

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска

«Городской центр образования и здоровья «Магистр»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 28,2 балла	Мониторинг сайта организации на основании Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте».	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам, Колетова Е.А., заместитель директора по УМР	Ведется мониторинг	Весь период
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 88,0 баллов	Обновление информации на официальном сайте организации.	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделов центра Белиева Т.Г., Гладких М.А., Новикова Е.П., Субботина И.И., Фур Е.П., Кузьмина Ю.М., Яковенко Т.Д.,	Обновляется и актуализируется информация на сайте	Весь период

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы – 38,4 балла	Определение перечня необходимой информации для стенда ОО. Обновление информации на стендах в соответствии с перечнем. Мониторинг обновления информационного стенда внутри организации.	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам, Онищенко Н.В., старший методист	Обновляется и актуализируется информация	Весь период
1.3.1.	Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации – 96,0 баллов	Систематический контроль и своевременное обновление информации на стенде образовательной организации.	Весь период	Колетова Е.А., заместитель директора по УМР Онищенко Н.В., старший методист	Обновляется и актуализируется информация	Весь период
1.3.2.	Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – 96,0 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 96,6 баллов</i>	Систематический контроль и своевременное обновление информации на сайте образовательной организации.	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделов центра Бежлева Т.Г., Гладких М.А., Новикова Е.П., Субботина И.И., Фур Е.П., Кузьмина Ю.М., Яковенко Т.Д.	Обновляется и актуализируется информация	Весь период
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, предоставляемым услуг организацией социальной сферы – 45,0 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 95,0 баллов</i>	Выявление и устранение причин дискомфорта получателя услуг с помощью анкетирования.	Весь период	Колетова Е.А., заместитель директора по УМР	Проводится анкетирование	Весь период
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 24,0 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 94,4 балла</i>	Подготовка письма о выделении лимитов на разработку проектно-сметной документации и проведение работ по приведению санитарно-гигиенических помещений в соответствие с требованиями доступности	Февраль-март, 2024	Т.П. Федосова, Главный бухгалтер	Подготовлено и отправлено письмо в ДЗИО	№49-исх от 05.02.2024

	маломобильных граждан и направление его учредителю.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан в соответствии с кодексом профессиональной этики сотрудников ООО.	Инструктажи, консультации с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт, и информирование граждан в соответствии с кодексом профессиональной этики сотрудников ООО.	Весь период	Колетова Е.А., заместитель директора по УМР	Проводятся инструктажи и консультации с сотрудниками
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 37,6 балла	Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики», проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.	Весь период	Колетова Е.А., заместитель директора по УМР	Регулярно на совещаниях трудового коллектива обсуждаются ситуации профессионально и этики
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,6 балла <i>Интегральный балл по критерию – 95,2 балла</i>	Размещение на сайте ООО информации об организации форм взаимодействия с использованием обратной связи.	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам	Обновляется и актуализируется информация
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 29,4 балла	Информирование пользователей услуг о результатах деятельности через сайт организации, социальные сети («ВКонтакте»).	Весь период	Д.В. Липа заместитель директора по общим вопросам, Онищенко Н.В., старший методист, заведующие отделов центра Беляева Т.Г., Гладких М.А., Новикова Е.П., Субботина И.И., Фур Е.П., Кузьмина Ю.М., Яковенко Т.Д.	Размещается актуальная информация
		Весь период		

