

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»**



СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ/ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ: ДЛЯ ЧЕГО ОНА НУЖНА ШКОЛЕ?

**Специалисты отдела
«Городская служба медиации (примирения)»
МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**

Новосибирск 2024



*Специалисты отдела
«Городская служба медиации (примирения)» (ГСМ (П))
МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»*

*Заведующий отделом КОЛЕГОВА
ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА
Методист КИРИЧЕНКО
НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА
Педагог-психолог ГРИГОРЬЕВА
МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА
Педагог-психолог КИСЕЛЕВА
АЛЕКСАНДРИНА МИХАЙЛОВНА
Социальный педагог
КУЗЬМИНА
ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА*



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ): ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ПРИНЦИПЫ

Образовательно-воспитательная технология «Школьные службы примирения» - российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

Метод «Школьная медиация» - это метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда учащихся и взрослых, которая в рамках школы (образовательной организации) организует и проводит восстановительные программы по случаям конфликтов и правонарушений, а также содействует распространению в школе культуры мирных, дружественных, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений.

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

АНТОН КОНОВАЛОВ

ШСП МЕДИАТОРУ КУРАТОРУ ШСП ШКОЛЕ КДН ГОРОДУ РЕГИОНУ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ КОНТАКТЫ

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) — ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения"
- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

[| Поиск по сайту | Карта сайта | Задать вопрос |](#)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ:

- «Круг ответственности» (профилактический Круг) — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность).
- «Программа примирения» — урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).
- «Восстановительная медиация» — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.
- «Круг сообщества» — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- «Семейный совет» — согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.
- «Программа по заглаживанию вреда» — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДН/ИЗП и суда) — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.
- «Школьно-родительский совет» (в формате Круга) — сложные многосторонние

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Медиация ровесников в России
- Ассоциации восстановительной медиации
- Ежегодная Всероссийская конференция по ВП и службам примирения
- Ежегодный журнал «Вестник восстановительной юстиции». РИНЦ
- Московская летняя школа по восстановительному правосудию.
- Летний лагерь по ВП в Сибири
- Международное взаимодействие
- Мониторинг и исследования
- Опыт работы служб примирения (описания проведенных программ)

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: (Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

- * Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный



КОНОВАЛОВ АНТОН ЮРЬЕВИЧ
- руководитель городской службы примирения г. Москвы
- член экспертного совета по развитию служб примирения и медиации при министерстве просвещения РФ
- аналитик ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность служб школьной медиации/ школьных служб примирения:

- *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст. 27)*
- *«Рекомендации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях», утверждены письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических организаций по организации служб школьной медиации»*
- *Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки РФ № 07-4317 от 18.12.2015 г.)*
- *Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Минобрнауки РФ № 07-7657 от 26.12.2017 г.)*
- *«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утверждены письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07*

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ
служб школьной медиации
(примирения) состоит
В ФОРМИРОВАНИИ
БЛАГОПОЛУЧНОГО, ГУМАННОГО И
БЕЗОПАСНОГО ПРОСТРАНСТВА
(СРЕДЫ)

для полноценного развития и
социализации детей и подростков,
в том числе при возникновении
трудных жизненных ситуаций,
включая вступление их
в конфликт с законом



ФУНКЦИИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



1. ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ФУНКЦИЯ

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ФУНКЦИЯ



3. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ
ФУНКЦИЯ



4. ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ
ФУНКЦИЯ



ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ШСП



1. «ПРОГРАММА ПРИМИРЕНИЯ» (ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ)

Урегулирование конфликтов между учащимися, педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами

2. «ШКОЛЬНО-СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ» (ШКОЛЬНО-СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ)

Урегулирование разногласий между семьей и школой по ситуации обучающегося.

ШСП может разрабатывать и реализовывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода

(с привлечением специалистов ТСП/отдела ГСМ (П))

3. «СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ» (СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ)

согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей

(с привлечением специалистов ТСП/отдела ГСМ (П))

4.1 «КРУГ СООБЩЕСТВА»

Урегулирование групповых конфликтов в классе (в т.ч. буллинг) или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности

4.2 «КРУГ ОТВЕТСТВЕННОСТИ» (ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ КРУГ)

Первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и т.д., либо когда между школьниками и/или родителями класса существует напряженность)

ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ДИРЕКТОРУ ШКОЛЫ:

- 1. В школе начнет создаваться практика примирения и восстановительная культура взаимоотношений*
- 2. Ценности восстановительного подхода станут распространяться среди учеников, педагогов, родителей*
- 3. Обстановка в школе станет более комфортной для учеников, педагогов, родителей, психологический климат в школе будет улучшаться*
- 4. Количество жалоб в ДО и др. инстанции будет снижаться, соответственно, директор будет тратить меньше времени на разбирательства по конфликтам*

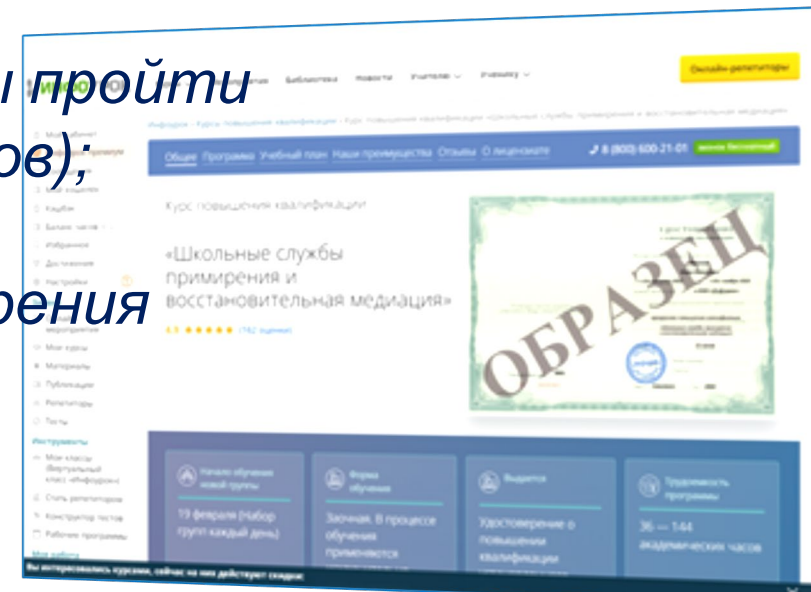


Что необходимо сделать директору для создания службы примирения и формирования восстановительной культуры в школе

- **1. Способствовать созданию в ОО службы примирения;**
- **2. Передавать информацию о конфликтах в службу примирения, по возможности, до административного разбора ситуации (в рамках Совета профилактики, ППк). Кроме того, и заседания СП, и ППк могут проводиться в формате восстановительного подхода;**
- **3. Согласиться с тем, что:**
 - *конфликты - это нормально, и они даже могут стать ресурсом для развития участников;*
 - *дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например, в разрешении конфликтных ситуаций своими силами;*
 - *переговоры, в том числе между учителем и учеником, – это нормально;*
 - *педагоги/обучающиеся/родители могут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения;*
 - *важно, чтобы дети на практике развивали у себя способность к разрешению конфликтов;*
 - *решение любых конфликтов (проведение восстановительных программ) требует определенного времени*

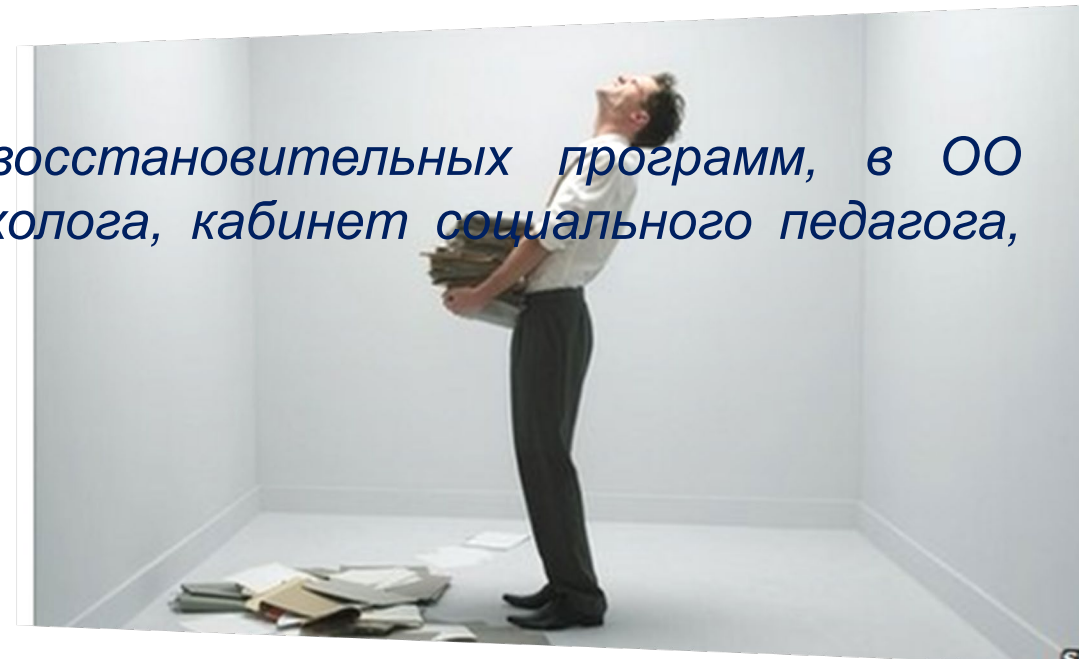
В случае решения создания службы примирения директору нужно:

- *участвовать в разработке и поддерживать план создания школьной службы примирения и восстановительной культуры взаимоотношений;*
- *назначить и поддерживать кураторов и руководителей службы примирения;*
- *предоставить возможность куратору, членам ШСП пройти курсы повышения квалификации (не менее 72 часов);*
- *школьникам – кандидатам в волонтеры-медиаторы пройти обучение и получить сертификат (не менее 16 часов);*
- *директор не должен принимать к рассмотрению конфликты, если они не прошли через службу примирения (кроме форс-мажорных ситуаций).*



Трудности, с которыми ОО могут столкнуться при создании службы примирения:

- недостаточное количество обученных специалистов и детей-волонтеров;*
- в ряде учреждений в связи уходом сотрудников, занимающихся ШСП, деятельность служб приостанавливается, нет преемственности;*
- формальный подход к организации и деятельности школьной службы медиации (службы примирения);*
- низкая мотивация куратора/ведущих восстановительных программ ШСП;*
- непонимание возможностей службы в вопросах снижения конфликтных ситуаций и правонарушений среди несовершеннолетних;*
- трудности с оформлением документации ШСП;*
- нет отдельного помещения для проведения восстановительных программ, в ОО используются следующие помещения: кабинет психолога, кабинет социального педагога, конференц-зал, спортивный зал.*



Если директор принимает ценности и принципы службы примирения, считает это важной воспитательной практикой, то он готов ее развивать, понимая все связанные с этим риски.

Участие самого директора в восстановительных программах в случае конфликта
позволяет школьникам и педагогам убедиться, что он действительно поддерживает службу примирения и принимает ее ценности.

Деятельность отдела ГСМ (П)

Приказом заместителя мэра города Новосибирска В.А. Шварцкоппа от 09.01.2023 № 0001-од «О создании и организации работы рабочей группы по разработке и внедрению муниципального проекта «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска») **создана Городская служба медиации (примирения) на базе МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр»**. Реализация Проекта предполагает развитие сети служб школьной медиации/школьных служб примирения в ОО города (с 09.01.2023 по 31.05.2024).

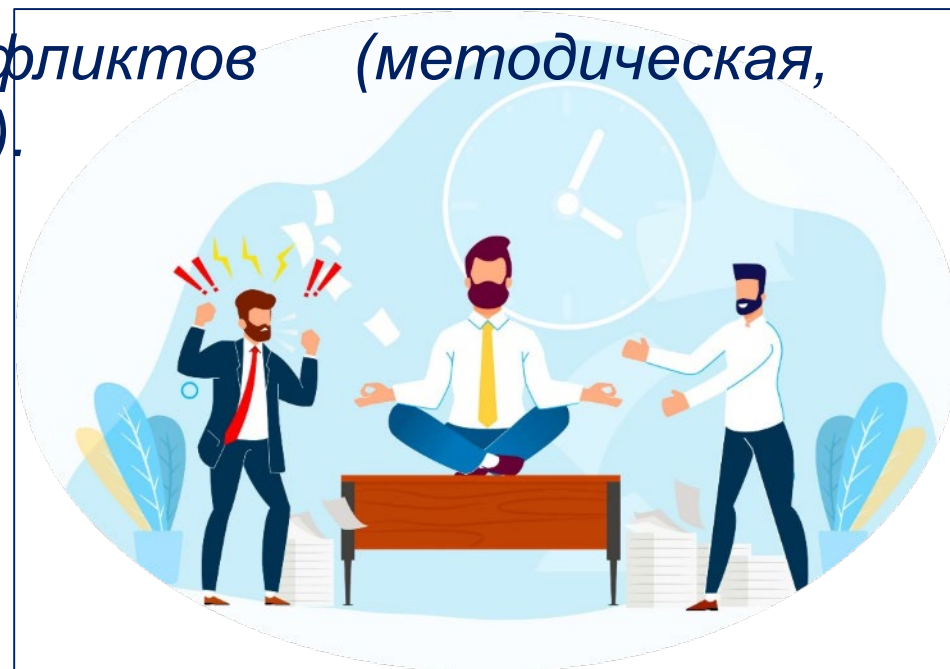
Определены 19 базовых площадок-участников Проекта: МАОУ СОШ №№ 212, 213, 214 им. Е. П. Глинки, 215 им. Д.А. Бакурова, 216, 217, 218, 219; МБОУ НГПЛ им. А.С. Пушкина; МАОУ «Лицей информационных технологий»; МБОУ СОШ №№ 18, 40, 49, 115, 179, 191; МБОУ Гимназия № 9, МАОУ «Гимназия №10», СУНЦ НГУ.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «Развитие служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска»:
формирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития служб медиации (примирения) в муниципальной системе образования города Новосибирска.



Основные направления деятельности ГСМ(П):

- *Повышение профессиональной квалификации и компетентности специалистов ОО по вопросам организации и деятельности школьных служб медиации (примирения);*
- *Методическое сопровождение создания и деятельности школьных служб медиации (примирения);*
- *Содействие ОО в разрешении конфликтов (методическая, консультационная, информационная помощь).*



РЕАЛИЗОВАНО:

Специалистами отдела «Городская служба медиации (примирения)» разработана и проведена:

- программа дополнительного профессионального образования по повышению квалификации для специалистов школ «Проектирование службы школьной медиации/школьной службы примирения», объемом 108 часов
- В период 02.10.2023-10.11.2023 на базе МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» на вышеуказанных курсах повышения квалификации обучено 28 педагогов.
- С 05.02.2024-15.03.2024 обучается 29 педагогов.
- В период с 17.08.2023 по 21.08.2023 г. на базе детского оздоровительно-образовательного лагеря круглогодичного действия «Созвездие Юниор» организована и проведена профильная смена «Все начинается с тебя». В рамках смены обучено 73 подростка (9-16 лет) из 17 школ города Новосибирска. В рамках профильной смены была реализована дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Все начинается с тебя».



Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»



г. Новосибирск, ул. Д. Шамшурина, 6



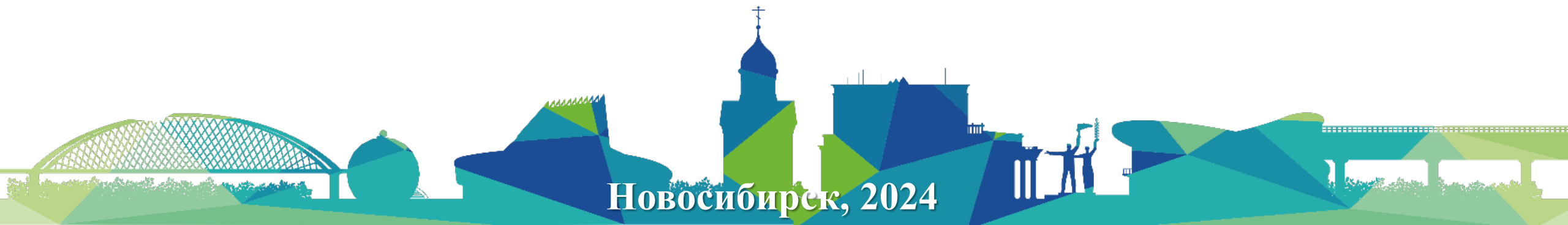
+7 (383) 304-71-24 (доб. 614 – отдел ГСМ (П))



magistr@edu54.ru



<https://magistr54.ru>



Новосибирск, 2024