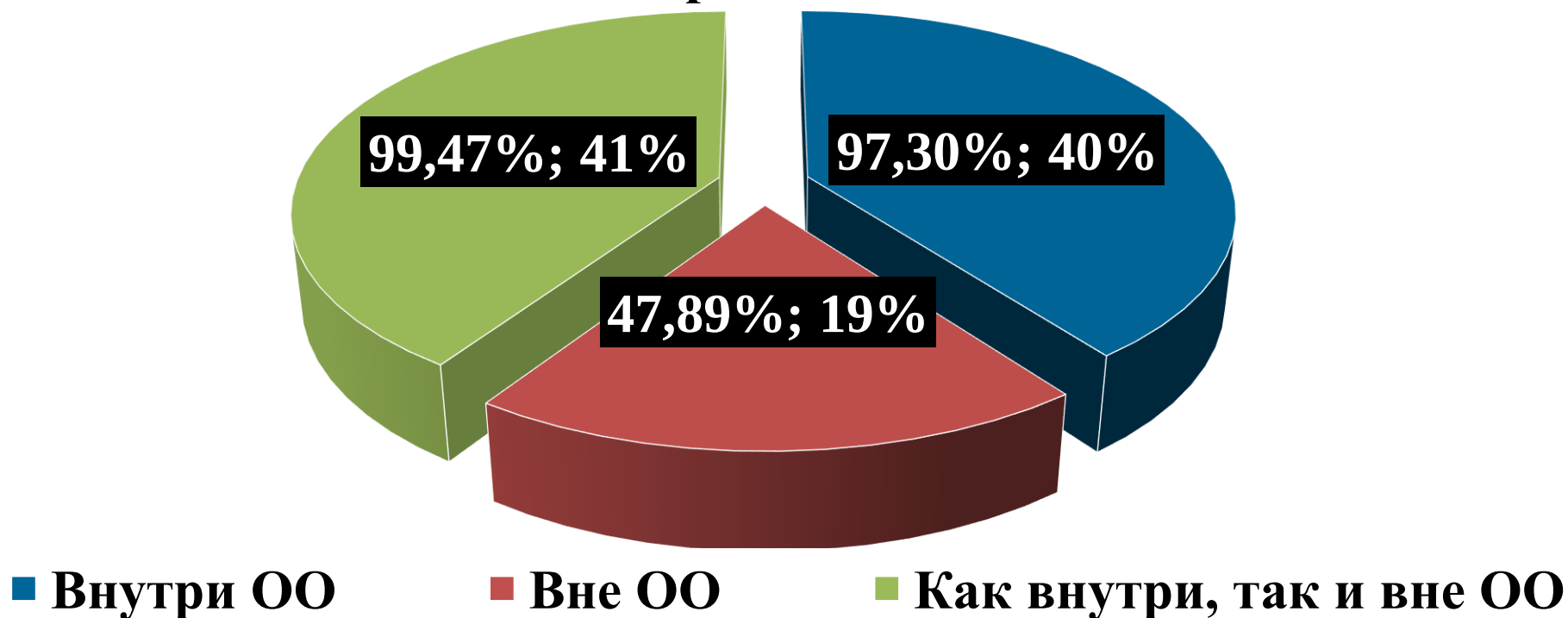
В 2023 году состоялось обучение педагогов, специалистов ОО интерактивной технологии «Мировое кафе». Освоение новой технологии позволит им применить ее в рамках курса внеурочной деятельности по развитию у обучающихся soft skills, умения работать в команде, коммуницировать между собой, критически мыслить, проявлять творчество и воображение.



Условия, способствующие эффективной профилактике кризисных ситуаций на уровне ОО:

2. Дополнение программы воспитательной работы программой развития жизнеспособности обучающихся.
3. Вовлечение обучающихся в систему дополнительного образования.

Включенность школьников в дополнительное образование



Условия, способствующие реализации задач Проекта

4. Система взаимодействия «родитель-ребенок-учитель». Родители базовых ОО были участниками проекта «Городское родительское собрание», реализуемого по инициативе департамента образования мэрии г. Новосибирска с 2016 года.

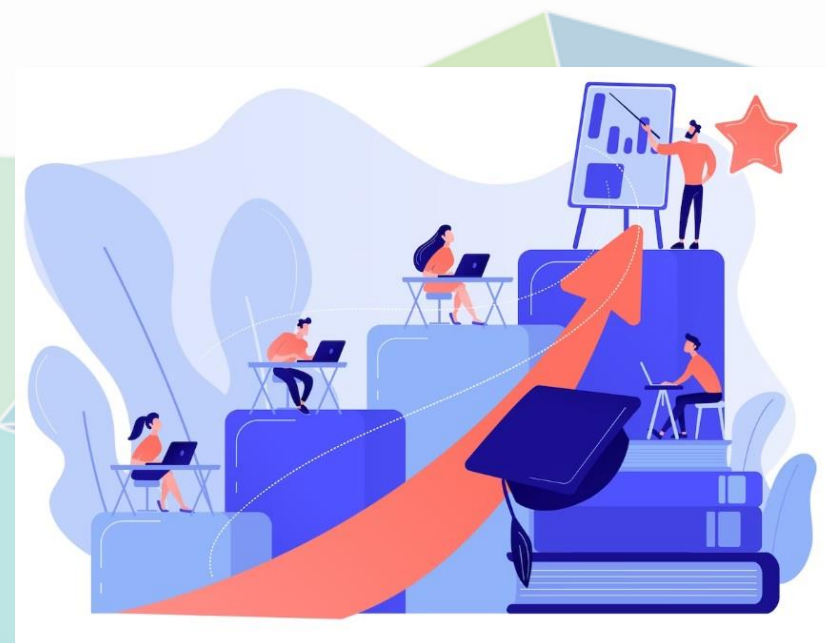


Условия, способствующие реализации задач Проекта

5. Повышение компетентности педагогических работников.

6. Межведомственное взаимодействие:

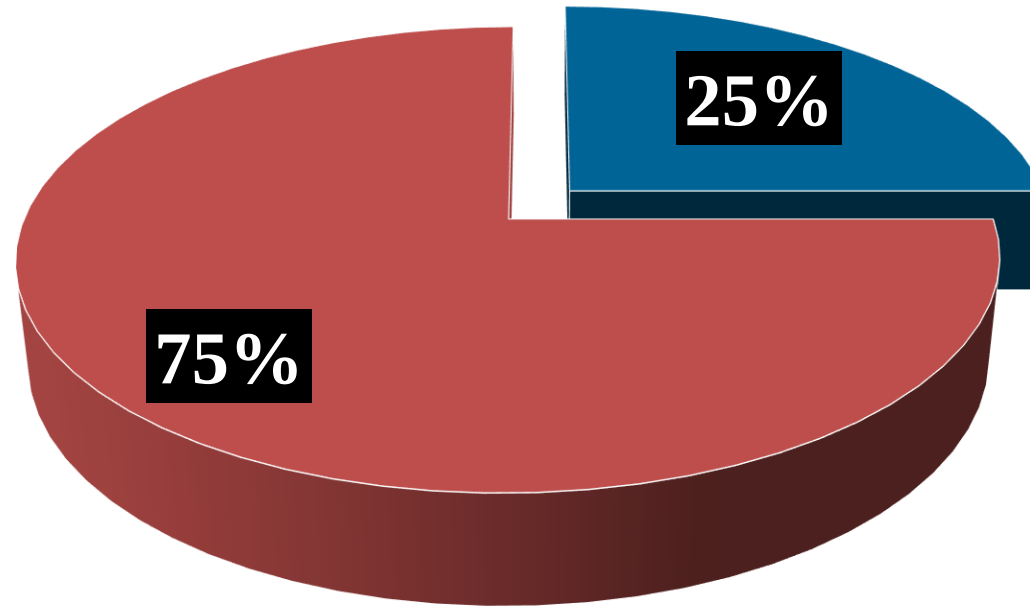
- МБУ ДПО "ГЦОиЗ "Магистр"
- ГБУЗ НСО «Новосибирский областной детский клинический психоневрологический диспансер»;
- ГБУЗ «Новосибирский областной клинический наркологический диспансер»;
- центры ДПО, вузы, колледжи, библиотеки и др.



Трудности в процессе реализации Комплексной модели

1. Высокая загруженность специалистов ОО, в первую очередь – педагогов-психологов.

Занятость психологов

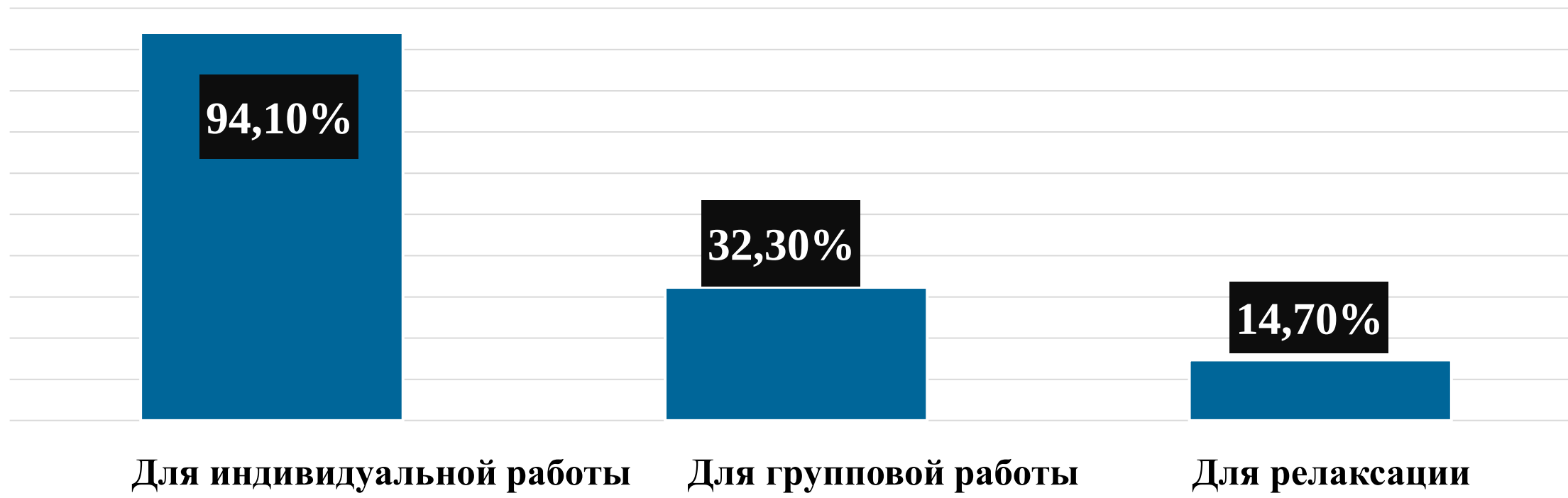


- Выполняют только свои должностные обязанности
- Совмещают основную деятельность с другими нагрузками

Трудности в процессе реализации Комплексной модели

2. Недостаточное материально-техническое оснащение

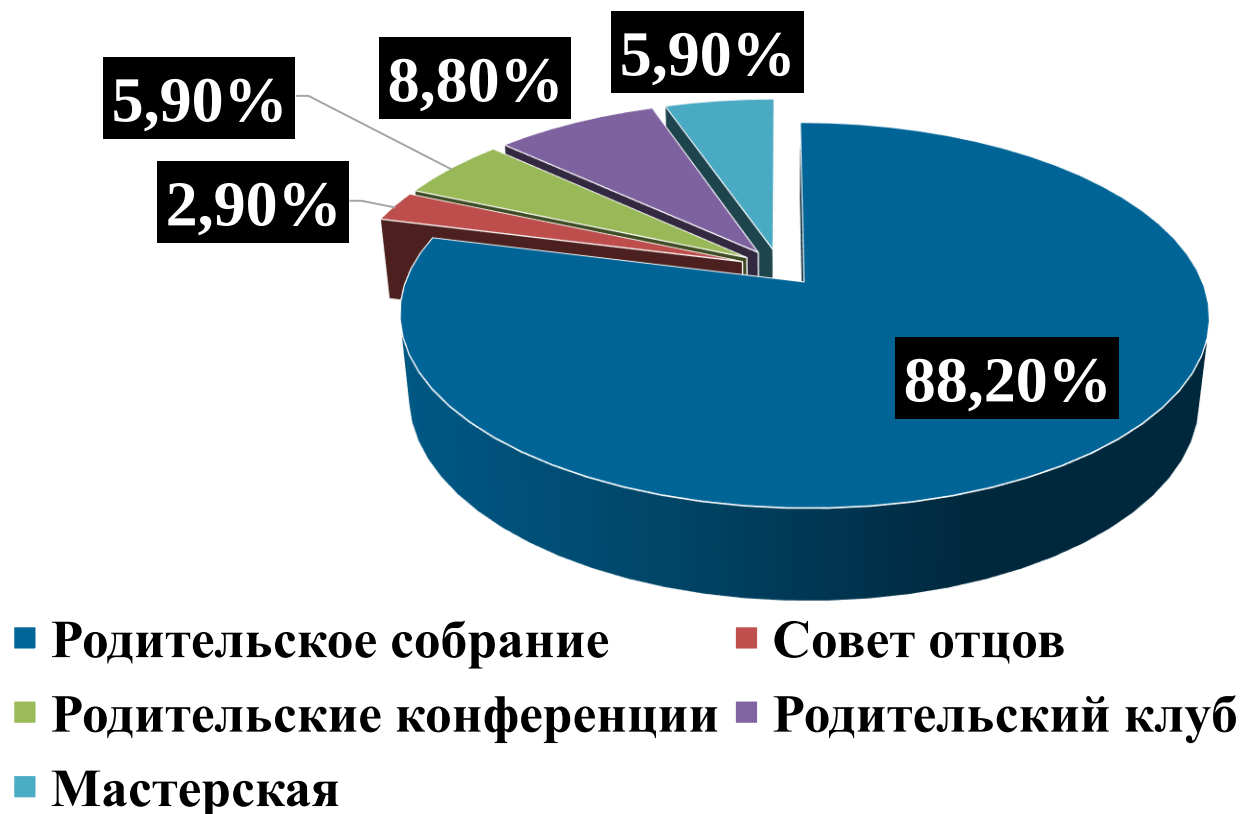
Наличие помещений для психологической работы



Трудности в процессе реализации Комплексной модели

3. Недостаточное внимание процессу интерактивного взаимодействия с родителями

Формы взаимодействия с родителями



Службы школьной медиации (примирения)

Необходимость развития служб школьной медиации (примирения) в системе образования города Новосибирска обусловлено, прежде всего, увеличением количества сложных конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

Наиболее частые обращения и жалобы:

- несоблюдение педагогической этики

- недоброжелательное отношение со стороны педагогов

- проблемные ситуации между одноклассниками

- столкновения между детьми и родителями одноклассников

- буллинг, психологическое давление

- столкновения между педагогами и родителями

Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МЭРА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПРИКАЗ

От 09.01.2023

№ 0001-09

О создании и организации работы рабочей группы по разработке и внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»

Во исполнении решения круглого стола «О разработке и внедрении комплексной модели развития сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях города Новосибирска» от 24.11.2022 при участии Советника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Чуприкова Р. А., Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области Болтенко Н. Н., с целью формирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Проект «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска (приложение 1).

1.2. Состав рабочей группы по внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска» (далее - рабочая группа) (приложение 2).

2. Рабочей группе до 16.01.2023 представить на утверждение дорожную карту внедрения проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска».

3. Департаменту образования мэрии города Новосибирска (Ахметгареев Р. М.) осуществлять координацию деятельности рабочей группы и контроль за ходом реализации дорожной карты.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заместитель мэра

В. А. Шварцкопп

Приказ заместителя мэра города Новосибирска В. А. Шварцкоппа № 0001-од от 09.01.2023 «О создании и организации работы рабочей группы по разработке и внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»)

Цель и направления деятельности службы школьной медиации (примирения)

Цель Проекта:

формирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска.

Направления деятельности ГСМ(П):

- 1. Повышение профессиональной компетентности специалистов ОО**
- 2. Сопровождение деятельности ШСМ(П)**
- 3. Выезд «мобильных групп»**
- 4. Проведение восстановительных программ**

Мероприятия Городской службы медиации (примирения)

- Обучение специалистов центра «Магистр» на курсах повышения квалификации по программе «Школьная медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов».



- Установочная сессия «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска». Для детей-волонтеров специалистами центра «Магистр» проведен тренинг «Первые шаги в медиацию».

Мероприятия Городской службы медиации (примирения)

- Осуществлено более 150 консультаций для педагогических работников и административно-управленческого состава.
- Проведен цикл тренингов по реализации медиативных технологий в разрешении межнациональных конфликтов с целью профилактики и предотвращения инцидентов между представителями разных этнических групп, проживающих на территории города Новосибирска.
- Проведен мониторинг на основе опросника «Психологическая безопасность образовательной среды» И.А. Басовой (2002г.)



Мониторинг Городской службы медиации (примирения)

88,5% опрошенных (учащиеся, педагоги, родители) положительно оценивают своё настроение в школе и в целом образовательное пространство учреждения

28% учителей отметили низкий уровень защищённости от оскорбления, высмеивания, игнорирования со стороны учеников

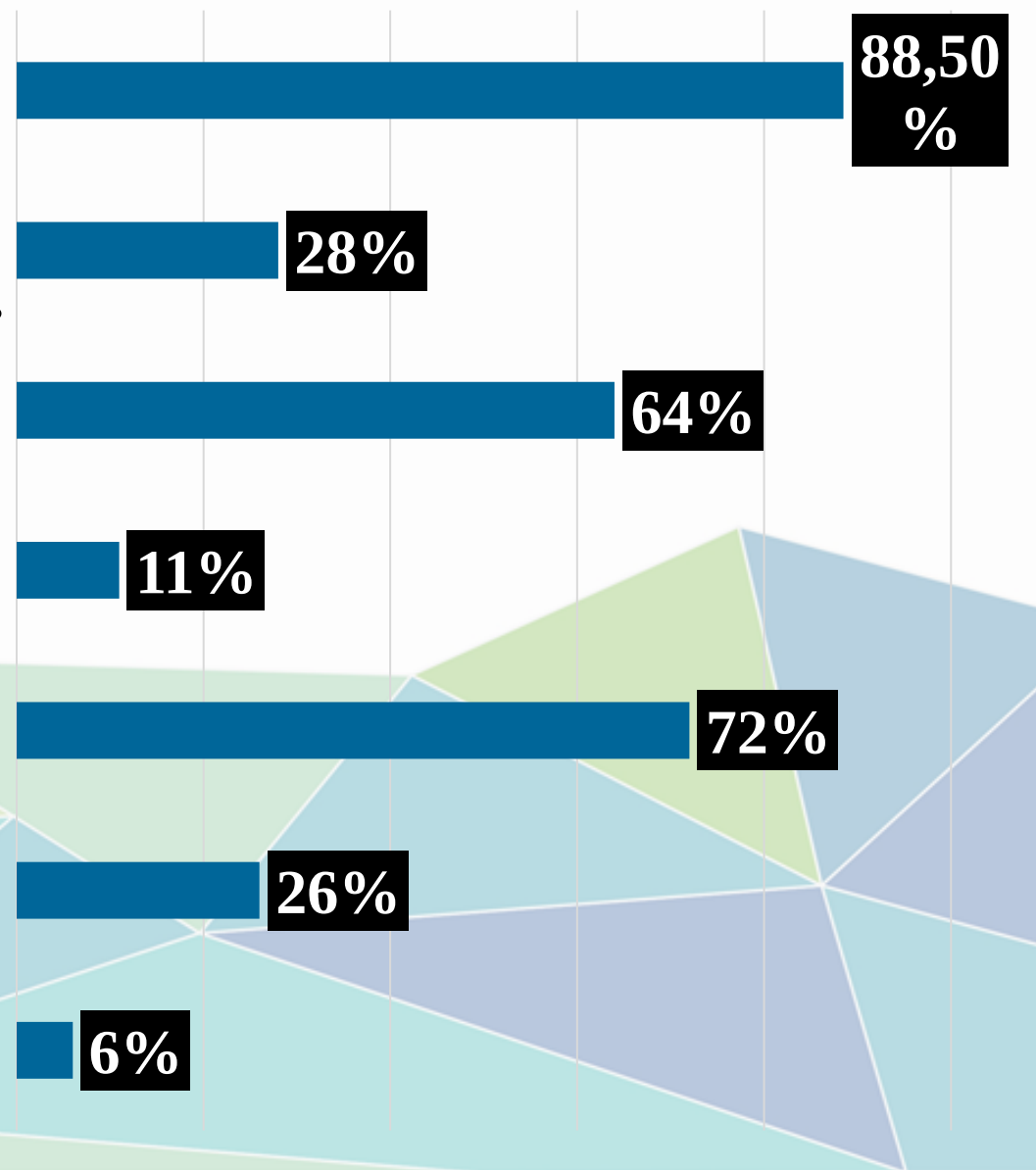
У **64%** обучающихся преобладает позитивное отношение к образовательной среде

У **11%** обучающихся преобладает негативное отношение к образовательной среде

У **72 %** родителей преобладает позитивное отношение к образовательной среде школы

У **26 %** родителей преобладает нейтральное отношение к образовательной среде школы

6 % негативно относятся к образовательной среде школы



Специалистами Городской службы медиации (примирения) разработаны:

Программа летней профильной смены для детей-волонтеров школьных служб медиации (примирения) базовых ОО «Все начинается с тебя», которая реализована 17-21 августа этого года. В летней профильной смене приняли участие 73 ребенка-волонтера.



Программа дополнительного профессионального образования по повышению квалификации для специалистов школ «Проектирование службы школьной медиации/школьной службы примирения», объемом 108 часов. Обучение педагогов общеобразовательных организаций начнется с сентября 2023 года.

Публикации «Городского центра образования и здоровья «Магистр»»

Ознакомиться с содержанием публикаций вы можете на сайте ГЦОиЗ «Магистр»:



Департамент образования мэрии города Новосибирска
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
города Новосибирска
«Городской центр образования
и здоровья «Магистр»

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ
КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОЙ
СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»

Новосибирск 2023



Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



г. Новосибирск, ул. Д. Шамшурина, 6



+7 (383) 304-71-24



magistr@edu54.ru



<https://magistr54.ru>



Новосибирск, 2023