



Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»

Роль школьной службы медиации (примирения) при профилактике конфликтов в школьной среде

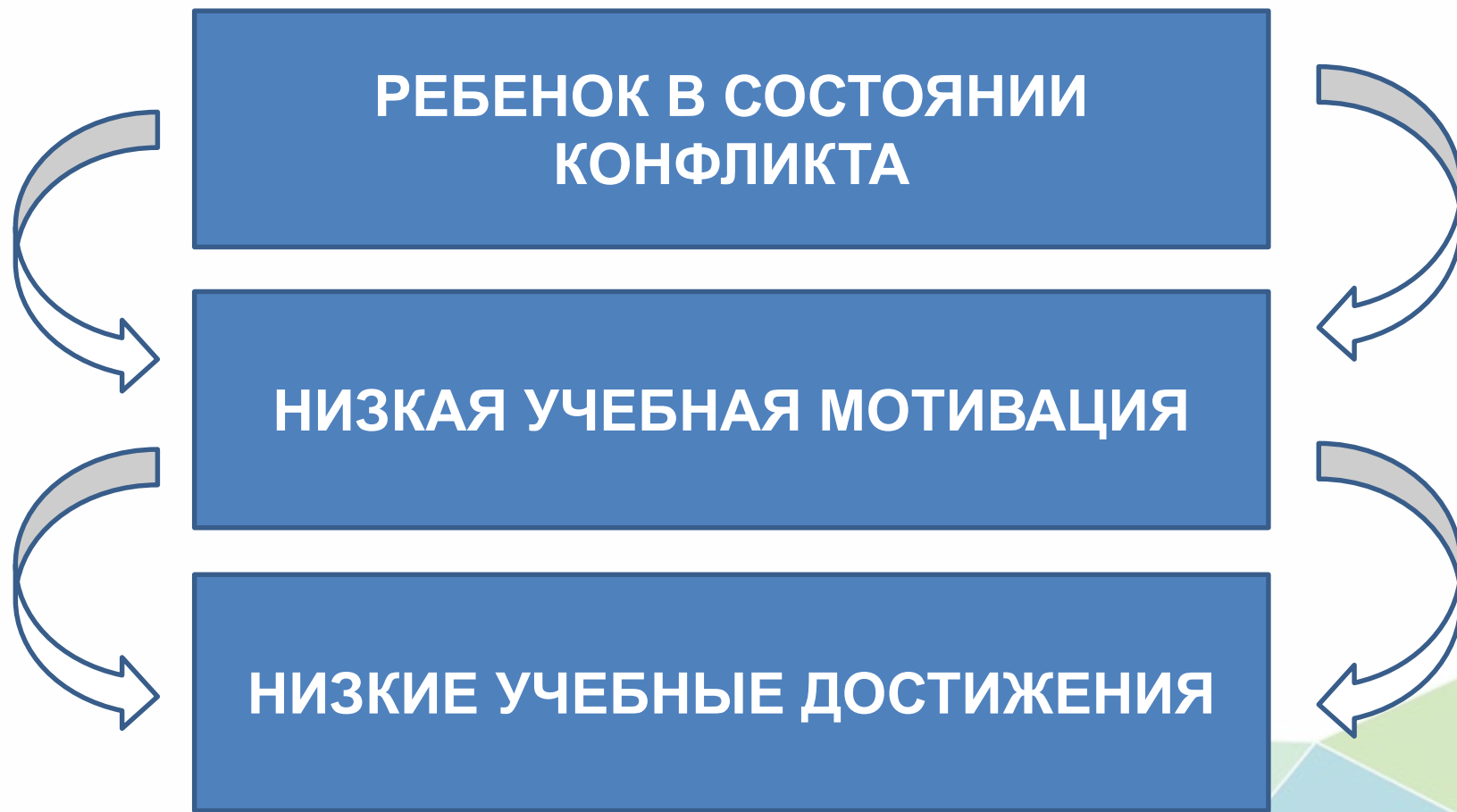
Отдел «Городская служба медиации и примирения»



Новосибирск 2024



Школьная жизнь – разнообразна и многогранна, это одновременно очень интересный и сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.



Для большинства учащихся в школе главным является не получение предметных знаний, а утверждение личного статуса в коллективе и межличностное общение. В ходе этого взаимодействия не редко возникают конфликтные ситуации.



МЕДИАЦИЯ — это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Исходя из определения, **МЕДИАЦИЯ** — это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

это волонтерское объединение, действующее в школе и состоящее из учащихся и педагогов, заинтересованных в мирном разрешении конфликтов

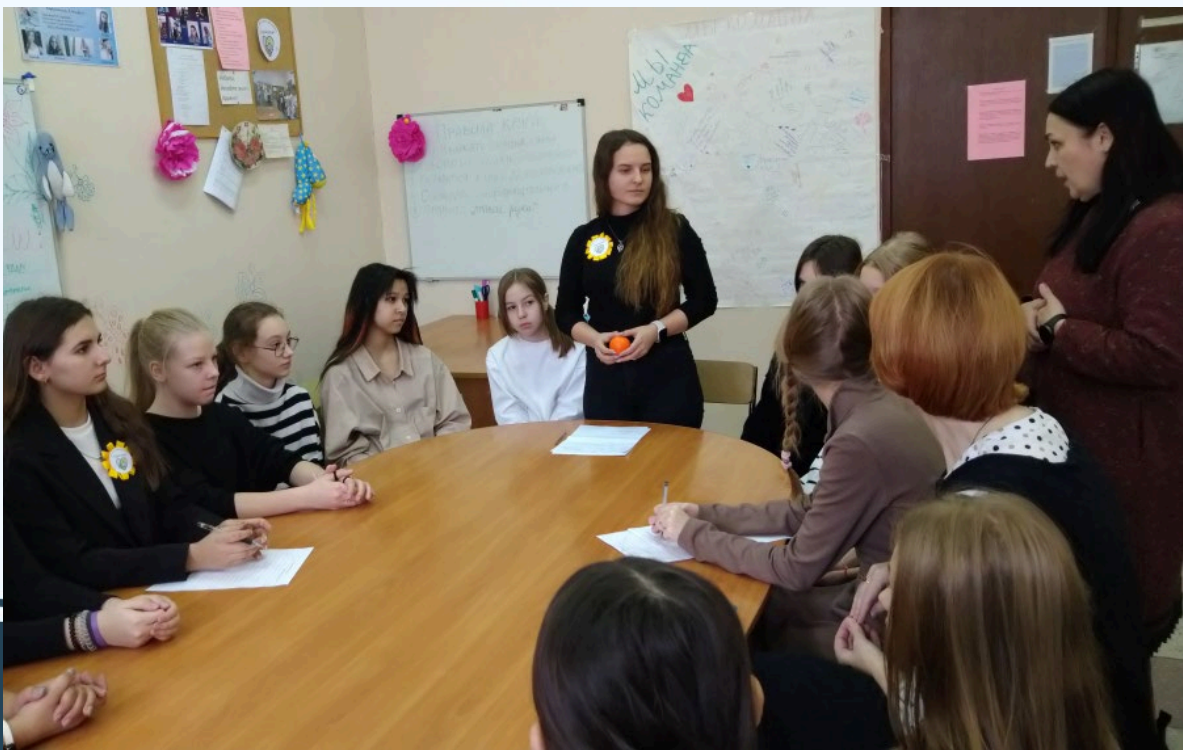


УЧАСТНИКИ СЛУЖБЫ

Учащиеся и педагоги в качестве третьей нейтральной стороны помогают участникам конфликтных ситуаций разрешать их путем переговоров, а также проводят мероприятия для школьников, родителей и педагогов, помогающие освоить способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ РАБОТАЮТ ПО ПРИНЦИПАМ МЕДИАЦИИ.

- Помогают участникам конфликтной ситуации самостоятельно найти решение.
- Участие в процессе разрешения конфликта только добровольное.
- Принцип равноправия дает право каждому участнику высказаться и быть услышанным.
- Все, о чем говорится или обсуждается в процессе, остается внутри этого процесса.



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) В ШКОЛЕ

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ АНОМАЛИЙ
СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ, ПРЕПЯТСТВОВАНИЕ ИХ
РАЗВИТИЮ

РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНООБРАЗНЫХ КОНФЛИКТОВ,
ВОЗНИКАЮЩИХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ



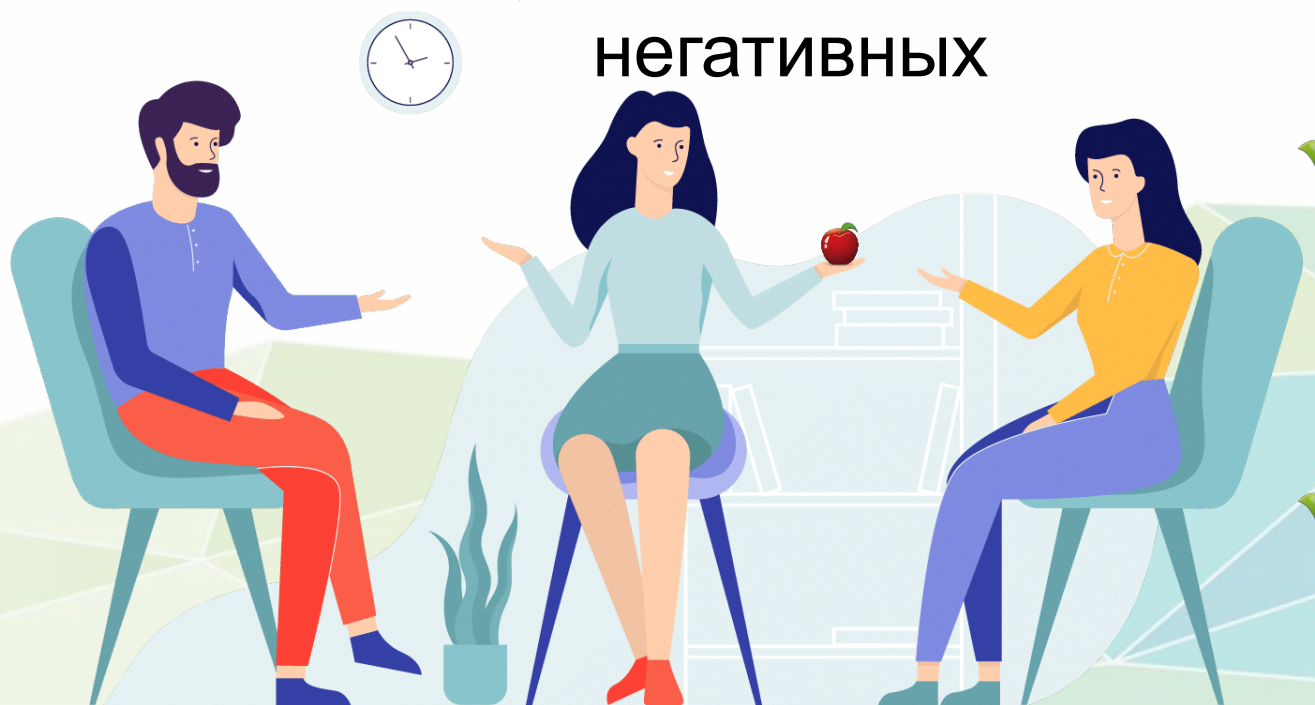
ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ШКОЛЕ?

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты. Восстановительная медиация позволяет подросткам:

✓ **Избавиться** от обиды, ненависти и других негативных переживаний;

✓ Самостоятельно **разрешить** ситуацию (в том числе возместить ущерб);

✓ **Избежать** повторения подобного в будущем.



ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ШКОЛЕ?

Школьная медиация нужна для:

✓ мирного решения проблем;

✓ снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений.



ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ШКОЛЕ?

Школьная служба примирения (медиации) готова работать со всеми участниками образовательных отношений:



Учениками;

Родителями;

Педагогами.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



НАЙДЕТ
КОНФЛИКТАМ
РАЗРЕШЕНИЕ

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

состоит в формировании безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

ЗАДАЧАМИ деятельности школьной службы примирения (медиации) являются:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

ОТДЕЛ «ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ»



Основные направления деятельности отдела «Городская служба медиации и примирения»:



методическое консультирование образовательных организаций с целью повышения профессиональной компетентности педагогов по вопросам организации и деятельности служб примирения;



распространение восстановительных практик в ОО г. Новосибирска;

ОТДЕЛ «ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ»

Основные направления деятельности отдела «Городская служба медиации и примирения»:



проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами в наиболее сложных случаях, а так же консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации комфортного обучения в классе.



Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



г. Новосибирск, ул. Д. Шамшурина, 6



+7 (383) 304-71-24 (доб.614)



magistr@edu54.ru



<https://magistr54.ru>

Новосибирск, 2024