



«УТВЕРЖДАЮ»:

директор МБУ ППМС-центр

«Магистр»

Склянова Н.А.

склянова 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об отделе «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ППМС-центр «Магистр»

1. Общие положения

1.1. Отдел «Городская служба медиации (примирения)» (далее - Городская служба медиации (примирения)) создан на базе Муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Магистр», (далее - МБУ ППМС-центр «Магистр», Учреждение) и является службой, действующей в муниципальной системе образования города Новосибирска.

1.2. Городская служба медиации (примирения) является структурным подразделением МБУ ППМС центр «Магистр».

1.3. Городская служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава МБУ ППМС-центр «Магистр», настоящего Положения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р; «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2014 г. № 1430-р; «Рекомендаций по организации школьных служб медиации в образовательных организациях», утвержденным письмом Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических организаций по организации служб школьной медиации», «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»; «Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденных письмом Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07.

1.4. В Городскую службу медиации (примирения) входят сотрудники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ среди участников образовательных отношений.

2. Цели и задачи отдела

2.1. Целью деятельности Городской службы медиации (примирения) является содействие образовательным организациям города Новосибирска в формировании психологически безопасной образовательной среды для всех участников образовательных отношений путем развития и сопровождения служб школьной медиации/школьных служб примирения в муниципальной системе образования города Новосибирска.

2.2. Задачами деятельности Городской службы медиации (примирения) являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения/служб школьной медиации;
- повышение профессиональной компетентности администрации и специалистов образовательных учреждений в сфере школьной медиации и примирения через курсы повышения квалификации, обучающие семинары, практические и научно-практические конференции, круглые столы, мастер-классы;
- содействие образовательным организациям в обучении восстановительным практикам обучающихся и их родителей (законных представителей);
- содействие ОО г. Новосибирска в разрешении конфликтов, профилактике правонарушений детей и подростков, улучшении психологического климата в образовательных организациях;
- содействие в организации и проведении восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями));
- просветительская деятельность в повышении осведомленности всех участников образовательных отношений о природе буллинга, его негативных последствиях, обучение способности быстро выявлять и эффективно противодействовать ему, а также разрешению конфликтных ситуаций на уровне ОО.
- экспертиза программ школьных служб примирения/служб школьной медиации в ОО;
- мониторинг деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации.

3. Функции Городской службы медиации (примирения)

3.1. Образовательная.

3.1.1. Повышение профессиональной компетентности и квалификации руководителей и специалистов ОО, а также родителей (законных представителей) и несовершеннолетних в вопросах реализации восстановительных практик в деятельности школьной службы примирения/службы школьной медиации.

3.1.2. Повышение профессиональной компетентности руководителей и специалистов ОО по вопросам сопровождения конфликтных ситуаций.

3.2. Организационно-методическая.

Методическое обеспечение и сопровождение школьных служб примирения/ служб школьной медиации.

3.3. *Экспертная.*

Участие в проведении экспертизы программ школьных служб примирения/ служб школьной медиации.

3.4. *Консультативная.*

3.4.1. Научно-методическое консультирование специалистов ОО по вопросам организации и деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации.

3.4.2. Методическое консультирование участников образовательного процесса по вопросам разрешения конфликтных ситуаций.

3.5. *Аналитическая.*

Анализ деятельности образовательных организаций (мониторинг) в части выполнения мероприятий, направленных на оценку эффективности деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации.

3.6 *Информационно-просветительская.*

3.6.1. Участие в подготовке и издании информационно-аналитических, исследовательских, практических материалов, посвященных вопросам деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации.

3.6.2. Размещение и актуализация на официальном сайте МБУ ППМС-центр «Магистр» информации по деятельности отдела, реализации проектов, размещение методических материалов.

3.6.3. Проведение вебинаров/семинаров с целью повышения профессиональной компетентности педагогов по вопросам деятельности школьных служб примирения.

4. Принципы деятельности отдела

4.1. В своей работе Городская служба медиации (примирения) опирается на «Стандарты восстановительной медиации», принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 г.

4.2. Деятельность Городской службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим восстановительных программ, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре разрешения конфликта;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации/примирения не разглашать полученные в процессе деятельности сведения (в случае исключения - по согласованию с участниками встречи и

подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной ведущему восстановительных программ информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации/примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий восстановительных программ понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому ведущему восстановительных программ.

5. Организация деятельности отдела

5.1. Городская служба медиации (примирения) создается на основании приказа начальника департамента образования мэрии города Новосибирска и приказа директора Учреждения.

5.2. Городская служба медиации (примирения) действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации.

5.3. Городская служба медиации (примирения) состоит из заведующего отделом, методиста, педагогов-психологов, социального педагога. Сотрудники Городской службы медиации (примирения) проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ/медиаторов.

5.4. Заведующий отделом осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, проведение мониторингов. Выстраивает взаимодействие с органами власти и местного самоуправления, неправительственными некоммерческими организациями, экспертами и др.

5.5. Городская служба медиации (примирения) получает и фиксирует информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций, департамента образования мэрии города Новосибирска, от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, а также по личному обращению граждан.

5.6. Городская служба медиации (примирения) осуществляет методическое сопровождение деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации по разрешению споров и конфликтов (составление дорожной карты по случаю, подготовка итоговой аналитической справки).

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение вступает в действие с момента его подписания и утверждения приказом директора Учреждения.

6.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Учреждения и иными локальными нормативными актами.