



Развитие жизнеспособности обучающихся через диалог педагогов с родителями



Карабанова Ксения Вячеславовна,
педагог-психолог отдела практической психологии ГЦОиЗ «Магистр»

СОДЕРЖАНИЕ:

- **Плюсы-минусы сотрудничества школы с родителями**
- **Барьеры взаимодействия семьи и школы**
- **Потребности**
- **Работа с детьми**
- **Учитель и родители – алгоритм грамотного взаимодействия**

Развитие жизнеспособности обучающихся через диалог педагогов с родителями

Именно школа и родители - это та «почва», на которой может вырасти целостная личность, а поэтому результат нашей деятельности может быть успешным только в том случае, если учителя и родители станут союзниками, что позволит им лучше узнать ребенка, увидеть его в разных ситуациях, помочь взрослым в понимании индивидуальных особенностей детей, развитии их способностей, формировании жизненных ценностных ориентиров, преодолении негативных поступков и проявлений в поведении.

Плюсы-минусы сотрудничества школы с родителями

Рассмотрим возможности, которые нам дает сотрудничество с родителями обучающихся. Как родители принимают участие в жизни вашей школы, в классе? А зачем школе участие родителей? Какие есть плюсы того, что родители участвуют в жизни школы? Какие есть минусы?

УПРАЖНЕНИЕ 1

Родители участвуют — плюсы:	Родители участвуют — минусы:
Родители не участвуют — плюсы:	Родители не участвуют — минусы:



Плюсы-минусы сотрудничества школы с родителями

Родители участвуют — плюсы:

- Создаём общее смысловое поле,
 - Укрепляем семью,
- Ребёнок чувствует себя в безопасности,
- Ребёнок более мотивирован («если это ценно для родителя, значит, это ценно и для меня»),
- Снижаем тревогу у всех участников процесса,
- Получаем непосредственную помощь от родителей (помощь в проведении мероприятий и т.д.).

Родители участвуют — минусы:

- Сложно организовать: много сил тратится на создание и поддержание партнёрского сообщества,
- Непонятно, что делать с теми, кто не включается,
- Размывается школьная идеология.

Плюсы-минусы сотрудничества школы с родителями

Родители не участвуют — плюсы:

- Устойчивая школьная идеология;
- Педагоги могут направить все силы на развитие детей и не тратить их на тесное взаимодействие с родителями.

Родители не участвуют — минусы:

- Может начаться разобщение в семье (может доходить до сильного раскола, если отец или авторитарная бабушка не согласны с концепцией обучения);
- Дети оторваны от родителей.

Цель работы с родителями:

формирование согласованности во взаимодействии взрослых, направленной на создание лично-развивающей образовательной среды, которая необходима ребенку для развития личностного потенциала. Какие барьеры для развития этого диалога есть со стороны родителей, а какие со стороны учителей?

УПРАЖНЕНИЕ 2

Какие бывают барьеры для взаимодействия семьи и школы со стороны родителей, а какие со стороны учителей?



Барьеры со стороны родителей:

- **Чувство несоответствия (уровня знаний, статуса, ожиданий/реальности).**
- **Принятие пассивной роли — «пусть образованием занимается школа».**
- **Языковые и культурные различия, которые мешают разобратся в том, как устроена школа.**
- **Отсутствие ориентиров и информации о том, что делать.**
- **Отсутствие интереса к родительским обязанностям.**
- **Неблагоприятные условия (например, бедность).**
- **Экономические, психологические и временные ограничения.**

Барьеры со стороны учителей:

- **Неоднозначное отношение к родительскому участию.**
- **Привычка общаться с родителями только в случае проблем с успеваемостью или поведением ученика.**
- **Привычка видеть причины плохих оценок в семейных проблемах.**
- **Сомнения, что родители сумеют разобраться в педагогических вопросах.**
- **Отсутствие времени, чтобы налаживать сотрудничество с родителями.**
- **Страх перед конфликтами с семьями.**
- **Отсутствие профессиональных знаний и возможностей для обучения организации сотрудничества с семьями.**

Организационные барьеры:

- **Ограниченное время на общение между учителями и родителями.**
- **Общение происходит в основном только по поводу проблем.**
- **Не принимаются в расчёт различия в подходе родителей и учителей к процессу образования ребёнка.**
- **Отсутствие навыков и знаний, как именно организовать сотрудничество.**
- **Психологические и культурные различия между участниками.**
- **Успешность ребёнка оценивается на основе данных только из одной среды.**
- **Не проанализированный предыдущий отрицательный опыт взаимодействия между семьями и школами.**
- **Игнорируются ограничения, с которыми сталкивается семья или школа.**

Модель SCARF

Мы увидели, что есть разные барьеры и теперь важно разобраться с тем, как их преодолеть, чтобы наладить диалог педагога и родителя.

Модель SCARF – модель 5 социально-психологических потребностей.

Ее разработал ученый-нейропсихолог и нейрофизиолог Дэвид Рок.



Пирамида Маслоу



САМОРЕАЛИЗАЦИЯ

УВАЖЕНИЕ

СОЦИАЛЬНЫЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ

Как наш организм реагирует на стресс?

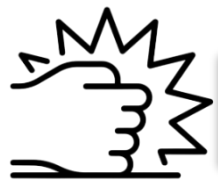
ПОТРЕБНОСТЬ –

ощущение необходимости в чем-то важном для полноценного существования, а иногда и выживания.

ЖЕЛАНИЕ –

это осознанное стремление добиться обладания чем-либо, осуществления задуманного.

Как наш организм реагирует на стресс?



БЕЙ

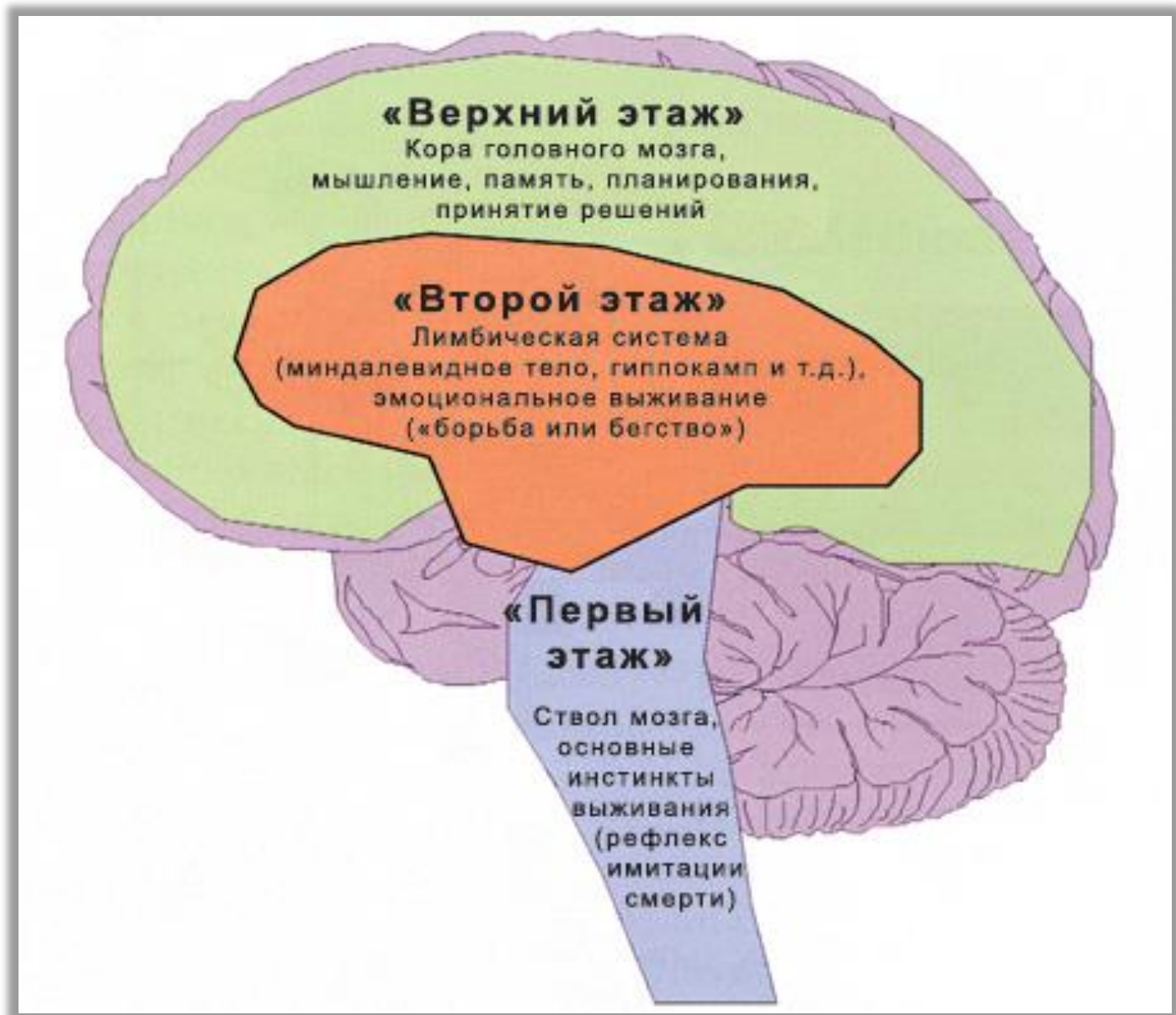


ЗАМРИ



БЕГИ

Как наш организм реагирует на стресс?

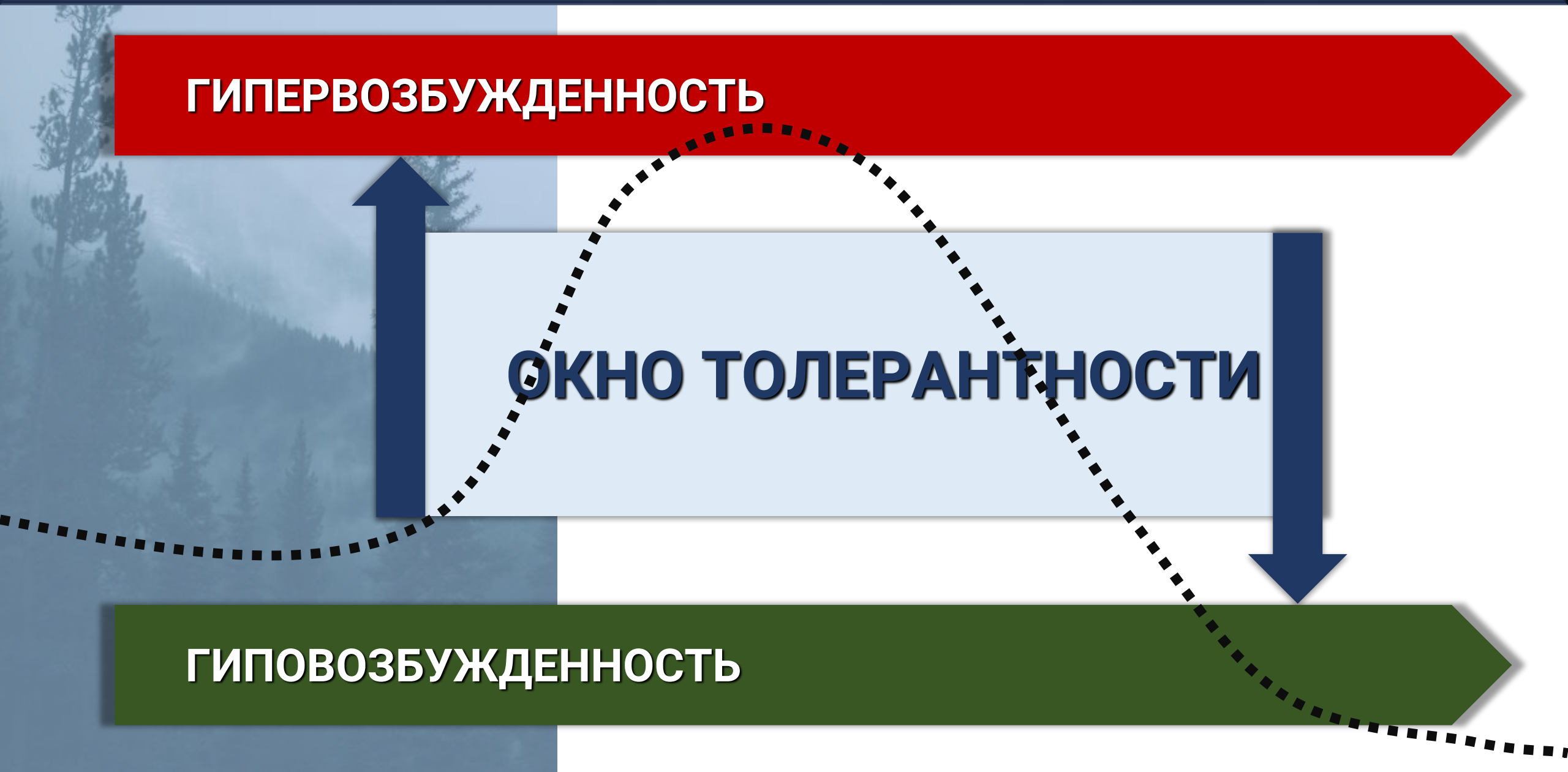


Как наш организм реагирует на стресс?

ГИПЕРВОЗБУЖДЕННОСТЬ

ОКНО ТОЛЕРАНТНОСТИ

ГИПОВОЗБУЖДЕННОСТЬ



Как наш организм реагирует на стресс?

«Социальные потребности в головном мозге рассматриваются почти таким же способом, как потребность в пище и воде.»

«Социальная боль, в отличие от физической, возвращается всякий раз, когда человек о ней думает.»

(Дэвид Рок)

Модель SCARF в работе с родителями



Потребность	Смысл
Статус	Относительная важность для других. Человек чувствует себя признанным в заявленном статусе, со всеми его заслугами. Это приносит чувство удовлетворения
Определенность (стабильность)	Понятность и прогнозируемость событий. Даёт человеку чувство уверенности в себе и своём будущем
Самостоятельность (автономия, независимость)	Чувство контроля над событиями, возможность выбора, участие в принятии решения или независимое принятие решения
Связность (общность, межличностные коммуникации)	Ощущение безопасности в мире, дружеские, а не вражеские отношения. Доверие, доброжелательность
Справедливость	Восприятие равнозначности обменов между людьми. Потребность в справедливости нарушается каждый раз, когда игнорируются любая из предыдущих потребностей в том числе

Типы родительской вовлеченности

ШКОЛА – ЭТО УСЛУГА	Я – РЕСУРС ДЛЯ ШКОЛЫ
Я УЧУСЬ У ШКОЛЫ	Я – ПАРТНЕР ШКОЛЫ

УПРАЖНЕНИЕ 3

В каких ситуациях классный руководитель может нарушать потребности родителей учеников?

Как можно поддержать социальные потребности родителей?



Модель SCARF в работе с детьми

Потребность/Страх	Смысл
Статус СТРАХ ОШИБКИ И НЕУДАЧИ	Многим детям знакомо желание быть лучшим. Ребята, которые стремятся к статусу, склонны к соревновательности, для них важно внешнее признание. Что перечеркивает эту историю?
Определенность СТРАХ НЕИЗВЕСТНОСТИ	Потребность этих ребят – четкость, точность и определенность. Они боятся неизвестности.
Самостоятельность СТРАХ ОТСУТСТВИЯ КОНТРОЛЯ	Желание детей заключается в том, чтобы самостоятельно строить планы, распоряжаться своим временем, принимать решения.
Связность СТРАХ ОТВЕРЖЕНИЯ	Для некоторых ребят крайне важно общение. Они боятся быть отвергнутыми или непохожими на других.
Справедливость НЕПРИЯТИЕ РАВЕНСТВА	Еще одна потребность – справедливость. Детям, стремящимся к ней, важно, чтобы задачи были распределены справедливо, а ожидания были абсолютно прозрачными.

Модель SCARF в работе с детьми

Потребность/Страх	Смысл
Статус СТРАХ ОШИБКИ И НЕУДАЧИ	Многим детям знакомо желание быть лучшим. Ребята, которые стремятся к статусу, склонны к соревновательности, для них важно внешнее признание. Что перечеркивает эту историю?
Определенность СТРАХ НЕИЗВЕСТНОСТИ	Потребность этих ребят – четкость, точность и определенность. Они боятся неизвестности.
Самостоятельность СТРАХ ОТСУТСТВИЯ КОНТРОЛЯ	Желание детей заключается в том, чтобы самостоятельно строить планы, распоряжаться своим временем, принимать решения.
Связность СТРАХ ОТВЕРЖЕНИЯ	Для некоторых ребят крайне важно общение. Они боятся быть отвергнутыми или непохожими на других.
Справедливость НЕПРИЯТИЕ РАВЕНСТВА	Еще одна потребность – справедливость. Детям, стремящимся к ней, важно, чтобы задачи были распределены справедливо, а ожидания были абсолютно прозрачными.

УПРАЖНЕНИЕ 4

В каких ситуациях ребенок может испытывать страх из-за нарушения определенной потребности?

И как, будучи классным руководителем, вы можете помочь ему преодолеть это состояние?



1. Статус

Ребенок допустил ошибку и его публично поругали, создали ситуацию, в которой он находится в проигрышном положении. Что могут сделать взрослые для таких детей? Искать за что похвалить. Признать, что ребенок уже сделал что-то хорошо: «Ты лучше всех решаешь логические задачи», «Ты просто великолепно добиваешься результата в команде». После того, как мы признаем статус, нужно проверить, действительно ли человек может справиться с задачей. Спросите, достаточно ли у ребенка информации, чтобы решить задачу, что ему нужно, чтобы ее выполнить. А когда дело будет сделано, снова похвалите.

2. Определенность

Им нужен четкий план: на неделю, день, любое дело. Составляйте его вместе или доверьте составить ребенку. Уточните, все ли понятно и нужно ли в чем-то помочь.

Если вы просите ребенка выполнить задание, надо четко сформулировать ожидания. Если вы не можете дать ориентиры прямо сейчас, скажите об этом открыто и предложите разобраться вместе.

3. Автономия

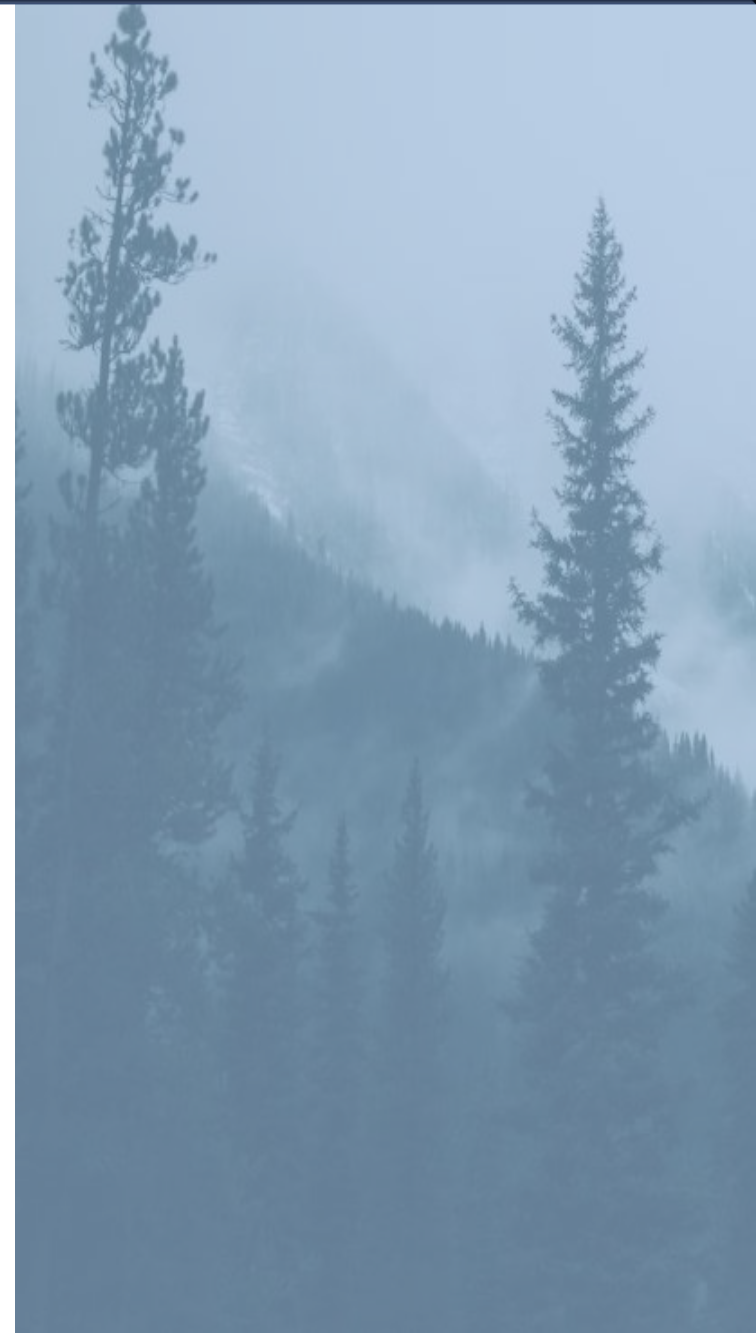
Единственный способ поддержать потребность ребят — предоставить им возможность выбора. «Будешь писать проект по истории или по обществознанию?»

4. Взаимосвязь

Лучше всего их поддержит любовь и принятие. Если у школьника возникли трудности, покажите, что вы готовы быть рядом (не делать работу за него, а поддержать эмоционально). Можно сказать: «У тебя обязательно получится, ты справишься». У таких ребят бывает много сомнений и вопросов относительно своих ресурсов, им важно быть услышанными.

5. Справедливость

Им нужно визуализировать схемы зон ответственности: «Эта конкретная работа — моя зона ответственности, эта — твоего одноклассника, а вот твои задачи». Объясните ребенку ситуацию, расскажите, в каком положении остальные участники, предложите вместе подумать, как из нее выйти.



Если мы поддерживаем потребности человека, то усиливаем его внутренние ресурсы. А если активируем угрозу каждому из этих желаний, то снижаем мотивацию.

УПРАЖНЕНИЕ 5

Как повлияет на развитие жизнеспособности детей удовлетворение всех необходимых потребностей детей и их родителей со стороны педагогов?



Учитель и родители – алгоритм грамотного взаимодействия

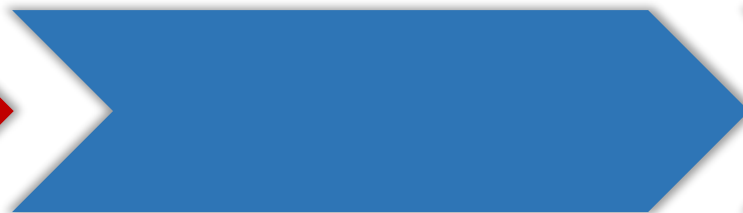
Как наладить
взаимопонимание с родителями, демонстрирующими
наступательную позицию или позицию
растерянности, беспомощности?



НЕЙТРАЛИЗАЦИЯ



ВЗАИМОДЕСТВИЕ



РАВЕНСТВО

Учитель и родители – алгоритм грамотного взаимодействия

«Критика, какой бы «конструктивной» она ни была, наносит серьезный удар, поэтому большая часть разговоров, которые её содержат, сводятся к оправданиям или глухой обороне». (Дэвид Рок)



«Психологическое айкидо»

<https://cloud.mail.ru/public/9nsV/fhTHYeGm9>

Учитель и родители – алгоритм грамотного взаимодействия

<https://cloud.mail.ru/public/X2EV/kbGqZpLLz>

Круги сообществ

Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Круги заключаются не в представлении или указывании на «правильное» или «неправильное». Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения.

Напротив, «круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть».

ПРАВИЛА КРУГА:

- *уважать символ слова*
- *говорить и слушать с уважением*
- *оставаться в Круге до его завершения*
- *соблюдать конфиденциальность*

Применение техники «Соглашение о взаимодействии» может стать стартом важных изменений в коллективе, причем не только в детском (класс), но и смешанном (семья или детско-родительская общность) и коллективе взрослых людей (родительская общность, профессиональная педагогическое сообщество). Ведь цель такого Соглашения – совместное создание положительного эмоционального климата в коллективе с опорой на личную ответственность каждого.

Круги сообществ

ТЕХНОЛОГИЯ "КРУГИ СООБЩЕСТВА" В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ



ТЕХНОЛОГИЯ "КРУГИ СООБЩЕСТВА"
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

<https://ok.mgpu.ru/courses/tehnologiya-kruqi-soobshhestva-v-obrazovatelnom-protseste/>



Литература

<https://cloud.mail.ru/public/fJg2/oGDX19Dex>

A background image of a misty forest with tall evergreen trees. A dark blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image.

Благодарю вас за включенность и активность!

Надеюсь, что сегодняшняя встреча поможет выстраиванию гармоничных отношений с родителями учеников.



**Департамент образования мэрии города Новосибирска
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр образования и здоровья «Магистр»**



г. Новосибирск, ул. Д. Шамшурина, 6



+7 (383) 304-71-24



magistr@edu54.ru



<https://magistr54.ru>

Новосибирск 2024