

Рассмотрено  
на заседании  
педагогического совета  
МБУ ДПО «ГЦЗиО «Магистр»  
Протокол № 4 от «04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МБУ ДПО «ГЦЗиО «Магистр»  
Н.А. Склянова  
«04» апреля 2024 г.



**ОТЧЕТ**  
**о результатах самообследования деятельности**  
**МБУ ДПО «ГЦЗиО «Магистр»**  
**за период с 01.04.2023 по 01.04.2024 года**

## Оглавление

Введение.....	3
1. Аналитическая часть.....	4
1.1 Система управления организацией.....	4
2. Оценка учебно-методической, материально-технической, ..... материально-информационной базы.....	5
2.1. Учебно-методическое оснащение ОУ.....	5
2.2. Материально-техническое оснащение ОУ.....	5
2.3. Материально-информационное оснащение ОУ.....	7
3. Оценка кадрового состава учреждения.....	7
4. Анализ состояния и содержания образовательного процесса ..... и качества подготовки слушателей.....	10
4.1. Режим занятий в Учреждении.....	11
4.2. Сведения по дополнительным профессиональным программам.....	11
4.3. Качество подготовки слушателей.....	13
5. Качество методического сопровождения и психологического консультирования.....	13
6. Внутренняя и внешняя оценка качества образования.....	14
Результаты внутренней оценки качества образования.....	15
7. Общие выводы.....	16
II. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.....	17

## Введение

Процедура самообследования организована на основании приказа директора от 28.03.2024 № 65-ОД «О проведении самообследования по итогам 2023 года» рабочей группой в составе:

1. Дзюбан Наталья Анатольевна – заместитель директора по учебно-методической работе – руководитель рабочей группы.
2. Липа Дмитрий Валерьевич - заместитель директора по общим вопросам.
3. Покидова Наталья Анатольевна - специалист по кадрам.
4. Федосова Татьяна Павловна – главный бухгалтер.
5. Онищенко Наталья Владимировна – старший методист.

**Цель проведения самообследования:** обеспечение доступности и открытости информации о деятельности МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».

### Задачи:

- получение объективной информации о деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр» по направлениям;
- формирование отчета о результатах самообследования.

### Сроки:

- формирование сведений о деятельности МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» – до 01.04.2024;
- составление отчета по состоянию на 01.04.2023 до 01.04.2024;
- размещение на официальном сайте МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» – не позднее 20.04.2024.

В процессе самообследования проведена оценка деятельности МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» (далее Центр):

- системы управления организацией;
- качества методического, материально-технического, материально-информационного оснащения;
- кадрового состава учреждения;
- качества образовательного процесса;
- качества подготовки слушателей;
- качества методического сопровождения и психологического консультирования.

Отчет о результатах самообследования рассмотрен на заседании педагогического совета Центра «04» апреля 2024 г., протокол заседания № 4.

## Краткие сведения об образовательном учреждении

**Наименование организации:** муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр».

**Юридический адрес:** 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Дмитрия Шамшурина, дом 6.

**Фактический адрес:** 630004, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Дмитрия Шамшурина, дом 6;

630110, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Народная, дом 63;

630003, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Прибрежная, дом 2;

630054, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Титова, дом 44.

**Учредители:** департамент образования мэрии города Новосибирска, департамент земельных и имущественных отношений мэрии города Новосибирска.

**Устав:** Устав МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» утвержден приказом департамента образования мэрии города Новосибирска от 21.11.2022 года №1119-од.

**Лицензия:** Лицензия на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам Л035-01199-54/00210707 от 22.12.2015, выдана Министерством образования Новосибирской области, срок действия - бессрочно.

**Среднесписочное количество сотрудников: 73 человека.**

**Контактная информация:**

ул. Шамшурина, 6, телефон: +7(383)304-71-24

ул. Народная, 63, телефон: +7(383)349-59-63

ул. Прибрежная, 2: телефон: +7(383)349-59-63

ул. Титова, 44, телефон: +7(383)349-59-63

e-mail: [magistr@edu54.ru](mailto:magistr@edu54.ru)

официальный сайт: [www.magistr54.ru](http://www.magistr54.ru)

## **1. Аналитическая часть**

### **1.1 Система управления организацией**

Система управления Центра строится в соответствии с Федеральным Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» и Уставом Центра на принципах единоначалия и коллегиальности. Общее руководство образовательным процессом, непосредственное руководство деятельностью Центра осуществляет директор.

В Центре созданы и действуют следующие формы самоуправления:

1. Общее собрание трудового коллектива – коллегиальный орган.
2. Совет учреждения – выборный коллегиальный орган.
3. Научно-методический совет – коллегиальный орган.
4. Педагогический совет – коллегиальный орган.

Компетенции между директором и коллегиальными органами управления Учреждения распределены с целью обеспечения стабильного функционирования образовательного учреждения, его развития в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательного процесса в учреждении дополнительного профессионального образования, оказания психолого-педагогической помощи, организации методической деятельности и психолого-педагогического сопровождения педагогических работников образовательных организаций города Новосибирск.

В организационную структуру управления Центра на правах структурных подразделений входят:

- территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия;
- отделы: кризисной психологии, практической психологии, психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования, ранней помощи, «Городская служба медиации (примирения)».

В Центре разрабатываются и утверждаются в установленном порядке локальные акты, регламентирующие деятельность структурных подразделений, должностные инструкции руководителей и сотрудников подразделений.

Локальная нормативная и организационно-распорядительная документация Центра включает следующие основные документы:

- Устав;
- Коллективный договор;
- Положение о комиссии по ведению коллективных переговоров, подготовке проекта, заключению и организации контроля за выполнением коллективного договора;
- Положение об общем собрании трудового коллектива;
- Положение о Совете Учреждения;
- Положение о комиссии по трудовым спорам;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила внутреннего распорядка слушателей;
- Штатное расписание;
- Положение о системах оплаты труда;
- Положение о распределении стимулирующей части фонда оплаты труда работникам;

- Положение о конфликте интересов;
- Положение об антикоррупционной комиссии по проведению мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений;
- Кодекс этики и служебного поведения;
- Порядок проведения процедуры самообследования;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования;
- Правила приема слушателей на обучение по программам ДПО;
- Положение о режиме занятий слушателей ДПО;
- Положение об индивидуальном учебном плане;
- Положение о дополнительных профессиональных программах;
- Положение об организации деятельности по реализации ДПП;
- Положение об итоговой аттестации слушателей ДПО;
- Порядок оформления возникновения, изменения, приостановления, прекращения образовательных отношений, оснований для отчисления и восстановления слушателей ДПО;
- Положение об языке образования;
- Положение о документах о ДПО установленного образца;
- Положение об аттестации сотрудников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности;
- Бухгалтерский баланс;
- Нормативные акты по охране труда;
- Нормативные акты по пожарной безопасности,
- другие положения и регламенты.

Делопроизводство в Центре организовано и ведется. Все локальные акты приведены в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов.

**Вывод:** Центр располагает необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, реальные условия которой соответствуют требованиям, содержащимся в них.

В целом, организационная структура Центра и система управления обеспечивают выполнение функций центра в сфере дополнительного профессионального образования, оказания психолого-педагогической помощи, организации методической деятельности и психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Собственная нормативная и организационно-распорядительная документация соответствует действующему законодательству РФ.

## **2. Оценка учебно-методической, материально-технической, материально-информационной базы**

### **2.1. Учебно-методическое оснащение ОУ**

Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программ профессионального образования позволяет получить доступ для всех участников образовательного процесса к основной информации, связанной с реализацией программ, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса и условиями его осуществления.

Библиотечный фонд в учреждении отсутствует.

### **2.2. Материально-техническое оснащение ОУ**

Реализация программ дополнительного профессионального образования соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам (требованиям), нормам охраны труда работников образовательных учреждений, предъявляемым к общеобразовательным организациям.

Площадь основного здания – 602,6 м<sup>2</sup>, в том числе 47,5 м<sup>2</sup>, отведенных для ведения образовательной деятельности; площадь части здания (по адресу ул. Народная, 63) – 459,8 м<sup>2</sup>; площадь части здания (по адресу ул. Титова, 44) – 229,5 м<sup>2</sup>; площадь части здания,

переданная МКОУ С(К)ШИ №37 для работы ТПМПК по договору безвозмездного пользования от 01.02.2020 г. № 016170-БП – 125,7м2.

Проведены мероприятия по улучшению материально – технической базы учреждения за отчетный период:

– открылся филиал отдела кризисной психологии по адресу ул. Титова, д.44, оборудован кабинет для консультаций и кабинет для методической работы;

– открылся филиал ТПМПК по адресу ул. Титова, д.44, оборудованы кабинет для работы администраторов, кабинет руководителя ТПМПК и два кабинета для работы комиссий ТПМПК.

№ п/п	Наименование	Количество	Область использования
1	Количество кабинетов специалистов	28	Трудовая деятельность специалистов
2	Количество лекционных аудиторий	1	Проведение совещаний, рабочих встреч, лекций, семинаров, конференций, мастер-классов, курсов повышения квалификации.
3	Наличие кабинетов для работы с родителями	4	Индивидуальное консультирование, прием родителей.
4	Наличие кабинетов для индивидуальной работы	1	Индивидуальное консультирование, индивидуальные занятия с семьями с детьми раннего возраста
5	Наличие зала для занятий адаптивной физической культурой	2	Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми с ОВЗ
7	Наличие образовательно-оздоровительного манежа	1	Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с детьми с ОВЗ
8	Наличие музея	1	Информационно-просветительская работа

Образовательная и организационно-методическая деятельность Учреждения ведется на площадях, закрепленных на праве оперативного управления.

Учебно-материальная база Центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить учебный процесс по всем программам повышения квалификации.

№ п/п	Наименование	Количество	Область использования
1	Персональный компьютер	72	Трудовая деятельность специалистов
2	Принтер	11	Трудовая деятельность специалистов
3	МФУ	23	Трудовая деятельность специалистов

4	Телевизор	5	Информационно-рекреационное сопровождение посетителей, проведение совещаний, рабочих встреч, лекций, семинаров, конференций, мастер-классов, курсов повышения квалификации
5	Магнитофоны	2	Индивидуальные и групповые занятия по релаксации и аутотренингу
6	Музыкальный центр	1	

### 2.3. Материально-информационное оснащение ОУ

- наличие в Учреждении подключения к сети Internet;
- количество локальных сетей в Учреждении – 4;
- количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Internet – 72;
- общее количество единиц вычислительной техники в Учреждении – 73 штуки.

**Вывод:** Качество материально-технического обеспечения Центра по осуществлению образовательной деятельности соответствует профилю программ дополнительного профессионального образования, оказания психолого-педагогической помощи и организации психолого-педагогического сопровождения.

Необходимо продолжать работу по дальнейшему обновлению и совершенствованию материально-технической базы учреждения.

### 3. Оценка кадрового состава учреждения

Центр располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов муниципальной системы образования, оказания психолого-педагогической помощи и организации психолого-педагогического сопровождения.

За отчетный период с целью повышения уровня доступности услуг количество единиц штата увеличено на 7, в том числе на 5 - в составе ТПМПК, на 2 - в составе отдела кризисной психологии, что составило 11 % по сравнению с аналогичным периодом 2023 г.

В связи с включением Центра в перечень инновационных площадок Российской академии образования введены должности – Руководитель сектора инновационных проектов и методист сектора инновационных проектов.

№ п/п	Наименование показателя	Количество человек
1.	Общая численность работников: - всего - в т.ч. педагогические работники из них: - штатные педагогические работники (без учета внешних совместителей) - педагогические работники, работающие на условиях штатного совместителя (внешние совместители)	108 63 48 15
2.	Образовательный ценз работников: - лица с высшим профессиональным образованием	95
3.	Педагогические категории работников: - высшая квалификационная категория - первая квалификационная категория	21 15
4.	Научные степени работников: - доктора наук - кандидаты наук	1 1

5.	Научные звания работников: - профессор - доцент	1 0
6.	Почетные звания и нагрудные знаки работников: - Почетный работник общего образования - Отличник здравоохранения - Почетный работник воспитания и просвещения РФ - Почетная грамота Министерства Просвещения РФ	1 1 1 3

В учреждении сформирована система внутриучрежденческого повышения квалификации по актуальным вопросам системы образования. Анализ повышения квалификации штатных сотрудников Центра за отчетный период показал, что педагогические работники постоянно повышают профессиональную компетентность. Число специалистов, повысивших квалификацию в период самообследования, составило 20 педагогов по 42 программам.

Директор и специалисты Центра пользуются заслуженным авторитетом в профессиональном сообществе города и области, постоянно осуществляя социально-значимую деятельность в составах советов, комиссий, групп, конкурсных жюри:

1. Директор Центра Н. А. Складнова входит

- в состав совета при Министерстве образования Новосибирской области по вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних в сфере образования в Новосибирской области,

- антинаркотической комиссии мэрии города Новосибирска;

- президиума Союза женщин Новосибирской области;

- проектной группы по разработке и внедрению комплексной модели профилактики кризисных ситуаций в муниципальной системе образования города Новосибирска;

- Общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области.

2. Руководитель сектора научно-методического сопровождения Центра Т. Д. Яковенко входит в состав:

- экспертного Совета по дошкольному образованию при Уполномоченном по правам ребенка в Новосибирской области;

- рабочей группы по проведению всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью при Уполномоченном по правам ребенка в Новосибирской области;

- жюри Всероссийского конкурса стипендий и грантов по дошкольному образованию имени Л.С. Выготского;

- жюри открытого межрегионального конкурса методических материалов «Секрет успеха»;

- жюри регионального конкурса успешных педагогических практик

«От замысла до воплощения»

3. Руководитель сектора инновационных проектов Н.Н. Касенова входит в составы:

- Совета при Губернаторе Новосибирской области по межнациональным отношениям;

- Консультативного совета по вопросам этнокультурного развития и межнациональных отношений при мэрии города Новосибирска;

- является руководителем Новосибирской региональной общественной организации «Центр культурного наследия «Туулу Алтай»;

- является заместителем председателя общественной организации «Ассоциация национально-культурных автономий и национальных организаций г. Новосибирска и Новосибирской области «Содружество»;



- является председателем регионального конкурса на лучшую учебно-методическую разработку в рамках реализации проекта «Психолого-педагогическое сопровождение детей мигрантов (билингвов и инофонов)» (ФГБОУ ВО «НГПУ»);

4. Заведующий отдела кризисной психологии М.А. Гладких входит в состав жюри городского конкурса «Сердце отдаю детям».

5. Заведующая городской службы медиации Колегова Е.А. входит в состав жюри всероссийского конкурса социальной рекламы антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе».

6. Педагог-психолог отдела психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования Субботина Е. И. входит в состав жюри городского конкурса успешных педагогических практик «От замысла до воплощения».

7. Заведующий отделом практической психологии Беляева Т. Г. входит в состав жюри городского этапа конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог города Новосибирской области - 2024»;

- жюри областного конкурса «Областной конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог Новосибирской области - 2024»;

- жюри городского конкурса успешных педагогических практик «От замысла до воплощения».

За отчетный период за высокие результаты профессиональной деятельности Центра была отмечена наградами:

1. Коллектив Центра:

- Почетной грамотой Мэрии г. Новосибирска «За многолетний добросовестный труд, высокие результаты в профессиональной деятельности и по итогам работы в 2023 году»;

- Благодарственным письмом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в Новосибирской области «За активное участие в работе Межрегионального форума «Подростки 360».

2. Сотрудники Центра получили 112 наградений, в том числе:

- Почетной грамотой Министерства Просвещения Российской Федерации – 1;

- Почетной грамотой мэра города Новосибирска -1;

- Почетная грамота департамента образования -5;

- Благодарственное письмо уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области – 2;

- Благодарность Мэрии города Новосибирска -1;

- Благодарственное письмо Губернатора Новосибирской области – 1;

- Благодарственное письмо министерства образования Новосибирской области – 4;

- Благодарность и Благодарственное письмо департамента образования мэрии города Новосибирска - 44;

- Благодарность и Благодарственное письмо НГПУ - 6;

- Благодарность НИКиПКРО – 2;

- Благодарность районов города Новосибирска – 7;

- Памятный знак – 7;

- Благодарность г. Грозный - 4;

- Благодарность центра «Сириус» - 1;

- Дипломы лауреатов – 2;

- Благодарственные письма НИСО – 7;

- Благодарность образовательных организаций города Новосибирска – 17.

3. Специалисты Центра принимали участие в конкурсах (региональные, федеральные и международные) и достигли результатов:

- МБУ ДПО «ГЦОиЗ «Магистр» - победитель Всероссийского конкурса «Десятилетие детства-2023» в номинации «Качество жизни детей с ОВЗ и инвалидностью». Центр представляла заведующий отделом ранней помощи Новикова Е.П.

- Руководитель сектора инновационных проектов Касенова Н.Н. - призер III международного конкурса научно-методических разработок молодых преподавателей

педагогических вузов, колледжей и организаций дополнительного профессионального педагогического образования государств-участников СНГ «Учимся учить - 2023» в номинации «Научная разработка» (2023, г. Москва, г. Алматы).

- Заведующий отделом ранней помощи Новиков Е.П. – победитель городского конкурса на получение бюджетного образовательного сертификата.

- Инструктор по физической культуре Пилевская О.А. – лауреат регионального этапа VI Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель-дефектолог России -2023»;

- Коллектив отдела «Городская служба медиации / примирения» - лауреаты III степени регионального конкурса «Эффективные практики профилактической работы»;

- Педагог-психолог ТПМПК Ильяшевич А.Ю. – лауреат II степени регионального конкурса «Эффективные практики профилактической работы».

**Вывод:** Образовательная и общественная деятельность специалистов Центра актуальна и содержательно значима в современных условиях развития муниципальной системы образования города Новосибирска и направлена на решение актуальных задач развития образовательной практики.

Имеющаяся структура и кадровое обеспечение Центра позволяют успешно вести образовательную деятельность. Кадровый состав Центра соответствует лицензионным требованиям.

Специалисты Центра активно участвуют в региональных, международных конкурсах, подтверждая высокий уровень профессиональных компетенций.

#### **4. Анализ состояния и содержания образовательного процесса и качества подготовки слушателей**

Образовательный процесс в Центре осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого Учреждением самостоятельно.

Учреждение самостоятельно в выборе (разработке) программ своей деятельности с учётом муниципального задания, установленного департаментом образования мэрии города Новосибирска.

В Учреждении реализуются авторские образовательные программы, утвержденные в установленном законом порядке.

Программы проходят экспертную оценку, принимаются к реализации решением Научно-методического совета Учреждения и утверждаются директором Учреждения.

Реализуемые Учреждением дополнительные профессиональные программы направлены на решение задач повышения уровня знаний педагогов в области инклюзивного образования, адаптации личности к жизни в обществе, профилактики девиантного поведения, в том числе суицидального, профилактики возникновения кризисных ситуаций, разрешения конфликтов в образовательной среде, сотрудничества педагогов и родителей.

Учреждение реализует различные по срокам, уровню и направленности программы дополнительного профессионального образования и обучения (повышение квалификации) в количестве 12 программ. Наличие дополнительных профессиональных образовательных программ является обязательным для Учреждения.

Целью повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации составляет от 16 до 200 часов.

Требования к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ устанавливаются федеральными законами, федеральным

органом исполнительной власти, осуществляющим проведение единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования, совместно с другими федеральными органами исполнительной власти в пределах их компетенции.

Сроки и формы повышения квалификации устанавливаются Учреждением в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора.

Дополнительные профессиональные образовательные программы разрабатываются, утверждаются и реализуются Учреждением самостоятельно с учетом потребностей заказчика, а также требований профессиональных стандартов к уровню подготовки специалистов. Требования к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим проведение единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования. Порядок разработки и утверждения этих программ определяется уставом Учреждения.

#### **4.1. Режим занятий в Учреждении.**

Режим работы Учреждения регламентируется годовым (по полугодиям) учебным графиком, утвержденным директором Учреждения.

Расписание занятий в Учреждении составляется администрацией Учреждения по представлению педагогических работников для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха слушателей согласно установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

Слушатели проходят повышение квалификации по направлению работодателя.

Продолжительность обучения на каждом его этапе соответствует реализуемым образовательным программам.

Численный состав в группах не превышает 29 слушателей, определяется образовательной программой и зависит от специфики деятельности, условий работы и установленных требований, утверждается приказом директора Учреждения.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации завершается итоговой аттестацией. Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

При успешном завершении обучение заканчивается оформлением соответствующего приказа и вручением документов установленного образца.

#### **4.2. Сведения по дополнительным профессиональным программам**

В перечень программ дополнительного профессионального образования входит 12 программ повышения квалификации:

№	Наименование программы	Уровень подготовки	Нормативный срок освоения
1.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
2.	Профилактика кризисных состояний и суицидального поведения детей и подростков в образовательной организации	Дополнительное профессиональное образование	48 часов
3.	Психомоторная коррекция в системе психолого-педагогического сопровождения детей	Дополнительное профессиональное образование	16 часов

4.	Психолого-педагогическое сопровождение детей и семей группы риска	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
5.	Проектирование службы школьной медиации/школьной службы примирения	Дополнительное профессиональное образование	108 часов
6.	Ранняя помощь семьям с детьми от 0 до 3 (4) лет в муниципальной системе образования города Новосибирска	Дополнительное профессиональное образование	72 часа
7.	Психологические условия реализации профстандарта «Психолог» (ДОО)	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
8.	Тьюторское сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании (ОО)	Дополнительное профессиональное образование	200 часов
9.	Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ в дошкольном инклюзивном образовании	Дополнительное профессиональное образование	150 часов
10.	Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся образовательных организаций в рамках профилактики девиантного поведения	Дополнительное профессиональное образование	72 часа
11.	Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста	Дополнительное профессиональное образование	36 часов
12.	Развитие жизнеспособности обучающихся общеобразовательных организаций	Дополнительное профессиональное образование	36 часов

За отчетный период реализовано 4 дополнительных профессиональных программы:

1. «Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста» в объеме 36 часов для старших воспитателей (методистов), воспитателей дошкольных образовательных организаций. Обучено 23 слушателя. (828 человеко-часов)

2. «Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном инклюзивном образовании» в объеме 150 часов для педагогических работников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, выполняющих или планирующих выполнять должностные обязанности тьютора в условиях инклюзивного образования. Обучено 15 слушателей. (2250 человеко-часов)

3. «Профилактика кризисных состояний и суицидального поведения детей и подростков в образовательной организации» в объеме 48 часов для руководителей образовательных организаций, заместителей руководителя, педагогических работников, специалистов службы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения. Обучено 54 слушателя. (2592 человеко-часа)

4. «Проектирование службы школьной медиации / школьной службы примирения» в объеме 108 часов для заместителей директоров по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей общеобразовательных организаций. Обучено 60 слушателей. (6480 человеко-часа)

Всего обучено 152 слушателя, что составило 12150 чел/ч.

### 4.3. Качество подготовки слушателей

№ п/п	Показатель	Соответствует
1.	Соответствие расписания занятий учебному плану, записям в журналах	+
2.	Использование современных методик обучения: - проектная деятельность - дискуссия - обучающий тренинг - ролевая игра - анализ кейсов	+ + + + +
3.	Внутренний контроль качества знаний: - итоговое занятие - форма итоговой аттестационной работы: • реферат • проект - защита итоговой аттестационной работы - удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг слушателей курсов по результатам анкетирования обратной связи: • анкетирование • опрос	+ + + + + + +

#### Вывод:

– структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;

– уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации, и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов;

– порядок выдачи документов об образовании установленного образца соответствует действующему законодательству Российской Федерации;

– организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов.

Определены задачи и направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

– продолжать совершенствовать работу по повышению качества организации учебного процесса, внедрению перспективных форм обучения на основе применения информационных технологий, современных обучающих методик; осуществлять тьюторство в посткурсовой период; расширять систему сетевого взаимодействия.

#### 5. Качество методического сопровождения и психологического консультирования

За отчетный период специалистами Центра было осуществлено:

1) психологическое консультирование физических лиц:

– родителей (законных представителей) – 2349,

– детей – 1240,

– педагогических работников – 27;

2) психолого-медико-педагогическое обследование детей - 15693;

3) методическое консультирование педагогов и руководителей образовательных организаций - 2326;

4) организовано методическое обеспечение деятельности образовательных организаций муниципальной системы образования города Новосибирска: 226 обучающих мероприятий для 2843 педагогических работников.

В 2023 году Центр получил свидетельство «О присвоении статуса инновационной площадки Российской академии образования» и является партнером реализации проекта «Формирование и апробация комплексной педагогической модели социокультурной

интеграции обучающихся общеобразовательных организаций, не владеющих русским языком, в образовательную среду».

### **Вывод:**

За отчетный период

- повышена территориальная доступность услуги ТПМПК и психологической помощи семье и детям в кризисных ситуациях, что способствует созданию предпосылок для профилактики и коррекции трудностей обучения и социализации обучающихся, обеспечению безопасной образовательной среды;

- наблюдается положительная динамика первичной, вторичной и третичной профилактики кризисных ситуаций среди обучающихся ОО города Новосибирска;

- отмечается положительная динамика в повышении уровня специальных образовательных условий в ОО;

- наблюдается снижение числа детей с высоким уровнем суицидального риска, осуществляется постоянный мониторинг состояния обучающихся группы повышенного внимания;

- в процессе психологического консультирования родителей (законных представителей) детей успешно решались задачи эффективного разрешения конфликтных взаимоотношений с опорой на адаптивные стратегии их разрешения;

- в процессе психологического консультирования обучающихся эффективно решались задачи повышения учебной мотивации, снижения тревожности, преодоления трудностей в адаптации и общении;

- в процессе психологического консультирования педагогов осуществлялось развитие их гибких навыков, позитивного мышления, способности оценивать проблемные взаимоотношения с различных позиций, с учетом внешних и внутренних ресурсов;

- в результате методического консультирования педагогов повышен уровень их компетентности в вопросах инклюзивной практики, деятельности служб психолого-педагогического сопровождения, создания психолого-педагогических консилиумов, развития служб медиации;

- спланирована инновационная деятельность по социокультурной интеграции обучающихся с миграционной историей в образовательную среду.

Определены задачи и направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- создавать благоприятные организационно-педагогические условия для развития профессионализма педагогов, повышения их методической культуры;

- содействовать планомерному снижению числа детей с высоким уровнем суицидального риска;

- способствовать развитию школьных служб медиации/школьных служб примирения;

- оказывать системную информационно-методическую поддержку молодым педагогам-психологам в рамках перспективных направлений;

- обеспечивать качественной и грамотной методической помощью педагогических работников;

- содействовать развитию инновационной деятельности;

- обобщать и распространять успешные педагогические практики и пополнять банк методических материалов, разработанных и апробированных опытными педагогами муниципальной системы г. Новосибирска;

- содействовать созданию психологически-безопасной образовательной среды в ДОО, ОО и УДО муниципальной системы образования города Новосибирска.

### **6. Внутренняя и внешняя оценка качества образования**

Под внутренней системой оценки качества образования в Центре понимается деятельность, основанная на систематическом сборе и анализе информации о содержании

образования, результатах освоения образовательной программы, условий ее реализации посредством процедур:

- контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных образовательных профессиональных программ (повышение квалификации);
- контроль и мониторинг качества работы педагогов;
- мониторинг условий, обеспечивающих качество образования.

Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия требованиям законодательства результатов освоения образовательных программ слушателями);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных профессиональных программ, принятых и реализуемых в Центре, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинг (опросы).

По результатам анализа реализации дополнительных профессиональных программ выявлен рост количества слушателей. За отчетный период рост составил 174%, что обусловлено актуальностью программ повышения квалификации и качеством их проведения.

На основе опросов слушателей курсов повышения квалификации были получены следующие результаты: слушатели в количестве 152 педагога (100%) отметили, что программы повышения квалификации Центра актуальны, логически выстроены, интересны, полезны для профессионального развития.

Таблица

Результаты внутренней оценки качества образования

Образовательная статистика ДПО	
Реализованные дополнительные профессиональные программы	1. «Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста» в объеме 36 часов для воспитателей (методистов), воспитателей дошкольных образовательных организаций. Обучено 23 слушателя. 2. «Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном инклюзивном образовании» в объеме 150 часов для педагогических работников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, выполняющих или планирующих выполнять должностные обязанности тьютора в условиях инклюзивного образования. Обучено 15 слушателей. 3. «Профилактика кризисных состояний и суицидального поведения детей и подростков в образовательной организации» в объеме 48 часов для руководителей образовательных организаций, заместителей руководителя, педагогических работников, специалистов службы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения. Обучено 54 слушателя. 4. «Проектирование службы школьной медиации / школьной службы примирения» в объеме 108 часов для заместителей директоров по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей общеобразовательных организаций. Обучено 60 слушателей.
Обучено (количество слушателей)	152 слушателя
Объем (человеко-час)	12150 чел/ч.
Зачтено итоговых работ	100% (152)
Мониторинг	
Опрос слушателей	152 слушателя

Положительные отзывы (% от общего числа опрашиваемых)	- о качестве преподавания 100 % (152 слушателя) - о содержании программы 100 % (152 слушателя) - об условиях реализации программ 100 % (152 слушателя)
---	--

Внешняя независимая оценка качества образования включает процедуры оценивания открытости и доступности информации об организации; комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления; доступности услуг для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организации; удовлетворенности условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг Центра за 2023 год – 95.26 баллов из 100 возможных. Оценка по критериям выглядит следующим образом:

- показатель «Открытость и доступность информации об организации» - 96,6 баллов,
- показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления» - 95 баллов;
- показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 94 балла;
- показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,2 балла;
- показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,5 балла.

На ресурсе Flamp Центр имеет оценку 4,8 из 5 возможных баллов.

На ресурсе 2ГИС Центра имеет оценку 4.7 из 5 возможных баллов.

#### **Вывод:**

Имеющаяся внутренняя система оценки качества образования Центра содействует успешной реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Высокие результаты процедур внешней независимой оценки деятельности Центра положительно сказываются на имидже учреждения среди потребителей образовательных услуг.

Определены задачи и направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- совершенствовать условия по показателям независимой оценки качества оказания услуг по результатам проверки 2023 года. - **показатель «Открытость и доступность информации об организации» - 96,6 баллов,**
- **показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления» - 95 баллов;**
- **показатель «Доступность услуг для инвалидов» - 94 балла;**
- **показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,2 балла;**
- **показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 95,5 балла.**

## **7. Общие выводы**

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности Центра полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач Центра, обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование и дополнительное образование детей.

Потенциал Центра по всем рассмотренным показателям соответствует требованиям. Кадровый состав обеспечивает образовательный процесс по реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ.

Материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической и информационной поддержки учебного процесса, соответствует требованиям



обеспечения реализуемых дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ.

Программы повышения квалификации, проводимые Центром, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг. Высокую эффективность занятий и их соответствие актуальным проблемам слушателей подтверждают результаты итоговых аттестаций, постоянный рост числа слушателей и заявок на обучение.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, реализуемые специалистами Центра, интересны для обучающихся, актуальны, социально - значимы и востребованы среди представителей родительской и педагогической общественности.

Продолжается увеличение направлений деятельности центра путем создания новых структурных подразделений (отделов), роста численности работников комиссии ТПМПК и отдела кризисной психологии, а также территориального расширения учреждения, благодаря тесному взаимодействию администрации Центра с департаментом образования мэрии города Новосибирска.

В целом, по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации - продолжить работу по увеличению штата, расширению площадей, их модернизации под образовательный процесс.

## **II. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию**

(утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Количество
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	152/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	12 (всего), 4 (за отчетный период)
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	12 (всего) 4 (за отчетный период)
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	0
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем	%	0

	количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ		
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	2/100 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	36/57,1%
1.10.1	Высшая	человек/%	21/ 33,3 %
1.10.2	Первая	человек/%	15/ 23,8%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	65
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	100
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	3
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0

2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	67 183,3 (субсидирование муниципального задания)
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	685,6
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	126,7 (грант)
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	47,5/29 слушателей =1,63
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	47,5/29 слушателей =1,63
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	0
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	0
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0

На основе результатов показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, утверждённых приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324, по состоянию на 01.04.2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года выявлено:

- увеличение численности слушателей на 174%, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Центре за отчетный период;
- увеличение единиц штата на 11 %;
- увеличением числа научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации;
- увеличение численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе с высшей категорией;
- стабильность показателя общей площади помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе закрепленных на праве оперативного управления;
- увеличение материальной базы (техническое обеспечение).

Результаты самообследования позволяют идентифицировать деятельность Центра как учреждения, использующего в своей деятельности инновационные методы.

Акцентируя внимание на факторе «особой среды» обучения и ее эффективной организации, специалисты Центра успешно используют накопленный практический опыт

для совершенствования сформированной в организации психолого-педагогической системы, которая неразрывно связана с организационно-педагогическими условиями образовательных организаций города и их перспективными возможностями, а также с тенденциями развития и модернизации российского образования.