

**ОСНОВНЫЕ  
ПРАВИЛА  
ОБЩЕНИЯ**

# ОБЩЕНИЕ - ЭТО ВЗАИМОБОГАЩАЮЩИЙ ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ



# ОБЩЕНИЕ

УМЕНИЕ ГОВОРИТЬ



ВОПРОСЫ  
ИСТОРИИ

УМЕНИЕ СЛУШАТЬ



УТОЧНЕНИЯ  
ПОНИМАНИЕ

# 1. НЕ ЗАКАНЧИВАЙ ЧУЖОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



AAAAAAAAAAAAA!

ПРОДОЛЖАЙ

Я... ХОЧУ...  
СКАЗА



‘МЫ ЧУВСТВУЕМ СЕБЯ  
ГЛУПО, ЕСЛИ КТО-ТО  
ЗАКАНЧИВАЕТ ЗА НАС  
НАШИ ЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ’

# 2. ПЕРЕФРАЗИРУЙ

Я ЛЮБЛЮ  
РИСОВАТЬ

ЛЮБИШЬ РИСОВАТЬ?  
ВСЕГДА ХОТЕЛ НАУЧИТЬСЯ.  
А ЧТО ТЫ РИСУЕШЬ?



СЛУШАЕШЬ  
СОБЕСЕДНИКА

ПЕРЕФРАЗИРУЕШЬ

КОММЕНТИРУЕШЬ/  
УТОЧНЯЕШЬ ИНФОРМАЦИЮ

"ХОРОШИЙ  
СОБЕСЕДНИК"

ЗАДАЕШЬ ВОПРОС/  
ПРОДОЛЖАЕШЬ РАЗГОВОР

# 3. ЗРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ



НАСТРОЙ

НАСТОЙЧИВОСТЬ

УВЕРЕННОСТЬ



## ОДИН ЧЕЛОВЕК

- ИНОГДА ПЕРЕВОДИ ВЗГЛЯД С ЧЕЛОВЕКА НА ОКРУЖАЮЩИЕ ПРЕДМЕТЫ

- НЕ ОСТАВЛЯЙ СОБЕСЕДНИКА БЕЗ ЗРИТЕЛЬНОГО КОНТАКТА ДОЛЬШЕ, ЧЕМ НА 5-8 СЕКУНД



## ГРУППА ЛЮДЕЙ

УДЕЛЯЙ ВНИМАНИЕ КАЖДОМУ ЧЕЛОВЕКУ В ГРУППЕ



## "ЗОЛОТОЕ" ПРАВИЛО

НЕ УДЕЛЯЙ СВОЕМУ ТЕЛЕФОНУ БОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ, ЧЕМ ЧЕЛОВЕКУ, С КОТОРЫМ ТЫ РАЗГОВАРИВАЕШЬ



# 4. НЕ ПЕРЕБИВАЙ

ХОЧУ ТЕБЕ КОЕ-ЧТО  
СКАЗА...



А У МЕНЯ...

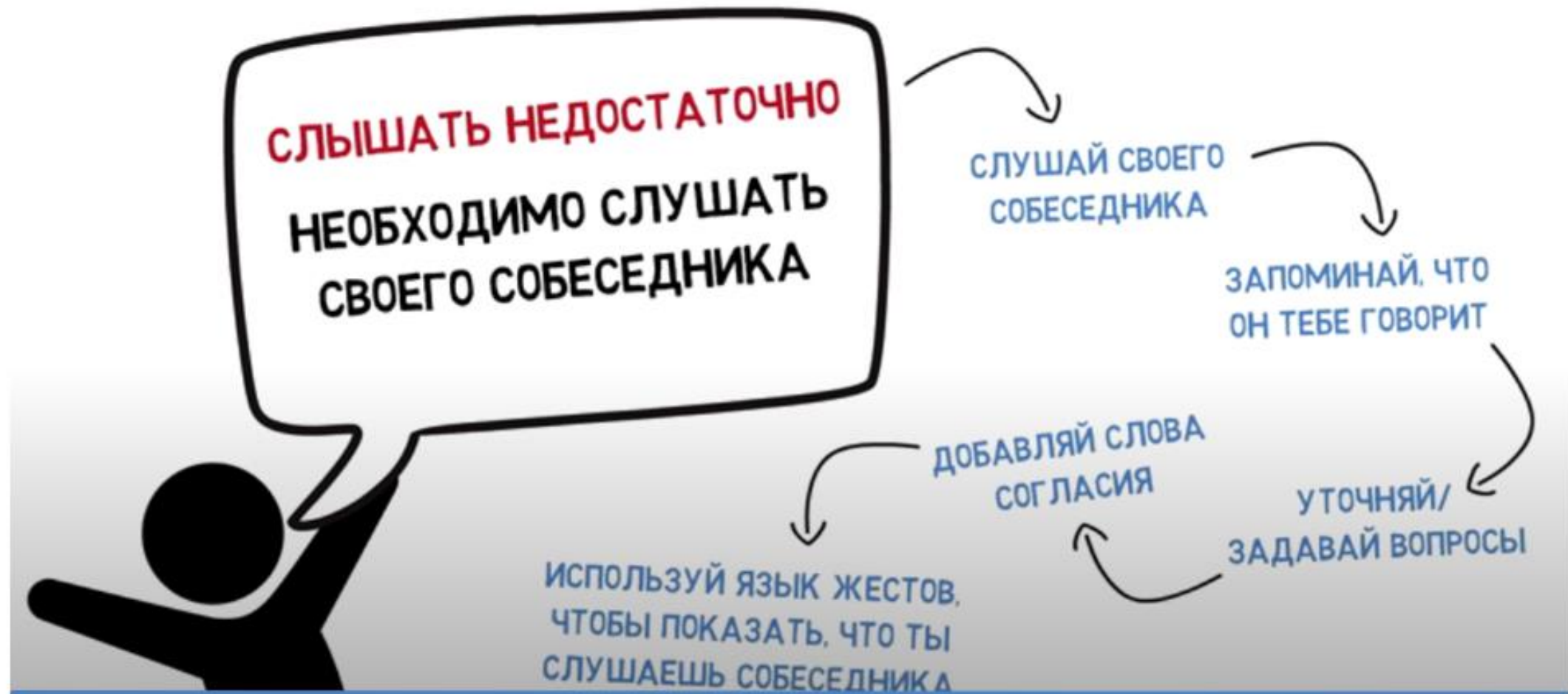


ПОКА ГОВОРIT ТВОЙ СОБЕСЕДНИК,  
УЧИШЬСЯ И УЗНАЕШЬ НОВОЕ  
ИМЕННО ТЫ





# 5. СЛУШАЙ АКТИВНО



МЕНЯ НАКОНЕЦ-ТО  
УСЛЫШАЛИ!

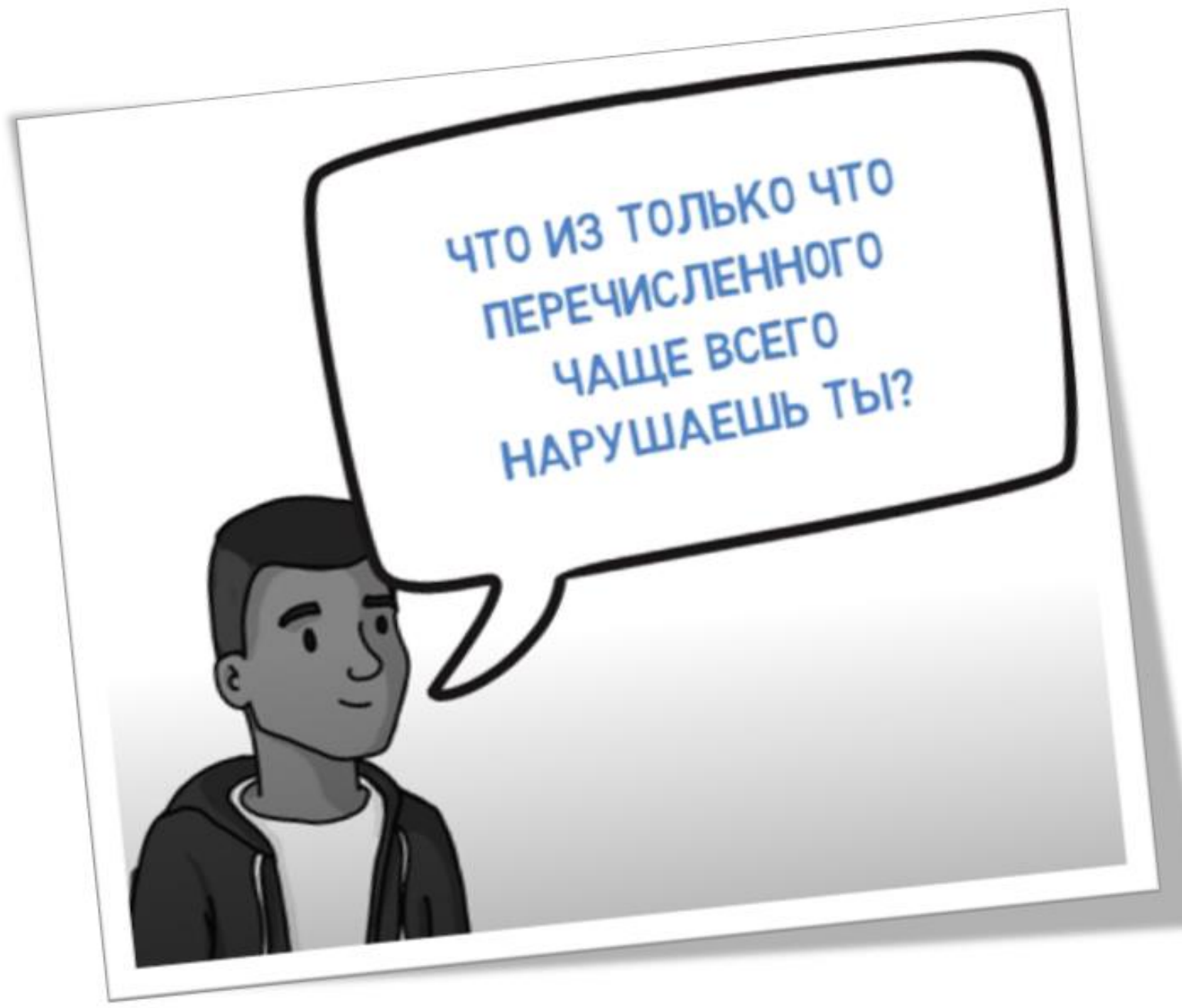
СЛУШАЙ СВОЕГО  
СОБЕСЕДНИКА

ЗАПОМИНАЙ, ЧТО  
ОН ТЕБЕ ГОВОРИТ

ДОБАВЛЯЙ СЛОВА  
СОГЛАСИЯ

УТОЧНЯЙ/  
ЗАДАВАЙ ВОПРОСЫ

ИСПОЛЬЗУЙ ЯЗЫК ЖЕСТОВ,  
ЧТОБЫ ПОКАЗАТЬ, ЧТО ТЫ  
СЛУШАЕШЬ СОБЕСЕДНИКА

A cartoon illustration of a man with short dark hair, wearing a dark jacket over a white t-shirt. He is looking slightly to the right with a neutral expression. A large speech bubble originates from his mouth, containing Russian text. The entire scene is framed by a white border with a slight drop shadow.

ЧТО ИЗ ТОЛЬКО ЧТО  
ПЕРЕЧИСЛЕННОГО  
ЧАЩЕ ВСЕГО  
НАРУШАЕШЬ ТЫ?

**ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ,  
ЧЕМ ВЫ ЕСТЬ  
СЕЙЧАС**



**ЖЕЛАЙ!**

**ДУМАЙ!**

**РАЗВИВАЙСЯ!**

