

**Департамент образования мэрии города Новосибирска
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»**



**Развитие служб медиации (примирения)
в муниципальной системе образования
г. Новосибирска**

Новосибирск 2024

УДК 373.3/.5.015.3(07)

ББК 74.200я7+88.6я7

Р17

Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования / Под общей редакцией Н.А. Скляновой. Новосибирск: МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2024. – 102 с.

Редакционная коллегия:

Кащенко Е.Ю., заместитель начальника департамента образования мэрии города Новосибирска;

Склянова Н.А., директор МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», д. м. н., профессор, Отличник здравоохранения РФ, Почетный работник общего образования РФ;

Яковенко Т.Д., руководитель сектора научно-методического сопровождения МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», Почетный работник воспитания и просвещения РФ;

Колегова Е.А., заведующий отделом «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;

Григорьева М.В., педагог-психолог отдела «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»;

Кузьмина Ю.М., социальный педагог «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»,

Киселева А.М., педагог-психолог отдела «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Ответственный секретарь:

Кириченко Н.В., методист отдела «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
<i>Женодарова Елена Дмитриевна, Коновалов Антон Юрьевич, Путинцева Наталья Владимировна</i> МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ И ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	9
<i>Стукачева Татьяна Александровна</i> ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: ИНСТРУМЕНТЫ ИЗМЕРЕНИЯ.....	23
<i>Яковенко Татьяна Дмитриевна</i> РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....	30
<i>Колегова Елена Александровна, Кириченко Наталья Викторовна, Григорьева Маргарита Владимировна, Кузьмина Юлия Михайловна</i> ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКОЙ ПРОФИЛЬНОЙ СМЕНЫ «ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ С ТЕБЯ» В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ Г. НОВОСИБИРСКА».....	40
<i>Григорьева Маргарита Владимировна, Кузьмина Юлия Михайловна</i> ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ – ВОЛОНТЕРОВ «ШКОЛА БЕЗ КОНФЛИКТОВ».....	49
<i>Баляскина Инна Владимировна</i> ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В МАОУ СОШ № 215 им. Д.А. Бакурова.....	93

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современное образование предполагает создание благоприятной атмосферы для развития учащихся и создание условий для их полноценного обучения. Однако, несмотря на все усилия педагогов и администрации школ, в процессе обучения часто возникают конфликты между различными участниками образовательного процесса. Эти конфликты могут быть вызваны различными причинами: деструктивное взаимодействие сторон, недопонимание, несогласие во взглядах и мнениях. Разрешение конфликтов в образовательной среде в последнее время все чаще связывается с развитием служб медиации (примирения).

Актуальность развития служб медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска обусловлена необходимостью создания благоприятного и гармоничного образовательного пространства для учеников и педагогов. Развитие служб медиации предполагает создание системы, которая помогает предотвратить и разрешить конфликты, улучшить межличностные отношения и обеспечить справедливость в образовательной среде.

Службы медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска имеют двадцатилетнюю историю своего развития. Однако именно сейчас процесс развития служб медиации приобрел особую интенсивность. Это связано с проектом **«Развитие служб медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска»**. 24 ноября в большом зале мэрии под председательством заместителя мэра города Новосибирска Валерия Александровича Шварцкоппа состоялся круглый стол «О разработке и внедрении комплексной модели развития сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях города Новосибирска», который

явился отправной точкой в реализации данного проекта. Необходимо отметить, что данный проект инициирован департаментом образования мэрии города Новосибирска совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Новосибирской области. Проект имеет серьезный состав участников, как с научной, так и с практической стороны. Реализует проект городской центр образования и здоровья «Магистр» в тесном сотрудничестве с общественными организациями, занимающимися медиацией в г. Новосибирске, при научном руководстве декана факультета психологии ФГБОУ ВО «НГПУ».

Медиация представляет собой процесс урегулирования конфликта с помощью нейтрального посредника, который помогает сторонам найти взаимоприемлемое решение. Данная процедура позволяет участникам конфликта вместе выработать решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон и способствует сотрудничеству.

Служба медиации - это институт, который предлагает альтернативный путь решения конфликтов в различных сферах общественной жизни. Основная задача службы медиации заключается в том, чтобы помочь сторонам конфликта достичь взаимовыгодного и мирного соглашения путем диалога и сотрудничества. Службы медиации нацелены на то, чтобы создать благоприятную атмосферу в образовательных учреждениях, повысить уровень взаимопонимания и снизить напряженность в отношениях педагогов, учеников и родителей.

Одним из основных преимуществ развития служб медиации в образовательной среде является то, что они способствуют формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов среди детей и подростков. Наблюдая за процессом примирения и слушая стороны конфликта, участники приобретают навыки уважения мнения других, поиска компромисса и проявления эмпатии, учатся ответственности за происходящие в их жизни события, в том числе конфликтного характера.

Конкретный опыт развития служб медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска подтверждает эффективность данного инструмента. По данным отчета Министерства образования Новосибирской области за период 2022-2023 учебного года, введение служб медиации в школах привело к снижению количества конфликтов между учащимися и педагогами. Также было зафиксировано улучшение атмосферы в учебных заведениях и повышение уровня взаимопонимания.

Однако развитие служб медиации в муниципальной системе образования Новосибирска также сталкивается с определенными проблемами. Прежде всего, это связано с недостаточным распространением информации о возможностях, предоставляемых службами медиации. Многие участники образовательного процесса не знают о том, что такая служба существует, не понимают, каким образом она может помочь решить возникающие конфликты. Медиация до сих пор остается относительно новым понятием в системе образования, и многие люди не имеют достаточного понимания ее принципов и преимуществ. Большинство родителей и педагогов не знают, что медиация может быть эффективным инструментом для разрешения конфликтов в образовательных учреждениях.

Еще одной проблемой является отсутствие квалифицированных медиаторов в образовательных учреждениях, так как медиация требует специальных навыков и знаний. В рамках проекта прошло повышение квалификации для специалистов, возглавляющих службы медиации, однако на данный момент их количество не соответствует потребностям школ. Кроме того, нет достаточного количества медиаторов (из числа учащихся), обладающих необходимыми компетенциями. Решению данной проблемы также уделяется пристальное внимание в рамках проекта **«Развитие служб медиации в муниципаль-**

ной системе образования города Новосибирска». Организованы регулярные тренинги и обучение для медиаторов, чтобы улучшить их профессиональные навыки и повысить эффективность работы. Одной из сложностей является оценка эффективности медиации в системе образования. Важно иметь возможность оценить, насколько успешно службы медиации справляются с поставленными задачами, разрешая конфликты в муниципальных образовательных учреждениях. Однако зачастую отсутствуют четкие критерии оценки эффективности медиативных процессов, что затрудняет оценку ситуации и определение перспектив развития служб медиации.

Несмотря на эти сложности и проблемы, развитие служб медиации в муниципальной системе образования Новосибирска имеет явные перспективы. Во-первых, это позволяет предотвратить эскалацию конфликтов и предоставить участникам возможность самостоятельного решения спорных ситуаций. Вместо применения административных мер и наказаний, стороны получают возможность вести диалог и найти взаимовыгодное решение.

Во-вторых, развитие служб медиации в образовании способствует формированию у учащихся и педагогов навыков конструктивного разрешения конфликтов. Это помогает не только внутришкольным отношениям, но и полезно для дальнейшей жизни каждого обучающегося. Медиация стимулирует развитие эмоционального интеллекта, способности слушать и слышать друг друга, находить компромиссы и справедливые решения.

Опыт внедрения и работы служб медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска позволяет сделать выводы о перспективах его развития. Позитивные результаты работы медиации в конфликтных ситуациях позволяют рассчитывать на расширение сферы применения данного метода.

Одной из перспектив развития служб медиации в муниципальной системе образования является передача опыта успешных в области организации служб медиации коллективов, его научное и методическое сопровождение. Решению данных задач служит данный сборник методических рекомендаций.

Таким образом, развитие служб медиации в муниципальной системе образования города Новосибирска является актуальной темой и имеет большой потенциал для улучшения образовательного процесса и создания спокойной атмосферы в учебных заведениях. Однако для достижения дальнейшего успеха необходимо усилить поддержку, обеспечить необходимые ресурсы и проводить систематическую подготовку специалистов в области медиации.

Андронникова Ольга Олеговна,
кандидат психологических наук, профессор, декан
факультета психологии НГПУ

Женодарова Елена Дмитриевна,

педагог-психолог ГБУ «Городского психолого-педагогического центра Департамента образования и науки города Москвы»,
ведущая восстановительных программ

Коновалов Антон Юрьевич,

старший преподаватель кафедры юридической психологии и права факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ, член Экспертного совета по развитию служб медиации и примирения Минпросвещения РФ

Путинцева Наталья Владимировна,

ведущая восстановительных программ, преподаватель кафедры юридической психологии и права факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ И ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ СИТУАЦИЙ
БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Алгоритм работы с ситуацией

Буллинг в школе (школьная травля) - это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва не имеет ресурсов для защиты. *Неравенство сил, повторяемость и неадекватно высокая чувствительность жертвы* - три существенных признака буллинга.

При этом буллинг (в отличие от конфликта) - это осознанное действие (а не эмоциональная вспышка), то есть агрессор достаточно осознанно причиняет вред жертве. В современных теориях буллинг рассматривается как социальное явление в детской группе («болезнь группы»), проявление которой зависит от всех участников группы.

Система анализа, является ли явление буллингом, включает следующие направления наблюдения:

- анализ поведения участников ситуации (при буллинге - агрессивное и негативное поведение);
- регулярность и повторяемость случаев агрессии, насмешек, обидных «подколов» (при буллинге – осуществляются регулярно);
- равенство сил участников ситуации (при буллинге участники отношений обладают неодинаковой властью и силой);
- ситуативность агрессивного или негативного поведения (при буллинге – поведение, направленное на жертву, является умышленным, намеренным).

Организация работы при подозрении, что в школьном коллективе взаимоотношения между обучающимися имеют характер травли

Диагностический этап

Шаг I. Анализ запроса (поговорить с заявителем): кто передал информацию, что видел, что имеет в виду под словами «травля» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т. д.

Обратите внимание, что в самой жалобе может не быть слов «травля», а сказано, например, что «часто пристают», «все задевают», «давно доводят» и т.п.

Шаг II. Анализ ситуации (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации)

1. Оцените (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации и/или куратор службы примирения) вероятность ситуации буллинга или риска возникновения ситуации буллинга при помощи анкеты «Анализ ситуации».

Анкета «Анализ ситуации»

№	1. 1. Критерии проблемы (оценивается коллегиально: администрацией, куратором школьной службы примирения, педагогом-психологом, социальным педагогом и классным руководителем)	Нужное подчеркнуть
1.	Наблюдаются систематические негативные действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить	Да/нет («Да» – высокая вероятность травли) вероятность наличия травли)
2. Анализ контекста: возможные причины возникновения травли		
1.1. Класс (оценивается коллегиально: администрацией и классным руководителем)		Нужное подчеркнуть или ответить на вопросы
1.	Есть ли в классе общие социальные нормы и правила, заданные для учащихся классным руководителем или выработанные и принятые самим классом, и знают ли об этом все дети и их родители (что приемлемо в классе, а что - категорически нет)? Что из списка норм и правил класса совпадает с общепринятыми нормами и правилами школы?	Да/нет Если да, то какие и кем они предложены/выработаны? («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
2.	Простроена ли социальная структура класса (например, наличие старосты в классе, наличие ответственных за разные направления внеурочной классной деятельности, принцип назначения ребят на ту или иную руководящую/ответственную роль в классе)?	Есть/нет Если есть, то какая? («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
3.	Есть ли традиции в классе?	Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)

		угрозы возникновения травли)
4.	Практикуются ли в классе урочные и внеклассные мероприятия, направленные на развитие просоциальных норм (это значит - на развитие навыков поведения, целью которых является помощь другим людям).	Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
1.2.	Оценка эффективности классного руководства в классе, где предположительно есть травля (оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом)	Нужное подчеркнуть
1.	Контролирует ли классный руководитель соблюдение норм и правил в классе?	Да/нет («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
2.	Можно ли сказать, что классный руководитель строгий, но справедливый?	Да/нет («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
3.	Удается ли классному руководителю уделить время каждому учащемуся класса?	Да/нет («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
4.	Всегда ли классный руководитель готов вмешиваться в конфликтные ситуации в своем классе и предпринять активные меры?	Да/нет («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
1.3.	Ситуации, усиливающие напряжение в классном коллективе и способные спровоцировать такой деструктивный тип взаимодействия, как школьная травля (оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом и классным руководителем)	Нужное подчеркнуть, ответить на вопросы
1.	Произошла смена классного руководителя	Да/нет Если да, то когда? («Да» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)

2.	Произошла смена состава класса (сборный класс, приход нового ученика)	Да/нет Если да, то когда? («Да» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
3.	Проведены мероприятия по адаптации учащихся к новым условиям (в связи со сменой состава класса или приход нового ученика)	Да/нет Если да, то какие? («Нет» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
3.	Сменился состав учителей	Да/нет Если да, то когда и каких? («Да» - вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
4.	Произошла трагическая ситуация в классе и т.д.	Да/нет Если да, то какая работа в связи с этим проведена в классе? («Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)

2. Поговорите (специалист школы, обладающий навыками конструктивного общения, или куратор службы примирения) с ребенком и его родителем, а также с классным руководителем.

3. Иницируйте (представитель администрации) проведение службой примирения педагогического совета по ситуации в классе (в формате круга сообщества). Участники: педагоги, преподающие в классе, психолог, социальный педагог. Цель: выработка единой стратегии, направленной на адекватную помощь ребенку. На повестке вопросы:

- *Мое ценное профессиональное качество.*

- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собралась/мое видение будущего класса?*

- Какие я вижу выходы из нее и что лично готов сделать?

4. Проведение социометрического исследования в классе (*педагог-психолог, социальный педагог*), где учатся дети (если преследователь и жертва травли учатся в одном классе).

ВАЖНО!

1. Разговор с ребенком, пострадавшим от травли, должен носить сугубо **конфиденциальный** характер.

2. Общаясь с ребенком, помните:

✓ У всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю.

✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь пережить неприятный опыт.

✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять!

✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.

✓ В большинстве случаев условия для возникновения буллинга созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).

✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.

✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о сложившейся ситуации никому или рассказывает не всё, искажает детали.

Шаг III. Выводы.

По результатам анализа полученной информации примите решение относительно вероятности наличия травли в классе. Самый важный показатель – это критерии проблемы: **систематические негативные** действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить.

Этап решения проблемы

❖ Если ситуация действительно является буллингом:

При работе над решением проблемы важно:

- **помнить, что у всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю;**
- четко понимать и соблюдать последовательность действий;
- не концентрироваться только на одном ученике или на одной группе (планируется системная работа);
- руководствоваться принципом **«Мы не говорим о плохих и злых детях, а говорим о плохих и злых формах поведения, которые сложились со временем».**

Организация работы по противодействию буллингу

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

- общение куратора службы примирения или классного родителя/психолога/социального педагога с ребенком, которого обижают, и с его законным представителем.

Цель: прояснить, какие видит выходы из ситуации семья, выработать по возможности совместный план, а главное – своевременно информировать семью о всех шагах, которые сотрудники школы будут предпринимать на пути решения проблемы;

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с ребенком, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации разговор может состояться в присутствии его родителей).

Цель: «назвать вещи своими именами», то есть определить, что данное поведение – не «игра», а называется травлей, и в нашем обществе травля недопустима. Если в ходе рефлексии ситуации у ребенка появилось понимание несправедливости и недопустимости травли и начало формироваться ответственное поведение, то готовить восстановительную программу по нормализации отношений и заглаживанию причиненного вреда.

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с родителями ребенка, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации).

Цель: определить отношение родителей к поступкам ребенка, признают ли они наличие травли и ответственность за ситуацию своего ребенка. Готовы ли вместе с остальными участвовать в прекращении травли и недопущении подобного в будущем? Какие у них есть ресурсы, и/или какая педагогическая помощь им нужна?

В случае непринятия подростком и его родителями ценностей мирного проживания и отрицания травли нередко школы организуют встречу с директором. При этом важно, чтобы на ней был поставлен вопрос о реальных негативных последствиях для пострадавшего и для школьного сообщества, а не угроза наказанием или изгнанием.

- проведение службой примирения восстановительной программы «**Круг сообщества**» или заседания Совета профилактики в формате «**Круга сообщества**» (в зависимости от сложности ситуации):

Цель: в ходе открытой коммуникации между участниками конфликтов и родителями сформировать понимание ситуации, обсудить причиненный вред и способы по его заглаживанию, сформировать видение общего будущего, исключающего повторение подобного, и согласованный план его достижения.

ВАЖНО!

В разговоре с участниками образовательного процесса:

- администрации четко и **твердо обозначить ученикам и их родителям свою позицию**: все проявления травли будут пресекаться, за этим будут следить;

- специалисту школы и/или куратору службы примирения понятными словами разъяснить родителям, а при необходимости и педагогам, что такое буллинг (при этом удаление любого ребенка из класса рассматривается как самый крайний выход и только с согласия самого ребенка и его родителей (законных представителей)).

ВАЖНО!

Общаясь с ребенком, чье поведение причиняет неприятности другому, учитываем:

✓ Преследователь не является плохим ребенком, и его родители не являются «плохими родителями».

✓ Для изменения поведения преследователя ему нужно четко объяснить недопустимость травли.

✓ Травля не является естественной частью взросления.

✓ Преследователем часто руководит страх, что его статус в классе или группе является неустойчивым.

✓ Поведение преследователя «поддерживается» зрителями (главным образом одноклассниками).

✓ Крайне важно осуждать любое насилие или унижающее поведение. *(Если дома или в школе говорят одно, а поступают по-другому, то дети склонны исходить из конкретного поведения, а не из слов).*

Общаясь с ребенком, которого обижают, учитываем:

✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет ребенка вновь пережить неприятный опыт.

✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять.

✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.

✓ В большинстве случаев условия для возникновения травли созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).

✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о его проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.

✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о своей ситуации никому или рассказывает не всё, искажает детали.

Шаг II. Оказать помощь ребенку, которого обижают, и ребёнку, чье поведение причиняет неприятности первому

- педагогу-психологу школы разобрать и отработать с ребенком-жертвой возможные способы и навыки противостояния агрессивному поведению (помочь освоить ассертивное поведение) и понимать реакции группы. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе;

- педагогу-психологу школы разобрать с ребенком-агрессором способы и навыки, помогающие достигать своих

целей, не причиняя вред окружающим, без травли и применения насилия. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе.

Шаг III. Провести работу с учащимися класса (группы)

- педагогу-психологу школы и/ или куратору службы примирения провести групповую работу в классе (группе), направленную на повышение ответственности за происходящее у учащихся и классного руководителя и их ресурсов для прекращения травли в классе. Нейтральная активная позиция состоит в том, чтобы не сражаться против участников буллинга, а вместе с ними и с классным сообществом выступить против буллинга как социального явления.

Рекомендуемые формы работы: проведение восстановительных программ (медиаций, кругов сообщества, школьно-семейных советов и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение по проведению данных восстановительных программ.

Цель: сформировать «здоровое ядро класса», которое будет третьей «мягкой силой», не допускающей проявлений травли в классе.

Шаг IV. Организовать работу с родителями

В зависимости от степени сложности случая эта работа может начаться на любом этапе.

- Провести родительское собрание в формате круга сообщества, направленного на выработку родителями и классным руководителем совместного плана по недопущению травли в классе. Последовательные вопросы к обсуждению:

- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались?*

- *Какие я вижу выходы из нее? Какие есть возможности и ресурсы?*

- *Что я лично готов сделать?*

- *Какая помощь от коллег, администрации и родителей мне требуется?*

- *Отзыв о встрече.*

Цель: сформировать среди родителей команду союзников, признающих недопустимость травли и активно противостоящих проявлениям травли у своих детей. Отрефлексировать, какие родительские действия и/или высказывания могут способствовать возникновению и усилению школьной травли и при необходимости спланировать шаги по изменению их родительской позиции.

Шаг V. Организовать работу по улучшению психологического климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

ВАЖНО!

При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингом) обратиться в Городскую службу медиации (примирения) МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

❖ **Если ситуация не является буллингом**

Конфликтные взаимоотношения обучающихся могут не являться буллингом, но не исключают наличие проблемы. В этом случае работа ведется в двух направлениях:

1. Принимаются меры по разрешению сложной ситуации (конфликта).

2. Организуется деятельность в направлении профилактики буллинга и конфликтного поведения.

В случае конфликта организуется проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных восстановительных программ.

Профилактика буллинга и конфликтного поведения

Шаг I. Организация работы с обучающимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, асертивности, умения анализировать свои поступки (развитие рефлексии)

- проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных программ;

- проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков, асертивности;

- привлечение обучающихся к работе школьных служб примирения в качестве волонтеров-медиаторов.

Шаг II. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе

- проведение родительского собрания в формате круга сообщества, направленного на профилактику буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе. Последовательные вопросы к обсуждению на круге:

- *Моя жизненная ценность, и как я ее передаю своему ребенку/Ценность или традиция, которая передается в вашей семье.*

- *В каком классе я бы хотел(а), чтобы учился мой ребенок?*

- *Что я, как родитель, готов(а) делать, чтобы класс становился именно таким?*

- *Отзыв о встрече.*

Шаг III. Организация работы по развитию благоприятного климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

ВАЖНО!

При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингем) обратиться в отдел «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

Стукачева Татьяна Александровна,
социальный психолог, медиатор-тренер, член
Всероссийской ассоциации восстановительной медиации

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: ИНСТРУМЕНТЫ ИЗМЕРЕНИЯ

В статье представлен взгляд на результаты и эффективность деятельности школьных служб примирения. Дается характеристика инструментов анализа эффективности восстановительных программ. Акцентируется внимание на качественном анализе эффективности школьных служб примирения. Приведены примеры качественного анализа. В процессе написания статьи были использованы методы исследования: анализ литературы, наблюдение в ходе проведения восстановительных программ, анализ кейсов, анкеты обратной связи.

Ключевые слова: школьная служба примирения, восстановительные программы, восстановительный подход, мониторинг школьных служб примирения, количественный анализ, качественный анализ.

Школьные службы примирения (далее – ШСП) являются формой и результатом развития восстановительного подхода к разрешению конфликтов, ситуаций вражды и травли в образовательных организациях. Идя по пути институализации, ШСП в своей деятельности направлена на создание безопасной и доброжелательной среды, в которой реализуется огромное количество межличностных и межгрупповых взаимодействий. Восстановительный подход, используемый в работе ШСП, постепенно перерастает в культурную традицию, направленную на взаимопонимание в школьной среде. Она транслируется следующему поколению школьников через программы восстановительной медиации, круги сообщества, организуя пространство для диалога конфликтующих сторон. Опыт становления школьных служб примирения показывает, что ШСП рассматривается

как часть системы профилактики правонарушений, предупреждения нежелательных явлений во взаимоотношениях всех субъектов процесса образования и как элемент школьного самоуправления, волонтерского движения.

Основная функция служб примирения состоит в проведении восстановительных программ, и оценка эффективности ее работы должна охватывать и осмысливать, в первую очередь, эту сторону деятельности служб примирения.

Вопросы эффективности деятельности ШСП волновали и волнуют всех участников движения за развитие служб примирения - от школьного уровня до всероссийского.

Практики восстановительного подхода, объединенные во Всероссийскую ассоциацию восстановительной медиации, на протяжении всей истории развития ШСП обсуждают вопросы, связанные с эффективностью их работы. В результате этих дискуссий разработана методика проведения мониторинга для оценки качества работы ШСП. Более десяти лет, согласно мониторингу, эффективность работы оценивается в количественных и качественных характеристиках.

Количественные характеристики позволяют рассмотреть картину охвата движением служб примирения в регионах, узнать о численности кураторов и юных волонтеров ШСП, сколько и откуда поступило заявок, сколько программ завершилось, по каким ситуациям были проведены программы и т.д. В последнее десятилетие вопросами оценки эффективности занимаются и специалисты органов управления образованием. Отмечается тенденция к сближению методик оценки эффективности, разработанных практиками ассоциации и органами управления образованием. Особенно сближение заметно в количественных характеристиках. Но фиксирование внимания на количественных показателях может формализовать оценку, превратить её в «реестр добрых дел», что обычно приводит к формализации работы ШСП в целом и потере главных смыслов

восстановительного подхода. Надо признать, что анализ количественных характеристик оценки, их соотношение дает представление о работе ШСП, в том числе и её качестве, например, повышение уровня доверия к службе примирения видно из соотношения количества заявок, пригодных для восстановительной программы, и количества начатых программ. Сравнение числа начатых и завершенных программ может говорить о растущем мастерстве медиаторов. Также сравнение можно проводить по временным показателям.

Качественные характеристики в мониторинге Всероссийской ассоциации восстановительной медиации также разработаны. Все характеристики объединены в три группы показателей.

К первой группе качественных показателей относится описание организационных условий работы ШСП, включающее краткое описание работы служб примирения, т.е. описание организационной модели, в рамках которой и проводится работа. Каков алгоритм деятельности, так как на него могут влиять меняющиеся внешние и внутренние условия. Например, на каком этапе развития находится ШСП и её команда. Волгоградское региональное сообщество кураторов ШСП сделало много для оценки качества ШСП и предложило этапы жизнедеятельности службы. На основе этапов были выделены типы служб примирения: создаваемая ШСП, недавно созданная, активная, профессионально работающая, низко активная ШСП. Типологизация демонстрирует процессы и состояние развития служб примирения в регионе: созданы ли условия для сотрудничества, кто партнеры, каковы отношения с ними. Например, в каких-то муниципальных образованиях сельской местности Новосибирской области есть организации, которые осуществляют методическое, информационное и прочее сопровождение и по сути являются территориальной службой примирения со всеми её функциями. А в каких-то – нет. И тогда каждая ШСП на такой территории остается без поддержки, и это уже совсем другие

условия её существования. Мы видим, как условия работы службы примирения влияют на её качество во время проведения областного конкурса юных медиаторов. Там, где есть сеть ШСП, налажено сетевое взаимодействие, поддержка деятельности, количество предоставляемых материалов, демонстрируемая работа юных медиаторов на порядок выше, чем там, где службы разобщены и живут за счет энергии отдельных энтузиастов.

К организационным условиям относим наличие: нормативно-методического пакета для ШСП, помещения для штаба службы и проведения программ, доброжелательной поддержки администрации и педагогического коллектива, возможности проводить системную работу с юными медиаторами как с детским объединением, включённым в систему воспитательной работы. Можно и далее перечислять, но вопрос об организационных условиях ШСП подробно должен рассматриваться на обучающей программе для кураторов и далее - в сообществе кураторов в виде обмена опытом, выступлений, супервизий в профессиональном сообществе. Чем разнообразнее и благоприятнее организационные условия, тем эффективнее и результативнее деятельность ШСП. Описание и рефлексия по поводу организационных условий работы службы примирения в образовательной организации необходимы и для фиксации возможных вариантов моделей для обобщения опыта в регионе и тиражирования его на общероссийском уровне.

Вторая группа качественных показателей о пригодности применения восстановительного подхода к ситуациям конфликтов, вражды в школьной среде выявляется на основе обратной связи от участников проведенных программ. Именно участники способны дать оценку и отметить положительные эффекты, полученные ими в результате участия. Вот некоторые из отзывов: *помогли наладить диалог, на медиации нашли точки соприкосновения, спасибо, что помогли донести моё*

мнение, помирили нас после ссоры. Анкета, используемая в мониторинге Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, очень простая и состоит из трех вопросов:

- если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участие в такой программе? Подчеркните один из вариантов ответа: Да Нет

- если ДА, то почему/зачем? Как Вы бы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

- если НЕТ, то почему?

Анализ анкет позволяет понять, что же было самым важным для участника при разрешении проблемной ситуации, и в целом определить отношение участников к восстановительной программе.

К третьей группе показателей относится анализ проведенной программы, главное в котором – соотнести алгоритм проведенной программы и соблюдение принципов восстановительной программы. Вспомним основные идеи, на которые опирается восстановительный подход, применяемый в ШСП. *Если вы нанесли кому-либо ущерб, суть в том, что вы причинили вред конкретному человеку.* В этом случае ответственность человека, причинившего вред другому, - это ответственность одного человека перед другим. *Если вы нанесли кому-то вред, у вас возникли обязательства исправить то, что вы сделали.* Причиненный вред должен быть заглажен. И, соответственно, человек причинивший вред, должен взять на себя ответственность за исправление последствий.

Идея восстановления нарушенных связей, отношений, коммуникаций между людьми.

Восстановительный подход способствует восстановлению отношений, разрушенных в результате конфликтов,

вражды. Участники ситуации становятся ответственными за поиск и реализацию решений, способствующих снижению уровня агрессии и улучшения психоэмоционального состояния. Ответственность обидчика, как она была реализована в ходе программы, в чем это выразилось – *«Принесены извинения за обидные слова, вернул отобранную вещь»*. В чем выразилось восстановление способности понимать друг друга – *«Во время общей встречи стороны стали активно обсуждать саму ситуацию и искали решения для ее исправления»*. Был ли актуализирован позитивный потенциал ближайшего окружения? – *«Классный руководитель рассказала участникам о том, что есть служба, где помогают помириться»*. Что важно сделать для того, чтобы подобные ситуации не повторялись – *«Научиться принимать друг друга такими, какие они есть, понимать, что у каждого есть свои интересы»*. В чем выразилась ответственность участников конфликта – *«Старались не перебивать друг друга, заключили примирительный договор, где прописали обязательства в дальнейших дружеских отношениях»*. Эти идеи легли в основу принципов восстановительных программ: восстановить понимание ситуации, принять ситуацию конфликта и ответственность за ее разрешение, планирование будущего без подобных ситуаций, восстановление отношений, ценностных установок, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской ответственности. Условия для реализации базовых принципов восстановительного подхода создает медиатор, организуя конструктивную, позитивную среду диалога конфликтующих сторон.

Соблюдение принципов позволяет улучшать качество каждой проведенной программы и таким образом делает ШСП более привлекательной для участников с точки зрения восстановления справедливости и безопасности.

Именно поэтому важен качественный анализ проведенных программ каждым ведущим куратором ли, юным медиатором ли, другим обученным участником ШСП.

Ссылки на источники:

1. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации Стандарты восстановительной медиации. М, 2009. – 12 с.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа, 2012. - 256 с.

3. Маловичко И.С. «Зона ближайшего развития» школьной службы примирения, или размышления об оценке деятельности служб. – Вестник восстановительной юстиции, выпуск 15. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018. - С. 84-89

4. Опыт работы юных волонтеров школьных служб примирения (сборник материалов) \сост. А.Ю. Коновалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2017. – 100 с.

5. Плесунова Л., Маловичко И. Мониторинг школьных служб примирения: «вид снизу». - Вестник восстановительной юстиции, выпуск 11. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - С.24-32.

Интернет – ресурсы

1. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

2. <http://sprc.ru/>

Яковенко Татьяна Дмитриевна,

руководитель сектора научно-методического сопровождения
МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», доцент кафедры
психологии и педагогики ИЕСЭН ФГБОУ ВО НГПУ, Почетный ра-
ботник воспитания и просвещения РФ

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Приоритетными задачами современной государственной политики в сфере образования являются формирование общей культуры, нравственно-патриотическое, духовно-нравственное воспитание, интеллектуальное развитие, развитие творческих способностей, развитие личности в ее уникальности и неповторимости, сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

Решение этих задач невозможно, по мнению ученых и педагогов-практиков, без создания благоприятной образовательной среды. Известный психолог В.А. Ясвин определяет образовательную среду как систему влияний и условий формирования личности; совокупность возможностей для её развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [7]. Образовательная среда включает в себя три компонента: пространственно-предметный, программно-методический и коммуникативно-организационный. Из сказанного очевидно, что образовательная среда – это целостная качественная характеристика внутренней жизни образовательной организации: она определяется теми конкретными задачами, которые она ставит и решает в своей деятельности; проявляется в выборе средств, с помощью которых эти задачи решаются; содержательно оценивается по тому эффекту в обучении, воспитании и развитии обучающихся, которого она позволяет достичь. Важным условием, придающим образовательной

среде, всем ее составляющим, развивающий характер, является ее **психологическая безопасность**. Вопросам психологической безопасности образовательной среды посвящены работы многих авторитетных ученых. Среди них следует выделить концептуальные работы И.А. Баевой, задающие теоретико-методологический подход к пониманию сущности психологической безопасности образовательной среды и особенностей ее психолого-педагогического сопровождения в современной школе. И.А. Баева определяет психологически безопасную образовательную среду как среду, имеющую референтную значимость для субъектов, удовлетворяющую их основные потребности в личностно-доверительном общении, обеспечивающую их психологическую защищенность [1]. Психологическая безопасность образовательной среды, по мысли В.В. Рубцова и И.А. Баевой, определяет динамическое равновесие между человеком и социальной средой в сторону повышения психического здоровья личности, ее психосоциального благополучия [5]. Психологически безопасная образовательная среда создается через психолого-педагогические технологии, построенные на основании **диалога**, на обучении **сотрудничеству и отказу от психологического насилия** [2; 4]. Создание психологически безопасной образовательной среды в образовательных организациях предполагает реализацию различных, доказавших свою эффективность **педагогических и психолого-педагогических технологий**, базирующихся на идеях **психологии развития и гуманной педагогики**.

Психологически безопасная образовательная среда рассматривается как важнейшее условие, как мощный ресурс для сохранения психического и психологического здоровья, развития и воспитания обучающихся. Серьезными эмпирическими исследованиями доказано, что психологическое благополучие образовательной среды отрицательно сказывается на всех участниках образовательных отношений, в первую оче-

редь – на обучающихся. Так, О.А. Елисейевой выявлено, что образовательная среда с низким уровнем психологической безопасности может отрицательно влиять на некоторые составляющие субъективного благополучия подростков, такие, как активность, эмоциональное равновесие, удовлетворенность различными сферами жизни, принятие себя и других [3].

В современной психолого-педагогической литературе понятие психологической безопасности образовательной среды связывается с понятием психологической безопасности личности. И это не случайно. В рамках концепции национальной безопасности страны психологическая безопасность обучающихся, педагогов, родителей может рассматриваться как защищенность их жизни, здоровья, прав и свобод, чести и достоинства. Психологическая безопасность образовательной среды – это прямое продолжение психологической безопасности личности каждого из субъектов образовательных отношений, а также защита общественного порядка и спокойствия, духовных ценностей, прав и свобод образовательных организаций и их нормальной жизнедеятельности. Психологическая безопасность как состояние сохранности психики предполагает поддержание определенного баланса между негативными воздействиями на человека окружающей его среды и его устойчивостью, способностью преодолеть такие воздействия собственными ресурсами или с помощью защитных факторов среды [4]. Психологическая безопасность личности и среды, как уже было сказано, неотделимы друг от друга и представляют собой модель устойчивого развития и нормального функционирования человека во взаимодействии со средой. Проблема психологической безопасности тесно связана с актуальными неблагоприятными воздействиями (угрозами) на личность и соответствующими прогнозируемыми факторами (рисками). Поэтому, рассматривая проблему защищенности личности от неблагоприятных воздействий, специалисты рассматривают ее в тесной

связи с условиями ее функционирования. Психологическая безопасность личности проявляется в ее способности сохранять устойчивость в различных условиях среды, в сопротивляемости деструктивным внутренним и внешним воздействиям.

Таким образом, психологическая безопасность, по мнению современных исследователей [2;4], включает в себя:

- состояние сохранности психики человека;
- сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защищаться от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения);
- возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- состояние среды, создающее защищенность, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, обеспечивающее психическое и психологическое здоровье включенных в нее участников.

В настоящее время забота о психологической безопасности образовательной среды и сохранении психологического и психического здоровья обучающихся становится обязательным целевым ориентиром в работе каждой образовательной организации и каждого педагога, показателем повышения качества образования. В соответствии с профессиональным стандартом педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании; воспитатель, учитель) современный воспитатель и современный учитель должны обладать компетенциями, позволяющими им эффективно осуществлять воспитательную деятельность, регулирование поведения обучающихся для обеспе-

чения безопасной образовательной среды; проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка. Современный педагог должен уметь создавать и поддерживать благоприятную атмосферу и традиции образовательной организации, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни.

Создание психологически безопасной образовательной среды невозможно без целенаправленной системной работы по профилактике деструктивных конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. Рассмотрим данный аспект более подробно.

В настоящее время проблема профилактики и конструктивного разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений особо актуальна, так как отмечается рост конфликтных ситуаций, усиление их агрессивной направленности, что негативно отражается на психологическом климате в образовательной организации, эффективности педагогической деятельности, учебной успешности обучающихся, их психоэмоциональном состоянии и личностном развитии, на отношениях между педагогами и родителями, вследствие этого снижается воспитательный потенциал как семьи, так и образовательной организации. Особо подчеркнем, что беспокоит не сам факт наличия конфликтов между участниками образовательных отношений, поскольку конфликты – неизменный спутник человеческой жизни, атрибут отношений между отдельными субъектами и социальными группами. Тревогу вызывает **высокий процент сложных, затянувшихся конфликтов**, в которых преобладает деструктивное начало. Это означает, что субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, родители) не обладают достаточным уровнем коммуникативной компетентности, частью которой является **конфликтная компетентность**.

Считаем, что конфликтную компетентность необходимо целенаправленно формировать, поскольку деятельность любого типа не может быть успешной без умения субъектов этой

деятельности предупреждать деструктивные конфликты, выбирать оптимальные тактики поведения в трудных жизненных ситуациях, к числу которых относятся конфликты.

Полагаем, что «азы» психологии конфликтов человек должен постигнуть в детстве, до вхождения в сложную самостоятельную жизнь. Уже в дошкольном детстве ребенок может приобрести ценнейший практический опыт конструктивного разрешения конфликтов в совместной игровой деятельности. Для этого нужно обеспечить детям в условиях детского сада возможность полноценно играть – играть и с воспитателем, и самостоятельно. В соответствии с ФГОС именно игра должна занимать ведущее место в жизни детского сада. В последние десятилетия многие родители и дошкольные педагоги слишком увлеклись ранним обучением, умственным развитием детей в ущерб социально-эмоциональному и духовно-нравственному. Не этим ли «перекосом» можно во многом объяснить рост числа детей с коммуникативными трудностями, с нарушениями в личностной сфере? Сегодня нас не может не беспокоить высокий уровень конфликтности, агрессивных проявлений в отношениях между детьми. По нашим наблюдениям, основными стратегиями разрешения конфликтов в детских группах являются стратегии противоборства и приспособленчества. Дети, как правило, не умеют идти на компромиссы и не умеют сотрудничать. Сегодня перед дошкольными педагогами стоит задача – научить их этому. Порог школы должен переступить ребенок, овладевший средствами общения и способами взаимодействия со взрослыми и сверстниками, способный управлять своим поведением на основе первичных ценностных представлений и соблюдать элементарные общепринятые нормы поведения.

В школе работа по формированию коммуникативной компетентности в целом и конфликтной – в частности должна быть продолжена в начальных классах, а затем – обязательно –

в среднем звене. Специалисты считают, что наиболее благоприятными периодами для освоения психологических знаний о сути конфликта и моделей конструктивного поведения в конфликте являются два возрастных периода: подростковый и юношеский. Эти этапы возрастного развития характеризуются, с одной стороны, ярко выраженными потребностями в общении, самопознании, самоутверждении в обществе сверстников и взрослых, в профессиональном и личностном самоопределении, с другой стороны, недостаточной освоенностью культурных способов их удовлетворения. Это противоречие обуславливает многие проблемы и трудности в жизни подростка и юноши, но в то же время создает благоприятную почву для обучения эффективному поведению в конфликте, для обретения ими конфликтной компетентности.

Конфликтная компетентность позволит подросткам и юношам не только более успешно решать основные генетические задачи проживаемого возрастного этапа, но и обеспечит психологическую готовность к вхождению во взрослую жизнь.

Естественно возникает вопрос: что для этого нужно, какие условия необходимы для становления конфликтной компетентности развивающейся личности? Главным условием, на наш взгляд, является педагог как социокультурный образец, как носитель коммуникативной, конфликтологической культуры. Если это условие обеспечено, то можно уже думать о разнообразных формах, методах работы с детьми, разрабатывать спецкурсы, тренинги, практикумы и т.д.

Наши наблюдения, анализ социопедагогической ситуации, проведенный рядом отечественных ученых, позволяют сделать выводы о том, что многие педагоги не обладают достаточным уровнем знаний в области конфликтологии, не владеют необходимыми для профилактики конфликтов и их конструктивного разрешения компетенциями. Так, значительная часть учителей не способны психологически грамотно проанализиро-

вать конфликтную ситуацию (отделить повод от действительной причины конфликта, увидеть за внешними действиями участников конфликта их внутренние мотивы и т.д.), не умеют предупреждать конфликты в образовательном процессе, поэтому легко втягиваются в конфликты с детьми, еще чаще - с агрессивно настроенными или очень требовательными родителями; в ситуации конфликтного взаимодействия не справляются со своими эмоциями, поэтому не могут без посторонней помощи конструктивно разрешить конфликт. Резюме из сказанного: одна из важнейших актуальных задач системы подготовки и переподготовки педагогов, школьных методических служб, учреждений дополнительного профессионального образования – повышение конфликтной компетентности педагога. На что именно должна быть нацелена работа с учителями? Полагаем, что основными направлениями работы должны быть следующие:

- формирование у учителей научного понимания сути конфликта, его функций, видов, структурных и динамических характеристик;

- развитие у педагогов профессиональной и личностной рефлексии по поводу отношений с окружающими (обучающимися, родителями, коллегами);

- содействие в освоении оптимальных стратегий и тактик поведения в конфликтных ситуациях;

- развитие толерантности, эмпатийности как профессионально значимых качеств личности;

- формирование базовых навыков посреднической деятельности в конфликтных ситуациях.

Решение обозначенных задач требует, с нашей точки зрения, разработки и реализации в системе подготовки, переподготовки, повышения квалификации учителей современных программ, направленных на формирование и развитие их конфликтной компетентности посредством применения современ-

ных интерактивных методов обучения: игровых, дискуссионных, метода проектов, метода кейс-стадии (анализа реальных ситуаций), тренинга. Интерактивные методы – это методы активного обучения, опирающиеся, прежде всего, на такие механизмы активности личности, которые связаны с эффектами группового взаимодействия, сотрудничества, совместной деятельности по решению тех или иных образовательных задач, стоящих перед группой обучающихся; они предполагают интеракции субъектов обучения – обмен коммуникативными, когнитивными и личностными действиями (поступками) [6]. Обучение основам практической конфликтологии с использованием интерактивных методов позволит избежать формализма, «отрыва» теоретических знаний от практической деятельности по предупреждению и разрешению конфликтов, обеспечит реальную возможность развития коммуникативной компетентности учителей, без чего невозможны эффективная профессиональная деятельность в сфере образования и создание в современной школе психологически безопасной образовательной среды как важнейшего условия полноценного развития и воспитания личности ребенка, подростка, юноши.

Ссылки на источники:

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. СПб., 2002.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: учеб. пособие / И.А. Баева, И.А. Волкова, Е.Б. Лактионова; под ред. И.А. Баевой. М.: Эконом-Информ, 2009. - 248 с.
3. Елисеева О.А. Субъективное благополучие подростков и психологическая безопасность образовательной среды // Психологическая наука и образование. 2011. № 3.
4. Непрокина И.В. Безопасная образовательная среда: моделирование, проектирование, мониторинг : Учеб. пособие / И.В. Непрокина, О.П. Болотникова, А.А. Ошкина. Тольятти: Изд-во ТГУ, 2012. – 92 с.
5. Рубцов В.В., Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника // Безопасность образовательной среды: Сб. статей / Отв. ред. и сост. Г.М. Коджаспирова. М., 2008.

6. Чепель Т.Л. Методика преподавания психологии: технология интенсивного образования: Учебное пособие/ Т.Л. Чепель. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2006. – 425 с.

7. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию/ В.А. Ясвин. М. : Смысл, 2001. – 365 с.

Колегова Елена Александровна,
заведующий отделом «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Кириченко Наталья Викторовна,
методист отдела «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Григорьева Маргарита Владимировна,
педагог-психолог отдела «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

Кузьмина Юлия Михайловна,
социальный педагог отдела «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ГОРОДСКОЙ ПРОФИЛЬНОЙ СМЕНЫ «ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ С ТЕБЯ» В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ Г. НОВОСИБИРСКА»

В рамках реализации проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования г. Новосибирска» в период с 17.08.2023 по 21.08.2023 г. на базе детского оздоровительно-образовательного лагеря круглогодичного действия «Созвездие Юниор» специалистами отдела «Городская служба медиации (примирения)» (далее - ГСМ (П) МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» организована и проведена профильная смена «Все начинается с тебя». В рамках смены прошли обучение 73 подростка (10 - 17 лет) из 17 школ города Новосибирска, 14 из них являются базовыми школами проекта «Развитие сети служб медиации (примирения) в муниципальной системе г. Новосибирска».

В рамках профильной смены была реализована дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Все начинается с тебя», разработанная специалистами

отдела. Данная программа направлена на развитие у обучающихся-волонтеров коммуникативных компетенций, практических навыков проведения программ примирения с использованием восстановительных практик, формирование основ профессионального самоопределения. Объем программы: 16 академических часов (в течение 4 дней обучения).

Целью программы является формирование и совершенствование участниками профильной лагерной смены начальных навыков бесконфликтного общения, знакомство с альтернативными способами разрешения конфликтов.

Особенностью реализации программы являлся формат ее проведения: в летний период времени, на базе оздоровительного лагеря. Дети были распределены на три группы (25, 24, 24 человека), которые были сформированы случайным способом, поэтому в каждой группе были дети разных возрастов и из разных школ города.

В соответствии с программой профильной смены занятия ежедневно проводились в течение трех часов.

На занятиях ребята узнали об основах бесконфликтного общения, приемах активного слушания, о правилах и способах успешной коммуникации, технологиях ненасильственного общения, о восстановительном подходе и восстановительных программах в деятельности школьных служб медиации/примирения (рис. 1).



Рисунок 1 – Рисунок обучающегося (занятие «Правила поведения в конфликте»)

Каждый из детей смог проявить себя в качестве волонтера ШСМ(П), открыть себя с новой стороны, ознакомиться с этапами, задачами проведения процедуры примирения, принципами и ценностями восстановительного подхода: добровольность, нейтральность медиатора, передача ответственности, акцент на восстановлении отношений, конфиденциальность (рис. 2).



Рисунок 2 – Обучающиеся-волонтеры в ходе проведения упражнения на объединение команды

По итогам профильной смены было получено множество положительных отзывов от участников смены (рис. 3), их родителей и педагогов ОО, сформированы команды школьников - волонтеров школьной службы медиации/примирения школ города, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками для работы с конфликтными ситуациями внутри образовательных организаций. Всем участникам профильной смены были вручены сертификаты волонтеров-медиаторов, также участники были награждены подарками.

Мне очень понравилась эта смена. Было очень весело
сласно и круто. На медиации было очень интересно
Юлия Михайловна очень понятно и интересно
объясняет. Надеюсь все эти уроки помогут мне
в будущем. Я очень благодарна матери и все кто
в нем был. Эта смена была очень запоминающей
я! (Ермакова Диана)

Мне понравилась эта смена. Спасибо большое
матери, волонтерам, ребятам, Юлии Михайловне
и всем сотрудникам лагеря. Было очень
круто и весело.
(Бразженос Кристиана)

Я желаю хорошо провести
время, подружиться со всей
командой.

Так же желаю кому-то
не забываемые эмоции.

Узнайте ту информацию,
за которой вы сюда пришли.
Пусть вам все понравится!
Желаю удачи!

Рисунок 3 – Отзывы обучающихся

В ходе проведения профильной смены было проведено анкетирование участников с целью выявления уровня их знаний в области деятельности школьных служб медиации/примирения) в качестве волонтеров-медиаторов. Было проведено два опроса: анкета № 1 была направлена на выявление динамики усвоения программного материала, в анкете № 2 дети делились своими впечатлениями, предложениями, пожеланиями по проведению профильной смены в начале и в конце профильной смены.

Анкета № 1 состояла из 9 вопросов, на которые можно было максимально дать 16 правильных ответов (приложение

1). Анкетирование проводилось в начале и по завершении профильной смены, что позволило выявить динамику усвоения программного материала обучающимися (таблица 1, рис. 4).

Таблица 1

Динамика усвоения программного материала обучающимися по итогам реализации программы «Все начинается с тебя» (по результатам анкеты № 1)

	Низкий уровень, чел. /%	Средний уровень, чел. / %	Высокий уровень, чел. /%	ИТОГО
Начало смены	4 / 5,5	42 / 57,5	27 / 37	73/100
Конец смены	1 / 1,3	19 / 26	53 / 72,7	73/100

Низкий уровень: 0 – 6 правильных ответов;

Средний уровень: 7 – 11 правильных ответов;

Высокий уровень: 12 – 16 правильных ответов.



Рисунок 4 - Динамика знаний обучающихся по итогам реализации программы «Все начинается с тебя» (чел.)

Анализ данных диаграммы показывает положительную динамику усвоения детьми учебного материала:

- количество участников с низким уровнем снизилось с 5,5 % до 1,3 %;
- количество участников со средним уровнем снизилось с 57,5% до 26 %;
- количество участников с высоким уровнем увеличилось с 37 % до 72,7 %.

Таблица 2

Анкета №2, проведенная в начале смены

№	Вопрос	Кол-во детей, выбравших данный ответ
1	Сколько вам лет?	
	8	1 %
	10	4 %
	11-12	24%
	13-15	67 %
	16 -17	4%
2	Чем ты руководствовался при выборе решения принять участие в Профильной смене?	
	советом родителей	5 %
	советом друзей	7 %
	собственными интересами	51 %
	это был случайный выбор	22 %
	планирую в дальнейшем принимать участие в работе школьной службы примирения в качестве волонтера-медиатора	32%
3	Принимая участие в профильной смене, ты хотел бы в первую очередь	
	весело провести время	49%
	найти себе новых друзей	27%
	развивать свои коммуникативные способности	34%
	заниматься любимым делом	11%
	научиться чему-нибудь полезному	44%
	пообщаться	31%
4	Хотел бы ты сам стать медиатором и помогать своим одноклассникам разрешать конфликтные ситуации?	
	да	74 %
	нет	16%
	другой ответ («наверное», «я им являюсь», «я еще не решила», «пока не определился», «не знаю», «я уже медиатор», «я думаю о профессии психолога»)	10 %
5	Хотели ли бы ты получить знания, как вести себя в конфликтах и разрешать их?	
	да	73%
	нет	3%
	у меня вполне получается решать их самостоятельно	22%
	затрудняюсь ответить	3%

6	Твои ожидания от участия в профильной смене	
	овладеть навыками бесконфликтного поведения, научиться конструктивно разрешать разнообразные разнонаправленные конфликты	58 %
	найти себе новых друзей, пообщаться	33%
	обучиться методам эффективного взаимодействия со сверстниками	22 %
	развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты школьного медиатора	40%
	свой вариант ответа («больше отдыхать», «чтобы узнать что-то новое», «применять это чаще и больше разбираться в людях», «отдохнуть»)	5%

Анкета, проведенная в конце смены, 20.08.2023 г.:

Дорогой друг!

Твоё мнение поможет в дальнейшем сделать занятия Профильной смены более интересными, плодотворными для тебя и твоих сверстников. Заполни, пожалуйста, данную анкету.

№	Вопрос	Кол-во детей, выбравших данный ответ
1	Удовлетворены ли Вы полученными знаниями?	
	да	96 %
	нет	1 %
	затрудняюсь ответить	3 %
2	Будешь ли ты применять знания, полученные в ходе участия в Профильной смене, в процессе деятельности волонтера-медиатора в школе?	
	да	90 %
	нет	3 %
	затрудняюсь ответить	7 %
3	Твои впечатления об участии в Профильной смене	
	замечательно! Узнал много нового и интересного	65 %
	в целом Профильной сменой доволен	35 %
4	Какие вопросы остались для тебя непонятыми?	
	Как конкретно справляться с гневом, агрессией	
	Узнать побольше о психологии, она играет немалую роль в конфликте	

	Хотелось бы побольше узнать о техниках	
5	С какими трудностями в процессе прохождения Профильной смены столкнулись? Что показалось наиболее сложным?	
	Трудности, связанные с открытостью: Трудно делиться мнением. Сложно говорить о личном, т.к. со мной в группе были одноклассники Начать высказывать свое мнение В первый день было сложно открыться другим	5 %
	Коммуникацией: Работать в паре, показывать слова Общение со сверстниками Сплочение Организовать работу в группе, чтобы каждый был занят делом Работать в коллективе. Нахождение общего языка Игры в группах	11%
6	Что показалось наиболее интересным и запоминающимся?	
	Узнавать проблемы других и искать их решение, разговаривать с людьми, слушать истории остальных Разрешение конфликтов (сценки) Практика (разбирать конфликт на примере) Обсуждение Медиативные сессии Возможность выговориться Мнения людей из группы Рассказывать о себе Разбор конфликтов Попробовать себя в роли медиатора	19 %
	Рисовать на разные темы	16 %
	Командная (групповая) работа	16 %
	Творческие задания, игры	16 %
	Проведение «кругов сообщества»	16 %
	Съемка видеоролика	11 %
	Работа в технике «Я-сообщение, ты-сообщение»	11 %
7	Ваши пожелания	
	Я желаю, чтобы как можно больше детей проходили такие курсы! Желаю, чтобы в каждой школе была служба помощи! Чтобы эта работа продолжалась Хочу обходить все конфликты Дальнейшей популяризации медиации Чтобы о медиации узнало как можно больше людей Продвижения работы медиации	

Таким образом, реализацию программы «Все начинается с тебя» можно считать успешной.

Участие детей в работе школьной службы является обязательным условием ее нормального функционирования, как с нравственной точки зрения, так и с точки зрения практической целесообразности.

Кроме того, участие детей позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения.

Участие детей необходимо для освоения детьми навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.

С точки зрения практической целесообразности, участие детей необходимо для получения доступа к конфликтным ситуациям, о которых взрослые могут даже не догадываться, и использования преимуществ работы детей-волонтеров в своей подростковой среде, так как школьники разрешают конфликты зачастую лучше взрослых, привнося в работу по примирению свои уникальные достоинства.

Надеемся, что полученные обучающимися в ходе проведения профильной смены знания будут способствовать деятельности служб школьной медиации/школьных служб примирения в образовательных организациях г. Новосибирска.

Ссылки на источники:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Изд. второе, доработанное. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

*Григорьева Маргарита Владимировна,
педагог-психолог отдела «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»
Кузьмина Юлия Михайловна,
социальный педагог отдела «Городская служба медиации
(примирения)» МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»*

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ – ВОЛОНТЕРОВ «ШКОЛА БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

I. Целевой раздел

1.1. Пояснительная записка

Актуальность

С 2023 года совместно с департаментом образования г. Новосибирска МКУ ДПО ГЦОиЗ «Магистр» был развернут полномасштабный проект «Внедрение медиативных и восстановительных технологий в систему общеобразовательных организаций».

Проект предполагает, что школьные службы медиации (примирения) станут первым уровнем системы профилактики конфликтов в общеобразовательных организациях (далее – ОО). Внедрение медиации в работу школы позволит создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс.

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности обучающихся, прежде всего – на этапе подросткового возраста, характеризующегося повышенным уровнем конфликтности.

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктив-

ных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;

- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;

- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Деятельность ребят в составе школьной службы примирения предполагает серьезную подготовку.

В процессе прохождения обучения основам медиации ребенок получает возможность развить свои коммуникативные способности, преодолеть стереотипы, формирующиеся в детском коллективе.

Таким образом, участие детей в обучении основам медиации приносит самый главный и значимый педагогический эффект – формирование личности, готовой к жизни в современном социуме, владеющей навыками безопасного поведения во всех аспектах этого слова. Это не только техника безопасного поведения в различных обстоятельствах, это и психологическая готовность к принятию решений, и владение основами разновозрастной коммуникации.

Нормативно-правовое основание программы:

- ✓ Конвенция о правах ребенка;
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии

развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

✓ Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от 28.04.2020 N ДГ-375/07;

✓ Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, подготовленные Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт медиации» (внедрение с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками).

Цель программы: формирование у обучающихся навыков конструктивного общения; содействие освоению альтернативных способов разрешения конфликтов.

Задачи программы:

1. Ознакомление участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.
2. Развитие у волонтеров коммуникативной компетентности, навыков ведения переговоров.
3. Формирование у волонтеров навыков школьного медиатора, умения работать с конфликтными ситуациями между обучающимися в роли посредника.
4. Создание условий для разбора и анализа конфликтных ситуаций в системе «ученик-ученик» в ходе примирительных сессий для сверстников.
5. Повышение самооценки ребенка.
6. Развитие позиции активной ответственности.

1.2. Основные направления реализации программы

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

- Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.

- Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций.

- Использование восстановительной технологии в примирительных программах.

- Волонтерская деятельность.

1.3. Предполагаемые результаты освоения программы

Обучающиеся овладеют навыками конструктивного общения, работы в команде, умениями принимать на себя ответственность, сопереживать, понимать, прощать другого, проявлять эмпатию к окружающим. У обучающихся сформируется представление о медиативном и восстановительном подходе, умение осуществлять роль посредника в конфликтных ситуациях между обучающимися.

Включение обученных в течение профильной смены детей в деятельность школьных служб медиации (примирения) позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет действовать профилактике кризисных состояний детей и подростков в ОО.

Целевая аудитория: подростки 11-17 лет - учащиеся 5-10 классов.

Формат и режим занятий:

Формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек. Набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию учащихся, с согласия родителей (законных представителей). Программа реализуется последовательно, режим занятий: 1 занятие в неделю, не более 4 академических часов.

Объем программы, срок освоения: Программа рассчитана на 32 академических часа.

II. Содержательный раздел

2.1. Календарно-тематическое планирование реализации дополнительной общеразвивающей программы по медиации «ШКОЛА БЕЗ КОНФЛИКТОВ»

Таблица № 1. Календарно-тематическое планирование.

п\п	Наименование занятий и тем	Количество часов	Методы работы	Вид контроля	Контрольно-измерительные материалы
Модуль 1. Конфликт. Правила и способы успешной коммуникации					
1	Занятие №1. «Знакомство»	4 часа	Ролевые игры	Устный опрос\ анкетирование	
2	Занятие №2. «Конфликт. Технологии ненасильственного общения»	4 часа	Мини-лекция, тренинг	Анкета обратной связи	Тест К. Томаса "Определение способов регулирования конфликтов" (Приложение 4)
3	Занятие №3. «Эмоции»	4 часа	Круг общества, ролевой тренинг	Участие в круге сообщества	Опросник диагностики способности к эмпатии, (авторы: А. Мехрабиан, Н. Эпштейн) (Приложение 5)
Модуль 2. Восстановительный и медиативный подходы					
4	Занятие № 4. «Метод школьной медиации. Медиативный подход»	4 часа	Мини-лекция, Круг ценностей, игровое моделирование медиативной беседы	Участие в круге ценностей, устный опрос	
5	Занятие №5. «Восстановительный	4 часа	Игровое моделирование	Устный опрос.	

	подход и восстановительные техники»		восстановительной беседы	Участие в проведении восстановительной беседы	
6	Занятие № 6. «Школьная восстановительная конференция»	4 часа	Игровое моделирование восстановительной конференции	Устный опрос. Участие в проведении восстановительной конференции	Анкета обратной связи (Приложение 6)
7	Занятие № 7. «Ролевое обыгрывание ситуации»	4 часа	Игровое моделирование ситуации	Устный опрос\ участие в игровом моделировании ситуации	
Модуль 3. Буллинг, моббинг, хейзинг					
8	Занятие № 8. «Я не дам себя обижать»	4 часа	Круг примирения	Участие в круге примирения, устный опрос, проектная мастерская	Опросник риска буллинга. (А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки, П.В. Дмитриевский, М.А. Завалишина, Н.А. Капорская, К.Д. Хломов) (Приложение 7)

2.2. Содержание занятий

Занятие 1. «Знакомство»

Организационно-мотивационный этап.

Цель занятия: знакомство участников друг с другом, снятие эмоционального напряжения.

Приветствие. Знакомство с ребятами:

- Назовите свое имя.
- Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях.
- Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

Основной этап.

Игра «Камень, ножницы, бумага» - все передвигаются хаотично, при встрече играют в «камень, ножницы, бумага», проигравший садится на корточки, победитель перепрыгивает через него, проигравший кладет руки на плечи победителя и образует змейку. Далее ищут новых соперников. И так продолжается, пока не образуется одна единая змейка.

Игра «Дракон» - ребята выстраиваются в колонну, каждый держит впереди стоящего за пояс. Они изображают «дракона». Первый в колонне – это голова дракона, последний – хвост. По команде ведущего «дракон» начинает двигаться. Задача «головой» – поймать «хвост». А задача «хвоста» – убежать от «головой». Туловище дракона не должно разрываться, т.е. играющие не имеют права отцеплять руки. Когда «голова» ловит «хвост», то «хвост» становится «головой», и игра продолжается дальше.

Игра «Найди пару» - каждый получает в руки картинку с изображением животного, ее никому нельзя показывать. Участники изображают данное животное (мимика, жесты, части тела, характерные движения), по данным приметам участники находят свою пару.

Игра «Ты, как я» - участники в получившихся парах ищут себе пару с чем-то, что их всех объединяет (признак, хобби, увлечения, стиль одежды, интересы), далее четверка ищет себе следующую пару или четверку, в которой они нашли что-то общее, и так до тех пор, пока все не соберутся в одну команду, где их будет объединять что-то общее.

Завершающий этап.

Обсуждение, рефлексия. Какое из упражнений понравилось больше всего, какое вызвало затруднения при выполнении? Как вы думаете, почему?

Занятие 2. «Конфликт. Технологии ненасильственного общения»

Цель занятия: настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию о технологиях ненасильственного общения; способствовать приобретению первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций.

Организационно-мотивационный этап.

Приветствие ведущего. Диалог: «Расскажите, как настроение? Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?»

Упражнение 1: «Учимся принимать».

Цель: содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание: участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него... не кто угодно, а ... (имя участника)». После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

Основной этап.

Мини-лекция: «**Технологии ненасильственного общения**».

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Упражнение 2: для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.
 2. Расслабить живот – спокойствие.
 3. Опустить плечи – расслабление.
 4. Расслабить челюсть.
 5. Макушка головы – потянуть вверх.
- Удерживать состояние 10 секунд.

Мини-лекция: «**Техника «Я-сообщение»**» - способ сказать другим о своих чувствах и потребностях. Чтобы достичь желаний отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
- потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Упражнение 3: практическое задание: составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций.

Детям даются ситуации на выбор:

- Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.
- Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.
- На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

Упражнение 4: сценка «Как обычно разрешается конфликт»

Ведущий предлагает участникам разделить на мини-группы. Затем каждой группе предлагается выбрать один из видов типичных конфликтов:

- подросток – взрослый;
- взрослый – взрослый;

- подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

Упражнение 5: «Ассоциации». Детям раздаются карточки, на которых написаны незаконченные фразы.

- Если конфликт – это мебель, то это...
- Если конфликт – это фрукт, то это...
- Если конфликт – это урок, то это...
- Если конфликт – это какое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это человек, то это...
- Если конфликт – это настроение, то это...
- Если конфликт – это какое-то время суток, то это...

Завершающий этап.

Подведение итогов занятия. Рефлексия.

Релаксация

Проходит под музыкальное сопровождение.

Сядьте удобно. Сосредоточьтесь на себе, на своих ощущениях. Прочувствуйте своё тело и расслабьтесь. Представьте, что внутри вашей головы, в верхней её части, возникает светлый луч, который медленно и последовательно движется сверху вниз и по пути своего движения освещает изнутри все детали лица, шеи, рук тёплым ровным и расслабляющим светом. По мере движения луча исчезает напряжение в области затылка, ослабляются зажимы в углах губ, опускаются плечи, освобождаются шея и грудь. Заканчивается упражнение словами: «Я стал новым человеком! Я стал сильным, спокойным, стабильным! Я всё делать буду хорошо!»

Занятие 3. «Эмоции»

Цель занятия: развитие навыков управления эмоциями и эмоциональными состояниями, развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека.

Организационно-мотивационный этап.

Разговор на тему: «Что такое эмоции? Что такое чувства? Чем чувства отличаются от эмоций? (*ответы детей*)

Упражнение 1: «Скептики и оптимисты» - участники должны попытаться найти позитивное в разных моментах жизни, в том числе в конфликтах, - очень важный навык, который поможет увидеть полную картину и использовать все ресурсы ситуации.

«Часто между людьми возникают конфликты, и...

это хорошо, потому что можно увидеть истинное лицо человека;

это плохо, потому что, возможно, после этого с человеком не захочется иметь ничего общего.

Основной этап.

Упражнение 2: «Круг сообщества».

Цель: формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Знакомство с технологией и правилами Круга. Ведущий предлагает обсудить, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу яблоко/игрушку (как «символ слова») и просит каждого, кто получает «символ слова», высказаться. А затем передать символ следующему участнику.

Рассматриваем ситуацию конфликта ученика, учителя и родителей в школе:

Ученик не выступил в концерте для родителей. Ребенок очень хотел выступить, но у него что-то не получалось, и ему не разрешили выйти на сцену. Родители после концерта стали высказывать недовольство в адрес учителя (по причине того, что тот не дал возможности их сыну выйти на сцену).

Ход проведения:

✓ Приветствие участников Круга сообщества.

✓ Оглашение правил проведения Круга сообщества, символа Круга, правила пользования символом Круга, темы Круга: «Как справляться с негативными эмоциями».

✓ Ритуал открытия Круга.

Обсуждение в Круге вопросов:

Раунд 1: Принимали ли вы участие в школьных концертах и выступлениях? Какие эмоции вы при этом испытывали? Поделитесь ими, пожалуйста.

Раунд 2: Была ли в вашей жизни ситуация, в которой не получалось по каким-либо причинам хорошо выступить на сцене? Что вы при этом чувствовали?

Раунд 3: Где в теле появляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т.д.?

Раунд 4: Что вам помогает справляться со своими негативными эмоциями?

✓ Рефлексия.

✓ Ритуал закрытия Круга.

Завершающий этап.

Упражнение 3: Ролевой тренинг (Выполняется под музыку)

Ведущий. Сядьте удобно. Сосредоточьтесь на себе, на своих ощущениях. Сделайте несколько полных вдохов и выдохов. Прислушайтесь к себе... Можете ли вы назвать себя счастливым человеком? Оцените свой уровень счастья в процентах. Если вы стопроцентно счастливы, то я вас поздравляю! Если же это не так, то попытайтесь сейчас понять, что мешает вам быть счастливым. Вы тревожитесь о будущем? Вас беспокоит что-то в прошлом? Вы чувствуете, что вас кто-то несправедливо обидел? Постарайтесь самостоятельно найти ответы! Подумайте об этом...

Если вы поняли сейчас, что мешает вам быть стопроцентно счастливым человеком, то это здорово! Если не поняли

— не беда. К этому упражнению вы сможете вернуться еще и еще раз...

Сейчас же проговорите про себя, назовите то, за что вы можете быть благодарны судьбе в настоящий момент. Проследите, чтобы список благодарностей был как можно полнее. Чтобы туда было включено все: солнечный день, ваше здоровье и здоровье близких, пища, красота, любовь, мир... Молодцы! Если вы завершили эту работу, то можете открыть глаза.

Каждый открывает глаза тогда, когда ему этого захочется!.. Обсуждение, рефлексия (какое из упражнений понравилось больше всего, какое показалось наиболее сложным при выполнении?)

Занятие 4. «Метод школьной медиации. Медиативный подход».

Цель: краткое введение в тему «Медиация».

Определение понятий «медиация», «медиатор».

Знакомство с принципами медиации, медиативными и восстановительными технологиями в школе. Служба школьной медиации, ее структура, цели и задачи.

Организационно-мотивационный этап.

Упражнение 1: Упражнение на сотрудничество.

Цель: тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации. В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются.

Рефлексия. Обсуждение по вопросам: Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу рас-

путать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия? Что помогло, что помешало справиться с этим заданием?

Основной этап.

Упражнение 2: «Круг ценностей».

Описание ситуации: *от классного руководителя 8 класса поступила информация о том, что между учениками ее класса часто происходят конфликты, которые они не могут решить самостоятельно внутри класса. Для решения данной ситуации принимается решение провести круг примирения.*

Ход проведения:

✓ Ритуал открытия Круга. Приветствие участников Круга ценностей.

✓ Оглашение правил проведения Круга ценностей, символа Круга, правила пользования символом Круга, темы Круга: «Преодоление конфликтов в детской школьной среде».

Раунд 1: «Жизненные ценности». Вопрос ведущего: «Моя ценность в жизни».

Раунд 2: «Ситуация». Вопросы ведущего: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми в классе?»

Раунд 3: Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы. Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы привести ситуацию к позитивным изменениям? Что готовы сделать вы лично?»

Раунд 4: Вопрос ведущего: «Что дал Вам Круг?»

✓ Оглашение результатов Круга ценностей (фиксируются письменно). Рефлексия.

✓ Ритуал закрытия Круга. Благодарность за участие в Круге.

Завершающий этап.

Упражнение 3: «Медиативная беседа».

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников. Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости.

Девочки согласились на медиативную беседу.

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану (Приложение 2):

1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий. Цель: установление контакта.
2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов. Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?
3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.
4. Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый? (возможна помощь медиатора в выборе первого, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать). Техника: работа с интересами. Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Каков ваш интерес? Почему это важно?

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков: считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения? Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

Рефлексия.

Занятие 5. «Восстановительный подход. Восстановительные техники».

Цель: продолжить информирование о восстановительном и медиативном подходах. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Краткое введение в тему «Восстановительный подход. Этапы восстановительной медиации».

Организационно-мотивационный этап.

Мини-лекция: «Встреча сторон».

1 фаза.

Рекомендуемое начало примирительной встречи

Добрый день!

Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.

Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.

Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (...), его родители (...), социальный работник (...). Я – ведущий. Меня зовут (...). Мой помощник (...).

Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выявлять виновных и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральную позицию.

Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца.

Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным.

Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время.

В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине.

Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе).

Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?

Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?

Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

Основной этап.

Игровое моделирование примирительной беседы.

Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации.

2 фаза.

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствий;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;

3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

3 фаза. Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.

Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

4 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

5 фаза. Рефлексия встречи

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное.

Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

Участникам предлагается ситуация для разбора: *Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще). У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит. Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.*

Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».

Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеется, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.

Упражнение 1: проведение восстановительной беседы по плану (Приложение 3):

1. Установление контакта

Расскажи, пожалуйста, что случилось? (Расспросить в подробностях именно о том, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.) Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?

2. Определение проблемы (и отделение ее от человека)

Какое участие ты в этом принимал? Что ты делал хорошо в этой ситуации? Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации? Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме существительного - имени нарицательного.)

3. Обсуждение последствий

Как ты чувствуешь себя в связи с этим? Как «это...» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это...» у тебя вызвало? Что «это...» заставило тебя делать? Как «это...» повлияло на твои отношения с другими людьми? Как «это...» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

4. Обсуждение нанесенного вреда

Резюме о том, как «это...» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5. Составление плана

Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать? Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?

Вопрос пострадавшей стороне: если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?

Вопрос обидчику: что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию?

2. Когда и где это может быть сделано?

3. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

4. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

Завершающий этап.

Рефлексия занятия.

Занятие 6. «Школьная восстановительная конференция»

Цель: настроить на активное общение участников, обеспечить создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Организационно-мотивационный этап

Упражнение 1: «Построиться по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться: по росту, по размеру ладони, по размеру обуви, по длине волос, по цвету волос от светлого к тёмному, по цвету глаз от светлых к тёмным.

Основной этап

Мини-лекция

Школьная восстановительная конференция – это процесс, который направлен на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках **школьного** сообщества или в случае антиобщественного поведения. В **конференции** обычно принимают участие пострадавшие, их родители и друзья, обидчики, ответственные за причинение вреда, и их сторонники.

Участникам предлагается рассмотреть следующую школьную ситуацию.

Источник: заявление мальчиков (Руслана и Саши).

Фабула: В течение четырех лет ребята (Руслан и Саша) регулярно нецензурно выражались в адрес девочек и учителей в школе, что часто заканчивалось конфликтами и драками. Ребята сказали, что классный руководитель часто вмешивается в дела ребят и принимает на свой счет то, что к ней не относится. В то же время девочки очень болезненно реагируют на то, что о них говорят Руслан и Саша.

Мальчики не заинтересованы в учебе и на уроках им откровенно скучно. Когда они говорят о девочках и об учителях, то допускают всевозможные пошлые и другие неприятные сравнения. Не то чтобы они хотят их обидеть (они обо всех так говорят), а просто то, что это резко воспринимается, только раздражает их. Именно это и становится причиной разборок на переменах. В разборки подключаются старшие братья, друзья, родители, педагоги и т.д.

Участники проводят Круг - школьную восстановительную конференцию, разделившись по ролям.

Завершающий этап.

Рефлексия занятия.

Занятие 7. «Ролевое обыгрывание ситуации»

Цель: настроить на активное общение участников, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Организационно-мотивационный этап.

Участникам дается ситуация для разбора (*Приложение 1*).

Урок рисования был практически сорван: Андрей, никогда не блиставший примерным поведением, распевал песню, не реагировал на замечания учителя, ходил по классу. Остальные ученики были тоже возбуждены - кто смеялся над клоунадой Андрея и беспомощностью учителя, а кто стремился ему подражать. В какой-то момент Андрей накинулся с кулаками на своего соседа по парте за то, что тот перевернул его банку с водой для рисования. Учительница чувствовала себя абсолютно беспомощной, но понимала, что в такой ситуации необходимо что-то предпринять. Она быстро подошла к дерущимся, взяла с ближайшей парты стакан с водой и плеснула в лицо Андрею. Тот остолбенел, по нему текла вода, в классе наступила полная тишина.

«Выйди и приведи себя в порядок», - сказала учительница. Андрей вылетел из класса, громко хлопнув дверью.

Урок удалось довести до конца, но после его окончания учительница чувствовала себя ужасно из-за своего непедагогического поведения, из-за понимания того, что родители Андрея могут теперь пожаловаться на нее директору.

Основной этап

Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы - представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Завершающий этап

Рефлексия занятия. Обсуждение итогов.

Занятие 8. «Я не дам себя обижать»

Цель: формирование у подростков нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к сверстникам в образовательном процессе, повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях травли.

Организационно-мотивационный этап

Мини-лекция

Знакомство с понятиями: «буллинг», «моббинг», «хейзинг».

Основной этап

Упражнение 1: Круг примирения «Я не дам себя обижать»

Участникам дается ситуация для разбора:

В одной школе мальчик Семён, ранее воспитывающийся в детском доме, придя в общеобразовательную школу, стал мешать классу и учителям в проведении уроков. Его отвергает часть одноклассников. В ответ на это Семён совершает разрушительные действия (отвлекается на уроке, дерется), и против него объединяется значительная часть класса. Ему администрация дает «испытательный срок», в ходе которого некоторые одноклассники (видимо, при поддержке своих родителей) стараются его «вывести из себя»,

чтобы продемонстрировать педагогам отсутствие его исправления и таким образом избавиться от него. То есть фактически они провоцируют Семёна на агрессию. То есть жертва «оказывается» обидчиком, который в одиночку мешает всему классу, потом вновь оказывается «жертвой», потом он снова проявляет агрессию. Возникает «замкнутый круг».

Ход проведения: Круга примирения «Я не дам себя обижать»

✓ Ритуал открытия Круга. Приветствие участников Круга примирения.

✓ Оглашение правил проведения Круга примирения, символа Круга, правила пользования символом Круга, темы Круга: «Травля в школьном коллективе».

Раунд 1

Вопросы ведущего: «Ваше личное отношение к травле в классе? Приходилось ли вам когда-либо бывать в похожей ситуации?».

Раунд 2

Вопрос ведущего: «К каким негативным последствиям может привести ее развитие в том же направлении?»

Раунд 3

Вопрос ведущего: «Кто из вас и что может сделать для ее исправления?»

Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы.

Раунд 4

Вопрос ведущего: «Что дал вам Круг?»

✓ Оглашение результатов Круга ценностей (фиксируются письменно). Рефлексия.

✓ Ритуал закрытия Круга. Благодарность за участие в Круге.

Завершающий этап.

Упражнение 2: «Проектная мастерская» (творческое задание)

Участникам предлагается разделить на группы (по три человека в каждой). Каждая группа должна придумать для школьной службы медиации:

- название службы;
- девиз;
- символ (животное);
- эмблему.

На выполнение задания дается 15-20 минут, после чего группы представляют свои проекты.

Рефлексия занятия. Обсуждение итогов.

Приложение 1

Кейсы

1. Саша (12 лет) с самого начала учебного года постоянно ругается с новенькой девочкой Дашей. Девочка по комплекции больше, чем он. Дело не закончилось только конфликтом на словах, начались драки. Даше хватало одного удара, чтобы Саша оказывался на полу. Он стал действовать «умнее»: обзывал, унижал, начал ставить подножки и т.д. Далее начались откровенные угрозы: «Кислоту на лицо вылью...». В ходе развития конфликта классный руководитель разговаривала с детьми, выясняла причины, наказывала, но ничего не помогло.

2. В 7 «А» классе учится Артур (12 лет), которого не уважают одноклассники. Он постоянно вредничает, жалуется. Мальчики из его класса решили по-своему с ним разобраться, но не били его. Классный руководитель и учителя об этом не знали. Когда Артур приходит домой, он рассказывает папе, что его бьют, обижают. А также говорит, что рассказывал об этом классному руководителю, но тот не прислушался к его жалобе. Отец принимает решение забрать документы ребенка из школы и поговорить с обидчиком сына. Классный руководи-

тель разговаривал с отцом, объяснил ситуацию. Но он увел одного из детей-обидчиков, пытался его запугивать, обещал встретиться с ним отдельно и проучить. Как вести себя с агрессивно настроенным родителем, как защитить детей от открытых угроз?

3. В 6 «Б» классе учится Антон (12 лет), к которому изначально не очень хорошо отнеслись. Мальчик был достаточно крупным по сравнению с другими ребятами, его дразнили. Несколько раз он пытался уговорить родителей перевести его в другой класс, но они не хотят этого делать. Классный руководитель несколько раз разговаривала с ним и с ребятами. Но, немного понаблюдав, она заметила, что ребенок часто сам способствует началу конфликта. Он уединялся еще с одним ребенком, полностью противоположным ему по комплекции (маленьким и худеньким). Они постоянно уходили вместе домой, вдвоем прогуливали уроки. Их приходилось постоянно искать, и так случалось довольно часто. Никакие разговоры и попытки разобраться не помогают.

4. Девочка не была принята классным коллективом, и сама противопоставляла себя ребятам. Начались пропажи конфет и проч., ее обвинили в воровстве. Ребята находят «улики» - фантики от конфет, пропавшее печенье в ее рюкзаке. Все сходится, но похоже на то, что ситуация кражи инсценируется самими детьми. Девочка все отрицает. Одноклассникам так и не удалось наладить отношения.

5. Ученик просит перевести его в параллельный класс, и одноклассники просят о том же. Их раздражают его манеры.

6. Мальчик не успевает дойти до школьного туалета, и из-за неприятного запаха его бьют.

7. Девочка изображает в школе, что у нее постоянно болит сердце.

8. Борьба 5 «А» и 5 «В» классов за лидерство в школе.

Правила встречи (проговорить):

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать медиатор):

- будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
- выражай доверие и заботу;
- будь ответственным, то есть будь нейтральным,
- демонстрируй уважение,
- не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
- не руководствуйся эмоциями,
- не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
- не действуй свысока,
- принимай свою ответственность серьезно.

Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:

- Умение чувствовать другого.
- Умение убеждать другого.
- Умение управлять ситуацией.

Раздаточный материал

Программа примирения

Этапы и задачи выполнения программы

примирения.

Этапы	Задачи
Подготовительный	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ. 2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку. 3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.)
Предварительные встречи	<ul style="list-style-type: none"> • Представиться и установить доверительные отношения. • Выслушать личную историю человека. • Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах. • Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации. • Принять решение об уместности программы и ее типе. • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней. • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы). • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).
Примирительная встреча	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров). 2. Представить участников и обсудить правила встречи.

	<p>3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.</p> <p>4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.</p> <p>5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.</p> <p>6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»</p> <p>7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.</p> <p>8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.</p> <p>9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КПДН, ПДН, школу и т.п.)</p>
Выполнение договора	<p>1. Проверить выполнение договора.</p> <p>2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.</p> <p>3. Написать отчет по программе.</p>

Приложение 4

Тест К. Томаса "Определение способов регулирования конфликтов".

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

ИНСТРУКЦИЯ: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение. Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1.

а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение проблемы.

б) Я пытаюсь подчеркнуть те стороны проблемы, по которым мы согласны друг с другом, а не обсуждать вопросы, по которым у нас согласия нет.

2.

а) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

б) Я пытаюсь заниматься как своими проблемами, так и проблемами партнера.

3.

а) Обычно я настойчив в достижении своих целей.

б) Я мог бы попытаться успокоить эмоции партнера, чтобы сохранить наши отношения.

4.

а) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

а) В ходе выработки решения проблемы я обязательно обращаюсь ко всем партнерам за помощью.

б) Я пытаюсь сделать всё, что необходимо, чтобы избежать ненужного обострения ситуации.

6.

а) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

б) Я пытаюсь отстоять свою позицию.

7.

а) Я пытаюсь отложить решение спорного для меня вопроса, чтобы получить некоторое время на обдумывание.

б) Я уступаю по некоторым пунктам в обмен на уступки в других вопросах.

8.

а) Обычно я настойчив в достижении своих целей.

б) Я в открытую стараюсь определить все проблемы и спорные вопросы.

9.

а) Я полагаю, что разногласия не всегда настолько значимы, чтобы о них беспокоиться.

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

а) Я настойчив в достижении своих целей.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

а) Я в открытую стараюсь определить все проблемы и спорные вопросы.

б) Я мог бы попытаться успокоить эмоции партнера, чтобы сохранить наши отношения.

12.

а) Иногда я избегаю занимать позиции, которые могли бы вызвать споры.

б) Я позволю партнеру сохранить часть своих позиций, если он позволит мне сделать то же самое.

13.

а) Я предлагаю договориться.

б) Я настаиваю, чтобы мои требования были выполнены.

14.

а) Я высказываю партнеру свои предложения и интересуюсь его предложениями.

б) Я пытаюсь продемонстрировать партнеру логику и выгоды моей позиции.

15.

а) Я мог бы попытаться успокоить эмоции партнера, чтобы сохранить наши отношения.

б) Я пытаюсь сделать всё, что необходимо, чтобы избежать обострения ситуации.

16.

а) Я пытаюсь не обижать партнеров.

б) Я пытаюсь убедить партнера в достоинствах моей позиции.

17.

а) Обычно я настойчив в достижении своих целей.

б) Я пытаюсь сделать всё, что необходимо, чтобы избежать ненужного обострения ситуации.

18.

а) Если это сделает другого человека счастливее, я мог бы позволить ему сохранить свое мнение.

б) Я позволю партнеру сохранить часть своих позиций, если он позволит мне сделать то же самое.

19.

а) Я в открытую пытаюсь определить все проблемы и спорные вопросы.

б) Я пытаюсь отложить решение спорного для меня вопроса, чтобы получить некоторое время на обдумывание.

20.

а) Я стараюсь незамедлительно преодолевать наши разногласия.

б) Я пытаюсь найти привлекательное для обеих сторон сочетание выигрышей и потерь.

21.

а) Перед переговорами я пытаюсь быть внимательным к пожеланиям партнера.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

б) Я настаиваю на выполнении моих пожеланий.

23.

а) Я очень часто бываю озабочен тем, чтобы были удовлетворены все наши пожелания.

б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение проблемы.

24.

а) Если позиция другого человека кажется ему очень важной, я попытаюсь пойти навстречу его пожеланиям.

б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

а) Я пытаюсь продемонстрировать партнеру логику и выгоды моей позиции.

б) Перед переговорами я пытаюсь быть внимательным к пожеланиям партнера.

26.

а) Я предлагаю договориться.

б) Я почти всегда бываю озабочен тем, чтобы были удовлетворены все наши пожелания.

27.

а) Иногда я избегаю занимать позиции, которые могли бы вызвать споры.

б) Если это сделает другого человека счастливее, я могу позволить ему сохранить свое мнение.

28.

а) Обычно я настойчив в достижении своих целей.

б) В процессе поиска решения проблемы я обычно обращаюсь ко всем партнерам за помощью.

29.

а) Я предлагаю договориться.

б) Я полагаю, что разногласия не всегда настолько значимы, чтобы о них беспокоиться.

30.

а) Я пытаюсь не обижать партнеров.

б) Я всегда работаю над проблемой совместно с партнером для того, чтобы мы могли ее разрешить.

КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ

Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А

Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В

Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А

Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В

Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А

**Опросник диагностики способности к
эмпатии (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн)**

ИНСТРУКЦИЯ: Прочитайте приведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие "+" или несогласие "-" с каждым из них.

ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.
2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.
5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
9. Я сильно волнуюсь, когда должен (должна) сообщить людям неприятное для них известие.
10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными.
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.
16. Когда я вижу плачущего человека, то сам (сама) расстраиваюсь.
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т.п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.

19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
20. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
23. Чужой смех меня не заражает.
24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.
28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
33. Маленькие дети плачут без причины.

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Ответ	Номера утверждений-предложений
Согласен "+"	1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31
Не согласен "-"	2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33

Полученное общее количество совпадений (сумму баллов) проанализируйте, сравнив свой результат с показателями, представленными в нижеследующей таблице.

Пол	Уровень эмпатических тенденций			
	высокий	средний	низкий	очень низкий
Юноши	33-26	25-17	16-8	7-0
Девушки	33-30	29-23	22-17	16-0

Анкета обратной связи

Дорогой друг!

Твоё мнение поможет в дальнейшем занятии в Школьной Службе Медиации сделать более интересными, плодотворными для тебя и твоих сверстников. Заполни, пожалуйста, данную анкету. Для этого внимательно прочти предложения, а потом закончи их. Там, где предложено несколько вариантов ответов, нужно подчеркнуть только те, которые в большей степени соответствуют тебе.

1. Укажи свой возраст

- а) 10 лет
- б) 11-12 лет
- в) 13-15 лет

2. Чем ты руководствовался при выборе решения принять участие в работе ШСМ?

- а) советом родителей
- б) советом друзей
- в) собственными интересами
- г) это был случайный выбор
- д) понравился руководитель службы, доверяю ему

3. Отношение родителей к твоему участию в работе ШСМ?

- а) родители довольны, что я принимаю участие в ШСМ
- б) равнодушны к моему выбору
- в) всегда интересуются моими достижениями в школе

5. Принимая участие в ШСМ, ты хочешь:

- а) весело провести время
- б) найти себе новых друзей
- в) развивать свои коммуникативные способности
- г) заниматься любимым делом
- д) научиться чему-нибудь полезному

е) пообщаться

6. Нравится ли тебе общение в ШСМ?

- а) да
- б) нет
- в) по-разному

7. Что тебе нравится в кураторе ШСМ?

- а) умная
 - б) с чувством юмора
 - в) умеет найти подход к каждому из подростков
 - г) многому нас научила
8. Будешь ли ты на следующий год принимать участие в работе ШСМ?
- а) да
 - б) нет
 - в) хотелось бы, но не смогу
9. Твоя оценка кружку по десятибалльной шкале.
- _____

Опросник риска буллинга (А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки, П.В. Дмитриевский, М.А. Завалишина, Н.А. Капорская, К.Д. Хломов)

Добрый день! Мы предлагаем вам поучаствовать в исследовании, потому что нам хочется понять, насколько комфортно ученики себя ощущают в школе. Исследование анонимно, никто не сможет узнать, чьи это ответы. Здесь нет правильных или неправильных ответов. Мы понимаем, что люди в школе не только учат и учатся, но и общаются, дружат, дерутся, спорят, делают что-то вместе. Нам как раз интересно, насколько приятно и легко или тяжело и сложно в школе с кем-то взаимодействовать. Спасибо, что принимаете участие в нашем исследовании.

Отметьте, пожалуйста, для каждого пункта, согласны или не согласны вы с этими утверждениями.

УТВЕРЖДЕНИЯ		ДА	НЕТ
1.	<i>В вашем классе принято...</i>		
1.1	Мешать друг другу, лезть, приставать		
1.2	Вместе развлекаться после уроков		
1.3	Шутить над кем-нибудь так, чтобы смеялся весь класс		
1.4	Драться		
1.5	Ходить друг к другу в гости		
1.6	Заступаться за своих		
1.7	Обзывать		
1.8	Не мешать друг другу заниматься, чем захочется		
2.	<i>В вашем классе есть кто-то...</i>		
2.1	Кого все уважают		
2.2	Кого все боятся		
2.3	Над кем все смеются		
2.4	Кем часто недовольны учителя		
2.5	На кого хочется быть похожим		
2.6	С кем лучше не спорить		
2.7	Кто никогда не прогуливает		
2.8	С кем даже учитель не может справиться		
3	<i>Как к вам в классе обращаются обычно учителя?</i>		
3.1	По имени		

	3.2	По имени и отчеству		
	3.3	По фамилии		
	3.4	По прозвищам		
4	Когда в школе происходит драка, вы...			
	4.1	Удивляетесь		
	4.2	Не обращаете внимания, это обычное дело		
	4.3	Присоединяетесь, встав на чью-то сторону		
	4.4	Долго это потом обсуждаете между собой в классе		
5	Ценные вещи ...			
	5.1	Стараюсь не носить в школу вообще		
	5.2	Спокойно оставляю в классе		
	5.3	Можно оставить в коридоре		
	5.4	Был случай, что украли		
	5.5	Оставляю в раздевалке		
6	Вызов к директору – это...			
	6.1	Хотят за что-то похвалить		
7	В вашей школе мат, ругательства...			
	7.1	Звучат на переменах в личных разговорах		
	7.2	Не приняты вообще		
8	В вашей школе...			
	8.1	Курят в туалетах, под лестницами		
9	В вашей школе стены, мебель...			
	9.1	Исписанные, испачканные		
10	Если кто-то начинает орать, драться, класс «встает на уши»; что нужно, чтобы это прекратилось:			
	10.1	Кто-то из учеников должен сказать «хватит»		
	10.2	Должен прийти директор		
	10.3	Это прекратится, когда все устанут		
11	В школе вам...			
	11.1	В целом нравится, приятно, интересно		
	11.2	В целом не нравится, плохо, никто ни с кем не дружит		
12	Перемену я провожу:			
	12.1	Захожу к друзьям в другие классы		
13	Когда ваш класс едет куда-то с учителями:			
	13.1	Это обычная ситуация		
	13.2	Вам это нравится, это весело		

	13.3	Вы стараетесь не ездить		
	13.4	Учителям это сложно, они каждый раз говорят, что это «в последний раз»		
14	<i>Ваш класс имеет репутацию</i>			
	14.1	Отличников		
	14.2	Хулиганов		
	14.3	Самого обычного, ничем не отличающегося от других классов в школе		
	14.4	Класса, в котором никто не хочет быть		

Ключи к опроснику выглядят следующим образом:

Шкала ***небезопасности***:

ДА – 1.1; 1.3; 1.7; 2.3; 2.4; 2.8; 3.4; 7.1; 8.1; 9.1; 10.2; 14.2; НЕТ – 1.8; 4.1; 7.2; 10.1.

Шкала ***благополучия***:

ДА – 2.7; 3.1; 5.2; 5.3; 13.1; 14.3; НЕТ – 3.3; 5.1; 5.4; 13.4; 14.4.

Шкала ***разобщенности***:

ДА – 1.4; 4.2; 10.3; 11.2; 13.3; НЕТ – 1.2; 1.5; 1.6; 11.1; 13.2.

Шкала ***равноправия***:

ДА – 2.1; 2.2; 2.5; 2.6; 3.2; 4.3; 4.4; 5.5; 6.1; 12.1; 14.1.

Краткое описание шкал опросника.

1. Шкала ***небезопасности*** измеряет степень распространенности в классе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами. Высокие показатели по этой шкале говорят о высоком субъективном ощущении небезопасности у участников группы и повышенном риске различных дезадаптивных способов совладания с тревогой (в том числе травли, других форм агрессивного поведения). Шкала небезопасности отражает негативные характеристики психологической атмосферы, уровень фонового напряжения в группе, которое связано с низким качеством отношений и соблюдения правил общения. Это ведет к негативным установкам в общении: привлечении обид из прошлого; раздражении, негативизме и

разобщенности в настоящем; подозрительности относительно перспектив общения.

2. Шкала *разобщенности* выявляет отсутствие сплоченности, величину дистанции между подростками, а также между ними и учителями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния. Высокие показатели характеризуют неконтролируемость группы, отсутствие возможности диалога. Это не обуславливает буллинг напрямую, однако при развитии ситуации травли снижает вероятность ее прекращения, поскольку в группе низка взаимовыручка и поддержка. Шкала *разобщенности* оценивает не фоновое, а актуальное и имеющее непосредственные ситуативные причины напряжение (вызываемое, например, драками), которое отражается в негативных, агрессивных установках по отношению друг к другу, и одновременно в высокой степени тревоги в сочетании с переживанием одиночества.

3. Шкала *благополучия* характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в группе. Высокие показатели по этой шкале указывают на реализацию ценности уважения, которая представляет собой качественную альтернативу ценности власти и силы и служит фактором защиты от риска развития ситуаций буллинга. Шкала благополучия выявляет факторы, способствующие доверию и открытому диалогу в школе и, как следствие, снижению вероятности травли. Она оценивает устойчивость границ и правил коммуникаций в среде, что обеспечивает снижение уровня негативных установок по отношению к общению и взаимодействию.

4. Шкала *равноправия* оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций. Высокие показатели по этой шкале означают, что в группе распределены роли, есть отрефлексированная социальная определен-

ность и есть диалогические отношения. Это снижает тревогу и защищает группу от риска разворачивания травли на фоне выстраивания системы социальных статусов. Шкала равноправия также оценивает возможные пути стабилизации межличностных отношений в группе: несмотря на то, что эта шкала связана с физической и вербальной агрессией, она не коррелирует с другими показателями агрессивности или тревожности. Можно говорить о том, что в группе присутствуют проявления агрессивности, но они имеют такую форму, что не пугают членов группы и не способствуют их изоляции друг от друга, а, напротив, сочетаются с уважительными и принимающими разнообразие отношениями.

Ссылки на источники:

1. Актуальные вопросы профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска: материалы стратегических сессий «Профилактика и преодоление кризисных ситуаций», «Психологически безопасная образовательная среда - приоритет» (в рамках Городского педагогического совета 2022) / Под общей редакцией Н.А. Скляновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2022. – 132 с.

2. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. М., 2014, 143 с.

3. Коновалов А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования, М., 2014. 129 с.

4. Коновалов А. Ю. Службы примирения: идея и технология. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009. 92 с.

5. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. М., 2012. 306 с.

6. Маловичко И.С., Погорелова О.П. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки. Методическое пособие, М: 2012. 23 с.

7. Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. Школьная медиация: теоретические и методические основы. СПб., 2017. 144 с.

8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. М., 2014. 149 с.

9. Опыт реализации муниципального проекта «Комплексная модель профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска» / Под общей редакцией Н.А. Скляновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2023. – 172 с.

10. Служба школьной медиации: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова, Краснодар, 2017. 25 с.

Баляскина Инна Владимировна,
*начальник отдела «Проектное бюро» обособленного
структурного подразделения – «Проектный офис»
муниципального казенного учреждения города
Новосибирска «Агентство развития социальной
политики», руководитель «Школьной службы
примирения» МАОУ СОШ № 215 имени Д.А. Бакурова*

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ МАОУ СОШ № 215 ИМЕНИ Д.А. БАКУРОВА

В Ленинском районе города Новосибирска существует новый и современный жилой микрорайон «Чистая слобода». За достаточно короткий период времени, начиная с 2007 года, число жителей данного микрорайона выросло до 40 тысяч человек. Это связано с активным заселением новостройки «Чистая Слобода» в связи с относительной доступностью жилья.

За 16 прошедших лет в микрорайоне была сформирована вся инфраструктура для комфортной жизни, в том числе создана новая школа. Школа № 215 имени Д.А. Бакурова открыта 2 сентября 2019 года.

С этого времени школа, являясь своеобразным социальным центром микрорайона, стала выполнять не только образовательную миссию, но и миссию вовлечения детей и взрослых в совместное воспитательное, культурное, научно-исследовательское, информационное пространство.

В настоящее время в школе обучаются свыше 3 тысяч обучающихся (количество классов/обучающихся в них по итогам 2022 года - 90 ед./3147 чел.).

Особенностью школы нового микрорайона явилось то, что здесь нашли место для обучения ребята из разных районов

города Новосибирска, других городов и сельских поселений Новосибирской области.

Согласно данным самообследования нашей школы за 2022 год, социальный «срез» *состава обучающихся школы* характеризуется следующими показателями.

Среди обучающихся:

- из многодетных семей – 428 чел.;
- из малоимущих семей – 32 чел.;
- из семей с опекаемыми детьми – 17 чел.;
- из семей с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ – 73 чел.;
- из семей, находящихся в социально опасном положении, – 4 чел.

Одной из проблем школьной жизни является то, что многие из учеников уже имели опыт обучения в других образовательных организациях, но по причине переезда семьи перешли не в первый класс, а во вновь сформированные классы вышестоящих ступеней.

В связи с этим, у многих новый опыт был связан с адаптационными процессами, которые усилились с приходом в новый класс, новую школу. На начальном этапе это, в некоторой степени, определило недостаточно комфортный микроклимат, как в классах, так и общий повышенный уровень конфликтности в образовательной организации.

В свою очередь педагогический коллектив пришел к пониманию того, что именно системная профилактика и просвещение позволят минимизировать риски проявления девиантного поведения детей и подростков, а также будут способствовать снижению влияния неблагоприятных факторов на формирование девиаций у несовершеннолетних.

Решено было взять за основу принципы восстановительной медиации в образовательной сфере в форме «Школьной службы примирения», направленные на решение конфликтных ситуаций и профилактическую работу с правонарушениями несовершеннолетних. Тем более, что важность данного направления была подчеркнута на федеральном уровне включением в 2012 году задачи создания школьных служб примирения в «Национальную стратегию действий в интересах детей».

Таким образом, в 2021 году в школе № 215 начала работу школьная служба примирения (далее – ШСП). ШСП действует на основании приказа директора школы от 26.11.2021 № 450-од «О создании школьной службы примирения». В период создания ШСП состояла из 2 человек: руководителя Тороповой Е.В., заместителя директора школы по воспитательной работе (впоследствии перешла на другое место работы в связи со сменой места жительства), и ведущего примирительных программ Баляскиной И.В., автора статьи. В дальнейшем в состав ШСП неоднократно вносились изменения, связанные с ротацией педагогических работников, наиболее способных и заинтересованных заниматься вопросами медиации. По результатам выборочного анкетирования учащихся параллелей 5-8 классов, проведенного в период с 17 января по 25 марта 2022 года, с целью выявления уровня сформированности навыков общения и умения сотрудничать со сверстниками, установлено следующее: из 629 респондентов, принявших участие в анкетировании, 422 учащихся заявили, что были участниками конфликта со сверстниками, что составило 67,4% от общего числа опрошенных. В 21 учебном классе из 25 учебных классов параллелей с 5 по 8 классы, за исключением 6 А, 6 В, 7 Г и 8 Г, количество когда-либо конфликтовавших учащихся значительно превышало число учащихся, не участвовавших в конфликтах.

Однако 2021-2022 учебный год, первый и неполный год существования ШСП, не дал всех ожидаемых результатов. Добровольцы из числа обучающихся приходили на занятия, но надолго не задерживались. В связи с этим, трудно было проводить мероприятия на системной основе, так как состав постоянно менялся. Проводимый анализ деятельности ШСП показал следующее: организованные просветительские мероприятия в 2021 году были недостаточными и требовали изменения на следующий учебный год вектора в направлении осуществления образовательного процесса среди добровольцев-медиаторов для решения задач воспитательного характера.

На основании дополнительного анкетирования, проведенного среди школьников, удалось установить, что дети постарше, из 9-х классов, испытывают необходимость в получении навыков бесконфликтного общения. Более того, сами желают учиться в безопасном пространстве школы, готовы помогать обучающимся всей образовательной организации участвовать в создании безопасного пространства на территории организации.

Так родилась идея создания проекта «MediaTop» по обучению волонтеров из числа учащихся-добровольцев навыкам примирения и их вовлечению в процессы внедрения восстановительных процедур в образовательную систему.

Сущность проекта «MediaTop» заключается в создании на базе школы № 215 специального образовательного модуля для обучающихся 9-х классов. Данный модуль позволяет обеспечивать подготовку и добровольное участие подростков в возрасте 14-16 лет в процессах примирения и миротворчества в условиях образовательной организации.

Авторам проекта «MediaTop» удалось также разработать его логотип. Логотип был разработан в ноябре-декабре 2022 года менеджерами отдела «Проектного бюро»

обособленного структурного подразделения - «Проектный офис» МКУ «Агентство развития социальной политики» и представлен тогда же на проектных сессиях рабочих групп департамента социальной политики мэрии города Новосибирска.



Рисунок 5. Эмблема ШСП

Зеленый цвет символизирует доверие, рост и гармонию, а также стабильность. Синий цвет символизирует спокойное течение, ассоциируется с рекой и ее движением. Спираль ДНК - спираль развития, последовательности, ступенчатости развития, где важна каждая ступень последовательности. Спираль – это вечный символ природы (вселенной), в основе – принцип самоподобия, целое имеет ту же форму, что и части, его составляющие. Таким образом, спираль ДНК символизирует последовательное развитие через движение и гармонию. Все эти характеристики как нельзя больше соответствуют целям нашего проекта.

В 2022-2023 учебном году был создан обучающий модуль «Психология: школьная медиация» с целью обучения детей в рамках ШСП. Всего за год было проведено 18 обучающих групповых мероприятий, а также акселерационная зимняя профильная смена. Цель акселерационных профильных смен – создать за короткий временной период интерактивную вовлекающую среду для коммуникации и развития устойчивых связей между добровольцами-участниками проекта путем совместной разработки созидательных идей в вопросах современной практической возрастной конфликтологии. В первой акселерационной смене

продолжительностью 3 дня приняли участие 10 медиаторов-добровольцев, в том числе 8 девочек и 2 мальчика.

Таким образом, был решен важный вопрос о запуске образовательного модуля для обучающихся 9-х классов, пожелавших принять участие в школьной службе примирения. Он и стал отправной точкой рождения целого социально-ориентированного проекта «MediaTOP», направленного на снижение уровня конфликтности в школьной среде. Специалисты школы № 215 реализуют его в партнерстве с проектным бюро обособленного структурного подразделения - «Проектный офис» МКУ «Агентство развития социальной политики» города Новосибирска. В перечень функций автора статьи в качестве начальника проектного бюро входит обязанность заниматься разработкой и внедрением в пространстве муниципального образования город Новосибирск социально-ориентированных проектов.

В течение 2022-2023 учебного года 36 обучающихся 9-х классов школы (31 девочка и 5 мальчиков) прошли обучение в рамках первого состава добровольцев проекта «MediaTop». После окончания обучения свои знания и приобретенные навыки они стали применять в школьной жизни.

Для осуществления непосредственной практической работы добровольцы-медиаторы организационно разделены на группы по 5-6 человек. Всего 6 групп. За каждой группой закреплен класс из числа обучающихся в параллелях начальной и средней школы (3-5 классов). Где, в свою очередь, ими также предварительно было проведено анкетирование, которое показало наличие в классной среде потенциальных уровней конфликтности.

Добровольцы-учащиеся с руководителями службы примирения «заходили» в классы для проведения медиативных мероприятий в форме «кругов сообщества». Круг сообщества – это одна из форм проведения мероприятий по

урегулированию конфликтов. Это и арена для разговора, и форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Данная форма показала себя в школе соответствующей задаче предупреждения конфликтности на ранней стадии в детском коллективе. Все дети на равных. Никаких старших никто не назначает. В основе лежит принцип «круга сообщества». Они вместе являются инициаторами включения остальных детей в коммуникации, откровенные разговоры на темы межличностных отношений.

Следует отметить, что дети-волонтеры, которые не являются соведущими восстановительных программ, приобрели мягкие навыки общения без конфликтов с готовностью проецировать модель ШСП в пространстве школы, семьи, своего круга общения вне образовательной организации. Сильная сторона их деятельности заключается в использовании плодотворного воздействия по методу «равный обучает равного». Метод «равный обучает равного» в данном случае является средством передачи достоверной, социально значимой информации во время неформального или особенным образом организованного общения в социальной группе людей, равных по какому-то определенному признаку (возраст, интересы, ценности, потребности, проблемы и тому подобное).

Кроме того, ребята из числа добровольцев-медиаторов приняли участие в V областном этапе Межрегионального конкурса медиаторов Новосибирской области, прошли заочный и очный этапы, по итогам которых получили благодарность от организаторов конкурса.

Проведение различных акций проекта «MediaTop» регулярно освещается на информационных ресурсах школы, городских СМИ, на различных федеральных информационных платформах.

В планах у старшеклассников, которые пойдут учиться в 10 класс, активно пройти предпрофессиональную пробу, связанную с приобретением навыка медиации, а у некоторых уже сейчас сформировалась готовность обучаться профессии психолога.

Команда проектного бюро Агентства развития социальной политики города Новосибирска 15 июня 2023 года представила проект «MediaTop» на Сибирском юридическом форуме в рамках Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы профилактики антиобщественного и противоправного поведения несовершеннолетних и защиты их прав». Заседание конференции состоялось в научно-представительском центре Барнаульского юридического института МВД России, где проект получил высокую оценку экспертного сообщества.

В настоящее время проект «MediaTop» запущен в среде воспитанников муниципальных казенных учреждений города Новосибирска – Центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее - Центры).

Сущность идеи заключается в создании на базе Центров общегородского медиативного сообщества по профилактике деструктивного поведения детей и подростков 14-16 лет, оставшихся без попечения родителей, для их добровольного участия в процессах примирения, миротворчества и социализации.

Первоочередной задачей станет вовлечение воспитанников Центров в организованное движение добровольцев-медиаторов для формирования круга единомышленников и друзей, а также совместную с ними деятельность, вовлечение в соучастие в процессах примирения, миротворчества и социализации среди других воспитанников.

На площадке школы № 215 в декабре 2022 года в рамках проектной деятельности обучающиеся школы совместно с воспитанниками Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина» департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска познакомились с миром профессий будущего.

Обучающиеся школы из числа добровольцев проекта «MediaTop» объединились в команды совместно с ребятами из Центра «Жемчужина» и в активной форме решали важную задачу – познакомились с миром профессий будущего, изучая в игровой форме «Атлас новых профессий».

«Атлас новых профессий» позволяет включиться в процесс профессионального определения на школьном уровне. Экспертами и одновременно играющими тренерами стали ребята из Центра «Жемчужина», которые осваивают мир профессий будущего с 2021 года.

Подобное мероприятие-митап призвано подготовить школьников, особенно воспитанников детского дома, к правильному выбору собственной современной профессии, а также избежать конфликта со сложным взрослым миром. Бесконфликтность настоящего и будущего способствует стабильности и не дает развиваться негативным процессам при определении траектории личного успеха обучающегося.

Встреча подарила участникам мероприятия не только полезные знания, но и отличное настроение на весь день.

Реализация проекта «MediaTop» призвана носить постоянный характер, направлена на создание индивидуальных траекторий предпрофессионального определения, тьюторскую поддержку в формировании у подростков бесконфликтного поведения, активной миротворческой позиции. Уникальность развития проекта «MediaTop» в создании таких индивидуальных траекторий образовательного модуля для обучающихся 9-х классов.

Предполагается также формирование активной среды с экспертной поддержкой со стороны партнеров, список которых будет пополняться по мере развития проекта. Ожидается создание и развитие сетевого взаимодействия образовательных учреждений, встроенного в систему событий муниципального масштаба, призванных стать социально-ориентированными мероприятиями.

Ссылки на источники:

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Изд. второе, доработанное. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
2. Актуальные вопросы профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска: материалы стратегических сессий «Профилактика и преодоление кризисных ситуаций», «Психологически безопасная образовательная среда - приоритет» (в рамках Городского педагогического совета 2022) / Под общей редакцией Н.А. Скляновой. Новосибирск: МКУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр», 2022. – 132 с.