



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ППМС-центр «Магистр»

 Н.А. Юшкова

«02» декабря 2025 год Приказ № 348-02

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделе «Городская служба медиации (примирения)» МБУ ППМС центр «Магистр»

1. Общие положения

1.1. Отдел «Городская служба медиации (примирения)» (далее - Отдел) создан на базе Муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Магистр», (далее - МБУ ППМС-центр «Магистр», Учреждение) и является службой, действующей в муниципальной системе образования города Новосибирска.

1.2. Отдел является структурным подразделением МБУ ППМС центр «Магистр».

1.3. В своей деятельности Отдел руководствуется Законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации в области образования, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, приказами и инструктивными письмами Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, приказами и письмами департамента образования мэрии города Новосибирска, Уставом, локальными актами Учреждения и приказами директора Учреждения, настоящим Положением.

1.4. В состав Отдела входят сотрудники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ среди участников образовательных отношений.

2. Цели и задачи отдела

2.1. Целью деятельности Отдела является содействие развитию и методическое сопровождение школьных служб медиации (примирения) образовательных организаций, входящих в муниципальную систему образования города Новосибирска, для разрешения конфликтов, профилактики правонарушений детей и подростков, улучшения психологического климата в образовательных организациях.

2.2. Задачами деятельности Отдела являются:

2.2.1. методическое сопровождение создания и функционирования школьных служб медиации (примирения): методические консультации по вопросам оформления документации деятельности школьной службы медиации

- 2.2.2. повышение профессиональной квалификации/компетентности администрации и специалистов ОО г. Новосибирска в области деятельности школьных служб медиации (примирения) посредством организации и проведения курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, практических занятий, круглых столов, мастер-классов и т.д.;
- 2.2.3 повышение компетентности родителей и обучающихся ОО в области проведения восстановительных программ, профилактики конфликтных ситуаций и травли в ОО;
- 2.2.4. содействие образовательным организациям в обучении проведению восстановительных программ, профилактики конфликтных ситуаций и травли в ОО обучающихся и их родителей (законных представителей);
- 2.2.5. содействие образовательным организациям в организации и проведении восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними, их родителями (законными представителями), педагогами в случае конфликтных/спорных ситуаций, а также в профилактических целях;
- 2.2.6. экспертиза программ школьных служб примирения/служб школьной медиации в ОО;
- 2.2.7. просветительская деятельность в адрес всех участников образовательного процесса о причинах травли, ее негативных последствиях, а также о методах разрешения конфликтных ситуаций на уровне ОО;
- 2.2.8. проведение ежегодного мониторинга «Изучение деятельности школьных служб медиации/примирения за период учебного года», составление аналитического отчета;
- 2.2.9. организация методического сопровождения ситуации особого внимания (СОВ) в ОО: методические консультации по разработке пакета документов по сопровождению СОВ (дорожная карта, приказ по созданию рабочей группы по СОВ, аналитическая справка по реализации дорожной карты и т.д.); методические консультации по вопросам практической деятельности в рамках работы ОО по СОВ.

3. Функции отдела

3.1. Повышение профессиональной компетентности и квалификации руководителей и специалистов ОО, а также родителей (законных представителей) и обучающихся в вопросах реализации восстановительных программ в деятельности школьной службы примирения/службы школьной медиации (проведение курсов повышения квалификации, вебинаров, семинаров, круглых столов и пр.).

3.2. Повышение профессиональной компетентности руководителей и специалистов ОО по вопросам урегулирования конфликтных ситуаций.

3.3. Методическое обеспечение и сопровождение школьных служб медиации (примирения).

- 3.4. Методическое сопровождение ситуаций особого внимания в ОО.
- 3.5. Участие в проведении экспертизы программ школьных служб медиации (примирения).
- 3.6. Проведение ежегодного мониторинга «Изучение деятельности школьных служб медиации/примирения за период учебного года».
- 3.7. Анализ деятельности школьных служб медиации/примирения за отчетный период.
- 3.8. Участие в подготовке и издании информационно-аналитических, практических материалов, посвященных вопросам деятельности школьных служб примирения/служб школьной медиации.
- 3.9. Размещение и актуализация на официальном сайте МБУ ППМС-центр «Магистр» информации по деятельности отдела, реализации проектов, размещение методических материалов.

4. Принципы деятельности отдела

4.1. В своей работе Отдел опирается на «Стандарты восстановительной медиации», принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 г.

4.2. Деятельность Отдела основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим восстановительных программ, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре разрешения конфликта;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации/примирения не разглашать полученные в процессе деятельности сведения (в случае исключения - по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной ведущему восстановительных программ информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации/примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий восстановительных программ понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому ведущему восстановительных программ;

- принцип равноправия, предполагающий равные права участников на выражение мнения, выдвижение предложений и участие в принятии решений, создание условий для конструктивного диалога, где каждая сторона сможет быть услышана;

- принцип прозрачности процедуры восстановительной медиации, предполагающий открытость и честность со стороны ведущего восстановительной программы по отношению к участникам. Медиатор обязан разъяснять сторонам характер и смысл своих действий, отвечать на любые вопросы, которые могут возникнуть в отношении медиации на всех её этапах. Прозрачность способствует созданию атмосферы доверия и взаимопонимания, что является ключевым для успешного проведения восстановительной медиации. Она помогает сторонам активно участвовать в процессе, осознавая каждый его этап, и принимать взвешенные решения.

5. Организация деятельности отдела

5.1. Отдел создается на основании приказа начальника департамента образования мэрии города Новосибирска и приказа директора Учреждения.

5.2. Отдел действует на основании данного Положения.

5.3. Отдел состоит из заведующего отделом, методиста, педагогов-психологов, социального педагога. Сотрудники отдела обязаны пройти подготовку в качестве ведущих восстановительных программ/медиаторов.

5.4. Заведующий отделом осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, проведение мониторингов, осуществляет анализ деятельности отдела.

5.5. Отдел получает и фиксирует информацию о ситуациях особого внимания, случаях конфликтного характера из образовательных организаций, департамента образования мэрии города Новосибирска, от Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, по личному обращению граждан.

5.6. Отдел осуществляет методическое сопровождение деятельности школьных служб медиации (примирения) (в случае отсутствия в ОО школьной службы медиации (примирения) – деятельности администрации ОО) по разрешению конфликтов, урегулированию ситуаций особого внимания (составление дорожной карты по случаю, подготовка итоговой аналитической справки, пр.).

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение вступает в действие с момента его подписания и утверждения приказом директора Учреждения.

6.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Учреждения и иными локальными нормативными актами.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью _____) листов

цифрами 5 (111226) прописью _____

Должность: директор МБУ ППМС-центр _____

Подпись Юшкова Н.И. /Юшкова Н.И.

« 30 » декабря 20 21

